

PRATĖSTOS GARANTIJOS SĄLYGOS

PRATĖSTAS GARANTIJOS LAIKOTARPIS

Jei standartiniame garantijos dokumente nenurodyta kitaip, garantijos laikotarpis prasideda gaminio įsigijimo dieną, kuri patvirtinama išduodant "Samsung" gaminio pirkimo kvitą. Standartinis garantijos laikotarpis yra nurodytas garantijos kortelėje.

Įsigiję pratęstąją garantiją ir užregistravę gaminį su pratęstąja garantija per standartinį gaminio garantinį laikotarpį, gausite papildomą 1, 2 arba 3 metų pratęstosios ribotos garantijos paslaugą, priklausomai nuo įsigytos pratęstosios garantijos.

Jei pratęstoji garantija nebuvo įsigyta ir gaminys neregistruotas likus 90 dienų iki standartinės garantijos laikotarpio pabaigos, pratęstoji garantija negalioja. Jūs neturite teisės susigrąžinti pinigų.

Aptarnavimo būdas ir veikimo sąlygos bus tokios, kaip aprašyta standartinėje garantijos kortelėje, pateiktoje kartu su "Samsung" gaminiu. Jūs ir toliau turėsite teisę nemokamai naudotis visomis teisinėmis priemonėmis, kylančiomis iš įstatymų, "Samsung" atžvilgiu, jei gaminys neatitinka standartinėje garantijoje nurodytų reikalavimų, o pratęsta garantija neturi įtakos šiai teisei.

PRATĖSTOS GARANTIJOS SUTEIKIMO PROCESAS IR AKTYVAVIMO INFORMACIJA

Įsigyjant pratęstąją garantiją taikomos "Samsung" el. parduotuvės <https://www.samsung.com/lt/shop-faq/terms-of-purchase-made-in-e-shop/> (jei taikoma) sąlygos. Jei yra prieštaravimų tarp šių sąlygų ir interneto svetainėje nurodomų pardavimo sąlygų, susijusių su pratęsta garantija, pirmenybė teikiama šioms sąlygoms.

Norint pasinaudoti pratęsta garantija, visus reikiamus duomenis reikia pateikti internetu, naudojantis el. paštu pateikta nuoroda perkant pratęstąją garantiją "Samsung" el. parduotuvėje. Tokiu atveju gali prireikti sukurti "Samsung" paskyrą.

Jei kyla sunkumų naudojantis internetine registracijos svetaine, kreipkitės į mūsų klientų aptarnavimo skyrių telefonu 8800 77777.

Pratęstąją garantiją reikia užregistruoti ne vėliau kaip likus 90 dienų iki standartinės garantijos termino pabaigos, kad būtų patvirtintos visos pretenzijos.

Užsiregistravę gausite el. pašto patvirtinimą su pranešimu apie jūsų gaminio pratęstos garantijos registraciją.

Sąskaitos faktūros kvitą apie gaminio įsigijimą ir el. pašto patvirtinimą apie pratęstąją garantiją privalote saugoti visą pratęstos garantijos laikotarpį.

Pratęsta garantija negali būti perduodama trečiajam šaliai.

Pratęsta garantija suteikiama tik galutiniams vartotojams, vyresniems nei 18 metų, ir netaikoma įmonėms ar organizacijoms, įsigijusioms įrangą perpardavimui ar komerciniam naudojimui.

Pratęstos garantijos laikotarpiu "Samsung" ir toliau **teikia garantiją** dėl gamybos defektų pagal standartinę garantijos kortelę, pateiktą kartu su "Samsung" gaminiu.

GARANTINIO APTARNAVIMO PRETENZIJS

Norėdami gauti pratęstos garantijos paslaugą:

- Susisiekite su "Samsung" klientų aptarnavimo komanda telefonu (8800 77777) arba internetu:

<https://www.samsung.com/lt/support/contact/>

- Pateikite el. paštu patvirtintą pratęstos garantijos įrodymą;
- Pateikite gaminio įsigijimo įrodymą.

PRATĖSTOS GARANTIJS PERDAVIMAS

Jei gaminį perduodate kitam naudotojui, garantija jam gali būti taikoma likusį standartinės garantijos laikotarpį, bet ne pratęstos garantijos laikotarpį (t. y. pratęsta garantija neperduodama).

Jei pradinis gaminys, kuriam taikoma pratęsta garantija, buvo sugadintas ir jo pataisyti nebuvo įmanoma, todėl "Samsung" sugadintą gaminį pakeitė tokiu pačiu arba lygiaverčiu gaminiu, pratęsta garantija gali būti perduota naujam gaminiui, kuris savo funkcionalumu ir verte turėtų prilygti sugadintam gaminiui.

Norėdami perkelti pratęstąją garantiją naujam gaminiui, turėtumėte paprašyti „Samsung“ perkelti pratęstąją garantiją, naudodamiesi kontaktiniais duomenimis, nurodytais skyriuje „PRAŠYMAI DĖL GARANTINIO APTARNAVIMO“, ir pateikdami sugadinto gaminio nurašymo reikalavimą bei visą naujo gaminio modelio kodą ir serijos numerį.

APRIBOJIMAI IR IŠIMTYS

1) Pratęstos garantijos laikotarpiu "Samsung" pratęstąją garantiją teiks tik Lietuvoje. Bendrovė "Samsung" neatsako už kelionės ar pristatymo išlaidų apmokėjimą, jei gaminys yra už Lietuvos ribų .

2) Už "Samsung" teikiamas paslaugas, kuriomis siekiama pašalinti žalą ar defektus, atsiradusius dėl bet kokių aplinkybių, kurioms netaikomos šios garantijos sąlygos, bus taikomi mokesčiai už darbą, transportavimą ir dalis.

3) Pratęsta garantija jums netaikoma, jei pristatomas gaminys yra:

- Išmontuotas
- Pakeistas
- Sugadintas be galimybės remontuoti
- Jums reikalingas remontas, kuris neįtrauktas į garantiją (įskaitant periodinę techninę priežiūrą ir dalių remontą ar keitimą dėl normalaus nusidėvėjimo); arba
- Jis neatitinka gaminio modelio ir garantiniam aptarnavimui užregistruoto serijos numerio duomenų.

Tiek, kiek leidžia įstatymai, garantinis aptarnavimas neapima defektų, atsiradusių dėl:

- Pakeitimų arba priedų;
- Netinkamos fizinės ar darbo aplinkos (įskaitant gaminių naudojimą patalpose, kuriose jie veikiami atmosferos poveikio, per didelės drėgmės, žemesnės nei užšalimo temperatūros arba aukštos temperatūros - tiesioginiuose saulės spinduliuose arba šalia šilumos šaltinių);
- Trečiųjų šalių produktų, pvz., eksploatacinių medžiagų ar priedų;

- Gaminio naudojimo ilgiau nei vidutinį naudojimo laikotarpį ir ne įprastoje vartotojo namų aplinkoje;
- Produktų, komponentų, dalių, medžiagų, programinės įrangos ar sąsajos, kurių nepateikė "Samsung";
- Kitų standartinėje garantijos kortelėje nurodytų sąlygų.

BENDROSIOS SĄLYGOS

Jei pasinaudoję standartine garantija pagal šias garantijos sąlygas ir galiojančius teisės aktų reikalavimus keičiate gaminį į tokias prekes, kurios atitinka pirkimo sutarties nuostatas, turite teisę perkelti likusį pratęstos garantijos laikotarpį į pakeistą pakaitinį įrenginį, susisiekę su "Samsung" skambučių centru, nurodytu šių sąlygų skyriuje "SVARBI INFORMACIJA".

Šioms sąlygoms taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

Prireikus "Samsung" turi teisę imtis visų pagrįstų priemonių, kad apsisaugotų nuo apgaulingų ar negaliojančių pretenzijų, įskaitant, bet neapsiribojant, prašyti papildomai patikrinti pareiškėjo tapatybę ir kitą susijusią informaciją ir (arba) patikrinti, ar pirkinys atitinka reikalavimus.

"Samsung" neatsako už pratęstos garantijos paslaugų nutraukimą dėl force majeure ar kitų veiksnių, kurių "Samsung" negali kontroliuoti.

"Samsung" pasilieka teisę, veikdama sąžiningai ir laikydamasi galiojančių įstatymų, keisti šias sąlygas dėl pagrįstų priežasčių.

Šios pratęstos garantijos negalima naudoti kartu su kitomis panašiomis "Samsung" garantijos akcijomis.

Pirkdami pratęstą garantiją sutinkate laikytis šių nuostatų ir sąlygų.

NUTRAUKIMAS

Pratęstąją garantiją galima nutraukti toliau nurodytomis sąlygomis.

Nutraukimas iš jūsų pusės: galite nutraukti bet kada. Praneškite mums apie tai raštu el. paštu: info@samsung.lt.

Taip pat galite pasinaudoti "Samsung" el. parduotuvėje esančia atšaukimo forma: <https://www.samsung.com/lt/shop-faq/returns-and-cancellations/kaip-grazinti-gaminj/>.

Jei pranešimas apie pratęstos garantijos atšaukimą gaunamas per 14 dienų nuo gaminio ar pratęstos garantijos įsigijimo dienos, per 14 dienų nuo pranešimo apie atšaukimą dienos jums bus grąžinta visa už pratęstą garantiją sumokėta suma.

Pasibaigus 14 dienų terminui, mes negalėsime grąžinti už pratęstos garantijos įsigijimą sumokėtos sumos.

Atšaukimas iš mūsų pusės: mes galime atšaukti šią pratęstą garantiją, negrąžindami jums pinigų, jei sukčiaujate, nesumokate, pateikiate klaidingą informaciją arba pažeidžiate sąlygas. Jei mes atšausime šią pratęstą garantiją, ne vėliau kaip prieš 14 dienų iki atšaukimo paskutiniu jūsų žinomu el. pašto adresu gausite raštišką pranešimą, kuriame bus nurodyta faktinė atšaukimo įsigaliojimo data ir atšaukimo priežastis.

Pratęstos garantijos laikotarpio atšaukimas neturi įtakos standartinės garantijos laikotarpiui.

SVARBI INFORMACIJA

Tai nėra draudimo polisas ir yra tik pratęstos gamintojo garantijos planas.

Pratęstą garantiją teikia

"Samsung Electronics Co., Ltd.

Adresas: 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Korėjos Respublika

Telefono numeris: 8800 77777

El. paštas: info@samsung.lt

Įstatymai numato teises, kurios taikomos nekokybiškoms prekėms. Konsultacijų apie šias teises galite rasti:

<https://www.vvtat.lt/veiklos-sritys/ne-maisto-produktai/vartotoju-teises-ir-garantijos/714c>