

## „SAMSUNG GALAXY TRADE-IN“ AKCIJOS SĄLYGOS IR SĄLYGOS

Akcijai taikomos šios sąlygos (toliau – **Sąlygos**).

### Organizatorius

1. Samsung gaminių pardavėjai (toliau – **Pardavėjai**) organizuoja „Samsung Galaxy Trade-in“ akciją (toliau – **Akcija**).

### Bendrosios Akcijos sąlygos

2. Akcija galioja Pardavėjų internetinėse ir neinternetinėse parduotuvėse, nurodytose [samsung.com/lv/atpirkums/](https://samsung.com/lv/atpirkums/), [samsung.com/lt/grazinimas/](https://samsung.com/lt/grazinimas/), [samsung.com/ee/tagasiost/](https://samsung.com/ee/tagasiost/) (toliau – **Parduotuvė**).
3. Akcija galioja nuo **2024-05-01 00:00** iki **2024-05-31 23:59** (toliau – **Akcijos laikotarpis**).
4. Akcijos prekės yra „Samsung“ išmanieji įrenginiai, kurių modelio Nr. SM-S911BLIDEUE, SM-S911BLIGEUE, SM-S911BZAGEUE, SM-S911BZEDEUE, SM-S911BZEGEUE, SM-S911BZGDEUE, SM-S911BZGGEUE, SM-S911BZKDEUE, SM-S911BZKGEUE, SM-S911BZKGEUE, SM-A556BLBAEUE, SM-A556BLVAEUE, SM-A556BLVCEUE, SM-A556BZKAEUE, SM-A556BZKAEUE, SM-A556BZKCEUE, SM-A556BZYAEUE (toliau – **Akcijos prekė**).
5. Akcija galioja tik toms Akcijos prekėms, kurias platina SIA „Samsung Electronics Baltics“, registracijos Nr. 40003963909. Ši Akcija netaikoma toms „Samsung“ prekėms, kurias platina kitos trečiosios šalys. Mažmenininko klientas turi įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės yra tinkamos dalyvauti Akcijoje.
6. Klientas privalo vykdyti tolesnius Pardavėjo nurodymus dėl Akcijos.

### Dalyvavimas kampanijoje internetu

7. Jei Akcijos laikotarpiu klientas įsigyja Akcijos prekę internetinėje parduotuvėje ir pasirenka galimybę pakeisti savo seną elektroninį įrenginį, vadovaudamasis šių Sąlygų 24 punkte nurodytu prekių apribojimų sąrašu (toliau – **Senas įrenginys**), klientas turi teisę dalyvauti Akcijoje, kaip aprašyta toliau.
8. Vykdydamas keitimą, kliento Senojo įrenginio atpirkimo vertę nustato Foxway OU, registracijos numeris: 12703942, adresas: Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Estija (toliau – **Partneris**).
9. Atitinkamos keitimo vertės suma klientui bus suteikta gražinimo (bankinio pavedimo) forma, klientui išsiuntus Partneriui savo Senąjį įrenginį.
10. Norėdamas gauti gražinimą įsigijęs Akcijos prekę, klientas turi apsilankyti prekybos tinklalapyje, būtent [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Estijoje, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijoje arba [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvoje. Nurodykite įsigytos Akcijos prekės IMEI kodą arba serijos numerį (tik prekėms be SIM kortelės), informaciją apie pirkimą ir atlikite savo Seno įrenginio vertės įsivertinimą ir per 7 dienas nuo Akcijos prekės įsigijimo datos užbaikite registraciją svetainėje. Klientas pripažįsta, kad ši senojo įrenginio įvertinimo suma yra iliustratyvi, apytikslė ir gali svyruoti. Tikslią mainų vertę nustatys Partneris.
11. Klientas, atlikęs įsivertinimą, per 14 dienų nuo registracijos svetainėje, turi perduoti savo Seną įrenginį sutartį priskirtai siuntų pristatymo tarnybai. Pristatymas nemokamas. Klientui iki nurodyto termino nepateikus Partneriui Senojo mainams, klientas neturės teisės gauti gražinimo.
12. Prieš perduodamas seną įrenginį priskirtai siuntų pristatymo tarnybai, klientas privalo pašalinti Seną įrenginį iš visų susijusių klientų paskyrų, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, Google paskyrą (visiems Android įrenginiams), Samsung paskyrą (Samsung įrenginiams), „iCloud“ („iOS“ įrenginiams) ir visiškai atkurti gamyklinius

nustatymus senajame įrenginyje. Klientui rekomenduojama sukurti atsarginę duomenų kopiją, kad neprarastų vertingos informacijos.

13. Galima keisti tik vieną Seną įrenginį.
14. Klientui bus gražinta Partnerio patvirtinta arba atnaujinta įvertinimo vertė, Partneriui atlikus vertinimą. Gražinimas bus atliktas pasibaigus įstatymų nustatytam atsisakymo teisių laikotarpiui (14 dienų).
15. Klientui gražinimas nebus mokamas, jei klientas pasinaudos įstatymų nustatytais Akcijos prekių, įsigytų šios Akcijos metu, atsisakymo teisėmis.
16. Pakeitimą atlieka Partneris, o ne Samsung ar Pardavėjai. Jei klientas nepatenkintas keitimo procesu, jis turi kreiptis tiesiogiai į Partnerį.
17. Klientas visada privalo patikrinti ir sutikti su sąlygomis, kurios yra pateiktos prekybos tinklalapyje, t.y. [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Estijoje, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijoje ir [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvoje, kuris bus taikomas atliekant internetinės prekybos sandorį, ir visada turi užtikrinti, kad būtų visiškai laikomasi visų reikalavimų.

### **Dalyvavimas kampanijoje neprisijungus**

18. Jei Akcijos laikotarpiu klientas Akcijos prekę įsigyja Parduotuvėje, kurioje Pardavėjas nurodo pirkėjams, kad norint dalyvauti Akcijoje gali būti atliktas keitimas parduotuvėje, ir pasirenka galimybę pakeisti savo seną įrenginį, klientas turi teisę dalyvauti Akcijoje, kaip aprašyta toliau.
19. Atpirkimo vertė suteikiama klientui nuolaidos forma, kai klientas perka Akcijos prekę ir Akcijos prekės pirkimo metu perduoda Parduotuvėje savo Seną įrenginį. Klientui nepateikus savo Seno įrenginio parduotuvėje, naujojo įrenginio pirkimo metu, pirkėjas neturės teisės gauti mainų vertės.
20. Klientas, prieš perduodamas savo Seną įrenginį Parduotuvės personalui, privalo pašalinti Seną įrenginį iš visų susijusių klientų paskyrų, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, Google paskyrą (visiems Android įrenginiams), Samsung paskyrą (Samsung įrenginiuose), iCloud (skirta iOS įrenginiams) ir visiškai atkurti gamyklinius nustatymus senajame įrenginyje. Klientui rekomenduojama susikurti atsarginę duomenų kopiją, kad neprarastų vertingos informacijos.
21. Galima keisti tik vieną Seną įrenginį.
22. Tuo atveju, kai pasirinktos Akcijos prekės kaina yra mažesnė nei Seno įrenginio prekybos vertės suma, Parduotuvė neprivalo mokėti skirtumo ir jo neapmoka Partneris.

### **Senų įrenginių įvertinimas**

23. Numatoma, kad Senas įrenginys, kurį klientas pateikia prekybai, bus naudotas. Senas įrenginys neturi būti išardytas. Senas įrenginys turi būti vientisas, kaip iš pradžių surinko gamintojas. Senas įrenginys ir visos jo dalys turi būti originalios – netikri Seni įrenginiai ar seni įrenginiai su trečiųjų šalių atsarginėmis dalimis nebus priimami.
24. Partneris pateikia Senų įrenginių, kurie dalyvauja Akcijoje, sąrašą. Norėdami įsitikinti, ar jūsų Senas įrenginys dalyvauja Akcijoje, žr. įrenginio vertinimo įrankį, kurį rasite adresu [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijoje, [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvoje, [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Estijoje. Jei paieškos metu įrenginių sąrašė yra Senas įrenginio modelis, Senas įrenginys laikomas tinkančiu Akcijai, jeigu jis atitinka šių Sąlygų 23 punkte nustatytus reikalavimus. Jei naudojant paieškos įrankį Seno įrenginio modelis nerastas, įrenginys Akcijai nėra priimamas.
25. Dalyvaudamas šioje Akcijoje klientas turi teisę gauti tiek Senojo įrenginio keitimo vertę, tiek priedą prie apkeitimo vertės pagal šių sąlygų 31 punktą. Seno įrenginio vertė priklauso nuo įrenginio būklės, modelio ir rinkos svyravimų.

26. Jei klientas dalyvauja šioje Akcijoje internetu, Partneris įvertins Seną įrenginį ir patvirtins jo vertę, sukurtą kliento savianalizės metu, arba atnaujins vertę pagal faktinę įrenginio būklę.
27. Galutinę Seno įrenginio įvertinimo vertę nustatys tik Partneris. Pardavėjai jokių būdu ir jokiais aplinkybėmis negarantuoja vertinimo rezultatų. Pardavėjai nėra atsakingi už Partnerių vertinimus, todėl, jei klientams kyla klausimų dėl vertinimo procedūrų, jiems patariama kreiptis tiesiogiai į Partnerį.
28. Klientui dalyvaujant šioje Akcijoje neprisijungus, Pardavėjo darbuotojai Seną įrenginį įvertins griežtai vadovaudamiesi Partnerio nurodymais ir atitinkamai taikys nuolaidą Akcijos Prekės kainai.
29. Klientas, dalyvaudamas Akcijoje, turi pripažinti, kad Seno įrenginio įvertinimas visiškai priklauso nuo Partnerio ir perduodamas Partneriui Seną įrenginį (internetu arba neprisijungus), klientas atsisako bet kokių teisių prieštarauti galutinei vertei. Seno įrenginio ir pareikšti bet kokias pretenzijas Partneriui, Pardavėjui ir/ar SIA „Samsung Electronics Baltics“.

### Premija perkant Akcijos prekę

30. Papildomai be 25 punkte nurodytos mainų vertės, klientas taip pat turi teisę gauti premiją (toliau – **Premija**). Premija yra iš anksto nustatyta toliau, atsižvelgiant į įsigytą Akcijos prekę. Taikomos šios premijos:

Įsigyta Akcijos prekė	Samsung Galaxy S23	Samsung Galaxy A55
Modelio nr.	SM-S911BLIDEUE SM-S911BLIGEUE SM-S911BZAGEUE SM-S911BZEDEUE SM-S911BZEGEUE SM-S911BZGDEUE SM-S911BZGGEUE SM-S911BZKDEUE SM-S911BZKGEUE SM-S911BZKGEUE	SM-A556BLBAEUE SM-A556BLVAEUE SM-A556BLVCEUE SM-A556BZKAEUE SM-A556BZKAEUE SM-A556BZKCEUE SM-A556BZYAEUE
Premijos suma	100 €	80 €

31. Kad nekiltų abejonių, premija yra atskira nauda, kurią klientai gali gauti papildomai prie mainų vertės. Premijos dydis yra iš anksto nustatytas ir nepriklauso nuo seno įrenginio įsivertinimo vertės.

### Bendrosios nuostatos

32. Akcija skirta tik mažmeninės prekybos klientams ir nėra susijusi su prekėmis, įsigytomis tolimesnio pardavimo tikslu.
33. Taikomos bendrosios Parduotuvės pardavimo ir pristatymo sąlygos, išskyrus atvejus, kai Pardavėjas ar šios Sąlygos aiškiai numato kitaip.
34. Klientas neturi teisės į grąžinimą ar nuolaidą, jei nustatoma, kad klientas nesilaikė šių Sąlygų arba klientas nesąžiningai paveikė šios Akcijos eigą.
35. Pardavėjai pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo pakeisti arba nutraukti Sąlygas, jeigu pakeitimai atliekami pagrįstai ir laikantis galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų.
36. Pardavėjai neatsako už Akcijos sustabdymą dėl force majeure, tarptautinių ir nacionalinių sankcijų ar kitų aplinkybių, kurių Pardavėjai negali kontroliuoti.
37. Klientas sutinka, kad Pardavėjai nėra atsakingi už jokių su Akcija susijusių sužalojimų, praradimų ar žalą, kiek tai leidžia galiojantys norminiai aktai.

38. Jei klientas įvykdė Akcijos sąlygas, tačiau Partneris atsisako mokėti atpirkimo vertę už Seną įrenginį, klientas kreipiasi su pretenzija į Partnerį. Pardavėjai ir (arba) SIA „Samsung Electronics Baltics“ nėra atsakingi už Partnerio taikomus apribojimus ar pakeitimus, susijusius su Akcija.
39. Akcijos vykdymą reglamentuoja Latvijos Respublikos norminiai aktai. Bet kokie ginčai, susiję su Akcija, sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.
40. Skundus dėl Akcijos galima teikti iki **2024-08-31** skambinant arba rašant į skambučių centrą:

**Estija:** 800-7267, [info@samsung.ee](mailto:info@samsung.ee)

**Latvija:** 8000-7267, [info@samsung.lv](mailto:info@samsung.lv)

**Lietuva:** 8800-77777, [info@samsung.lt](mailto:info@samsung.lt)