

„SAMSUNG GALAXY TRADE-IN“ AKCIJOS SĄLYGOS IR SĄLYGOS

Akcijai taikomos šios sąlygos (toliau – **Sąlygos**).

Organizatorius

1. Samsung gaminių pardavėjai (toliau – **Pardavėjai**) organizuoja „Samsung Galaxy Trade-in“ akciją (toliau – **Akcija**).

Bendrosios Akcijos sąlygos

2. Akcija galioja Pardavėjų internetinėse ir neinternetinėse parduotuvėse, nurodytose samsung.com/lv/atpirkums/, samsung.com/lt/grazinimas/, samsung.com/ee/tagasiost/ (toliau – Parduotuvė).
3. Akcija galioja išmaniesiems telefonams, planšetėms ir išmaniesiems laikrodžiams nuo **2025 m. vasario 17 d. 00:00 val. iki 2025 m. kovo 31 d. 23:59 val.** ir „Buds“ („Galaxy Buds3“ ir „Galaxy Buds3 Pro“) nuo **2025 m. kovo 3 d. 00:00 val. iki 2025 m. kovo 31 d. 23:59 val.** (toliau – „Akcijos laikotarpis“).
4. Akcijos prekės yra „Samsung“ išmanieji įrenginiai, kurių modelio Nr. galima rasti Samsung.com/lt produktų kataloge (toliau – **Akcijos prekė**).
5. Akcija galioja tik toms Akcijos prekėms, kurias platina SIA „Samsung Electronics Baltics“, registracijos Nr. 40003963909. Ši Akcija netaikoma toms „Samsung“ prekėms, kurias platina kitos trečiosios šalys. Mažmenininko klientas turi įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės yra tinkamos dalyvauti Akcijoje.
6. Klientas privalo vykdyti tolesnius Pardavėjo nurodymus dėl Akcijos.

Dalyvavimas kampanijoje internetu

7. Jei Akcijos laikotarpiu klientas įsigyja Akcijos prekę internetinėje parduotuvėje ir pasirenka galimybę pakeisti savo seną elektroninį įrenginį, vadovaudamasis šių Sąlygų 24 punkte nurodytu prekių apribojimų sąrašu (toliau – **Senas įrenginys**), klientas turi teisę dalyvauti Akcijoje, kaip aprašyta toliau.
8. Vykdamas keitimą, kliento Senojo įrenginio atpirkimo vertę nustato Foxway OU, registracijos numeris: 12703942, adresas: Killustiku Pöik 1, Vahi 60534, Estija (toliau – **Partneris**).
9. Atitinkamos keitimo vertės suma klientui bus suteikta grąžinimo (bankinio pavedimo) forma, klientui išsiuntus Partneriui savo Senąjį įrenginį.
10. Norėdamas gauti grąžinimą įsigijęs Akcijos prekę, klientas turi apsilankyti prekybos tinklalapyje, būtent www.tagasiost.ee Estijoje, www.atpirkums.lv Latvijoje arba www.senainauja.lt Lietuvoje. Nurodykite įsigytos Akcijos prekės IMEI kodą arba serijos numerį (tik prekėms be SIM kortelės), informaciją apie pirkimą ir atlikite savo Seno įrenginio vertės įsivertinimą ir per 7 dienas nuo Akcijos prekės įsigijimo datos užbaikite registraciją svetainėje. Klientas pripažįsta, kad ši senojo įrenginio įvertinimo suma yra iliustratyvi, apytikslė ir gali svyruoti. Tikslią mainų vertę nustatys Partneris.
11. Klientas, atlikęs įsivertinimą, per 14 dienų nuo registracijos svetainėje, turi perduoti savo Seną įrenginį sutartį priskirtai siuntų pristatymo tarnybai. Pristatymas nemokamas. Klientui iki nurodyto termino nepateikus Partneriui Senojo įrenginio arba pasirašytos pakeitimo sutarties mainams, klientas neturės teisės gauti grąžinimo.
12. Prieš perduodamas seną įrenginį priskirtai siuntų pristatymo tarnybai, klientas privalo pašalinti Seną įrenginį iš visų susijusių klientų paskyrų, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, Google paskyrą (visiems Android įrenginiams), Samsung paskyrą (Samsung įrenginiams), „iCloud“ („iOS“ įrenginiams) ir visiškai atkurti gamyklinius nustatymus senajame įrenginyje. Klientui rekomenduojama sukurti atsarginę duomenų kopiją, kad neprarastų vertingos informacijos.

13. Galima keisti tik vieną Seną įrenginį.
14. Klientui bus gražinta Partnerio patvirtinta arba atnaujinta įvertinimo vertė, Partneriui atlikus vertinimą. Gražinimas bus atliktas pasibaigus įstatymų nustatytam atsisakymo teisių laikotarpiui (14 dienų).
15. Klientui gražinimas nebus mokamas, jei klientas pasinaudos įstatymų nustatytais Akcijos prekių, įsigytų šios Akcijos metu, atsisakymo teisėmis.
16. Pakeitimą atlieka Partneris, o ne Samsung ar Pardavėjai. Jei klientas nepatenkintas keitimo procesu, jis turi kreiptis tiesiogiai į Partnerį.
17. Klientas visada privalo patikrinti ir sutikti su sąlygomis, kurios yra pateiktos prekybos tinklalapyje, t.y. www.tagasiost.ee Estijoje, www.atpirkums.lv Latvijoje ir www.senainauja.lt Lietuvoje, kuris bus taikomas atliekant internetinės prekybos sandorį, ir visada turi užtikrinti, kad būtų visiškai laikomasi visų reikalavimų.

Dalyvavimas kampanijoje neprisijungus

18. Jei Akcijos laikotarpiu klientas Akcijos prekę įsigyja Parduotuvėje, kurioje Pardavėjas nurodo pirkėjams, kad norint dalyvauti Akcijoje gali būti atliktas keitimas parduotuvėje, ir pasirenka galimybę pakeisti savo seną įrenginį, klientas turi teisę dalyvauti Akcijoje, kaip aprašyta toliau.
19. Atpirkimo vertė suteikiama klientui nuolaidos forma, kai klientas perka Akcijos prekę ir Akcijos prekės pirkimo metu perduoda Parduotuvėje savo Seną įrenginį. Klientui nepateikus savo Seno įrenginio parduotuvėje, naujojo įrenginio pirkimo metu, pirkėjas neturės teisės gauti mainų vertės.
20. Klientas, prieš perduodamas savo Seną įrenginį Parduotuvės personalui, privalo pašalinti Seną įrenginį iš visų susijusių klientų paskyrų, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, Google paskyrą (visiems Android įrenginiams), Samsung paskyrą (Samsung įrenginiuose), iCloud (skirta iOS įrenginiams) ir visiškai atkurti gamyklinius nustatymus senajame įrenginyje. Klientui rekomenduojama susikurti atsarginę duomenų kopiją, kad neprarastų vertingos informacijos.
21. Galima keisti tik vieną Seną įrenginį.
22. Tuo atveju, kai pasirinktos Akcijos prekės kaina yra mažesnė nei Seno įrenginio prekybos vertės suma, Parduotuvė neprivalo mokėti skirtumo ir jo neapmoka Partneris.

Senų įrenginių įvertinimas

23. Numatoma, kad Senas įrenginys, kurį klientas pateikia prekybai, bus naudotas. Senas įrenginys neturi būti išardytas. Senas įrenginys turi būti vientisas, kaip iš pradžių surinko gamintojas. Senas įrenginys ir visos jo dalys turi būti originalios – netikri Seni įrenginiai ar seni įrenginiai su trečiųjų šalių atsarginėmis dalimis nebus priimami.
24. Partneris pateikia Senų įrenginių, kurie dalyvauja Akcijoje, sąrašą. Norėdami įsitikinti, ar jūsų Senas įrenginys dalyvauja Akcijoje, žr. įrenginio vertinimo įrankį, kurį rasite adresu www.atpirkums.lv Latvijoje, www.senainauja.lt Lietuvoje, www.tagasiost.ee Estijoje. Jei paieškos metu įrenginių sąrašė yra Senas įrenginio modelis, Senas įrenginys laikomas tinkančiu Akcijai, jeigu jis atitinka šių Sąlygų 23 punkte nustatytus reikalavimus. Jei naudojant paieškos įrankį Seno įrenginio modelis nerastas, įrenginys Akcijai nėra priimamas.
25. Šios akcijos metu klientas turi teisę gauti senojo įrenginio keitimo vertės ir momentinę premijos nuolaidą pagal šių Taisyklių 31 punktą. Senojo įrenginio vertė priklauso nuo įrenginio būklės, modelio ir rinkos pokyčių.
26. Jei klientas dalyvauja šioje Akcijoje internetu, Partneris įvertins Seną įrenginį ir patvirtins jo vertę, sukurtą kliento savianalizės metu, arba atnaujins vertę pagal faktinę įrenginio būklę.

27. Galutinę Seno įrenginio įvertinimo vertę nustatys tik Partneris. Pardavėjai jokių būdu ir jokiais aplinkybėmis negarantuoja vertinimo rezultato. Pardavėjai nėra atsakingi už Partnerių vertinimus, todėl, jei klientams kyla klausimų dėl vertinimo procedūrų, jiems patariama kreiptis tiesiogiai į Partnerį.
28. Klientui dalyvaujant šioje Akcijoje neprisijungus, Pardavėjo darbuotojai Seną įrenginį įvertins griežtai vadovaudamiesi Partnerio nurodymais ir atitinkamai taikys nuolaidą Akcijos Prekės kainai.
29. Klientas, dalyvaujantis Akcijoje, turi pripažinti, kad Seno įrenginio įvertinimas visiškai priklauso nuo Partnerio ir perduodamas Partneriui Seną įrenginį (internetu arba neprisijungus), klientas atsisako bet kokių teisių prieštarauti galutinei vertei. Seno įrenginio ir pareikšti bet kokias pretenzijas Partneriui, Pardavėjui ir/ar SIA „Samsung Electronics Baltics“.

Momentinė nuolaida Akcijos prekei įsigyti

30. Be 25 punkte nurodytos prekės vertės, klientas taip pat turi teisę gauti momentinę nuolaidą (toliau - **Momentinė nuolaida**). Momentinė nuolaida iš anksto nustatoma toliau atsižvelgiant į įsigytą Akcijos prekę. Taikoma ši Momentinė nuolaida:

Pavadinimas	SKU	Momentinė nuolaida, €
Fold6 Silver Shadow 256 GB	SM-F956BZSBEUE	150
Fold6 Navy 512 GB	SM-F956BDBCEUE	150
Fold6 Crafted Black 256 GB	SM-F956BAKBEUE	150
Fold6 Crafted Black 512GB	SM-F956BAKCEUE	150
Flip6 Silver Shadow 256 GB	SM-F741BZSGEUE	150
Flip6 Blue 256 GB	SM-F741BLBGEUE	150
Flip6 Crafted Black 512 GB	SM-F741BAKHEUE	150
Galaxy S24 MARBLE GRAY 128 GB	SM-S921BZADEUE	80
Galaxy S24 MARBLE GRAY 256 GB	SM-S921BZAGEUE	80
Galaxy S24 ONYX BLACK 128 GB	SM-S921BZKDEUE	80
Galaxy S24 ONYX BLACK 256 GB	SM-S921BZKGEUE	80
Galaxy S24 COBALT VIOLET 128 GB	SM-S921BZVDEUE	80
Galaxy S24 COBALT VIOLET 256 GB	SM-S921BZVGEUE	80
Galaxy S24 AMBER YELLOW 128 GB	SM-S921BZYDEUE	80
Galaxy S24 AMBER YELLOW 256 GB	SM-S921BZYGEUE	80
Galaxy S24 Sandstone Orange 256 GB	SM-S921BZOGUEUE	80
S24FE BLUE 128GB	SM-S721BLBDEUE	100
S24FE BLUE 256GB	SM-S721BLBGEUE	100
S24FE MINT 128GB	SM-S721BLGDEUE	100
S24FE MINT 256GB	SM-S721BLGGEUE	100
S24FE GRAPHITE 128GB	SM-S721BZKDEUE	100
S24FE GRAPHITE 256GB	SM-S721BZKGEUE	100
Galaxy-A55 5G 128GB LIGHT BLUE	SM-A556BLBAEUE	30
Galaxy-A55 5G 128GB LIGHT VIOLET	SM-A556BLVAEUE	30
Galaxy-A55 5G 256GB LIGHT VIOLET	SM-A556BLVCEUE	30
Galaxy-A55 5G 128GB BLACK	SM-A556BZKAEUE	30
Galaxy-A55 5G 256GB BLACK	SM-A556BZKCEUE	30

Galaxy-A35 5G 128GB LIGHT BLUE	SM-A356BLBBEUE	30
Galaxy-A35 5G 256GB LIGHT BLUE	SM-A356BLBGEUE	30
Galaxy-A35 5G 128GB LIGHT VIOLET	SM-A356BLVBEUE	30
Galaxy-A35 5G 128GB BLACK	SM-A356BZKBEUE	30
Galaxy-A35 5G 256GB BLACK	SM-A356BZKGEUE	30
Galaxy-A35 5G 128GB YELLOW	SM-A356BZYBEUE	30
Galaxy-A05s 64GB LIGHT GREEN	SM-A057GLGUEUE	10
Galaxy-A05s 128GB LIGHT GREEN	SM-A057GLGVEUE	10
Galaxy-A05s 64GB BLACK	SM-A057GZKUEUE	10
Galaxy-A05s 128GB BLACK	SM-A057GZKVEUE	10
Galaxy-A05s 64GB SILVER	SM-A057GZSUEUE	10
Galaxy-A05s 128GB SILVER	SM-A057GZSVEUE	10
Galaxy-A16 LTE 128GB LIGHT GREEN	SM-A165FLGBEUE	10
Galaxy-A16 LTE 128GB GRAY	SM-A165FZABEUE	10
Galaxy-A16 LTE 128GB BLACK	SM-A165FZKBEUE	10
Galaxy-A16 5G 128GB LIGHT GREEN	SM-A166BLGDEUE	10
Galaxy-A16 5G 128GB GRAY	SM-A166BZADEUE	10
Galaxy-A16 5G 128GB BLACK	SM-A166BZKDEUE	10
Galaxy-A25 5G 128GB BLUE	SM-A256BZBDEUE	20
Galaxy-A25 5G 128GB BLACK	SM-A256BZKDEUE	20
Galaxy-A25 5G 128GB YELLOW	SM-A256BZYDEUE	20
Buds3 Pro Silver	SM-R630NZAAEUE	20
Buds3 Pro White	SM-R630NZWAEUE	20
Buds3 Silver	SM-R530NZAAEUE	20
Buds3 White	SM-R530NZWAEUE	20
Watch Ultra Titanium Gray LTE	SM-L705FDAEUE	70
Watch Ultra Titanium Silver LTE	SM-L705FZTAEUE	70
Watch7 44mm Green Bluetooth	SM-L310NZGAEUE	30
Watch7 44mm Silver Bluetooth	SM-L310NZSAEUE	30
Watch7 40mm Green Bluetooth	SM-L300NZGAEUE	30
Watch7 40mm Cream Bluetooth	SM-L300NZEAEUE	30
Watch7 44mm Silver LTE	SM-L315FZSAEUE	30
Watch7 44mm Green LTE	SM-L315FZGAEUE	30
Watch7 40mm Green LTE	SM-L305FZGAEUE	30
Watch7 40mm Cream LTE	SM-L305FZEAEUE	30
Galaxy Tab S10 Ultra GRAY 256GB WIFI	SM-X920NZAREUE	150
Galaxy Tab S10 Ultra GRAY 256GB 5G	SM-X926BZAREUE	150
Galaxy Tab S10+ SILVER 256GB WIFI	SM-X820NZSREUE	150
Galaxy Tab S10+ SILVER 256GB 5G	SM-X826BZSREUE	150
Galaxy Tab S9 GRAY 8GB_128GB WiFi	SM-X710NZAAEUE	100
Galaxy Tab S9 GRAY 8GB_128GB 5G	SM-X716BZAAEUE	100

Galaxy Tab S9 FE+ GRAY 5G 8GB_128GB	SM-X616BZAAEUE	50
Galaxy Tab S9 FE+ SILVER WiFi 8GB_128GB	SM-X610NZSAEUE	50
Galaxy Tab S9 FE GRAY 5G 6GB_128GB	SM-X516BZAAEUE	50
Galaxy Tab S9 FE SILVER WiFi 6GB_128GB	SM-X510NZSAEUE	50
Galaxy Tab A9 5G 64GB GRAY	SM-X115NZAAEUE	20
Galaxy Tab A9 WIFI 64GB GRAY	SM-X110NZAAEUE	20
Galaxy Tab A9+ WIFI 64GB DARK BLUE	SM-X210NDBAEUE	20
Galaxy Tab A9+ 5G 64GB GRAY	SM-X216BZAAEUE	20
Galaxy Tab A9+ WIFI 64GB GRAY	SM-X210NZAAEUE	20
Galaxy Tab A9+ WIFI 128GB GRAY	SM-X210NZAAEUE	20
Galaxy Tab A9+ 5G 64GB NAVY	SM-X216BDBAEUE	20
Galaxy Tab A9+ 5G 128GB GRAY	SM-X216BZAAEUE	20

31. Siekinat išvengti abejonių, momentinė nuolaida yra papildoma nuolaida, kurią klientai gali gauti kartu su įrenginio keitimo verte. Momentinės nuolaidos dydis yra iš anksto nustatytas ir nepriklauso nuo senojo įrenginio vertės.

Bendrosios nuostatos

32. Akcija skirta tik mažmeninės prekybos klientams ir nėra susijusi su prekėmis, įsigytomis tolimesnio pardavimo tikslu.
33. Taikomos bendrosios Parduotuvės pardavimo ir pristatymo sąlygos, išskyrus atvejus, kai Pardavėjas ar šios Sąlygos aiškiai numato kitaip.
34. Klientas neturi teisės į gražinimą ar nuolaidą, jei nustatoma, kad klientas nesilaikė šių Sąlygų arba klientas nesąžiningai paveikė šios Akcijos eigą.
35. Pardavėjai pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo pakeisti arba nutraukti Sąlygas, jeigu pakeitimai atliekami pagrįstai ir laikantis galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų.
36. Pardavėjai neatsako už Akcijos sustabdymą dėl force majeure, tarptautinių ir nacionalinių sankcijų ar kitų aplinkybių, kurių Pardavėjai negali kontroliuoti.
37. Klientas sutinka, kad Pardavėjai nėra atsakingi už jokių su Akcija susijusių sužalojimų, praradimų ar žalą, kiek tai leidžia galiojantys norminiai aktai.
38. Jei klientas įvykdė Akcijos sąlygas, tačiau Partneris atsisako mokėti atpirkimo vertę už Seną įrenginį, klientas kreipiasi su pretenzija į Partnerį. Pardavėjai ir (arba) SIA „Samsung Electronics Baltics“ nėra atsakingi už Partnerio taikomus apribojimus ar pakeitimus, susijusius su Akcija.
39. Akcijos vykdymą reglamentuoja Latvijos Respublikos norminiai aktai. Bet kokie ginčai, susiję su Akcija, sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.
40. Skundus dėl Akcijos galima teikti iki **2025-06-30** skambinant arba rašant į skambučių centrą:

Estija: 800-7267, info@samsung.ee

Latvija: 8000-7267, info@samsung.lv

Lietuva: 8800-77777, info@samsung.lt