

**„SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS“  
TERMINAI IR SĄLYGOS  
„SAMSUNG GALAXY“ „TRADE-IN“ AKCIJA**

Akcijai taikomos šios sąlygos (toliau – **Sąlygos**).

**Organizatorius**

1. „Samsung Electronics Baltics“ SIA, registracijos Nr. 40003963909, įsikūrusi Duntės g. 6, Ryga, LV-1013, Latvija (toliau – **Organizatorius**) kartu su „Samsung“ gaminių pardavėjais (toliau – **Pardavėjai**), siekdami skatinti tam tikrų „Samsung“ įrenginių pardavimą, organizuoja „Samsung Galaxy“ „Trade-in“ akciją (toliau – **Akcija**).

**Bendrosios akcijos sąlygos**

2. Akcija galioja nuo **2025/01/22 20:00 iki 2025/03/31 23:59** (toliau – **Akcijos laikotarpis**).
3. Akcijos teritorija – Estija, Latvija ir Lietuva (toliau – **Akcijos teritorija**).
4. Akcija galioja Pardavėjų internetinėse ir neinternetinėse parduotuvėse, nurodytose
  - [samsung.com/lv/atpirkums/](https://samsung.com/lv/atpirkums/)
  - [samsung.com/lt/grazinimas/](https://samsung.com/lt/grazinimas/)
  - [samsung.com/ee/tagasiost/](https://samsung.com/ee/tagasiost/)

(toliau – **Parduotuvė**).

**Dalyviai**

5. Akcija skirta fiziniams ir juridiniams asmenims, įsigijusiems šių Taisyklių 8 punkte nurodytas prekes.
6. Jaunesni nei 18 metų dalyviai gali dalyvauti Akcijoje ir gauti prizus tik gavę tėvų sutikimą.
7. Akcijoje dalyvaujantis juridinis asmuo turi būti registruotas Akcijos teritorijoje ir turėti Akcijos teritorijoje registruotą banko sąskaitą.

**Akcija**

8. Akcijos prekės yra šių sąlygų I priede nurodyti „Samsung“ išmanieji įrenginiai (toliau – **Akcijos prekė**).
9. Įsigydamas Akcijos prekę, pirkėjas (toliau – **Dalyvis**) turi teisę dalyvauti Organizatoriaus Akcijoje pagal šias Taisykles. Pirkimas turi įvykti Akcijos laikotarpiu, Parduotuvėje, o prekės turi būti reklamuojamos su Prekybos Akcija. Produktai, kurie Parduotuvėje nėra reklamuojami su „Trade-in“ pasiūlymu, šioje Akcijoje negalioja.
10. Akcijos pasiūlymas galioja tik toms Akcijos prekėms, kurias Organizatorius išplatino ir kuriomis prekiaujama Parduotuvėse. Ši Akcija netaikoma toms „Samsung“ prekėms, kurias išplatino kitos trečiosios šalys. Pirkėjas privalo įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės įsigyjant yra prieinamos ir joms gali būti taikoma Akcija Parduotuvėje. Pirkėjas privalo atidžiai išnagrinėti šias Sąlygas ir šių Sąlygų 4 punkte nurodytą Pardavėjų sąrašą, kad išvengtų galimų nesusipratimų.

11. Ši akcija taikoma tik naujoms Akcijos prekėms ir negalioja atnaujintiems, perparduotiems ar anksčiau naudotiems gaminiais, gaminiais, kurie buvo naudojami kaip demonstraciniai ar parodomieji gaminiai arba kitaip naudojami komerciniais tikslais.
12. Jei Dalyviui kyla klausimų dėl atitinkamų Akcijos prekių spalvos, techninių parametrų ar kitų detalių, jis turi kreiptis į šių Sąlygų 42 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą arba tiesiogiai į parduotuvės atstovus.

### „Trade-in“

13. „Trade-in“ reiškia, kad Dalyviui bus kompensuota už jo seną elektroninį įrenginį (toliau – **Senas įrenginys**), atsižvelgiant į šių Sąlygų 14 punkte pateiktą prekių apribojimų sąrašą, jei Dalyvis Akcijos laikotarpiu įsigyja Akcijos prekę ir pasirenka vieną iš šių Senų įrenginių keitimo būdų:
  - 13.1 Fizinėje Pardavėjo parduotuvėje perkant Akcijos prekę;
  - 13.2 Pardavėjo internetinėje parduotuvėje, laikantis konkrečios internetinės parduotuvės sąlygų;
  - 13.3 Apsilankant prekybos platformoje, t. y. [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Estijoje, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijoje arba [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvoje.
14. Jei Dalyvis, įsigydamas seną Akcijos prekę, nusprendžia fizinėje Pardavėjo parduotuvėje iškeisti savo seną įrenginį, atpirkimo vertė Dalyviui suteikiama nuolaidos forma, kai Dalyvis įsigyja Akcijos prekę ir perduoda savo seną įrenginį parduotuvei Akcijos prekės įsigijimo metu. Jei pasirinktos Akcijos prekės kaina yra mažesnė nei Senojo įrenginio atpirkimo vertės suma, Organizatorius ir Parduotuvė neprivalo išmokėti skirtumo, jo neišmoka ir Partneris.
15. Jei Dalyvis nepateikia savo Senojo įrenginio prekybai pagal šios sutarties sąlygas, Dalyvis neturės teisės gauti „Trade-in“ ir bet kokių papildomų „Trade-in“ lengvatų, jei tokių yra.
16. Jei Dalyvis nusprendžia iškeisti savo Seną įrenginį Pardavėjo internetinėje parduotuvėje pagal konkrečios internetinės parduotuvės sąlygas, Dalyvis turėtų atidžiai susipažinti su konkrečios internetinės parduotuvės sąlygomis. Organizatorius neatsako už kitų Pardavėjų sąlygas, todėl Dalyvis, iškilus pretenzijoms, turėtų kreiptis į konkretų Pardavėją.
17. Jei Dalyvis nusprendžia iškeisti savo seną įrenginį apsilankęs „Trade-in“ [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Estijoje, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijoje arba [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvoje, Dalyvis turi teisę dalyvauti toliau aprašytoje Akcijoje:
  - 17.1 Dalyviui bus išmokėta atitinkama „Trade-in“ suma (banko pavedimu), kai Dalyvis išsiųs savo senąjį įrenginį Partneriui.
  - 17.2 Vykdamas „Trade-in“, kliento Senojo įrenginio atpirkimo vertę nustato „Foxway OU“, registracijos numeris: 12703942, adresas: (toliau – **Partneris**), adresas: Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Estija (toliau – **Partneris**).
  - 17.3 Dalyvis turi nurodyti įsigytos Akcijos prekės IMEI kodą arba serijos numerį (tik produktams be sim kortelės), informaciją apie įsigijimą ir savarankiškai atlikti savo Senojo įrenginio „Trade-in“ vertės įvertinimą bei baigti registraciją interneto svetainėje per 7 dienas nuo Akcijos prekės įsigijimo dienos.
  - 17.4 Klientas pripažįsta, kad ši įvertinimo vertė yra iliustratyvi, apytikslė ir ji gali kisti. Tikslią „Trade-in“ vertę nustatys Partneris.
  - 17.5 Klientas, atlikęs vertinimą, per 14 dienų nuo registracijos svetainėje dienos perduoda savo Seną įrenginį paskirtai siuntų pristatymo tarnybai, kad ši pristatytų Seną įrenginį Partneriui. Pristatymas yra nemokamas. Jei klientas iki

- nurodyto termino neperduoda Partneriui savo seno įrenginio prekybai, klientas neturi teisės gauti kompensacijos.
- 17.6 Dalyvis turėtų siųsti tik „Trade-in“ užregistruotą įrenginį. Partneris neprisiima materialinės atsakomybės už pakuotę, originalias dėžutes ar priedus, siunčiamus kartu su Seno įrenginiu. Visos pakuotės, originalios dėžutės ar priedai, atsiųsti kartu su Seno įrenginiu, nebus gražinami ir bus nedelsiant sunaikinti.
  - 17.7 Partneriui atlikus vertinimą, Dalyviui bus gražinta Partnerio patvirtinta arba atnaujinta vertinimo vertės suma. Gražinimas bus atliktas pasibaigus įstatyme numatytam teisės atsisakyti sutarties laikotarpiui (14 dienų).
  - 17.8 Dalyviui nebus gražinama jokia kompensacija, jei Dalyvis pasinaudos teisės aktuose numatytomis teisėmis atsisakyti Akcijos prekių, įsigytų šios Akcijos metu. Jei Dalyvis nėra priėmęs galutinio sprendimo dėl Akcijos prekių, Dalyvis neturėtų siųsti seno telefono Partneriui, kad šis jį iškeistų.
  - 17.9 Prekybos sandorį vykdo Partneris, o ne „Samsung“ ar Pardavėjai. Jei Dalyvio netenkina „Trade-in“ procesas, jis turi kreiptis tiesiogiai į Partnerį.
18. Prieš atiduodamas senąjį įrenginį, Dalyvis turi pašalinti senąjį įrenginį iš visų susijusių klientų paskyrų, įskaitant, bet neapsiribojant, „Google“ paskyrą (visiems „Android“ įrenginiams), „Samsung“ paskyrą („Samsung“ įrenginiams), „iCloud“ („iOS“ įrenginiams), ir visiškai atstatyti senojo įrenginio gamyklinius parametrus. Dalyviui rekomenduojama sukurti atsarginę kopiją, kad neprarastų vertingos informacijos.
19. Pasinaudoti „Trade-in“ Akcija galima tik su vienu senuoju įrenginiu.

### **Senų įrenginių vertinimas**

20. Tikimasi, kad senas įrenginys, kurį Dalyvis pateikia „Trade-in“, atitiks visas sąlygas. Senas įrenginys neturi būti išardytas ar kitaip išrinktas, pateikti reikia kaip iš pradžių buvo surinktas gamintojo. Senas įrenginys ir visos jo dalys turi būti originalios – nepriimami padirbti seni įrenginiai arba seni įrenginiai su trečiosios šalies pakaitinėmis dalimis.
21. Norėdami įsitikinti, ar jūsų senas įrenginys gali dalyvauti Akcijoje, pasinaudokite įrenginio įvertinimo priemone, kurią galima rasti adresu [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijoje, [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvoje, [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Estijoje. Jei paieškos metu įrenginio sąraše yra Senojo įrenginio modelis, laikoma, kad Senasis įrenginys galioja Akcijai, jei jis atitinka šių Sąlygų 18 punkte nustatytus reikalavimus. Jei naudojant paieškos įrankį „Old“ įrenginio modelis nerandamas, įrenginys Akcijai negalioja.
22. Seno įrenginio vertė priklauso nuo įrenginio būklės, modelio ir rinkos svyravimų.
23. Jei Dalyvis dalyvauja šioje Akcijoje internetu, Partneris įvertins Seną įrenginį ir patvirtins kliento vertinimo metu sukurtą vertę arba atnaujins vertę pagal faktinę įrenginio būklę.
24. Galutinę senojo įrenginio vertinimo vertę nustato tik partneris. Pardavėjai jokių būdu ir jokiais aplinkybėmis negarantuoja Pardavėjams jokio vertinimo rezultato. Organizatorius neatsako už Partnerių vertinimus, todėl, jei Dalyviui kyla klausimų dėl vertinimo procedūrų, patariama kreiptis tiesiogiai į Partnerį.
25. Jei Dalyvis dalyvauja šioje Akcijoje ne internetu, Pardavėjo darbuotojai įvertins seną įrenginį griežtai laikydami Partnerio nurodymų ir atitinkamai pritaikys nuolaidą Akcijos prekės kainai.
26. Dalyvaujantis Akcijoje Dalyvis privalo patvirtinti, kad Senojo įrenginio įvertinimas visiškai priklauso nuo Partnerio.

### **Asmens duomenys**

27. Organizatorius naudos Dalyvių asmens duomenis „Trade-in“ akcijos vykdymo ir apskaitos įstatymų laikymosi tikslais.
28. Sprendimas pateikti asmens duomenis siekiant dalyvauti Akcijoje yra savanoriškas. Tačiau jei Dalyvis nepateiks reikalaujamos informacijos, jis negalės gauti atlygio.
29. Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis šiais teisiniais pagrindais: Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (sutikimas) (toliau – **BDAR**) 6 straipsnio 1 dalies a punktu; BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu (teisinės prievolės vykdymas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu (teisėtas interesas reklamuoti „Samsung“ prekės ženklą ir produktus).
30. Jei Dalyvių asmens duomenys tvarkomi jų sutikimo pagrindu, jie turi teisę bet kada atšaukti savo sutikimą. Tai neturės įtakos duomenų tvarkymo, pagrįsto sutikimu iki jo atšaukimo, teisėtumui.
31. Asmens duomenimis bus dalijamasi tik su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais ir (arba) Organizatoriaus grupės įmonėmis, teikiančiomis Organizatoriui paslaugas, pavyzdžiui, kampanijos organizavimo, priežiūros ir kitas panašias paslaugas. Šios trečiosios šalys turės prieigą prie asmens duomenų, kad galėtų teikti paslaugas Organizatoriui ir (arba) vykdyti šią Akciją.
32. Dalyvių asmens duomenys bus saugomi tik tiek laiko, kiek tai bus būtina Akcijai vykdyti. Jei pradedamas teisinis veiksmas, asmens duomenys gali būti saugomi iki tokio veiksmo pabaigos. Jei norminiai teisės aktai reikalauja privalomo asmens duomenų saugojimo, Organizatorius laikysis atitinkamų taisyklių.
33. Organizatorius veikia kaip bendras duomenų valdytojas kartu su Parduotuve ir Partneriu. Norėdami prašyti susipažinti su Dalyvių asmens duomenimis, juos ištaisyti, ištrinti, apriboti jų tvarkymą, nesutikti su Dalyvių asmens duomenų tvarkymu, pasinaudoti teise į duomenų perkeliamumą arba pareikšti kitus susirūpinimą keliančius klausimus dėl jų asmens duomenų tvarkymo, Dalyviai gali pateikti prašymą Europos duomenų apsaugos pareigūnui per Bendrojo duomenų apsaugos reglamento paramos puslapį, kurio nuorodą galima rasti privatumo politikoje, paskelbtoje adresu <http://www.samsung.com/lv/> (latvių kalba), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuvių kalba) <https://www.samsung.com/ee/> (estų kalba). Dalyviai taip pat gali pateikti skundus dėl jų asmens duomenų tvarkymo duomenų apsaugos priežiūros institucijai.

### **Bendrosios sąlygos**

34. Akcija skirta tik galutiniam mažmeninės prekybos vartotojui ir nėra susijusi su prekėmis, įsigytais siekiant jas toliau parduoti.
35. Taikomos bendrosios parduotuvės pardavimo ir pristatymo sąlygos, išskyrus atvejus, kai Pardavėjas arba šios Taisyklės aiškiai numato kitaip.
36. Dalyvis neturi teisės į pinigų grąžinimą, nuolaidą ar bet kokią kitą naudą, jei nustatoma, kad klientas nepaisė šių Sąlygų arba klientas nesąžiningai paveikė šios ar kitos Organizatoriaus Akcijos eigą.
37. Pardavėjai pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo pakeisti ar nutraukti Taisykles, jei pakeitimai daromi pagrįstai ir laikantis galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų.
38. Pardavėjai neatsako už Akcijos sustabdymą dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, tarptautinių ir nacionalinių sankcijų ar kitų aplinkybių, kurių Pardavėjai negali kontroliuoti.
39. Klientas sutinka, kad Pardavėjai nėra atsakingi už bet kokius su Akcija susijusius sužalojimus, nuostolius ar žalą, jei tai leidžia galiojantys teisės aktai.

40. Jei klientas įvykdė Akcijos sąlygas, tačiau Partneris atsisako suteikti atpirkimo vertės išmoką už Seną įrenginį, klientas kreipiasi su pretenzija į Partnerį. Pardavėjai ir (arba) SIA „Samsung Electronics Baltics“ neatsako už Partnerio taikomus su Akcija susijusius apribojimus ar pakeitimus.
41. Akcijos vykdymą reglamentuoja Latvijos Respublikos norminiai teisės aktai. Bet kokie su Akcija susiję ginčai sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.
42. Skundus dėl Akcijos galima teikti iki **2025/06/30**, skambinant arba rašant į skambučių centrą:

**Estija: 800-7267, [info@samsung.ee](mailto:info@samsung.ee)**

**Latvija: 8000-7267, [info@samsung.lv](mailto:info@samsung.lv)**

**Lietuva: 8800-77777, [info@samsung.lt](mailto:info@samsung.lt)**

## Priedas 1 – Akcijas prekės

Akcija taikoma šioms prekėms:

<b>Akcijos prekė</b>	<b>Atmintis</b>	<b>Spalva</b>	<b>Modelio nr.</b>
GALAXY S25	128GB	MĖLYNA	SM-S931BDBDEUE
GALAXY S25	256GB	MĖLYNA	SM-S931BDBGEUE
GALAXY S25	128GB	LEDINĖ	SM-S931BLBDEUE
GALAXY S25	256GB	LEDINĖ	SM-S931BLBGEUE
GALAXY S25	128GB	MĖTINĖ	SM-S931BLGDEUE
GALAXY S25	256GB	MĖTINĖ	SM-S931BLGGEUE
GALAXY S25	128GB	JUODA	SM-S931BZKDEUE
GALAXY S25	256GB	JUODA	SM-S931BZKGEUE
GALAXY S25	128GB	JUODA	SM-S931BZSDEEE
GALAXY S25	128GB	SIDABRO PILKA	SM-S931BZSDEUE
GALAXY S25	256GB	JUODA	SM-S931BZSGEEE
GALAXY S25	256GB	SIDABRO PILKA	SM-S931BZSGEUE
GALAXY S25+	256GB	MĖLYNA	SM-S936BDBDEUE
GALAXY S25+	512GB	MĖLYNA	SM-S936BDBGEUE
GALAXY S25+	256GB	LEDINĖ	SM-S936BLBDEUE
GALAXY S25+	512GB	LEDINĖ	SM-S936BLBGEUE
GALAXY S25+	256GB	JUODA	SM-S936BZKDEUE
GALAXY S25+	512GB	JUODA	SM-S936BZKGEUE
GALAXY S25+	256GB	SIDABRO PILKA	SM-S936BZSDEUE
GALAXY S25+	512GB	SIDABRO PILKA	SM-S936BZSGEUE
GALAXY S25 ULTRA	256GB	TITANO MĖLYNA	SM-S938BZBDEUE
GALAXY S25 ULTRA	512GB	TITANO MĖLYNA	SM-S938BZBGEUE

GALAXY S25 ULTRA	1TB	TITANO MĚLYNA	SM-S938BZBHEUE
GALAXY S25 ULTRA	256GB	TITANO ROŽINĚ	SM-S938BZDDEUE
GALAXY S25 ULTRA	512GB	TITANO ROŽINĚ	SM-S938BZDGEUE
GALAXY S25 ULTRA	1TB	TITANO ROŽINĚ	SM-S938BZDHEUE
GALAXY S25 ULTRA	256GB	TITANO SODRI JUODA	SM-S938BAKDEUE
GALAXY S25 ULTRA	512GB	TITANO SODRI JUODA	SM-S938BAKGEUE
GALAXY S25 ULTRA	1TB	TITANO SODRI JUODA	SM-S938BAKHEUE
GALAXY S25 ULTRA	256GB	JUODA	SM-S938BZKDEEE
GALAXY S25 ULTRA	256GB	TITANO JUODA	SM-S938BZKDEUE
GALAXY S25 ULTRA	512GB	JUODA	SM-S938BZKGEEE
GALAXY S25 ULTRA	512GB	TITANO JUODA	SM-S938BZKGEUE
GALAXY S25 ULTRA	256GB	TITANO PILKA	SM-S938BZTDEUE
GALAXY S25 ULTRA	512GB	TITANO PILKA	SM-S938BZTGEUE