

„Samsung Electronics Baltics” Akcija

AKCIJOS TAISYKLĖS

„Įsigykite „Samsung Galaxy Watch9” arba „Galaxy Watch Ultra2” tik „Telia Lietuva” ir atgaukite dalį sumokėtų pinigų” (toliau - Akcija)

Akcijai taikomos šios sąlygos (toliau – Sąlygos).

Organizatorius

1. Akciją organizuoja „Samsung Electronics Baltics” SIA, registracijos numeris 40003963909, adresas: Dunties Street 6, Ryga, LV-1013, Latvija (toliau – **Organizatorius**), siekiant reklamuoti tam tikrus „Samsung” įrenginius, organizuojama akcija „Įsigykite „Samsung Galaxy Watch9” arba „Galaxy Watch Ultra2” tik „Telia Lietuva” ir atgaukite dalį sumokėtų pinigų” (toliau – **Akcija**).

Bendrosios akcijos sąlygos

2. Akcija galioja nuo 2026 m. rugsėjo 1 d. iki 2026 m. spalio 5 d. (toliau – Akcijos laikotarpis).
3. Akcijoje dalyvaujančios šalys – **Lietuva**. (toliau – **Akcijos teritorija**).
4. Akcija galioja internetinėse ir fizinėse parduotuvėse, nurodytose **I priede** (toliau – **Parduotuvė**).

Dalyviai

5. Akcija skirta tik fiziniams asmenims, kurie šiose Taisyklių 7 punkte nurodytas prekes įsigijo asmeniniam naudojimui.
6. Dalyviai, jaunesni nei 18 metų, gali dalyvauti Akcijoje ir gauti prizus tik turėdami tėvų arba teisėto globėjo sutikimą.

Akcija

7. Akcijos prekės yra „Samsung Galaxy Watch9” ir „Galaxy Watch Ultra2” įrenginiai, kuriuos Organizatorius platino Parduotuvėje, kaip nurodyta II priede (toliau – **Akcijos prekės**).
8. Įsigijęs Akcijos prekes, pirkėjas (toliau – **Dalyvis**) įgyja teisę dalyvauti Organizatoriaus Akcijoje pagal šias Taisykles. Pirkimas turi būti atliktas Akcijos laikotarpiu, Parduotuvėje, o produktai turi būti pažymėti kaip dalyvaujantys „Pinigų grąžinimo” paslaugoje. Produktai, kurie Parduotuvėje nėra reklamuojami kaip siūlantys „Pinigų grąžinimo” pasiūlymą, nelaikomi tinkamais šiai **Akcijai**.
9. Akcijos pasiūlymas galioja tik toms Akcijos prekėms, kurias platino Organizatorius ir kurias buvo parduotos Parduotuvėse. Ši akcija netaikoma toms „Samsung” prekėms, kurias platino kiti tretieji asmenys. Pirkėjas turi įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės, kurias jis ketina įsigyti, yra prieinamos ir atitinka akcijos sąlygas Parduotuvėje. Pirkėjas turi atidžiai perskaityti šias taisykles ir I priedą, kad išvengtų galimų nesusipratimų.
10. Fizinėse mažmeninės prekybos parduotuvėse Parduotuvės pateikia informaciją apie Akciją, o internetinėse parduotuvėse Parduotuvės pateikia informaciją apie Akciją ir nuorodą į Taisykles Akcijos prekių pirkimo puslapyje.
11. Ši Akcija taikoma tik naujoms Akcijos prekėms ir netaikoma atnaujintiems, perparduotiems ar anksčiau naudotiems produktams, taip pat produktams, kurie buvo

naudojami kaip demonstraciniai ar ekspoziciniai eksponatai, ar kitaip naudoti komerciniais tikslais.

12. Jei Dalyviui kyla klausimų dėl atitinkamų Akcijos prekių, Dovanų spalvos, techninių parametrų ar kitų detalių, jis turėtų kreiptis tiesiogiai į „Samsung“ skambučių centrą, nurodytą šių taisyklių 42 punkte, arba į Parduotuvės atstovus.
13. Akcijos prekių ir priedų, prieinamų akcijos metu, skaičius yra ribotas. Pasiekus nustatytą limitą, nuolaida nebetaikoma. Jei Akcijos prekių ar priedų nebelieka, Parduotuvė nurodys „Išparduota“ arba panašų ženklą.

„Pinigų grąžinimo“ programa

14. „Pinigų grąžinimo“ programa numato, kad Organizatorius sumokės sumas, nurodytas II priede, Dalyvio asmeninei banko sąskaitai Akcijos teritorijoje, įsigijus Akcijos prekę pagal šias Taisykles ir užsiregistravus „Pinigų grąžinimo“ programoje (ankstesnis ir tolesnis terminas – „Pinigų grąžinimas“).
15. Norėdamas gauti „Cashback“ pinigų grąžinimą už naujai Akcijos prekę, kaip nurodyta šių Taisyklių II priede, Dalyvis turi užsiregistruoti „Cashback“, naudodamas paraiškos formą, kurią galima rasti interneto svetainėje <https://www.samsung.com/lv/promo-cashback/> (latvių kalba); <https://www.samsung.com/lt/promo-cashback/> (lietuvių kalba); <https://www.samsung.com/ee/promo-cashback> (estų kalba). Jei Dalyviui kyla sunkumų pasiekti „Cashback“ registracijos formą minėtose interneto svetainėse, jam patariama kreiptis į šių Sąlygų 42 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą.
16. Dalyvis turi užsiregistruoti dėl Pinigų grąžinimo per pirmąsias 14 dienų nuo Akcijos prekių įsigijimo dienos. Registruodamasis Prekių grąžinimui, Dalyvis turės nurodyti Dalyvio adresą, kontaktinę informaciją, įrenginio įsigijimo duomenis, nuosavybės teisę patvirtinantį dokumentą (kvitą arba mokėjimo išrašą, kuriame būtų nurodytas pirkinys arba šių Taisyklių II priede nurodyta Akcijos prekė), įrenginio dėžučių nuotrauką ir banko duomenis, kad galėtų užsiregistruoti Pinigų grąžinimui (toliau – **Registracijos duomenys**). Registracijos duomenis turi įvesti Dalyvis.
17. Dalyviai turi nurodyti savo asmeninę banko sąskaitą, t. y. banko sąskaitos gavėjo pavadinimas turi sutapti su dalyvio vardu.
18. Pateikęs Registracijos duomenis, Dalyvis gaus patvirtinimo el. laišką ir kitus Organizatoriaus pranešimus, kuriuose bus pateikti tolesni nurodymai ir dabartinė Pinigų grąžinimo procedūros būklė. Dalyviai pripažįsta, kad Registracijos duomenų peržiūra ir atitikties patikrinimų vykdymas gali trukti iki daugiau dienų.
19. Jei paaiškėja, kad Dalyvio nurodyti registracijos duomenys yra neišsamūs arba neteisingi, Organizatorius el. paštu informuos Dalyvį apie būtinybę ištaisyti registracijos duomenis. Dalyvis privalo bendradarbiauti su Organizatoriumi ir per 10 darbo dienų ištaisyti bet kokius Registracijos duomenų trūkumus. Jei Dalyvis per šį laikotarpį trūkumų neištaiso arba pakartotinai pateikia klaidingus Registracijos duomenis, Organizatorius turi teisę savo nuožiūra visam laikui atmesti neišsamius Registracijos duomenis ir pašalinti Dalyvį iš Akcijos.
20. Pinigų grąžinimas atliekamas tik į Dalyvio banko sąskaitą, jei atitinkamas bankas yra įsteigtas arba dirba pagal atitinkamą licenciją ar kitą panašų dokumentą Akcijos teritorijoje. Pinigų grąžinimas išmokamas per 35 dienas nuo sėkmingo Registracijos duomenų patvirtinimo pagal šias Taisykles ir Organizatorių nurodymus.

21. Dalyvis registruojasi dėl Pinigų grąžinimo tik tuo atveju, jei yra priėmęs galutinį sprendimą pasilikti atitinkamą Akcijos prekę (t. y. Dalyvis nepasinaudos teise atsisakyti sutarties pirkimo internetu atveju ir Akcijos prekės nebus grąžinamos į Parduotuvę).
22. Pinigų grąžinimo programoje numatyti šie apribojimai:
 - 22.1. Kiekvienas Dalyvis šios Akcijos metu gali užsiregistruoti tik vienam Pinigų grąžinimui.
 - 22.2. Neatsižvelgiant į tai, ar įvykdyti kiti šiose Taisyklėse nustatyti reikalavimai, vienam Dalyviui gali būti patvirtinta tik didžiausia šių Taisyklių 21.1. punkte nurodyta Pinigų grąžinimo suma, nurodyta registracijos metu nurodytu el. pašto adresu ir (arba) registracijos metu nurodytais banko sąskaitos duomenimis.
23. Jei Dalyvis užsiregistravo gauti Pinigų grąžinimą, o vėliau nusprendė pasinaudoti teise atsisakyti sutarties ir grąžinti Akcijos prekę į Parduotuvę, Dalyvis privalo nedelsdamas atšaukti registraciją Pinigų grąžinimui, paskambinęs arba parašęs į šių Taisyklių 40 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą.
24. Jei Dalyvis gavo Pinigų grąžinimą į savo banko sąskaitą ir po to pasinaudojo atsisakymo teise, Dalyvis privalo nedelsdamas grąžinti gautą Pinigų grąžinimą į Organizatoriaus banko sąskaitą, mokėjimo rekvizituose nurodydamas savo Pinigų grąžinimo registracijos numerį ir Akcijos prekės IMEI numerį.

Asmens duomenys

25. Organizatorius naudos Dalyvių asmens duomenis pinigų grąžinimo paslaugos vykdymo ir buhalterinės apskaitos teisės aktų laikymosi tikslais. Pažymėtina, kad Organizatorius nevaldo ir neprižiūri „Samsung Members“ platformos ar su šia platforma susietos „Samsung“ paskyros, kurios gali būti naudojamos dalyvauti šioje Akcijoje pagal šias Taisykles.

Todėl bet kokie Dalyvių asmens duomenys, surinkti pagal šias Taisykles, nėra tvarkomi Organizatoriaus. Prašome susipažinti su Privatumo pranešimu, kuriame aprašomas asmens duomenų tvarkymas, adresu: <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.
26. Sprendimas pateikti asmens duomenis dalyvaujant Akcijoje yra savanoriškas. Tačiau jei Dalyvis nepateikia reikalaujamos informacijos, jis negalės gauti piniginių išmokos.
27. Dalyvių asmens duomenų tvarkymas yra pagrįstas šiais teisiniais pagrindais: Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR) 6 straipsnio 1 dalies a punktu (sutikimas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktu (sutarties vykdymas su duomenų subjektu); BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu (teisinės prievolės vykdymas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu (teisėtas interesas skatinti „Samsung“ prekės ženklo ir produktų žinomumą).
28. Jei Dalyvių asmens duomenų tvarkymas grindžiamas jų sutikimu, Dalyviai turi teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą. Tai neturės įtakos tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.
29. Asmens duomenys bus teikiami tik trečiųjų šalių paslaugų tiekėjams ir (arba) Organizatoriaus grupės įmonėms, kurios teikia paslaugas Organizatoriui, pavyzdžiui, kampanijos organizavimas, palaikymas ir kitų panašių paslaugų teikimas. Šios trečiosios šalys turės prieigą prie asmens duomenų tik tam, kad galėtų teikti paslaugas Organizatoriui ir (arba) užtikrinti sklandų šios akcijos vykdymą.
30. Dalyvių asmens duomenys bus saugomi tik tiek, kiek tai yra būtina akcijai įvykdyti. Jei kiltų teisinis ginčas, susijęs su akcija, asmens duomenys gali būti saugomi iki šių procesų pabaigos. Jei įstatymai ir kiti teisės aktai numato privalomą asmens duomenų saugojimo laikotarpį, Organizatorius laikysis atitinkamų nuostatų.

31. Organizatorius veikia kaip bendrasis duomenų valdytojas kartu su Parduotuvėmis. Norėdami prašyti prieigos prie savo asmens duomenų, juos ištaisyti, ištrinti, apriboti tvarkymą, prieštarauti tvarkymui, pasinaudoti teise į duomenų perkėlimą ar pateikti kitus prieštaravimus dėl asmens duomenų tvarkymo, Dalyviai gali pateikti prašymą Europos duomenų apsaugos pareigūnui per BDAR palaikymo puslapį. Nuoroda į puslapį pateikiama privatumo politikoje: <http://www.samsung.com/lv/> (latvių kalba), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuvių kalba), <https://www.samsung.com/ee/> (estų kalba). Dalyviai taip pat gali pateikti skundą Duomenų apsaugos inspekcijai.

Bendrosios nuostatos

32. Šios Akcijos teikiamos naudos negali būti naudojamos kartu su kitomis Organizatoriaus vykdomomis kampanijomis, akcijomis ar konkursais, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip.
33. Ši akcija skirta tik mažmeninės prekybos pirkėjams ir netaikoma prekėms, įsigytoms siekiant jas perparduoti.
34. Taikomos bendrosios Parduotuvės prekių pardavimo ir pristatymo sąlygos, išskyrus tuos atvejus, kai šiose taisyklėse aiškiai nurodyta kitaip.
35. Organizatorius pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo keisti arba nutraukti šias taisykles, su sąlyga, kad pakeitimai bus pagrįsti ir atitiks galiojančius norminių aktų reikalavimus.
36. Dalyviai neturi teisės naudotis akcija, jei nustatoma, kad Dalyvis nesilaikė Taisyklių, arba Dalyvis nesąžiningai ar piktavališkai pasinaudojo akcija.
37. Organizatorius nėra atsakingas už akcijos sustabdymą dėl „force majeure“, tarptautinių ir nacionalinių sankcijų ar kitų aplinkybių, kurių Organizatorius negali kontroliuoti.
38. Dalyvis sutinka, kad Organizatorius nėra atsakingas už jokių su akcija susijusių sužalojimų, nuostolių ar žalą, kiek tai leidžia galiojantys norminiai aktai.
39. Jei Dalyvis laikėsi akcijos taisyklių, tačiau Parduotuvė atsisako suteikti dovanas, pirkėjas turi pateikti pretenziją atitinkamai Parduoтуvei. Organizatorius neatsako už Parduotuvų taikomus apribojimus ar pakeitimus, susijusius su akcija.
40. Akcijos vykdymą reglamentuoja Latvijos Respublikos norminiai aktai. Visi su akcija susiję ginčai sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.
41. Šios akcijos taisyklės ir pasirinkta jurisdikcija neatima iš Dalyvio jam priklausančios apsaugos, kurią užtikrina Europos Sąjungos reglamentai 593/2008 ir 1215/2012.
42. Jei Dalyvis turi klausimų ar pretenzijų, susijusių su Akcija, jie gali būti pateikti iki **2026 m. lapkričio 30 d.**, paskambinus arba parašius į „Samsung“ klientų aptarnavimo centrą.

Lietuva

Tel. nr.: 0 800 7777

info@samsung.lt

[Priedai kituose puslapiuose]

I PRIEDAS
Parduotuvių sąrašas

LIETUVA

1. „Telia Lietuva“, AB, registracijos nr.: 121215434, adresas: Saltoniškių g. 7A, LT-08105 Vilnius; internetinė parduotuvė: www.telia.lt;

II PRIEDAS
Akcijos prekės

Product	Color	SKU No.	Cashback amount, EUR
Galaxy Watch Ultra2	Titano pilka	SM-L715FZKAEUE	50
Galaxy Watch Ultra2	Titano sidabrinė	SM-L715FZSAEUE	
Galaxy Watch9 44mm	Grafito	SM-L355FZKAEUE	
Galaxy Watch9 44mm	Sidabrinė	SM-L355FZSAEUE	
Galaxy Watch9 40mm	Grafito	SM-L345FZKAEUE	
Galaxy Watch9 40mm	Kreminė	SM-L345FZSAEUE	