

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS

AKCIJOS TAISYKLĖS

„Pirkite išmanųjį telefoną „Samsung Galaxy S23 FE“ ir susigrąžinkite 100 EUR į savo banko sąskaitą“

Akcijai taikomos šios sąlygos (toliau – **Sąlygos**).

Organizatorius

1. Akciją organizuoja „Samsung Electronics Baltics“ SIA, registracijos Nr. 40003963909, adresas Dunties g. 6, Ryga, LV-1013, Latvija (toliau – **Organizatorius**) skatindama įsigyti tam tikrus „Samsung“ įrenginius, organizuoja akciją „Pirkite išmanųjį telefoną „Samsung Galaxy S23 FE“ ir susigrąžinkite 100 EUR į savo banko sąskaitą“ (toliau - **Akcija**).

Trukmė ir teritorija

2. Akcija galioja nuo **2024.03.15** iki **2024.04.30** (toliau - **Akcijos laikotarpis**).
3. Akcija vyksta – Latvijos, Lietuvos, Estijos Respublikos teritorijose. (toliau - **Akcija**).
4. Akcija galioja I priede išvardytų parduotuvė internetinėse ir fizinėse parduotuvėse, taip pat Organizatoriaus internetinėje parduotuvėje, esančioje šiais adresais: <https://www.samsung.com/lv/> Latvijoje; <https://www.samsung.com/lt/> Lietuvoje; <https://www.samsung.com/ee/> Estijoje (toliau - **Parduotuvė**).

Dalyviai

5. Akcija skirta tik fiziniams asmenims, įsigijusiems šių Taisyklių 7 punkte nurodytas prekes asmeniniam naudojimui.
6. Jaunesni nei 18 metų dalyviai gali dalyvauti Akcijoje ir gauti prizus tik gavę tėvų sutikimą.

Akcija

7. Akcijos prekės – tai II priede nurodyti išmanieji telefonai „Samsung Galaxy S23 FE“ (toliau – **Akcijos prekė**).
8. Už kiekvieną Akcijos prekę, įsigytą Akcijos laikotarpiu Parduotuvėje, kai reklamuojama, kad perkant tokią prekę teikiama pinigų grąžinimo paslauga, pirkėjas (toliau - **Dalyvis**) turi teisę dalyvauti Organizatoriaus Akcijoje pagal šias Taisykles. Prekės, kurios Parduotuvėje nereklamuojamos su pinigų grąžinimo paslauga, šioje Akcijoje negali dalyvauti.
9. Akcijos pasiūlymas galioja tik toms Akcijos prekėms, kuriomis prekiauja Organizatorius ir kuriomis prekiaujama Parduotuvėse. Ši Akcija netaikoma toms „Samsung“ prekėms, kurias išplatino kitos trečiosios šalys. Pirkėjas privalo įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės įsigyjant yra prieinamos ir joms taikoma Akcija Parduotuvėje. Pirkėjas turi atidžiai išnagrinėti šias Sąlygas ir I priedą, kad išvengtų bet kokių galimų nesusipratimų.
10. Fizinėse mažmeninės prekybos Parduotuvėse ir internetinėse Parduotuvėse skelbia informaciją apie akciją ir nuorodą į Sąlygas akcijos prekių pirkimo puslapyje.

11. Ši Akcija taikoma išimtinai tik naujoms Akcijos prekėms ir negalioja atnaujintoms prekėms, perparduotoms ar anksčiau naudotoms prekėms, kurios anksčiau buvo naudojamos kaip demonstraciniai ar parodomieji įrenginiai arba kitaip naudojamos komerciniais tikslais.
12. Jei Dalyviui kyla klausimų dėl spalvos, techninių parametrų ar kitų detalių, susijusių su atitinkamomis Akcijos prekėmis ir Dvana, jis turėtų kreiptis į šių Sąlygų 40 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą arba tiesiogiai į parduotuvės atstovus.

Pinigų gražinimas

13. Pinigų gražinimo programa numato, kad Organizatorius, įsigijus Akcijos prekę pagal šias Taisykles ir užsiregistravus Pinigų gražinimui (anksčiau ir toliau - **Pinigų gražinimas**), į Akcijos teritorijoje esančią asmeninę Dalyvio banko sąskaitą perveda II priede nurodytas sumas.
14. Norėdamas gauti pinigų gražinimą už naujai įsigytą Akcijos prekę, kaip nurodyta šių Taisyklių II priede, Dalyvis turi užsiregistruoti pinigų gražinimui naudodamasis „Samsung Members“ programa, įdiegta naujai įsigytoje Akcijos prekėje. Rekomenduojama pateikti paraišką pinigų gražinimui gauti, kai geografiškai esate Akcijos teritorijoje. Jei Dalyviui kyla sunkumų pasiekti „Samsung Members“ programėlėje esančią Pinigų gražinimo registracijos formą, patariama kreiptis į šių Taisyklių 40 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą.
15. Dalyvis turi užsiregistruoti, kad gautų pinigų gražinimą per pirmąsias 14 dienų nuo Akcijos prekės įsigijimo dienos. Registruodamasis Pinigų gražinimui, Dalyvis turės nurodyti Dalyvio adresą, kontaktinę informaciją, įrenginio įsigijimo duomenis, nuosavybės teisę patvirtinantį dokumentą, įrenginio dėžutės nuotrauką ir banko duomenis, kad galėtų užsiregistruoti Pinigų gražinimui (toliau - **Registracijos duomenys**). Registracijos duomenis turi įvesti pats Dalyvis.
16. Dalyviai privalo nurodyti savo asmeninę banko sąskaitą, t. y. banko sąskaitos gavėjo pavadinimas turi sutapti su dalyvio vardu ir pavarde.
17. Pateikęs Registracijos duomenis, Dalyvis gaus patvirtinimo el. laišką ir kitus Organizatoriaus pranešimus, kuriuose bus pateikti tolesni nurodymai ir informacija apie dabartinę pinigų gražinimo procedūros būklę. Dalyviai pripažįsta, kad Registracijos duomenų peržiūra ir atitikties patikrinimų atlikimas gali užtrukti iki 14 dienų.
18. Jei nustatoma, kad Dalyvio nurodyti registracijos duomenys yra neišsamūs arba neteisingi, Organizatorius el. paštu informuos Dalyvį apie būtinybę ištaisyti registracijos duomenis. Dalyvis privalo bendradarbiauti su Organizatoriumi ir per 10 darbo dienų ištaisyti bet kokius Registracijos duomenų trūkumus. Jei Dalyvis per šį laikotarpį trūkumų neištaiso arba pakartotinai pateikia klaidingus Registracijos duomenis, Organizatorius turi teisę visam laikui atmesti neišsamius Registracijos duomenis ir savo nuožiūra pašalinti Dalyvį iš Akcijos.
19. Pinigų gražinimas atliekamas tik į Dalyvio banko sąskaitą, jei atitinkamas bankas yra įsteigtas arba dirba pagal atitinkamą licenciją ar kitą panašų dokumentą Akcijos teritorijoje. Pinigų gražinimo mokėjimas atliekamas per 35 dienas nuo sėkmingo Registracijos duomenų patvirtinimo pagal šias Taisykles ir Organizatorių nurodymus.
20. Dalyvis registruojasi dėl pinigų gražinimo tik tuo atveju, jei yra priėmęs galutinį sprendimą pasilikti atitinkamą Akcijos prekę (t. y. Dalyvis nepasinaudos teise atsisakyti sutarties pirkimo internetu atveju ir Akcijos prekę nebus gražinta į Parduotuvę).

21. Pinigų gražinimo programoje numatyti šie apribojimai:
- 21.1. Kiekvienas dalyvis šios akcijos metu gali užsiregistruoti tik vienam pinigų gražinimui.
 - 21.2. Neatsižvelgiant į tai, ar įvykdyti kiti šiose Taisyklėse nustatyti reikalavimai, vienam Dalyviui, kurio el. pašto adresas ir (arba) kontaktinė informacija, nurodyta registracijos metu, ir (arba) banko sąskaitos informacija, nurodyta registracijos metu, gali būti patvirtinta tik maksimali šių Taisyklių 21.1 punkte nurodyta pinigų gražinimo suma.
 - 21.3. Neatsižvelgiant į tai, ar įvykdyti kiti šiose sąlygose nustatyti reikalavimai, vienu registracijos metu nurodytu adresu gali būti patvirtinti tik du grynujų pinigų gražinimai.
22. Jei Dalyvis užsiregistravo gauti pinigų gražinimą, o vėliau nusprendė pasinaudoti teise atsisakyti sutarties ir gražinti Akcijos prekę į Parduotuvę, Dalyvis privalo nedelsdamas atšaukti registraciją pinigų gražinimui, paskambinęs arba parašęs į šių Taisyklių 40 punkte nurodytą Samsung skambučių centrą.
23. Jei Dalyvis gavo pinigus į savo banko sąskaitą ir po to pasinaudojo teise atsiimti pinigus, Dalyvis privalo nedelsdamas gražinti gautus pinigus į Organizatoriaus banko sąskaitą, mokėjimo rekvizituose nurodydamas savo pinigų gražinimo registracijos numerį ir Akcijos prekės IMEI numerį.

Asmens duomenys

24. Organizatorius naudos Dalyvių asmens duomenis Pinigų gražinimo vykdymo ir apskaitos įstatymų laikymosi tikslais. Pažymėtina, kad Organizatorius nevaldo ir neprižiūri „Samsung Members“ platformos ar su šia platforma susietos „Samsung“ paskyros, kuri pagal šias Taisykles gali būti naudojama dalyvaujant šioje Akcijoje. Atitinkamai bet kokie pagal šias Sąlygas surinkti Dalyvių asmens duomenys Organizatoriaus nėra tvarkomi. Prašome susipažinti su privatumo pranešimu, kuriame aprašomi asmens duomenų tvarkymo klausimai ir kurį galima rasti adresu: <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.
25. Sprendimas pateikti asmens duomenis siekiant dalyvauti Akcijoje yra savanoriškas. Tačiau jei Dalyvis nepateiks reikalaujamos informacijos, jis negalės gauti Pinigų gražinimo.
26. Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis šiais teisiniais pagrindais: Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau - **BDAR**) 6 straipsnio 1 dalies a punktu (sutikimas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu (teisinės prievolės vykdymas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu (teisėtas interesas reklamuoti "Samsung" prekės ženklą ir produktus).
27. Kai Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis jų sutikimu, jie turi teisę bet kada atšaukti savo sutikimą. Tai neturės įtakos duomenų tvarkymo, pagrįsto sutikimu iki jo atšaukimo, teisėtumui.
28. Asmens duomenimis bus dalijamasi tik su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais ir (arba) Organizatoriaus grupės įmonėmis, teikiančiomis Organizatoriui paslaugas, pavyzdžiui, kampanijos organizavimo, „Samsung Members“ programėlės ir „Samsung“ paskyros palaikymo ir veikimo bei kitas panašias paslaugas. Šios trečiosios šalys turės prieigą prie asmens duomenų, kad galėtų teikti paslaugas Organizatoriui ir (arba) vykdyti šią Akciją.
29. Dalyvių asmens duomenys bus saugomi tik tol, kol bus reikalingi Pinigų gražinimui vykdyti. Jei pradedamas teisinis veiksmas, asmens duomenys gali būti saugomi iki šio veiksmo

pabaigos. Jei norminiai teisės aktai reikalauja privalomo asmens duomenų saugojimo, Organizatorius laikysis atitinkamų taisyklių.

30. Organizatorius veikia kaip duomenų valdytojas. Norėdami pateikti prašymą susipažinti su Dalyvių asmens duomenimis, juos ištaisyti, ištrinti, apriboti jų tvarkymą, nesutikti, kad būtų tvarkomi Dalyvių asmens duomenys, pasinaudoti teise į duomenų perkeliamumą arba pareikšti kitus susirūpinimą keliančius klausimus dėl jų asmens duomenų tvarkymo, Dalyviai gali pateikti prašymą Europos duomenų apsaugos pareigūnui per Bendrojo duomenų apsaugos reglamento paramos puslapį, kurio nuorodą galima rasti Privatumo politikoje, kurią galima rasti adresu <http://www.samsung.com/lv/> (latvių kalba), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuvių kalba) <https://www.samsung.com/ee/> (estų kalba). Dalyviai taip pat gali pateikti skundus dėl jų asmens duomenų tvarkymo duomenų apsaugos priežiūros institucijai.

Bendrosios nuostatos

31. Pagal šią akciją teikiamomis lengvatomis negalima naudotis kartu su kitomis Organizatorių kampanijomis, akcijomis ir konkursais, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip. Ši Akcija gali būti naudojama kartu su Organizatoriaus keitimo programa.
32. Akcija skirta tik mažmeninės prekybos pirkėjams ir nėra susijusi su prekėmis, įsigytomis turint tikslą jas toliau parduoti.
33. Taikomos bendrosios parduotuvės pardavimo ir pristatymo sąlygos, išskyrus atvejus, kai šiose Taisyklėse aiškiai nustatyta kitaip.
34. Dalyviai neturi teisės pasinaudoti Akcija, jei nustatoma, kad Dalyvis nesilaikė Sąlygų arba nesąžiningai ar piktybiškai pasinaudojo Akcija.
35. Organizatorius pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo pakeisti ar nutraukti Sąlygas, jei pakeitimai daromi pagrįstai ir laikantis galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų.
36. Organizatorius neatsako už Akcijos sustabdymą dėl „force majeure“ aplinkybių, tarptautinių ir nacionalinių sankcijų ar kitų aplinkybių, kurių Organizatorius negali kontroliuoti. Jei nustatoma tikslinių sankcijų rizika, Organizatorius turi teisę paprašyti Dalyvio pateikti papildomą informaciją.
37. Dalyviai sutinka, kad Organizatorius neatsako už bet kokius sužalojimus, nuostolius ar žalą, patirtus dalyvaujant Akcijoje arba susijusius su Akcija, kiek tai leidžia galiojantys įstatymai.
38. Organizatorius neatsako už: a) elektroninius laiškus ir registracijos duomenis, negautus dėl sistemos klaidų ir kitų nuo Organizatoriaus nepriklausančių priežasčių; b) bet kokias kompiuterių tinklo klaidas ar praleidimus; c) bet kokius trukdžius, žalą ir nuostolius, atsiradusius dėl nuo Organizatoriaus nepriklausančių aplinkybių; d) bet kokias Dalyvio padarytas klaidas (technines ar kitokias).
39. Akcijos vykdymą reglamentuoja Latvijos Respublikos norminiai teisės aktai. Bet kokie su Akcija susiję ginčai sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.
40. Jei Dalyviui kyla klausimų ar pretenzijų susijusių su Akcija, juos galima pateikti iki **2024-07-30**, paskambinus arba parašius į „Samsung“ skambučių centrą.

Latvija

Tel. nr.: 8000 7267

info@samsung.lv

Lietuva

Tel. nr.: 8800 7777

info@samsung.lt

Estija

Tel. nr.: 800 7267

info@samsung.ee

[Priedai kituose puslapiuose]

SAMSUNG

23525437

I PRIEDAS

Parduotuvīų sąrašas

ESTIJA

1. PREMIUMSTORE OÜ, registration No. 14122422, legal address: Harju maakond, Tallina, Kesklinna linnaosa, Pärnu mnt 22, 10141;

LATVIJA

1. SIA "Premiumstore", registration No. 40203033769, legal address: Ganību dambis 24D, Rīga, LV- 1005;

LIETUVA

1. UAB „PREMIUMSTORE“, registracijos Nr. 304288706, adresas: Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius;

SAMSUNG

23525437

II PRIEDAS
Akcijos prekių sąrašas

Product	Model No	Memory capacity	Color	Cashback amount
Galaxy S23 FE	SM-S711BLGDEUE	MINT	128GB	EUR 100
Galaxy S23 FE	SM-S711BLGGEUE	MINT	256GB	
Galaxy S23 FE	SM-S711BZADEUE	GRAPHITE	128GB	
Galaxy S23 FE	SM-S711BZAGEUE	GRAPHITE	256GB	
Galaxy S23 FE	SM-S711BZODEUE	TANGERINE	128GB	
Galaxy S23 FE	SM-S711BZPDEUE	PURPLE	128GB	
Galaxy S23 FE	SM-S711BZPGEUE	PURPLE	256GB	
Galaxy S23 FE	SM-S711BZWDEUE	CREAM	128GB	
Galaxy S23 FE	SM-S711BZWGEUE	CREAM	256GB	

SAMSUNG

23525437