

„Samsung Electronics Baltics“

AKCIJOS TAISYKLĖS

„Pirkite Samsung Galaxy Buds3 FE belaides ausines ir atgaukite dalį pirkimo kainos“

Akcijai taikomos šios sąlygos (toliau – **Sąlygos**).

Organizatorius

1. „Samsung Electronics Baltics“ SIA, registracijos Nr. 40003963909, įsikūrusi Duntės g. 6, Ryga, LV-1013, Latvija (toliau – **Organizatorius**), siekdama paskatinti tam tikrų „Samsung“ įrenginių pardavimą, organizuoja akciją „Pirkite Samsung Galaxy Buds3 FE belaides ausines ir atgaukite dalį pirkimo kainos“ (toliau – **Akcija**).

Akcijos trukmė ir teritorija

2. Akcija galioja nuo **2025-09-04 12.00 val. iki 2025-09-30** (toliau – **Akcijos laikotarpis**).
3. Akcijos teritorija – Latvija, Lietuva ir Estija (toliau – **Akcijos teritorija**).
4. Akcija galioja Organizatoriaus internetinėse parduotuvėse samsung.lv Latvijoje, samsung.lt Lietuvoje, samsung.ee Estijoje, taip pat I priede išvardytų pardavėjų internetinėse ir ne internetinėse parduotuvėse (toliau – **Parduotuvė**).

Dalyviai

5. Akcija skirta tik fiziniams asmenims, įsigijusiems šių Sąlygų 7 punkte nurodytas prekes asmeniniam naudojimui.
6. Jaunesni nei 18 metų dalyviai gali dalyvauti Akcijoje ir gauti prizus tik gavę tėvų arba teisėtų atstovų sutikimą.

Akcija

7. Akcijos prekės – tai „Samsung Galaxy Buds3 FE“ įrenginiai, nurodyti šių sąlygų II priede (toliau – **Akcijos prekės**).
8. Už įsigytas Akcijos prekes pirkėjas (toliau – **Dalyvis**) įgyja teisę dalyvauti Organizatoriaus Akcijoje pagal šias Taisykles. Pirkimas turi įvykti Akcijos laikotarpiu, Parduotuvėje, o prekės turi būti reklamuojamos su „Cashback“ programa. Produktai, kurie Parduotuvėje nėra reklamuojami su „Cashback“ programa, šioje Akcijoje negali dalyvauti.

9. Akcijos pasiūlymas galioja tik toms Akcijos prekėms, kurias platina Organizatorius ir kuriomis prekiaujama Parduotuvėse. Ši Akcija netaikoma toms „Samsung“ prekėms, kurias išplatino kitos trečiosios šalys. Pirkėjas privalo įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės įsigyjant yra prieinamos ir joms gali būti taikoma Akcija Parduotuvėje. Pirkėjas privalo atidžiai išnagrinėti šias Taisykles ir I priedą, kad išvengtų bet kokių galimų nesusipratimų.
10. Fizinėse mažmeninės prekybos parduotuvėse Parduotuvės pateikia informaciją apie Akciją, o internetinėse parduotuvėse Parduotuvės pateikia informaciją apie Akciją ir nuorodą į Sąlygas Akcijos gero pirkimo puslapyje.
11. Ši Akcija taikoma tik naujoms Akcijos prekėms ir negalioja perparduodamoms ar anksčiau naudotoms prekėms, prekėms, kurios anksčiau buvo naudojamos kaip demonstraciniai ar parodomieji daiktai arba kitaip naudojamos komerciniais tikslais.
12. Jei Dalyviui kyla klausimų dėl spalvos, techninių parametrų ar kitų detalių, susijusių su atitinkamomis Akcijos prekėmis ir Dovana, jis turi kreiptis į šių Taisyklių 42 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą arba tiesiogiai į parduotuvės atstovus.
13. Akcijos prekių ir priedų kiekis yra ribotas. Pasiekus turimą limitą, dalyvauti Pinigų grąžinimo programoje nebebus galima. Jei akcijos prekės ar priedai nebus prieinami, parduotuvėje bus nurodoma „Išparduota“.

„Cashback“ programa

14. „Cashback“ programa numato, kad Organizatorius, įsigijęs Akcijos prekę pagal šias Taisykles ir užsiregistravęs „Cashback“ programoje, į Akcijos teritorijoje esančią Dalyvio asmeninę banko sąskaitą perveda II priede nurodytas sumas, kad jis gautų „Cashback“ (toliau – **Pinigų grąžinimas**).
15. Norėdamas gauti „Cashback“ pinigų grąžinimą už naujai Akcijos prekę, kaip nurodyta šių Taisyklių II priede, Dalyvis turi užsiregistruoti „Cashback“, naudodamas paraiškos formą, kurią galima rasti interneto svetainėje <https://www.samsung.com/lv/promo-cashback/> (latvių kalba); <https://www.samsung.com/lt/promo-cashback/> (lietuvių kalba); <https://www.samsung.com/ee/promo-cashback/> (estų kalba). Jei Dalyviui kyla sunkumų pasiekti „Cashback“ registracijos formą minėtose interneto svetainėse, jam patariama kreiptis į šių Sąlygų 42 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą.
16. Dalyvis turi užsiregistruoti dėl Pinigų grąžinimo per pirmąsias 14 dienų nuo Akcijos prekių įsigijimo dienos. Registruodamasis Prekių grąžinimui, Dalyvis turės nurodyti Dalyvio adresą, kontaktinę informaciją, įrenginio įsigijimo duomenis, nuosavybės teisę patvirtinantį dokumentą (kvitą arba mokėjimo išrašą, kuriame būtų nurodytas pirkinys arba šių Taisyklių II priede nurodyta Akcijos prekė), įrenginio dėžučių nuotrauką ir banko duomenis, kad galėtų užsiregistruoti Pinigų grąžinimui (toliau – **Registracijos duomenys**). Registracijos duomenis turi įvesti Dalyvis.
17. Dalyviai turi nurodyti savo asmeninę banko sąskaitą, t. y. banko sąskaitos gavėjo pavadinimas turi sutapti su dalyvio vardu.
18. Pateikęs Registracijos duomenis, Dalyvis gaus patvirtinimo el. laišką ir kitus Organizatoriaus pranešimus, kuriuose bus pateikti tolesni nurodymai ir dabartinė Pinigų

grąžinimo procedūros būklė. Dalyviai pripažįsta, kad Registracijos duomenų peržiūra ir atitikties patikrinimų vykdymas gali trukti iki daugiau dienų.

19. Jei paaiškėja, kad Dalyvio nurodyti registracijos duomenys yra neišsamūs arba neteisingi, Organizatorius el. paštu informuos Dalyvį apie būtinybę ištaisyti registracijos duomenis. Dalyvis privalo bendradarbiauti su Organizatoriumi ir per 10 darbo dienų ištaisyti bet kokius Registracijos duomenų trūkumus. Jei Dalyvis per šį laikotarpį trūkumų neištaiso arba pakartotinai pateikia klaidingus Registracijos duomenis, Organizatorius turi teisę savo nuožiūra visam laikui atmesti neišsamius Registracijos duomenis ir pašalinti Dalyvį iš Akcijos.
20. Pinigų grąžinimas atliekamas tik į Dalyvio banko sąskaitą, jei atitinkamas bankas yra įsteigtas arba dirba pagal atitinkamą licenciją ar kitą panašų dokumentą Akcijos teritorijoje. Pinigų grąžinimas išmokamas per 35 dienas nuo sėkmingo Registracijos duomenų patvirtinimo pagal šias Taisykles ir Organizatorių nurodymus.
21. Dalyvis registruojasi dėl Pinigų grąžinimo tik tuo atveju, jei yra priėmęs galutinį sprendimą pasilikti atitinkamą Akcijos prekę (t. y. Dalyvis nepasinaudos teise atsisakyti sutarties pirkimo internetu atveju ir Akcijos prekės nebus grąžinamos į Parduotuvę).
22. Pinigų grąžinimo programoje numatyti šie apribojimai:
 - 22.1 Kiekvienas Dalyvis šios Akcijos metu gali užsiregistruoti tik vienam Pinigų grąžinimui.
 - 22.2 Neatsižvelgiant į tai, ar įvykdyti kiti šiose Taisyklėse nustatyti reikalavimai, vienam Dalyviui gali būti patvirtinta tik didžiausia šių Taisyklių 21.1. punkte nurodyta Pinigų grąžinimo suma, nurodyta registracijos metu nurodytu el. pašto adresu ir (arba) registracijos metu nurodytais banko sąskaitos duomenimis.
23. Jei Dalyvis užsiregistravo gauti Pinigų grąžinimą, o vėliau nusprendė pasinaudoti teise atsisakyti sutarties ir grąžinti Akcijos prekę į Parduotuvę, Dalyvis privalo nedelsdamas atšaukti registraciją Pinigų grąžinimui, paskambinęs arba parašęs į šių Taisyklių 40 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą.
24. Jei Dalyvis gavo Pinigų grąžinimą į savo banko sąskaitą ir po to pasinaudojo atsisakymo teise, Dalyvis privalo nedelsdamas grąžinti gautą Pinigų grąžinimą į Organizatoriaus banko sąskaitą, mokėjimo rekvizituose nurodydamas savo Pinigų grąžinimo registracijos numerį ir Akcijos prekės IMEI numerį.

Asmens duomenys

25. Organizatorius naudos Dalyvių asmens duomenis Pinigų grąžinimo vykdymo ir apskaitos įstatymų laikymosi tikslais. Pažymėtina, kad Organizatorius nevaldo ir neprižiūri programėlės „Samsung Members“ ar su šia programėle susietos „Samsung“ paskyros, kuri pagal šias Taisykles gali būti naudojama dalyvaujant šioje Akcijoje. Atitinkamai bet kokie pagal šias Sąlygas surinkti Dalyvių asmens duomenys Organizatoriaus nėra tvarkomi. Privatumo pareiškimą, kuriame aprašomi su asmens duomenų tvarkymu susiję klausimai, galima [rasti interneto svetainėje https://account.samsung.com/membership/policy/privacy](https://account.samsung.com/membership/policy/privacy).
26. Sprendimas pateikti asmens duomenis siekiant dalyvauti Akcijoje yra savanoriškas. Tačiau jei Dalyvis nepateiks reikalaujamos informacijos, jis negalės gauti Pinigų grąžinimo.
27. Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis šiais teisinais pagrindais: Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – **BDAR**) 6 straipsnio 1 dalies a punktu (sutikimas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu (teisinės prievolės vykdymas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu (teisėtas interesas reklamuoti „Samsung“ prekės ženklą ir produktus).

28. Kai Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis jų sutikimu, jie turi teisę bet kada atšaukti savo sutikimą. Tai neturės įtakos duomenų tvarkymo, pagrįsto sutikimu iki jo atšaukimo, teisėtumui.
29. Asmens duomenimis bus dalijamasi tik su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais ir (arba) Organizatoriaus grupės įmonėmis, teikiančiomis Organizatoriui paslaugas, pavyzdžiui, kampanijos organizavimo, programėlės „Samsung Members“ ir „Samsung“ paskyros palaikymo ir veikimo bei kitas panašias paslaugas. Šios trečiosios šalys turės prieigą prie asmens duomenų, kad galėtų teikti paslaugas Organizatoriui ir (arba) vykdyti šią Akciją.
30. Dalyvių asmens duomenys bus saugomi tik tol, kol bus reikalingi Pinigų grąžinimui vykdyti. Jei pradedamas teisinis veiksmas, asmens duomenys gali būti saugomi iki tokio veiksmo pabaigos. Jei norminiai teisės aktai reikalauja privalomo asmens duomenų saugojimo, Organizatorius laikysis atitinkamų taisyklių.
31. Organizatorius veikia kaip duomenų valdytojas. Norėdami prašyti suteikti prieigą prie Dalyvių asmens duomenų, juos ištaisyti, ištrinti, apriboti jų tvarkymą, nesutikti su Dalyvių asmens duomenų tvarkymu, pasinaudoti teise į duomenų perkeliamumą arba pareikšti kitus susirūpinimą keliančius klausimus dėl jų asmens duomenų tvarkymo, Dalyviai gali pateikti prašymą Europos duomenų apsaugos pareigūnui per Bendrojo duomenų apsaugos reglamento paramos puslapį, kurio nuoroda pateikta privatumo politikoje, kurią galima rasti adresu <http://www.samsung.com/lv/> (latvių kalba), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuvių kalba) <https://www.samsung.com/ee/> (estų kalba). Dalyviai taip pat gali pateikti skundus dėl jų asmens duomenų tvarkymo duomenų apsaugos priežiūros institucijai.

Bendrosios nuostatos

32. Pagal šią akciją teikiamomis lengvatomis negalima naudotis kartu su kitomis Organizatorių kampanijomis, akcijomis ir konkursais, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip.
33. Akcija skirta tik mažmeninės prekybos pirkėjams ir nėra susijusi su prekėmis, įsigytomis turint tikslą jas toliau parduoti.
34. Taikomos bendrosios Parduotuvės pardavimo ir pristatymo sąlygos, išskyrus atvejus, kai šiose Taisyklėse aiškiai nustatyta kitaip.
35. Dalyviai neturi teisės pasinaudoti Akcija, jei nustatoma, kad Dalyvis nepaisė Sąlygų arba Dalyvis nesąžiningai ar piktavališkai pasinaudojo Akcija.
36. Organizatorius pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo pakeisti arba nutraukti Sąlygas, jei pakeitimai daromi pagrįstai ir laikantis galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų.
37. Organizatorius neatsako už Akcijos sustabdymą dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, tarptautinių ir nacionalinių sankcijų ar kitų aplinkybių, kurių Organizatorius negali kontroliuoti. Jei nustatoma tikslinių sankcijų rizika, Organizatorius turi teisę paprašyti Dalyvio pateikti papildomos informacijos.
38. Dalyviai sutinka, kad Organizatorius neatsako už bet kokius nuostolius ar žalą, patirtus dalyvaujant Akcijoje arba susijusius su Akcija, kiek tai leidžia galiojantys įstatymai.
39. Organizatorius neatsako už: (Organizatorius neatsako už: a) dėl sistemos klaidų ir kitų nuo Organizatoriaus nepriklausančių priežasčių negautus elektroninius laiškus ir registracijos duomenis; b) bet kokias kompiuterių tinklo klaidas ar praleidimus; c) bet kokius trukdžius, žalą ir nuostolius, atsiradusius dėl nuo Organizatoriaus nepriklausančių aplinkybių; d) bet kokias Dalyvio padarytas klaidas (technines ar kitas).
40. Akcijos vykdymą reglamentuoja Latvijos Respublikos norminiai teisės aktai. Bet kokie su Akcija susiję ginčai sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.
41. Jei Dalyviui kyla klausimų ar pretenzijų dėl Akcijos, juos galima pateikti iki **2025-12-30**, paskambinus ar parašius į „Samsung“ skambučių centrą.

Latvija

Tel. nr.: 8000 7267

info@samsung.lv

Lietuva

Tel. nr.: 0 800 7777

info@samsung.lt

Estija

Tel. nr.: 800 7267

info@samsung.ee

[Priedai kituose puslapiuose]

PRIEDAS I
Parduotuvīų sąrašas

LATVIJA

Parduotuvē
1. SIA "Samsung Electronics Baltics", registrācijas Nr. 40003963909, buveinē adresas: Duntē iela 6, Rīga, LV- 1013; internetinē parduotuvē: www.samsung.lv
2. PREMIUMSTORE SIA, registrācijas Nr. 40201013769, adresas: Ganību dambis 24D, Rīga, LV- 1005;
3. LATVIJAS MOBILAIS TELEFONS, SIA, registrācijas Nr. LV50003050931, adresas: Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039; internetinē parduotuvē: www.lmt.lv
4. BITE LATVIJA SIA, registrācijas Nr.: 40003742426, buveinē adresas: Uriekstes Street 2A - 24, Rīga, LV-1005; internetinē parduotuvē: www.bite.lv ;
5. TELE2, SIA, registrācijas Nr.: 40003272854, buveinē adresas: Dēļu Street 5, Rīga, LV-1004; internetinē parduotuvē: www.tele2.lv ;
6. TET SIA, registrācijas Nr.: 40003052786, buveinē adresas: Dzirnāvu Street 105, Rīga, LV-1011; internetinē parduotuvē: www.tet.lv ;
7. MK TRADE SIA, registrācijas Nr. 40103299982, adresas: Maskavas iela 493, Rumbula, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2121; internetinē parduotuvē: www.rdveikals.lv
8. EURONICS LATVIA, SIA, registrācijas Nr. 40003829397, adresas: Ieriķu iela 5B, Rīga, LV-1084; internetinē parduotuvē: www.euronics.lv

LIETUVA

Parduotuvē
1. SIA "Samsung Electronics Baltics", registracijos Nr.: 40003963909, buveinės adresas: Duntės iela 6, Rīga, LV- 1013; internetinė parduotuvė: www.samsung.lt
2. PREMIUMSTORE UAB, registracijos Nr.: 304288706, buveinės adresas: Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius
3. TELE2 UAB, registracijos Nr.: 111471645, buveinės adresas: Upės g. 23, LT-08128 Vilnius; internetinė parduotuvė: www.tele2.lt ;
4. Telia Lietuva, AB, registracijos Nr.: 121215434, buveinės adresas: Saltoniškių g. 7A, LT-08105 Vilnius; internetinė parduotuvė: www.telia.lt ;
5. BITE LIETUVA UAB, registracijos Nr.: 110688998, buveinės adresas: Žemaitės g. 15, LT-03118, Vilnius; internetinė parduotuvė: www.bite.lt ;
6. MOBILI PREKYBA UAB, registracijos Nr.: 125967733, buveinės adresas: Kęstučio g. 59, LT-08124, Vilnius; internetinė parduotuvė: www.mp.lt ;
7. MOBILI LINIJA UAB, registracijos Nr.: 124273115, buveinės adresas: Tarandės g. 30, LT-14188, Vilnius; internetinė parduotuvė: www.mobili.lt ;

8. AVITELOS PREKYBA UAB, registracijos Nr.: 142054984, buveinės adresas: Taikos pr. 15, LT-91135 Klaipėda; internetinė parduotuvė: www.avitela.lt , www.elektromarkt.lt ;
9. VARLE, UAB, registracijos Nr.: 302431995, buveinės adresas: Ukmergės g. 241, LT-07160 Vilnius; internetinė parduotuvė: www.varle.lt ;
10. MK TRADE LT, UAB, registracijos Nr.: 302975413, buveinės adresas: S. Konarskio g. 2-99, LT-03122 Vilnius; internetinė parduotuvė: www.rde.lt ;

ESTIJA

Parduotuvė
1. SIA "Samsung Electronics Baltics", registracijos Nr.: 40003963909, buveinės adresas: Dunties iela 6, Rīga, LV- 1013; internetinė parduotuvė: www.samsung.ee
2. PREMIUMSTORE OÜ, registracijos Nr.: 14122422, buveinės adresas: Pärnu maantee 22, Tallinn, Estonia;
3. Telia Eesti AS, registracijos Nr.: 10234957, buveinės adresas: Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Mustamäe tee 3, 15033; internetinė parduotuvė: www.telia.ee
4. Elisa Eesti AS, registracijos Nr.: 10069659, buveinės adresas: Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425; internetinė parduotuvė: www.elisa.ee ;
5. Tele2 Eesti AS registracijos Nr.: 10069046, buveinės adresas: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1, 11415; internetinė parduotuvė: www.tele2.ee ;
6. Sandmani Grupi AS, registracijos Nr.: 10040727, buveinės adresas: Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Laki põik 6, 12918; internetinė parduotuvė : www.euronics.ee ;
7. MK TRADE BALTIC, OÜ, registracijos Nr.: 12723376, buveinės adresas: Kristiine linnaosa, Liimi tn 1, 10621, Tallinn; internetinė parduotuvė: www.rde.ee ;

Priedas II
Akcijos prekių sąrašas

Modelis	SKU numeris	Spalva	Pinigų grąžinimas
Buds3 FE	SM-R420NZAAEUE	Pilka	30 Eur
Buds3 FE	SM-R420NZKAEUE	Juoda	