

„Samsung Electronics Baltics“

AKCIJOS TAISYKLĒS

„Pirkite išmanųjį telefoną „Samsung Galaxy S24 FE“ ir atgaukite daļi pirkimo kainos

Akcijai taikomas šios sąlygos (toliau – **Sąlygos**).

Organizatorius

1. „Samsung Electronics Baltics“ SIA, registracijos Nr. 40003963909, įsikūrusi Dunties g. 6, Ryga, LV-1013, Latvija (toliau – **Organizatorius**), siekdama paskatinti tam tikrų „Samsung“ įrenginių pardavimą, organizuoja akciją „Pirk išmanųjį telefoną „Samsung Galaxy S24 FE“ ir atgaut daļi pirkimo kainos“ (toliau – **Akcija**).

Akcijos trukmė ir teritorija

2. Akcija galioja nuo **2025 02 17 iki 2025 04 27** (toliau – **Akcijos laikotarpis**).
3. Akcijos teritorija – Latvija, Lietuva ir Estija (toliau – **Akcijos teritorija**).
4. Akcija galioja Organizatoriaus taip I priede ne internetinėse parduotuvėse (toliau – **Parduotuvė**).

Dalyviai

5. Akcija skirta tik fiziniams asmenims, įsigijusiems šių Sąlygų 7 punkte nurodytas prekes asmeniniam naudojimui.
6. Jaunesni nei 18 metų dalyviai gali dalyvauti Akcijoje ir gauti prizus tik gavę tėvų arba teisėtų atstovų sutikimą.

Akcija

7. Akcijos prekės – tai „Samsung Galaxy S24 FE“ įrenginiai, nurodyti šių sąlygų I priede (toliau – **Akcijos prekės**).
8. Už įsigytas Akcijos prekes pirkėjas (toliau – **Dalyvis**) įgyja teisę dalyvauti Organizatoriaus Akcijoje pagal šias Taisykles. Pirkimas turi įvykti Akcijos laikotarpiu, Parduotuvėje, o prekės turi būti reklamuojamos su „Cashback“ programa. Produktai, kurie Parduotuvėje nėra reklamuojami su „Cashback“ programa, šioje Akcijoje negali dalyvauti.
9. Akcijos pasiūlymas galioja tik toms Akcijos prekėms, kurias platina Organizatorius ir kuriomis prekiaujama Parduotuvėse. Ši Akcija netaikoma toms „Samsung“ prekėms, kurias išplatino kitos trečiosios šalys. Pirkėjas privalo įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės įsigyjant yra prieinamos ir joms gali būti taikoma Akcija Parduotuvėje. Pirkėjas privalo atidžiai išnagrinėti šias Taisykles ir I priedą, kad išvengtų bet kokių galimų nesusipratimų.
10. Fizinėse mažmeninės prekybos parduotuvėse Parduotuvės pateikia informaciją apie Akciją, o internetinėse parduotuvėse Parduotuvės pateikia informaciją apie Akciją ir nuorodą į Sąlygas Akcijos gero pirkimo puslapyje.

11. Ši Akcija taikoma tik naujoms Akcijos prekėms ir negalioja perparduodamoms ar anksčiau naudotoms prekėms, prekėms, kurios anksčiau buvo naudojamos kaip demonstraciniai ar parodomieji daiktai arba kitaip naudojamos komerciniais tikslais.

12. Jei Dalyviui kyla klausimų dėl spalvos, techninių parametrų ar kitų detalių, susijusių su atitinkamomis Akcijos prekėmis ir Dvana, jis turi kreiptis į šių Taisyklių 40 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą arba tiesiogiai į parduotuvės atstovus.

„Cashback“ programa

13. „Cashback“ programa numato, kad Organizatorius, įsigijęs Akcijos prekę pagal šias Taisykles ir užsiregistravęs „Cashback“ programoje, į Akcijos teritorijoje esančią Dalyvio asmeninę banko sąskaitą perveda II priede nurodytas sumas, kad jis gautų „Cashback“ (toliau – **Pinigų gražinimas**).

14. Dalyvis turi pateikti paraišką Pinigų gražinimui naudodamasis „Samsung Members“ programa, įdiegta naujai įsigyti Akcijos prekei. Rekomenduojama pateikti paraišką dėl Pinigų gražinimo būnant geografiškai Akcijos teritorijoje. Jei Dalyviui kyla sunkumų užsiregistruoti į „Samsung Members“ programėlėje esančią Pinigų gražinimo registracijos formą, patariama kreiptis į šių Taisyklių 40 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą.

15. Dalyvis turi užsiregistruoti dėl Pinigų gražinimo per pirmąsias 14 dienų nuo Akcijos prekių įsigijimo dienos. Registruodamasis Prekių gražinimui, Dalyvis turės nurodyti Dalyvio adresą, kontaktinę informaciją, įrenginio įsigijimo duomenis, nuosavybės teisę patvirtinantį dokumentą (kvitą arba mokėjimo išrašą, kuriame būtų nurodytas pirkinys arba šių Taisyklių II priede nurodyta Akcijos prekė), įrenginio dėžučių nuotrauką ir banko duomenis, kad galėtų užsiregistruoti Pinigų gražinimui (toliau – **Registracijos duomenys**). Registracijos duomenis turi įvesti Dalyvis.

16. Dalyviai turi nurodyti savo asmeninę banko sąskaitą, t. y. banko sąskaitos gavėjo pavadinimas turi sutapti su dalyvio vardu.

17. Pateikęs Registracijos duomenis, Dalyvis gaus patvirtinimo el. laišką ir kitus Organizatoriaus pranešimus, kuriuose bus pateikti tolesni nurodymai ir dabartinė Pinigų gražinimo procedūros būklė. Dalyviai pripažįsta, kad Registracijos duomenų peržiūra ir atitikties patikrinimų vykdymas gali trukti iki kelių dienų.

18. Jei paaiškėja, kad Dalyvio nurodyti registracijos duomenys yra neišsamūs arba neteisingi, Organizatorius el. paštu informuos Dalyvį apie būtinybę ištaisyti registracijos duomenis. Dalyvis privalo bendradarbiauti su Organizatoriumi ir per 10 darbo dienų ištaisyti bet kokius Registracijos duomenų trūkumus. Jei Dalyvis per šį laikotarpį trūkumų neištaiso arba pakartotinai pateikia klaidingus Registracijos duomenis, Organizatorius turi teisę savo nuožiūra visam laikui atmesti neišsamius Registracijos duomenis ir pašalinti Dalyvį iš Akcijos.

19. Pinigų gražinimas atliekamas tik į Dalyvio banko sąskaitą, jei atitinkamas bankas yra įsteigtas arba dirba pagal atitinkamą licenciją ar kitą panašų dokumentą Akcijos teritorijoje. Pinigų gražinimas išmokamas per 35 dienas nuo sėkmingo Registracijos duomenų patvirtinimo pagal šias Taisykles ir Organizatorių nurodymus.

20. Dalyvis registruojasi dėl Pinigų gražinimo tik tuo atveju, jei yra priėmęs galutinį sprendimą pasilikti atitinkamą Akcijos prekę (t. y. Dalyvis nepasinaudos teise atsisakyti sutarties pirkimo internetu atveju ir Akcijos prekės nebus gražinama į Parduotuvę).

21. Pinigų gražinimo programoje numatyti šie apribojimai:

21.1 Kiekvienas Dalyvis šios Akcijos metu gali užsiregistruoti tik vienam Pinigų gražinimui.

- 21.2 Neatsižvelgiant į tai, ar įvykdyti kiti šiose Taisyklėse nustatyti reikalavimai, vienam Dalyviui gali būti patvirtinta tik didžiausia šių Taisyklių 21.1. punkte nurodyta Pinigų gražinimo suma, nurodyta registracijos metu nurodytu el. pašto adresu ir (arba) registracijos metu nurodytais banko sąskaitos duomenimis.
22. Jei Dalyvis užsiregistravo gauti Pinigų gražinimą, o vėliau nusprendė pasinaudoti teise atsisakyti sutarties ir gražinti Akcijos prekę į Parduotuvę, Dalyvis privalo nedelsdamas atšaukti registraciją Pinigų gražinimui, paskambinęs arba parašęs į šių Taisyklių 40 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą.
23. Jei Dalyvis gavo Pinigų gražinimą į savo banko sąskaitą ir po to pasinaudojo atsisakymo teise, Dalyvis privalo nedelsdamas gražinti gautą Pinigų gražinimą į Organizatoriaus banko sąskaitą, mokėjimo rekvizituose nurodydamas savo Pinigų gražinimo registracijos numerį ir Akcijos prekės IMEI numerį.

Asmens duomenys

24. Organizatorius naudos Dalyvių asmens duomenis Pinigų gražinimo vykdymo ir apskaitos įstatymų laikymosi tikslais. Pažymėtina, kad Organizatorius nevaldo ir neprižiūri programėlės „Samsung Members“ ar su šia programėle susietos „Samsung“ paskyros, kuri pagal šias Taisykles gali būti naudojama dalyvaujant šioje Akcijoje. Atitinkamai bet kokie pagal šias Sąlygas surinkti Dalyvių asmens duomenys Organizatoriaus nėra tvarkomi. Privatumo pareiškimą, kuriame aprašomi su asmens duomenų tvarkymu susiję klausimai, galima rasti interneto svetainėje <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.
25. Sprendimas pateikti asmens duomenis siekiant dalyvauti Akcijoje yra savanoriškas. Tačiau jei Dalyvis nepateiks reikalaujamos informacijos, jis negalės gauti Pinigų gražinimo.
26. Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis šiais teisiniais pagrindais: Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – **BDAR**) 6 straipsnio 1 dalies a punktu (sutikimas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu (teisinės prievolės vykdymas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu (teisėtas interesas reklamuoti „Samsung“ prekės ženklą ir produktus).
27. Kai Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis jų sutikimu, jie turi teisę bet kada atšaukti savo sutikimą. Tai neturės įtakos duomenų tvarkymo, pagrįsto sutikimu iki jo atšaukimo, teisėtumui.
28. Asmens duomenimis bus dalijamasi tik su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais ir (arba) Organizatoriaus grupės įmonėmis, teikiančiomis Organizatoriui paslaugas, pavyzdžiui, kampanijos organizavimo, programėlės „Samsung Members“ ir „Samsung“ paskyros palaikymo ir veikimo bei kitas panašias paslaugas. Šios trečiosios šalys turės prieigą prie asmens duomenų, kad galėtų teikti paslaugas Organizatoriui ir (arba) vykdyti šią Akciją.
29. Dalyvių asmens duomenys bus saugomi tik tol, kol bus reikalingi Pinigų gražinimui vykdyti. Jei pradedamas teisinis veiksmas, asmens duomenys gali būti saugomi iki tokio veiksmo pabaigos. Jei norminiai teisės aktai reikalauja privalomo asmens duomenų saugojimo, Organizatorius laikysis atitinkamų taisyklių.
30. Organizatorius veikia kaip duomenų valdytojas. Norėdami prašyti suteikti prieigą prie Dalyvių asmens duomenų, juos ištaisyti, ištrinti, apriboti jų tvarkymą, nesutikti su Dalyvių asmens duomenų tvarkymu, pasinaudoti teise į duomenų perkeliamumą arba pareikšti kitus susirūpinimą keliančius klausimus dėl jų asmens duomenų tvarkymo, Dalyviai gali pateikti prašymą Europos duomenų apsaugos pareigūnui per Bendrojo duomenų apsaugos reglamento paramos puslapį, kurio nuoroda pateikta privatumo politikoje, kurią galima rasti adresu <http://www.samsung.com/lv/> (latvių kalba), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuvių kalba) <https://www.samsung.com/ee/> (estų kalba). Dalyviai taip pat gali pateikti skundus dėl jų asmens duomenų tvarkymo duomenų apsaugos priežiūros institucijai.

Bendrosios nuostatos

31. Pagal šią akciją teikiamomis lengvatomis negalima naudotis kartu su kitomis Organizatorių kampanijomis, akcijomis ir konkursais, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip.
32. Akcija skirta tik mažmeninės prekybos pirkėjams ir nėra susijusi su prekėmis, įsigyтомis turint tikslą jas toliau parduoti.
33. Taikomos bendrosios Parduotuvės pardavimo ir pristatymo sąlygos, išskyrus atvejus, kai šiose Taisyklėse aiškiai nustatyta kitaip.
34. Dalyviai neturi teisės pasinaudoti Akcija, jei nustatoma, kad Dalyvis nepaisė Sąlygų arba Dalyvis nesąžiningai ar piktavališkai pasinaudojo Akcija.
35. Organizatorius pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo pakeisti arba nutraukti Sąlygas, jei pakeitimai daromi pagrįstai ir laikantis galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų.
36. Organizatorius neatsako už Akcijos sustabdymą dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, tarptautinių ir nacionalinių sankcijų ar kitų aplinkybių, kurių Organizatorius negali kontroliuoti. Jei nustatoma tikslinių sankcijų rizika, Organizatorius turi teisę paprašyti Dalyvio pateikti papildomos informacijos.
37. Dalyviai sutinka, kad Organizatorius neatsako už bet kokius nuostolius ar žalą, patirtus dalyvaujant Akcijoje arba susijusius su Akcija, kiek tai leidžia galiojantys įstatymai.
38. Organizatorius neatsako už: (Organizatorius neatsako už: a) dėl sistemos klaidų ir kitų nuo Organizatoriaus nepriklausančių priežasčių negautus elektroninius laiškus ir registracijos duomenis; b) bet kokias kompiuterių tinklo klaidas ar praleidimus; c) bet kokius trukdžius, žalą ir nuostolius, atsiradusius dėl nuo Organizatoriaus nepriklausančių aplinkybių; d) bet kokias Dalyvio padarytas klaidas (technines ar kitas).
39. Akcijos vykdymą reglamentuoja Latvijos Respublikos norminiai teisės aktai. Bet kokie su Akcija susiję ginčai sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.
40. Jei Dalyviui kyla klausimų ar pretenzijų dėl Akcijos, juos galima pateikti iki **2025 06 30**, paskambinus ar parašius į „Samsung“ skambučių centrą.

Latvija

Tel. nr.: 8000 7267

info@samsung.lv

Lieguva

Tel. nr.: 8800 7777

info@samsung.lt

Estija

Tel. nr.: 800 7267

info@samsung.ee

[Priedai kituose puslapiuose]

Priedas I

Parduotuvīų sąrašas

LATVIJA

Parduotuvė

1. PREMIUMSTORE SIA, registracijos Nr. 40201013769, adresas: Ganību dambis 24D, Rīga, LV- 1005;

LIETUVA

1. PREMIUMSTORE UAB, registracijos Nr. 304288706, adresas: Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius

ESTIJA

Parduotuvēs

1. PREMIUMSTORE OÜ, registracijos Nr. 14122422, adresas: Pärnu maantee 22, Tallinn, Estonia

Priedas II
Akcijos prekių sąrašas

Modelis	SKU	Spalva	Cashback
Galaxy S24 FE	SM-S721BLBGEUE	MĒLYNA	100 EUR
Galaxy S24 FE	SM-S721BLGGEUE	MĒTŪ	
Galaxy S24 FE	SM-S721BZKGEUE	GRAFITO	
Galaxy S24 FE	SM-S721BLBDEUE	MĒLYNA	
Galaxy S24 FE	SM-S721BLGDEUE	MĒTŪ	
Galaxy S24 FE	SM-S721BZKDEUE	GRAFITO	