

## „SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS“

### AKCIJOS TAISYKLĖS

#### „Pirkite „Samsung“ reklaminių įrenginių rinkinį ir susigražinkite dalį pirkimo kainos

Akcijai taikomos šios sąlygos (toliau – **Sąlygos**).

#### Organizatorius

1. „Samsung Electronics Baltics“, SIA, registracijos Nr. 40003963909, įsikūrusi Duntės g. 6, Ryga, LV-1013, Latvija (toliau – **Organizatorius**), siekdama skatinti tam tikrų „Samsung“ įrenginių pardavimą, organizuoja akciją „Pirkite „Samsung“ reklaminių įrenginių rinkinį ir susigražinkite dalį pirkimo kainos“ (toliau – **Akcija**).

#### Trukmė ir teritorija

2. Akcija galioja nuo 2024 10 02 iki 2024 11 18. (toliau – **Akcijos laikotarpis**).
3. Akcijos teritorija – Lietuva (toliau – **Akcijos teritorija**).
4. Akcija galioja I priede išvardytų parduotuvė internetinėse ir ne internetinėse parduotuvėse (toliau – **Parduotuvė**).

#### Dalyviai

5. Akcija skirta tik fiziniams asmenims, įsigijusiems šių Sąlygų 7 punkte nurodytas prekes asmeniniam naudojimui.
6. Jaunesni nei 18 metų dalyviai gali dalyvauti Akcijoje ir gauti prizus tik gavę tėvų arba globėjų sutikimą.

#### Akcija

7. Akcijos prekės – tai šių sąlygų II priede nurodyti „Samsung“ įrenginiai (toliau – **Akcijos prekės**), kurie skirstomi į dvi kategorijas:
  - 7.1. Išmanieji laikrodžiai „Galaxy Watch 7“ ir „Galaxy Watch Ultra“ (toliau – **Akcijos laikrodžiai**),
  - 7.2 „Samsung Galaxy Buds3“ ir „Buds3 Pro“ ausinės (toliau – **Akcijos ausinės**).
8. Pirkėjas (toliau – **Dalyvis**), įsigijęs Akcijos prekių rinkinį (kaip nurodyta II priede), turi teisę dalyvauti Organizatoriaus Akcijoje pagal šias Taisykles. Pirkimas turi įvykti Akcijos laikotarpiu, parduotuvėje, o prekės turi būti reklamuojamos su „Pinigų grąžinimo“ paslauga. Produktai, kurie Parduotuvėje nėra reklamuojami su „Pinigų grąžinimo“ paslauga, šioje Akcijoje negali dalyvauti. Be to, pirkimas turi būti atliktas tą pačią dieną ir valandą.
9. Akcijos pasiūlymas galioja tik toms Akcijos prekėms, kurias platina Organizatorius ir kuriomis prekiaujama Parduotuvėse. Ši Akcija netaikoma toms „Samsung“ prekėms, kurias išplatino kitos trečiosios šalys. Pirkėjas privalo įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės įsigyjant yra prieinamos ir joms gali būti taikoma Akcija Parduotuvėje. Pirkėjas turi atidžiai išnagrinėti šias Taisykles ir I priedą, kad išvengtų bet kokių galimų nesusipratimų.
10. Fizinėse mažmeninės prekybos parduotuvėse Parduotuvėse pateikiama informacija apie Akciją, o internetinėje parduotuvėje Parduotuvė pateikia informaciją apie Akciją ir nuorodą į Sąlygas Akcijos prekių pirkimo puslapyje.
11. Ši akcija taikoma tik naujoms akcijos prekėms ir negalioja atnaujintiems, perparduotiems ar anksčiau naudotiems gaminiams, gaminiams, kurie buvo naudojami kaip demonstraciniai ar parodomieji gaminiai arba kitaip naudojami komerciniais tikslais.

12. Jei Akcijos dalyviui kyla klausimų dėl atitinkamų Akcijos prekių spalvos, techninių parametrų ar kitų detalių, jis turėtų kreiptis į šių Sąlygų 41 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą arba tiesiogiai į parduotuvės atstovus.

### **Pinigų gražinimas**

13. Pinigų gražinimo programa numato, kad Organizatorius, įsigijus Akcijos prekę pagal šias Taisykles ir užsiregistravus Pinigų gražinimui (anksčiau ir toliau – Pinigų gražinimas), į Akcijos teritorijoje esančią asmeninę Dalyvio banko sąskaitą perveda III priede nurodytas sumas.
14. Dalyvis turi pateikti paraišką „Pinigų gražinimui“ gauti naudodamasis „Samsung Members“ programėle, įdiegta naujai įsigytoje Akcijos prekęje. Rekomenduojama pateikti paraišką dėl „Pinigų gražinimo“ būnant geografiškai Akcijos teritorijoje. Jei Dalyviui kyla sunkumų pateikti į „Samsung Members“ programėlėje esančią „Pinigų gražinimo“ registracijos formą, jam patariama kreiptis į šių Taisyklių 41 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą.
15. Dalyvis turi užsiregistruoti dėl pinigų gražinimo per pirmąsias 14 dienų nuo Akcijos prekių įsigijimo dienos. Registruodamasis „Pinigų gražinimui“, Dalyvis turės nurodyti Dalyvio adresą, kontaktinę informaciją, įrenginio įsigijimo duomenis, nuosavybės teisę patvirtinantį dokumentą (kvitą arba mokėjimo išrašą, kuriame būtų nurodytas vienalaikis pirkimas arba šių Taisyklių III priede nurodytas Akcijos prekių paketas), įrenginio dėžučių nuotrauką ir banko duomenis, kad galėtų užsiregistruoti „Pinigų gražinimą“ (toliau – **Registracijos duomenys**). Registracijos duomenis turi įvesti Dalyvis.
16. Dalyviai turi nurodyti savo asmeninę banko sąskaitą, t. y. banko sąskaitos gavėjo pavadinimas turi sutapti su Dalyvio vardu ir pavarde.
17. Pateikęs Registracijos duomenis, Dalyvis gaus patvirtinimo el. laišką ir kitus Organizatoriaus pranešimus, kuriuose bus pateikti tolesni nurodymai ir informacija apie dabartinę pinigų gražinimo procedūros būklę. Dalyviai pripažįsta, kad Registracijos duomenų peržiūra ir atitikties patikrinimų atlikimas gali užtrukti iki 14 dienų.
18. Jei nustatoma, kad Dalyvio nurodyti Registracijos duomenys yra neišsamūs arba neteisingi, Organizatorius el. paštu informuos Dalyvį apie būtinybę ištaisyti Registracijos duomenis. Dalyvis privalo bendradarbiauti su Organizatoriumi ir per 10 darbo dienų ištaisyti bet kokius Registracijos duomenų trūkumus. Jei Dalyvis per šį laikotarpį trūkumų neištaiso arba pakartotinai pateikia klaidingus Registracijos duomenis, Organizatorius turi teisę visam laikui atmesti neišsamius Registracijos duomenis ir savo nuožiūra pašalinti Dalyvį iš Akcijos.
19. Pinigų gražinimas atliekamas tik į Dalyvio banko sąskaitą, jei atitinkamas bankas yra įsteigtas arba dirba pagal atitinkamą licenciją ar kitą panašų dokumentą Akcijos teritorijoje. 2. Pinigų gražinimas išmokamas per 35 dienas nuo sėkmingo Registracijos duomenų patvirtinimo pagal šias Taisykles ir Organizatorių nurodymus.
20. Dalyvis registruojasi dėl „Pinigų gražinimo“ tik tuo atveju, jei yra priėmęs galutinį sprendimą pasilikti atitinkamą Akcijos prekę (t. y. Dalyvis nepasinaudos teise atsakyti sutarties pirkimo internetu atveju ir Akcijos prekės nebus gražinamos į Parduotuvę).
21. Pinigų gražinimo programoje numatyti šie apribojimai:
  - 21.1 Kiekvienas dalyvis šios akcijos metu gali užsiregistruoti tik vienam pinigų gražinimui.
  - 21.2 Neatsižvelgiant į kitų šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų įvykdymą, vienam Dalyviui, kurio el. pašto adresas ir (arba) registracijos metu nurodyti kontaktiniai duomenys, ir (arba) registracijos metu nurodyti banko sąskaitos duomenys, gali būti patvirtinta tik maksimali šių Taisyklių 22.1 punkte nurodyta Pinigų gražinimo suma.

22. Jei Dalyvis užsiregistravo gauti Pinigų gražinimą, o vėliau nusprendė pasinaudoti teise atsisakyti sutarties ir gražinti Akcijos prekę į Parduotuvę, Dalyvis privalo nedelsdamas atšaukti registraciją Pinigų gražinimui, paskambinęs arba parašęs į šių Taisyklių 41 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą.
23. Jei Dalyvis gavo „Pinigų gražinimą“ į savo banko sąskaitą ir po to pasinaudojo teise atsiimti pinigus, Dalyvis privalo nedelsdamas gražinti gautą „Pinigų gražinimą“ į Organizatoriaus banko sąskaitą, mokėjimo rekvizituose nurodydamas savo „Pinigų gražinimo“ registracijos numerį ir Akcijos prekės IMEI numerį.

## Asmeniniai duomenys

24. Organizatorius naudos Dalyvių asmens duomenis Pinigų gražinimo vykdymo ir apskaitos įstatymų laikymosi tikslais. Pažymėtina, kad Organizatorius nevaldo ir neprižiūri „Samsung narių“ platformos ar su šia platforma susietos „Samsung“ paskyros, kuri pagal šias Taisykles gali būti naudojama dalyvaujant šioje Akcijoje. Atitinkamai bet kokie pagal šias Sąlygas surinkti Dalyvių asmens duomenys Organizatoriaus nėra tvarkomi. Prašome susipažinti su privatumo pranešimu, kuriame aprašomi asmens duomenų tvarkymo klausimai ir kurį galima rasti adresu: <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.
25. Sprendimas pateikti asmens duomenis siekiant dalyvauti Akcijoje yra savanoriškas. Tačiau jei Dalyvis nepateiks reikalaujamos informacijos, jis negalės gauti Pinigų gražinimo.
26. Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis šiais teisiniais pagrindais: Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (sutikimas) (toliau – **BDAR**) 6 straipsnio 1 dalies a punktu; BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu (teisinės prievolės vykdymas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu (teisėtas interesas reklamuoti „Samsung“ prekės ženklą ir produktus).
27. Kai Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis jų sutikimu, jie turi teisę bet kada atšaukti savo sutikimą. Tai neturės įtakos duomenų tvarkymo, pagrįsto sutikimu iki jo atšaukimo, teisėtumui.
28. Asmens duomenimis bus dalijamasi tik su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais ir (arba) Organizatoriaus grupės įmonėmis, teikiančiomis Organizatoriui paslaugas, pavyzdžiui, kampanijos organizavimo, „Samsung Members“ programėlės ir „Samsung“ paskyros palaikymo ir veikimo bei kitas panašias paslaugas. Šios trečiosios šalys turės prieigą prie asmens duomenų, kad galėtų teikti paslaugas Organizatoriui ir (arba) vykdyti šią Akciją.
29. Dalyvių asmens duomenys bus saugomi tik tol, kol bus reikalingi Pinigų gražinimui vykdyti. Jei pradėdamas teisinis veiksmas, asmens duomenys gali būti saugomi iki tokio veiksmo pabaigos. Jei norminiai teisės aktai reikalauja privalomo asmens duomenų saugojimo, Organizatorius laikysis atitinkamų taisyklių.
30. Organizatorius veikia kaip duomenų valdytojas. Norėdami prašyti prieigos, pataisyti, ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą, nesutikti su Dalyvių asmens duomenų tvarkymu, pasinaudoti teise į duomenų perkeliamumą arba pareikšti kitus susirūpinimą keliančius klausimus dėl jų asmens duomenų tvarkymo, Dalyviai gali pateikti prašymą Europos duomenų apsaugos pareigūnui per Bendrojo duomenų apsaugos reglamento paramos puslapį, kurio nuorodą galima rasti privatumo politikoje, paskelbtoje adresu <http://www.samsung.com/lv/> (latvių kalba), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuvių kalba) <https://www.samsung.com/ee/> (estų kalba). Dalyviai taip pat gali pateikti skundus dėl jų asmens duomenų tvarkymo duomenų apsaugos priežiūros institucijai.

## Bendrosios nuostatos

31. Pagal šią Akciją teikiamomis lengvatomis galima naudotis kartu su kitomis Organizatorių kampanijomis, akcijomis ir konkursais, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip.
32. Akcija skirta tik mažmeninės prekybos pirkėjams ir nėra susijusi su prekėmis, įsigyтомis turint tikslą jas toliau parduoti.
33. Taikomos bendrosios Parduotuvės pardavimo ir pristatymo sąlygos, išskyrus atvejus, kai šiose Taisyklėse aiškiai nustatyta kitaip.
34. Dalyviai neturi teisės pasinaudoti Akcija, jei nustatoma, kad Dalyvis nesilaikė Taisyklių arba Dalyvis nesąžiningai ar piktavališkai pasinaudojo Akcija.
35. Organizatorius pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo pakeisti arba nutraukti Sąlygų galiojimą, jei pakeitimai daromi pagrįstai ir laikantis galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų.
36. Organizatorius neatsako už Akcijos sustabdymą dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, tarptautinių ir nacionalinių sankcijų ar kitų aplinkybių, kurių Organizatorius negali kontroliuoti. Jei nustatoma tikslinių sankcijų rizika, Organizatorius turi teisę paprašyti Dalyvio pateikti papildomos informacijos.
37. Dalyviai sutinka, kad Organizatorius neatsako už bet kokius sužalojimus, nuostolius ar žalą, patirtus dalyvaujant Akcijoje arba susijusius su Akcija, kiek tai leidžia galiojantys įstatymai.
38. Organizatorius neatsako už: (Organizatorius neatsako už: a) dėl sistemos klaidų ir kitų nuo Organizatoriaus nepriklausančių priežasčių negautus elektroninius laiškus ir registracijos duomenis; b) bet kokias kompiuterių tinklo klaidas ar praleidimus; c) bet kokius trukdžius, žalą ir nuostolius, atsiradusius dėl nuo Organizatoriaus nepriklausančių aplinkybių; d) bet kokias Dalyvio padarytas klaidas (technines ar kitas).
39. Akcijos vykdymą reglamentuoja Latvijos Respublikos norminiai teisės aktai. Bet kokie su Akcija susiję ginčai sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.
40. Jei Dalyviui kyla klausimų ar pretenzijų dėl Akcijos, juos galima pateikti **iki 2025 02 11**, paskambinus ar parašius į „Samsung“ skambučių centrą.

**Latvija**

Tel. nr.: 8000 7267

[info@samsung.lv](mailto:info@samsung.lv)

**Lietuva**

Tel. nr.: 8800 7777

[info@samsung.lt](mailto:info@samsung.lt)

**Estija**

Tel. nr.: 800 7267

[info@samsung.ee](mailto:info@samsung.ee)

[Priedai kituose puslapiuose]

## **PRIEDAS I**

### *Parduotuvių sąrašas*

<b>LIETUVA</b>
1. TELIA LIETUVA AB, registracijos Nr.:121215434, adresas: Saltoniškių st. 7A, 03501 Vilnius; internetinis puslapis: <a href="http://www.telia.lt">www.telia.lt</a>

**PRIEDAS II**  
*Akcijos prekių sąrašas*

**Akcijos išmanieji laikrodžiai**

<b>Produktas</b>	<b>Spalva</b>	<b>Ryšys</b>	<b>Pagrindinis SKU Nr.</b>	<b>SKU Nr.</b>	<b>Pinigų gražinimo suma</b>
Galaxy Watch7 40mm	SMĖLIO	LTE	SM-L305F	SM-L305FZEAEUE	EUR 100
	ŽALIA	LTE	SM-L305F	SM-L305FZGAEUE	EUR 100
Galaxy Watch7 44mm	ŽALIA	LTE	SM-L315F	SM-L315FZGAEUE	EUR 100
	SIDABRINĖ	LTE	SM-L315F	SM-L315FZSAEUE	EUR 100
Galaxy Watch Ultra	TITANO PILKA	LTE	SM-L705F	SM-L705FDAAEUE	EUR 100
	TITANO SIDABRINĖ	LTE	SM-L705F	SM-L705FZTAEUE	EUR 100

**Akcijos ausinukai**

<b>Produktas</b>	<b>Spalva</b>	<b>Pagrindinis SKU Nr.</b>	<b>SKU Nr.</b>	<b>Pinigų gražinimo suma</b>
Galaxy Buds3	SIDABRINĖ	SM-R530N	SM-R530NZAAEUE	EUR 50
	BALTA	SM-R530N	SM-R530NZWAEUE	EUR 50
Galaxy Buds3 Pro	SIDABRINĖ	SM-R630N	SM-R630NZAAEUE	EUR 50
	BALTA	SM-R630N	SM-R630NZWAEUE	EUR 50