

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS

AKCIJOS TAISYKLĖS

„Pirkite išmanujį telefoną „Samsung Galaxy S24 Ultra”, „S24+” arba „S24” ir susigražinkite 200 EUR į savo banko sąskaitą“

Akcijai taikomos šios sąlygos (toliau – **Sąlygos**).

Organizatorius

1. Akciją organizuoja „Samsung Electronics Baltics“ SIA, registracijos Nr. 40003963909, adresas Duntes g. 6, Ryga, LV-1013, Latvija (toliau – **Organizatorius**) skatindama įsigyti tam tikrus „Samsung“ įrenginius, organizuoja akciją „Pirkite išmanujį telefoną „Samsung Galaxy S24 Ultra”, „S24+” arba „S24” ir susigražinkite 200 EUR į savo banko sąskaitą“ (toliau - **Akcija**).

Trukmė ir teritorija

2. Akcija galioja nuo 2024-04-01 iki 2023-04-30 (toliau - **Akcijos laikotarpis**).
3. Akcija vyksta – Latvijos, Lietuvos, Estijos Respublikos teritorijose. (toliau - **Akcija**).
4. Akcija galioja I priede išvardytų pardavėjų internetinėse ir fizinėse parduotuvėse (toliau - **Parduotuvė**).

Dalyviai

5. Akcija skirta tik fiziniams asmenims, įsigijusiems šių Taisyklių 7 punkte nurodytas prekes asmeniniam naudojimui.
6. Jaunesni nei 18 metų dalyviai gali dalyvauti Akcijoje ir gauti prizus tik gavę tėvų sutikimą.

Akcija

7. Akcijos prekės – tai II priede nurodyti išmanieji telefonai „Samsung Galaxy S24 Ultra”, „S24+” ir „S24” (toliau – **Akcijos prekė**).
8. Už kiekvieną Akcijos prekę, įsigytą Akcijos laikotarpiu Parduotuvėje, kai reklamuojama, kad perkant tokią prekę teikiama pinigų grąžinimo paslauga, pirkėjas (toliau - **Dalyvis**) turi teisę dalyvauti Organizatoriaus Akcijoje pagal šias Taisykles. Prekės, kurios Parduotuvėje nereklamuojamos su pinigų grąžinimo paslauga, šioje Akcijoje negali dalyvauti.
9. Akcijos pasiūlymas galioja tik toms Akcijos prekėms, kuriomis prekiauja Organizatorius ir kuriomis prekiaujama Parduotuvėse. Ši Akcija netaikoma toms „Samsung“ prekėms, kurias išplatino kitos trečiosios šalys. Pirkėjas privalo įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės įsigyjant yra prieinamos ir joms taikoma Akcija Parduotuvėje. Pirkėjas turi atidžiai išnagrinėti šias Sąlygas ir I priedą, kad išvengtų bet kokių galimų nesusipratimų.
10. Fizinėse mažmeninės prekybos Parduotuvėse ir internetinėse Parduotuvės skelbia informaciją apie akciją ir nuorodą į Sąlygas akcijos prekių pirkimo puslapyje.

11. Ši Akcija taikoma išimtinai tik naujoms Akcijos prekėms ir negalioja atnaujintoms prekėms, perparduotoms ar anksčiau naudotoms prekėms, kurios anksčiau buvo naudojamos kaip demonstraciniai ar parodomieji įrenginiai arba kitaip naudojamos komerciniais tikslais.

12. Jei Dalyviui kyla klausimų dėl spalvos, techninių parametrų ar kitų detalių, susijusių su atitinkamomis Akcijos prekėmis ir Dovana, jis turėtų kreiptis į šių Sąlygų 40 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą tiesiogiai į parduotuvės atstovus.

Pinigų grąžinimas

13. Pinigų grąžinimo programa numato, kad Organizatorius, įsigijus Akcijos prekę pagal šias Taisykles ir užsiregistravus Pinigų grąžinimui (anksčiau ir toliau - **Pinigų grąžinimas**), į Akcijos teritorijoje esančią asmeninę Dalyvio banko sąskaitą perveda II priede nurodytas sumas.

14. Norédamas gauti pinigu grąžinimą už naujai įsigytą Akcijos prekę, kaip nurodyta šių Taisyklių II priede, Dalyvis turi užsiregistrnuoti pinigu grąžinimui naudodamas „Samsung Members“ programą, įdiegta naujai įsigytoje Akcijos prekėje. Rekomenduojama pateikti paraišką pinigu grąžinimui gauti, kai geografiškai esate Akcijos teritorijoje. Jei Dalyviui kyla sunkumų pasiekti „Samsung Members“ programėlėje esančią Pinigų grąžinimo registracijos formą, patariama kreiptis į šių Taisyklių 40 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą.

15. Dalyvis turi užsiregistrnuoti, kad gautų pinigu grąžinimą per pirmasias 14 dienų nuo Akcijos prekės įsigijimo dienos. Registruodamas Pinigų grąžinimui, Dalyvis turės nurodyti Dalyvio adresą, kontaktinę informaciją, įrenginio įsigijimo duomenis, nuosavybės teisę patvirtinantį dokumentą, įrenginio dėžutės nuotrauką ir banko duomenis, kad galėtų užsiregistrnuoti Pinigų grąžinimui (toliau - **Registracijos duomenys**). Registracijos duomenis turi įvesti pats Dalyvis.

16. Dalyviai privalo nurodyti savo asmeninę banko sąskaitą, t. y. banko sąskaitos gavėjo pavadinimas turi sutapti su dalyvio vardu ir pavarde.

17. Pateikęs Registracijos duomenis, Dalyvis gaus patvirtinimo el. laišką ir kitus Organizatoriaus pranešimus, kuriuose bus pateikti tolesni nurodymai ir informacija apie dabartinę pinigu grąžinimo procedūros būklę. Dalyviai pripažįsta, kad Registracijos duomenų peržiūra ir atitikties patikrinimų atlikimas gali užtrukti iki 14 dienų.

18. Jei nustatoma, kad Dalyvio nurodyti registracijos duomenys yra neišsamūs arba neteisingi, Organizatorius el. paštu informuos Dalyvį apie būtinybę ištaisyti registracijos duomenis. Dalyvis privalo bendradarbiauti su Organizatoriumi ir per 10 darbo dienų ištaisyti bet kokius Registracijos duomenų trūkumus. Jei Dalyvis per šį laikotarpį trūkumų neištaiso arba pakartotinai pateikia klaudingus Registracijos duomenis, Organizatorius turi teisę visam laikui atmesti neišsamius Registracijos duomenis ir savo nuožiūra pašalinti Dalyvį iš Akcijos.

19. Pinigų grąžinimas atliekamas tik į Dalyvio banko sąskaitą, jei atitinkamas bankas yra įsteigtas arba dirba pagal atitinkamą licenciją ar kitą panašų dokumentą Akcijos teritorijoje. Pinigų grąžinimo mokėjimas atliekamas per 35 dienas nuo sėkmindo Registracijos duomenų patvirtinimo pagal šias Taisykles ir Organizatorių nurodymus.

20. Dalyvis registruoja dėl pinigu grąžinimo tik tuo atveju, jei yra priėmęs galutinį sprendimą pasilikti atitinkamą Akcijos prekę (t. y. Dalyvis nepasinaudos teise atsisakyti sutarties pirkimo internetu atveju ir Akcijos prekę nebus grąžinta į Parduotuvę).

21. Pinigų grąžinimo programoje numatyti šie apribojimai:
- 21.1. Kiekvienas dalyvis šios akcijos metu gali užsiregistrnuoti tik vienam pinigų grąžinimui.
 - 21.2. Neatsižvelgiant į tai, ar įvykdyti kiti šiose Taisyklėse nustatyti reikalavimai, vienam Dalyviui, kurio el. pašto adresas ir (arba) kontaktinė informacija, nurodyta registracijos metu, ir (arba) banko sąskaitos informacija, nurodyta registracijos metu, gali būti patvirtinta tik maksimali šių Taisyklių 21.1 punkte nurodyta pinigų grąžinimo suma.
 - 21.3. Neatsižvelgiant į tai, ar įvykdyti kiti šiose sąlygose nustatyti reikalavimai, vienu registracijos metu nurodytu adresu gali būti patvirtinti tik du grynuju pinigų grąžinimai.
22. Jei Dalyvis užsiregistravo gauti pinigų grąžinimą, o vėliau nusprendė pasinaudoti teise atsisakyti sutarties ir grąžinti Akcijos prekę į Parduotuvę, Dalyvis privalo nedelsdamas atšaukti registraciją pinigų grąžinimui, paskambinės arba parašes į šių Taisyklių 40 punkte nurodytą Samsung skambučių centrą.
23. Jei Dalyvis gavo pinigus į savo banko sąskaitą ir po to pasinaudojo teise atsiimti pinigus, Dalyvis privalo nedelsdamas grąžinti gautus pinigus į Organizatoriaus banko sąskaitą, mokėjimo rekvizituose nurodydamas savo pinigų grąžinimo registracijos numerį ir Akcijos prekės IMEI numerį.

Asmens duomenys

24. Organizatorius naudos Dalyvių asmens duomenis Pinigų grąžinimo vykdymo ir apskaitos įstatymų laikymosi tikslais. Pažymėtina, kad Organizatorius nevaldo ir neprižiūri „Samsung Members” platformos ar su šia platforma susietos „Samsung” paskyros, kuri pagal šias Taisykles gali būti naudojama dalyvaujant šioje Akcijoje. Atitinkamai bet kokie pagal šias Sąlygas surinkti Dalyvių asmens duomenys Organizatoriaus nėra tvarkomi. Prašome susipažinti su privatumo pranešimu, kuriame aprašomi asmens duomenų tvarkymo klausimai ir kurį galima rasti adresu: <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.
25. Sprendimas pateikti asmens duomenis siekiant dalyvauti Akcijoje yra savanoriškas. Tačiau jei Dalyvis nepateiks reikalaujamos informacijos, jis negalės gauti Pinigų grąžinimo.
26. Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis šiais teisiniais pagrindais: Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau - **BDAR**) 6 straipsnio 1 dalies a punktu (sutikimas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu (teisinės prievolės vykdymas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu (teisėtas interesas reklamuoti "Samsung" prekės ženklą ir produktus).
27. Kai Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis jų sutikimu, jie turi teisę bet kada atšaukti savo sutikimą. Tai neturės įtakos duomenų tvarkymo, pagrįsto sutikimu iki jo atšaukimo, teisėtumui.
28. Asmens duomenimis bus dalijamasi tik su trečiuju šalių paslaugų teikėjais ir (arba) Organizatoriaus grupės įmonėmis, teikiančiomis Organizatoriui paslaugas, pavyzdžiui, kampanijos organizavimo, „Samsung Members” programėlės ir „Samsung” paskyros palaikymo ir veikimo bei kitas panašias paslaugas. Šios trečiosios šalys turės prieigą prie asmens duomenų, kad galėtų teikti paslaugas Organizatoriui ir (arba) vykdyti šią Akciją.
29. Dalyvių asmens duomenys bus saugomi tik tol, kol bus reikalingi Pinigų grąžinimui vykdyti. Jei pradedamas teisinis veiksmas, asmens duomenys gali būti saugomi iki šio veiksmo

pabaigos. Jei norminiai teisės aktai reikalauja privalomo asmens duomenų saugojimo, Organizatorius laikysis atitinkamų taisyklių.

30. Organizatorius veikia kaip duomenų valdytojas. Norėdami pateikti prašymą susipažinti su Dalyvių asmens duomenimis, juos ištaisyti, ištrinti, apriboti jų tvarkymą, nesutikti, kad būtų tvarkomi Dalyvių asmens duomenys, pasinaudoti teise į duomenų perkeliavimą arba pareikšti kitus susirūpinimą keliančius klausimus dėl jų asmens duomenų tvarkymo, Dalyviai gali pateikti prašymą Europos duomenų apsaugos pareigūnui per Bendrojo duomenų apsaugos reglamento paramos puslapį, kurio nuorodą galima rasti Privatumo politikoje, kurią galima rasti adresu <http://www.samsung.com/lv/> (latvių kalba), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuvų kalba) <https://www.samsung.com/ee/> (estų kalba). Dalyviai taip pat gali pateikti skundus dėl jų asmens duomenų tvarkymo duomenų apsaugos priežiūros institucijai.

Bendrosios nuostatos

31. Pagal šią akciją teikiamomis lengvatomis negalima naudotis kartu su kitomis Organizatorių kampanijomis, akcijomis ir konkursais, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip. Ši Akcija gali būti naudojama kartu su Organizatoriaus keitimo programa.
32. Akcija skirta tik mažmeninės prekybos pirkėjams ir néra susijusi su prekėmis, įsigytomis turint tikslą jas toliau parduoti.
33. Taikomos bendrosios parduotuvės pardavimo ir pristatymo sąlygos, išskyrus atvejus, kai šiose Taisyklėse aiškiai nustatyta kitaip.
34. Dalyviai neturi teisės pasinaudoti Akcija, jei nustatoma, kad Dalyvis nesilaikė Sąlygų arba nesažiningai ar piktybiškai pasinaudojo Akcija.
35. Organizatorius pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo pakeisti ar nutraukti Sąlygas, jei pakeitimai daromi pagrįstai ir laikantis galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų.
36. Organizatorius neatsako už Akcijos sustabdymą dėl „force majeure“ aplinkybių, tarptautinių ir nacionalinių sankcijų ar kitų aplinkybių, kurių Organizatorius negali kontroliuoti. Jei nustatoma tikslinių sankcijų rizika, Organizatorius turi teisę paprašyti Dalyvio pateikti papildomą informaciją.
37. Dalyviai sutinka, kad Organizatorius neatsako už bet kokius sužalojimus, nuostolius ar žalą, patirtus dalyvaujant Akcijoje arba susijusius su Akcija, kiek tai leidžia galiojantys įstatymai.
38. Organizatorius neatsako už: a) elektroninius laiškus ir registracijos duomenis, negautus dėl sistemos klaidų ir kitų nuo Organizatoriaus nepriklausančių priežasčių; b) bet kokias kompiuterių tinklo klaidas ar praleidimus; c) bet kokius trukdžius, žalą ir nuostolius, atsiradusius dėl nuo Organizatoriaus nepriklausančių aplinkybių; d) bet kokias Dalyvio padarytas klaidas (technines ar kitokias).
39. Akcijos vykdymą reglamentuoja Latvijos Respublikos norminiai teisės aktai. Bet kokie su Akcija susiję ginčai sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.
40. Jei Dalyviui kyla klausimų ar pretenzijų susijusių su Akcija, juos galima pateikti iki **2024-07-30**, paskambinus arba parašius į „Samsung“ skambučių centrą.

Latvija

Tel. nr.: 8000 7267

info@samsung.lv

Lietuva

Tel. nr.: 8800 7777

info@samsung.lt

Estija

Tel. nr.: 800 7267

info@samsung.ee

[Priedai kituose puslapiuose]

I PRIEDAS

Parduotuvių sąrašas

ESTIJA

1. PREMIUMSTORE OÜ, registration No. 14122422, legal address: Harju maakond, Tallina, Keskklinna linnaosa, Pärnu mnt 22, 10141;
2. Elisa Eesti AS, registration No. 10069659, legal address: Harju maakond, Tallina, Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425; online store: www.elisa.ee;

LATVIJA

1. SIA "Premiumstore", registration No. 40203033769, legal address: Ganību dambis 24D, Rīga, LV- 1005;
2. TET SIA, registration No. 40003052786, legal address: Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011; online store: www.tet.lv;

LIETUVA

1. UAB „PREMIUMSTORE”, registracijos Nr. 304288706, adresas: Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius;
2. TELE2 UAB, registracijos Nr. 111471645, adresas: Upės g. 23, LT-08128 Vilnius; internetinė parduotuvė: www.tele2.lt;
3. TELIA LIETUVA AB, registracijos Nr. 121215434, adresas: Saltoniškių st. 7A, 03501 Vilnius; internetinė parduotuvė: www.telia.lt;
4. TOPO GRUPE UAB, registracijos Nr. 134777619, adresas: R. Kalantos g. 32, LT-52494 Kaunas; internetinė parduotuvė: www.topocentras.lt;
5. MOBILI PREKYBA UAB, registracijos Nr. 125967733, adresas: Kęstučio g. 59, LT-08124, Vilnius; internetinė parduotuvė: www.mp.lt;
6. MOBILI LINIJA UAB, registracijos Nr. 124273115, adresas: Tarandės g. 30, LT-14188, Vilnius; internetinė parduotuvė: www.mobili.lt;
7. VERSLO VARTAI UAB, registracijos Nr. 301114554, adresas: Taikos pr. 39, LT-91150 Klaipeda; internetinė parduotuvė: www.technorama.lt;
8. AVITELOS PREKYBA UAB, registracijos Nr. 142054984, adresas: Taikos pr. 15, LT-91135 Klaipeda; internetinė parduotuvė: www.avitela.lt, www.elektromarkt.lt;
9. VARLE, UAB, registracijos Nr. 302431995, adresas: Ukmergės g. 241, LT-07160 Vilnius; internetinė parduotuvė: www.varle.lt;
10. TELEDEMA, UAB, registracijos Nr. 135989286, adresas: Karaliaus Mindaugo pr. 38, LT-44307 Kaunas; internetinė parduotuvė: www.teledema.lt;

II PRIEDAS
Akcijos prekių sąrašas

Product	Model No	Memory capacity	Color	Cashback amount
Galaxy S24	SM-F946BZKCEUE	512GB	JUODA	200 €
Galaxy S24	SM-F946BZUCEUE	512GB	PLATININĖ	
Galaxy S24	SM-S921BZADEUE	128GB	MARMURINĖ PILKA	
Galaxy S24	SM-S921BZAGEUE	256GB	MARMURINĖ PILKA	
Galaxy S24	SM-S921BZKDEUE	128GB	ONIKSO JUODA	
Galaxy S24	SM-S921BZKGUEUE	256GB	ONIKSO JUODA	
Galaxy S24	SM-S921BZVDEUE	128GB	KOBALTO VIOLETINĖ	
Galaxy S24	SM-S921BZVGEUE	256GB	KOBALTO VIOLETINĖ	
Galaxy S24+	SM-S921BZYDEUE	128GB	GINTARO GELTONA	
Galaxy S24+	SM-S921BZYGEUE	256GB	GINTARO GELTONA	
Galaxy S24+	SM-S926BZADEUE	256GB	MARMURINĖ PILKA	
Galaxy S24+	SM-S926BZAGEUE	512GB	MARMURINĖ PILKA	
Galaxy S24+	SM-S926BZKDEUE	256GB	ONIKSO JUODA	
Galaxy S24+	SM-S926BZKGUEUE	512GB	ONIKSO JUODA	
Galaxy S24+	SM-S926BZVDEUE	256GB	KOBALTO VIOLETINĖ	
Galaxy S24+	SM-S926BZVGEUE	512GB	KOBALTO VIOLETINĖ	
Galaxy S24 Ultra	SM-S926BZYDEUE	256GB	GINTARO GELTONA	
Galaxy S24 Ultra	SM-S926BZYGEUE	512GB	GINTARO GELTONA	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZKGUEUE	256GB	TITANO JUODA	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZKHEUE	512GB	TITANO JUODA	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZTGEUE	256GB	TITANO PILKA	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZTHEUE	512GB	TITANO PILKA	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZTPEUE	1TB	TITANO PILKA	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZVGEUE	256GB	TITANO VIOLETINĖ	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZVHEUE	512GB	TITANO VIOLETINĖ	
Galaxy S24 Enterprise Edition	SM-S928BZYGEUE	256GB	TITANO GELTONA	

Galaxy S24 Ultra Enterprise Edition	SM-S928BZYHEUE	512GB	TITANO GELTONA	
Galaxy S24	SM-S921BZKDEEE	128GB	ONIKSO JUODA	
Galaxy S24	SM-S928BZKGEEE	256GB	TITANO JUODA	
Galaxy S24	SM-S921BLGGEUE	256GB	NEFRITO ŽALIA	
Galaxy S24 Ultra	SM-S921BLBGEUE	256GB	SAFYRO MĖLYNA	
Galaxy S24 Ultra	SM-S921BZOGEUE	256GB	SMILTAINIO ORANŽINĖ	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BLGHEUE	512GB	TITANO ŽALIA	