

## „Samsung Rewards“ programa

### NUOSTATOS IR SĄLYGOS

Atnaujintos teisinės sąlygos įsigalioja nuo 2024 m. rugpjūčio 07 d.

**PRAŠOME ATIDŽIAI PERSKAITYTI.** Naudodamiesi šia programa arba užsiregistravę joje pagal toliau pateiktą B4 skyrių, sutinkate su šiomis sąlygomis (toliau – Sąlygos), kurios reglamentuoja „Samsung Rewards“ programą.

#### **A. „Samsung Rewards“ programos apžvalga**

„Samsung Rewards“ programa (toliau – Programa) yra „Samsung Electronics Baltics“ SIA („Samsung“) remiama lojalumo programa, pagal kurią asmenys („Dalyvis (-iai)“), turintys galiojantį „Samsung“ paskyros ID, gali rinkti taškus („Taškas (-ai)“), kurie bus pervesti į Dalyvio „Samsung Rewards“ paskyrą („Rewards account“), kaip nurodyta šiame dokumente. Dalyviai gali išsikeisti savo taškus „Rewards Catalog“ arba Samsung.lt, kaip aprašyta toliau.

#### **B. Reikalavimai ir dalyvavimas programoje**

1. Programoje gali dalyvauti Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ir Šveicarijos gyventojai. Dalyviai turi turėti galiojantį „Samsung“ paskyros ID. Jei neturite „Samsung“ paskyros ID, apsilankykite svetainėje <https://account.samsung.com> ir vadovaudamiesi nuorodomis bei instrukcijomis sukurkite paskyrą.

2. „Samsung“ paskyros sąlygos, su kuriomis sutinkate kurdami „Samsung“ paskyrą, yra neatskiriama šių Sąlygų dalis. Naujausią šių „Samsung“ paskyros sąlygų versiją galite rasti čia <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>. Esant bet kokiam šių Sąlygų ir „Samsung“ paskyros sąlygų neatitikimui ar prieštaravimui, pirmenybė teikiama šioms Sąlygoms. Programa teikiama tik fiziniams asmenims. Korporacijos, asociacijos, įskaitant mokyklų organizacijas, ar kitos grupės negali dalyvauti Programoje.

3. Programa ir šios Sąlygos taikomos taškų rinkimui ir išpirkimui Lietuvoje. Kitos „Samsung“ bendrovės Europoje gali turėti savo atskiras „Samsung Rewards“ programas. Vienoje „Samsung Rewards“ programoje sukaupti taškai turi būti panaudoti toje pačioje Programoje. Galite užregistruoti „Rewards“ paskyrą papildomose „Samsung“ bendrovėse, kad galėtumėte pelnyti ir išleisti taškus keliose šalyse. Jūsų taškų likučiai bus rodomi atskirai kiekvienoje „Rewards“ paskyroje.

#### 4. Registracija

Klientai, kurie savo "Samsung" paskyrą užregistravo iki 2023 m. liepos 27 d., nėra automatiškai įtraukiami į "Samsung Rewards" programą. Jie gali užsiregistruoti ir susikurti "Rewards" paskyrą paspaudę šią nuorodą <https://account.samsung.com/membership/intro>, nurodę savo "Samsung" paskyros ID ir sutikę su šiomis Sąlygomis.

Klientai, kurie savo "Samsung" paskyrą užregistravo po 2023 m. liepos 27 d., yra automatiškai įtraukiami į "Samsung Rewards", nes tai yra jų "Samsung" paskyros privalumų dalis.

Jei nesate tikri, ar jau turite prieigą prie "Samsung Rewards", ar vis dar turite užsiregistruoti, galite tai sužinoti apsilankę <https://account.samsung.com/membership/intro>.

Tolesnis dalyvavimas Programoje reiškia, kad kiekvienas Dalyvis toliau visiškai sutinka su šiomis Sąlygomis, kurios kartais gali būti atnaujintos, ir patvirtina, kad Dalyvis atitinka šiose Sąlygose nustatytus tinkamumo reikalavimus.

Vienam asmeniui ir (arba) el. pašto adresui galioja vienos (1) „Rewards“ paskyros limitas, neatsižvelgiant į tai, ar tuo pačiu el. pašto adresu naudojasi daugiau nei vienas asmuo. Dalyviu laikomas

asmuo, kuris yra registruojantis nurodyto el. pašto adreso įgaliojasis el. pašto paskyros turėtojas (ir kuris kitais atžvilgiais atitinka tinkamumo kriterijus).

Vartotojai gali atsisakyti „Samsung Rewards“, atlikdami procesą šioje <https://account.samsung.com/membership/intro>.

### **C. Programos trukmė, pakeitimai ir nutraukimas**

1. „Samsung“ gali savo nuožiūra keisti, atšaukti, papildyti ar iš dalies pakeisti bet kokius „Samsung Rewards“ ir Narystės Pakopos privalumus. Apie tokius veiksmus „Samsung“ iš anksto informuos Dalyvius.
2. Veiksmų, kurių „Samsung“ gali imtis pagal Skirsnio 3 punktą, pavyzdžiai: teisės rinkti ar išpirkti „Samsung Rewards“ taškus, įskaitant išpirkimo normas ar pakopų ribas, keitimas, Narystės pakopos statuso keitimas ar panaikinimas ir Narystės pakopos lengvatų keitimas ar panaikinimas.
3. Pasibaigus įspėjimo laikotarpiui, tolesnis Dalyvio dalyvavimas Programoje reiškia, kad jis sutinka su bet kokiais šių Sąlygų pakeitimais. Bet kokie pakeitimai bus taikomi anksčiau sukauptiems taškams. Dalyviai, kurie nenori sutikti su Programos pakeitimais, gali nebesinaudoti „Samsung Rewards“.
4. „Samsung“ pasilieka teisę savo nuožiūra sustabdyti arba keisti Programą ir jos sąlygas. Programos nutraukimas, pakeitimas ar sustabdymas gali turėti įtakos Dalyvio galimybei uždirbti Taškus arba išpirkti sukauptus Taškus. Apie šių Sąlygų nutraukimą ar esminį pakeitimą „Samsung“ praneša iš anksto, jei tai pagrįstai įmanoma. Dalyviai gali pasinaudoti Taškais, kaip nurodyta toliau pateiktame šių Sąlygų E skyriuje.
5. Tolesnis Dalyvio dalyvavimas Programoje reiškia, kad jis sutinka su bet kokiais šių Sąlygų pakeitimais.

### **D. Taškų rinkimas**

#### **1. Taškų rinkimas įsigyjant „Samsung“ įrenginius**

**(a) „Samsung“ suteiks taškus perkant įrenginius svetainėje Samsung.lt ir programėje „Shop Samsung“. Dalyviai Taškus gaus tokiu būdu:**

(i) Dalyviai turi būti užsiregistravę „Samsung Rewards“ programoje, kad galėtų pasinaudoti „Samsung“ Pakopomis (žr. šių Sąlygų B skyrių). Kad gautų „Samsung Rewards“ taškų, dalyvis turi būti prisijungęs prie savo „Samsung“ paskyros pirkimo atsiskaitymo metu. Jei Dalyvis nėra prisijungęs prie savo „Samsung“ paskyros pirkimo atsiskaitymo metu, Dalyvis praranda galimybę prašyti taškų vėliau.

(ii) Dalyvis gaus taškus už galutinę pirkimo kainą, sumokėtą atsiskaitymo metu (nepriklausomai nuo to, ar sumokėta visa kaina, ar patvirtintas „Samsung“ ar kitas finansavimas). Galutinė pirkimo kaina bus apskaičiuota atėmus visas nuolaidas, įskaitant išpirktus Taškus, kuponus, reklaminius kodus, sertifikatus ar kitus atskaitymus, atsiradusius dėl dalyvavimo „Samsung“ organizuojamoje reklaminėje veikloje. Į galutinę pirkimo kainą nebus įskaičiuoti jokie kiti mokesčiai, jei tokių yra. Taškų, kurie bus gauti, skaičius bus rodomas atsiskaitymo metu.

(iii) Taškai bus pervesti į Dalyvio „Rewards“ paskyrą, kai pasibaigs taikomi grąžinimo terminai po įsigyto produkto pristatymo datos arba, jei taikoma, po to, kai bus baigtos grąžinimo procedūros. Dažniausiai užduodamus klausimus rasite svetainėje <https://www.samsung.com/lt/shop-faq/samsung-rewards/>.

**2. Pakopos statusas:** Dalyviai gali turėti teisę pelnyti papildomus taškus ir Programos lengvatas, atsižvelgiant į Dalyvio pasiektą „Samsung“ paskyros pakopos statusą. Yra trys (3) pakopos: Blue, Gold ir Platinum. Dalyvio pakopos statusas bus apskaičiuojamas pagal bendrą Pirkinių sumą EUR, išleistą arba pasiūlytą bet kuriuo iš šiame skyriuje aprašytų būdų per paskutinius 24 mėnesius, kaip nurodyta toliau pateiktoje lentelėje.

<b>Pakopos lygis</b>	<b>Per pastaruosius 24 mėnesius svetainėje Samsung.lt išleista bendra Pakopų privalumai EUR suma</b>	
Blue	0 – 1 749,99 Eur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uždirbkite 1 proc. „Samsung Rewards“ taškų už bet kurį „Samsung“ įsigytą įrenginį</li> <li>• Mėgaukitės „Blue“ lygio taškų daugikliais pasirinktiems reklamuojamiems įrenginiams</li> </ul>
Gold	1 750,00 – EUR 2 899,99 Eur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gaukite 2 proc. „Samsung Rewards“ taškų už bet kurį „Samsung“ įsigytą įrenginį</li> <li>• Gaukite 10 000 „Rewards“ taškų kaip vienkartinę pakopos atnaujinimo premiją</li> <li>• Mėgaukitės „Gold“ lygio taškų daugikliais pasirinktiems reklamuojamiems įrenginiams</li> </ul>
Platinum	2 900,00 Eur ar daugiau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gaukite 3 proc. „Samsung Rewards“ taškų už bet kurį „Samsung“ įsigytą įrenginį</li> <li>• Mėgaukitės „Platinum“ lygio taškų daugikliais pasirinktiems reklamuojamiems įrenginiams</li> <li>• Gaukite 20 000 „Rewards“ taškų kaip vienkartinę pakopos atnaujinimo premiją</li> </ul>

Kiekvieno mėnesio paskutinę dieną tikrinama, ar „Rewards“ atitinka reikalavimus, ir atsižvelgiama į visus pirkinius, įsigytus per pastaruosius 24 mėnesius, pasibaigus šio skirsnio 1 dalies a punkto iii papunktyje nurodytam laikotarpiui. Po to, kai pakopos įvertinamos kiekvieno mėnesio paskutinę dieną, ir jeigu Dalyvis pasiekė pirmiau pateiktoje lentelėje nurodytas pakopos ribas, jam ne vėliau kaip iki kito mėnesio 10 d. bus priskirta arba pakelta pakopa.

Įgijus Pakopos statusą pagal šias Sąlygas, šis Pakopos statusas galios kaip minimalus Pakopos statusas kitus 24 mėnesius po jo suteikimo. Ateinančiais kalendoriniais metais dalyviai turi iš naujo pretenduoti į pakopos statusą. Dalyvio pakopos statusas nustatomas pagal aukščiausią kvalifikacinį pakopos lygį, kuriam Dalyvis atitinka reikalavimus.

Pavyzdžiui: Jei Dalyvis per paskutinius 24 mėnesius išleidžia 1 750 EUR, likusius 24 mėnesius jis išlaikys „Gold“ pakopos statusą (išskyrus atvejus, kai pasiekiamas „Platinum“ statusas). Dalyvio pakopos statusas laikotarpiui po 24 mėnesių bus nustatomas pagal bendrą per paskutinius 24 mėnesius išleistą EUR sumą arba pakeliamas į kitą pakopos lygį, jei jis bus pasiektas. Pirmenybė bus teikiama tokiam atvejui, pagal kurį bus gautas didžiausias Pakopos statusas, tačiau jei pakartotinio vertinimo dieną Dalyvis neatitiks nė vieno Pakopos lygio reikalavimų, jo Pakopos statusas bus panaikintas.

### **E. Taškų vertė, taškų praradimas ir peržiūros taškai**

1. Negalioja grynųjų pinigų vertė ar perleidimo galimybė. Taškai nėra nuosavybė, nesuteikia nariui teisės ir neturi piniginės vertės. Dėl šios priežasties taškai negali būti keičiami į grynuosius pinigus, perduodami ar perleidžiami dėl bet kokios priežasties, atitinkamai taškai negali būti perduodami mirties atveju, sprendžiant buitinius santykius ar kitokiais įstatymų numatytais atvejais. Parduoti ar perduoti Taškus griežtai draudžiama. Taškų negalima parduoti jokioje antrinėje rinkoje, o bet koks Taškų perdavimas antrinei rinkai laikomas negaliojančiu. Jums nebus išmokėta kompensacija, jei jūsų „Samsung Rewards“ paskyra bus nutraukta, jūsų taškai bus prarasti. Pasibaigs jų galiojimo laikui, jūs neteksite teisės turėti paskyrą. Taškai į kitas „Samsung“ programas neperkeliami ir nepervedami, nebent „Samsung“ savo nuožiūra nuspręstų kitaip.

2. Taškų galiojimo laikas. Surinktų taškų galiojimo laikas baigiasi praėjus 36 mėnesiams nuo jų surinkimo. Per šį laikotarpį nepanaudoti taškai nustos galioti ir bus prarasti. Galiojimo laikotarpis gali būti kitoks tiems taškams, kurie buvo gauti per specialias akcijas ir nebuvo uždirbti dėl pirkimo pagal šias Sąlygas.

3. Sukauptus taškus galima peržiūrėti dalyvio „Rewards“ paskyroje. Kiekvieno Dalyvio surinktų taškų skaičius bus stebimas Dalyvio „Samsung Rewards“ paskyroje. Taškai bus įskaityti į Dalyvio „Rewards“ paskyrą po to, kai: (i) bus įvykdytas užsakymas; (ii) pasibaigs taikytinas grąžinimo laikotarpis ir (arba) (iii) pasibaigs taikytinas mokesčio grąžinimo laikotarpis. Tačiau kiekvienas Dalyvis yra atsakingas už tai, kad jo Taškai būtų tinkamai įskaityti. Bet kokią pretenziją dėl netiksliai įskaitytų Taškų, pavyzdžiui, dėl techninės įrangos ar interneto ryšio problemų arba „Rewards“ paskyros sutrikimų, „Samsung“ turi gauti per septynias (7) dienas. Taškų išdavimas rankiniu būdu gali užtrukti iki šešiasdešimties (60) dienų. Dalyviai yra atsakingi už savo „Rewards“ paskyros tikslumo tikrinimą.

4. Esant bet kokiam neatitikimui dėl techninės klaidos Dalyvio „Rewards“ paskyroje, lemiamą reikšmę turi „Samsung“ vidinis taškų suvestinių ir Dalyvio „Rewards“ paskyros įrašas. „Samsung“ pasilieka teisę reikalauti Taškų sukaupimo įrodymų ir „Samsung“ pasilieka teisę atidėti bet kokių Taškų apdorojimą ar išpirkimą be Dalyvių įspėjimo, kad užtikrintų šių Sąlygų laikymąsi. Dalyviai yra atsakingi už savo Dalyvio „Rewards“ paskyrų ir veiklos Dalyvio „Rewards“ paskyroje konfidencialumo išsaugojimą, o Dalyviai sutinka prisiimti atsakomybę už visą veiklą, vykdomą jų „Rewards“ paskyroje.

5. Dalyvavimui Programoje taikomos šios Sąlygos. Dėl bet kokio klaidingo pareiškimo ar sukčiavimo, susijusio su Programa, arba bet kokio esminio Sąlygų pažeidimo gali būti atimti atitinkami taškai, panaikinta jūsų „Rewards“ paskyra, įskaitant visų iki šiol sukauptų taškų praradimą, o rimto pažeidimo atveju gali būti panaikinta jūsų „Samsung“ paskyra, taip pat gali būti panaudotos visos kitos „Samsung“ turimos teisinės priemonės.

6. Apie visus veiksmus, kurių imamasi pagal šias Taisykles, įskaitant nutraukimą ar praradimą, „Samsung“ jums praneš el. paštu jūsų registruotu el. pašto adresu. Pranešime bus nurodytos priežastys, dėl kurių „Samsung“ ėmėsi veiksmų.

7. Jūs galite apskųsti bet kokius mūsų veiksmus atlikdami pranešime nurodytus veiksmus arba susisiekti su „Samsung“ telefonu 8800 7777

## **F. Uždirbtų taškų panaudojimas**

Taškus galima naudoti tik perkant „Rewards Catalog“ prekes arba įsigyjant reikalavimus atitinkančius įrenginius svetainėje Samsung.lt.

1. Pirkdami prekes iš „Rewards Catalog“

(a) Dalyvis gali apsilankyti „Samsung Members“ programėlėje esančiame „Rewards Catalogue“ ir įsigyti įrenginius už sukauptus taškus.

(b) Norėdami įsigyti įrenginius iš „Rewards Catalog“, vadovaukitės nuorodomis ir instrukcijomis, kad galėtumėte naršyti „Rewards Catalog“. Radęs norimą prekę, Dalyvis gali ją įsigyti spustelėjęs mygtuką „Įsigyti“. Dalyvis gaus patvirtinimą apie įsigytą prekę, o taškai bus išskaičiuoti iš jo „Rewards“ paskyros.

(c) „Samsung“ pasilieka teisę keisti „Rewards Catalog“ prekių, kurias galima įsigyti, sąrašą ir atitinkamas taškų vertes.

(d) Visi prekių iš „Rewards Catalog“ pirkimai yra galutiniai ir taškai bus išskaičiuoti iš Dalyvio „Rewards“ paskyros.

(e) „Samsung“ pasilieka teisę pakeisti reklamuojamą prekę panašia tokios pat ar didesnės vertės preke, jei dėl neprieinamumo ar bet kokios kitos priežasties jos nėra.

(f) Įvykdymo procesas ir laikas skirsis priklausomai nuo prekės, įsigytos „Rewards Catalog“ puslapyje. Išsami informacija bus pateikta pirkimo metu.

(g) „Rewards“ Programoje vykdomiems pirkimams taikomos bendrosios pardavimo sąlygos, kurias galima rasti adresu: <https://www.samsung.com/lt/shop-faq/terms-of-purchase-made-in-e-shop/>, išskyrus atvejus, kai grąžinant pinigus grąžinami Pirkimui išleisti taškai.

(h) Taškai, kurie buvo įgyti ne pagal šias Sąlygas (įsigijus produktą), bet buvo pridėti prie Dalyvio paskyros vykdant kitą reklaminę veiklą, negražinami. Pirkimo užsakymo atšaukimo arba produkto gražinimo atveju „Rewards“ taškai nebus gražinami ir bus prarasti.

## 2. Taškų naudojimas apsiperkant svetainėje Samsung.lt

(a) Taškai gali būti naudojami perkant reikalavimus atitinkantį (-ius) įrenginį (-ius), parduodamą (-us) svetainėje Samsung.lt. Dalyvis turi būti prisijungęs prie savo „Samsung“ paskyros.

(b) Taškų, kuriuos galima panaudoti atsiskaitymo metu, skaičius ir atitinkama nuolaida bus rodoma atsiskaitymo metu.

(c) Taškai negali būti naudojami mokant už papildomas paslaugas, pavyzdžiui, „Samsung Care +“, pristatymą ar kitus mokesčius.

(d) Atlikus užsakymą, taškai bus išskaičiuoti iš Dalyvio „Rewards“ paskyros. Taškų nuskaitymas yra galutinis ir, išskyrus toliau e ir f punktuose aprašytus atvejus, Taškai negražinami.

(e) Tais atvejais, kai leidžiama gražinti arba atšaukti reikalavimus atitinkančio (-ų) įrenginio (-ų) pirkimą, Taškai Dalyviui bus gražinti atšaukus pirkimą arba kai „Samsung“ patvirtins, kad atitinkamas reikalavimus atitinkantysis (-i) įrenginys (-ai) gražintas (-i) tinkamai.

(f) Jei atsiskaitant naudojami ir gryniesi pinigai, ir Taškai arba kai įsigyjami keli Reikalavimus atitinkantys įrenginiai, tačiau ne visi Reikalavimus atitinkantys įrenginiai tinkamai gražinami, Dalyviui gražinami Taškai bus suteikiami proporcingai. Šis principas netaikomas taškams, kurie buvo įgyti ne pagal šias Sąlygas (įsigijus įrenginį), bet buvo pridėti prie Dalyvio paskyros vykdant kitą reklaminę veiklą.

(g) „Samsung“ pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti įsigyjamų reikalavimus atitinkančių įrenginių sąrašą ir atitinkamas taškų vertes, nors gaminių asortimentas bus prieinamas tol, kol veiks „Samsung Rewards“ programa.

Rėmėjas: „Samsung Electronics Baltics“ SIA, registracijos numeris: 40003963909, adresas: Dunties iela 6, Ryga, LV-1013.