

„Samsung Electronics Baltics“

Garantija

„Pirmaisiais naudojimo metais už ypatingą kainą suteikiamas „Galaxy Fold5“ arba „Galaxy Flip5“ įrenginio vidinio ekrano pakeitimas“ (toliau – Garantija)

SĄLYGOS IR NUOSTATOS

Akcijai taikomos šios sąlygos (toliau - **Sąlygos**).

Organizatorius

1. Akciją organizuoja „Samsung Electronics Baltics“ SIA, registracijos nr. 40003963909, adresas Duntės g. 6, Ryga, LV-1013, Latvija (toliau – **Organizatorius**).

Trukmė ir teritorija

2. Ši garantija yra laikoma kokybės garantija pagal Latvijos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 16 straipsnio nuostatas. Ši Garantija negali būti aiškinama kaip bet kokia Organizatoriaus teikiama draudimo forma.
3. Ši garantija galioja tik Organizatoriaus platinamiems „Samsung Galaxy Fold5“ arba „Samsung Galaxy Flip5“ įrenginiams, išvardytiems 1 priede (toliau – **Įrenginiai**), įsigytiems iš Organizatoriaus internetinių parduotuvių, esančių šiais adresais: <https://www.samsung.com/lv/> Latvijoje, <https://www.samsung.com/lt/> Lietuvoje, <https://www.samsung.com/ee/> Estijoje, taip pat 2 priede išvardytose fizinėse parduotuvėse (toliau - **Parduotuvė**). Garantija galioja tik tiems Įrenginiams, kurie buvo įsigyti pagal šį punktą **nuo** 2023 m. liepos 26 d. **iki** 2024 m. liepos 31 d. (toliau - **Pirkimo laikotarpis**).
4. Jei pirkėjas įsigijo Įrenginį Pirkimo laikotarpiu parduotuvėje, ši Garantija įsigalioja pirkimo dieną ir galioja vienerius metus nuo įsigijimo dienos (toliau – **Garantijos laikotarpis**), atsižvelgiant į toliau pateiktą skyrių „Garantijos sąlygos“.
5. Ši garantija galioja tik perkant Organizatorių parduotuvėse, esančiose Latvijos, Lietuvos ir Estijos teritorijoje.

Dalyviais

6. Garantija skirta tiek fiziniams, tiek juridiniams asmenims (toliau - **Dalyviai**).
7. Jaunesni nei 18 metų amžiaus Dalyviai gali naudotis Garantijos paslaugomis pagal šias Sąlygas tik gavę tėvų sutikimą.

Garantijos sąlygos

8. Ši garantija neturi įtakos gamintojo garantijos sąlygų taikymui. Jei Dalyvis įsigijimo laikotarpiu Parduotuvėje įsigijo Įrenginį, tačiau dėl nelaimingo atsitikimo buvo sugadintas Įrenginio vidinis ekranas, kai šio Įrenginio vidinio ekrano keitimui netaikoma gamintojo garantija, Garantijos laikotarpiu Dalyvis turi teisę gauti vieną šio Įrenginio vidinio ekrano keitimo paslaugą už mažesnę kainą, nurodytą šių Taisyklių 3 priede (toliau - **Paslaugos**).

- mokestis**). Šiose Sąlygose įprastas nusidėvėjimas, pavyzdžiui, įbrėžimas, nelaikomas žala. Įrenginys bus laikomas sugadintu tik tuo atveju, jei dėl mechanškai sukeltų defektų, ypač dėl spaudimo ar smūgių, atsirado matomų įtrūkimų vidiniame Įrenginio ekrane.
9. Paslaugos mokestis bus taikomas tik Įrenginio vidinio ekrano (ne išorinių ekrano dalių) keitimo paslaugoms. Paslaugos mokestis taip pat bus taikomas tik Įrenginio, o ne kitų išmaniųjų telefonų remontui.
 10. Mažesnis aptarnavimo mokestis bus taikomas tik įrenginio vidinio ekrano keitimo paslaugoms Organizatorių įgaliuotose aptarnavimo centruose, kuriuos valdo 4 priede išvardyti juridiniai asmenys (toliau - **Partneriai**).
 11. Daugiau informacijos apie partnerių paslaugų centrų buvimo vietas rasite jų interneto svetainėse. Dalyviams rekomenduojama tiesiogiai susisiekti su Partneriu dėl visų su paslaugomis susijusių klausimų. Organizatorius neprisiima atsakomybės už Partnerio nustatytas vidaus sąlygas, kurios gali turėti įtakos šios garantijos vykdymui.
 12. Tam, kad Paslaugos mokestis galėtų būti naudojamas kaip apmokėjimo už remontą forma, prieš pradėdant remontą Dalyvio bus paprašyta pateikti Įrenginio įsigijimą patvirtinantį dokumentą (elektroninę sąskaitos faktūrą arba pirkimo kvitą). Po to, kai Partneris suremontuos Dalyvio Įrenginį, Dalyviui reikės atsiimti Įrenginį ir sumokėti už paslaugas.
 13. Jei Dalyvio pateiktas pirkimo dokumentas atitinka šias Sąlygas, jis turės sumokėti paslaugos mokestį už remontą. Jei Dalyvio pateiktas pirkimo dokumentas neatitiks šių Sąlygų, jis turės sumokėti standartinį paslaugos mokestį, taikomą pagal Partnerių standartinį kainodaros planą.
 14. Organizatorius neįsipareigoja suteikti Dalyviui pakaitinį įrenginį garantinių paslaugų teikimo metu.
 15. Organizatorius negarantuoja jokio konkretaus remonto darbų atlikimo termino pagal šios garantijos sąlygas, todėl visais su remonto darbų atlikimu susijusiais klausimais reikėtų kreiptis į Partnerį.
 16. Dalyvis savo nuožiūra priima sprendimą dėl įrenginyje saugomų duomenų ir informacijos atsarginių kopijų dar prieš perduodamas įrenginį remontuoti Partneriui. Atlikus remontą, visi duomenys bus ištrinti, o programinė įranga perrašyta iš naujo. Bet kokius su šia sąlyga susijusius klausimus reikia pateikti Partneriui prieš perduodant įrenginį remontui.
 17. Garantija galioja tik tiems Įrenginiams, kuriuos platina Organizatorius ir kurie parduodami Parduotuvėje. Ši Garantija netaikoma toms „Samsung“ prekėms, kurias platino kitos trečiosios šalys. Pirkėjas privalo įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės perkant yra prieinamos ir joms gali būti taikoma Garantija Parduotuvėje.
 18. Jei Dalyviui kyla klausimų dėl spalvos, techninių parametrų ar kitos informacijos apie Įrenginius, garantiją ar Paslaugos mokestį, jis turėtų kreiptis į šių Sąlygų 30 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą arba tiesiogiai į Partnerio atstovus. Partnerių kontaktinė informacija pateikta šių Sąlygų 4 priede.

Kitos sąlygos

19. Pagal šią garantiją suteikiamos nuolaidos gali būti naudojamos kartu su kitomis Organizatoriaus kampanijomis ir akcijomis, nebent atitinkamose sąlygose būtų aiškiai nurodyta kitaip.

20. Pagal šią garantiją teikiamomis nuolaidomis negalima naudotis kartu su Organizatorių akcija „*Įsigykite naują „Samsung“ išmanųjį telefoną ir gaukite remonto nuolaidą senajam įrenginiui*“, kuri galioja nuo 2023 m. rugsėjo 1 d. iki 2023 m. gruodžio 21 d.
21. Dalyviai turi tam tikras teises pagal įstatymus ir kitus teisės aktus, ir ši Garantija neturi įtakos tokioms teisėms.
22. Garantija skirta tik mažmeninės prekybos pirkėjams ir nesusijusi su prekėmis, įsigyjamomis turint tikslą jas vėliau parduoti.
23. Taikomos bendrosios Parduotuvės pardavimo ir pristatymo sąlygos bei Partnerių paslaugų teikimo tvarka, išskyrus atvejus, kai šiose Taisyklėse aiškiai nustatyta kitaip.
24. Dalyviai neturi teisės pasinaudoti Garantija, jei nustatoma, kad Dalyvis nepaisė Sąlygų arba Dalyvis nesažiningai ar piktavališkai pasinaudojo Garantija.
25. Organizatorius pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo pakeisti arba nutraukti Sąlygų galiojimą, jei pakeitimai atliekami pagrįstai ir laikantis galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų.
26. Organizatorius neatsako už Garantijos sustabdymą dėl „force majeure“ aplinkybių, tarptautinių ir nacionalinių sankcijų ar kitų aplinkybių, kurių Organizatorius negali kontroliuoti.
27. Dalyvis sutinka, kad Organizatorius neatsako už jokiais traumas, nuostolius ar žalą, patirtą dėl Garantijos, kiek tai leidžia galiojantys teisės aktai.
28. Jei Dalyvis laikėsi Garantijos taisyklių, tačiau Partneris atsisako atlikti Įrenginio remontą, Dalyvis turi kreiptis su pretenzija į Partnerį. Organizatorius neatsako už Partnerio taikomus apribojimus ar pakeitimus, susijusius su šia Garantija.
29. Garantijos vykdymą reglamentuoja Latvijos Respublikos norminiai teisės aktai. Bet kokie su Garantija susiję ginčai sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.
30. Jei Dalyviui kyla klausimų ar pretenzijų dėl garantijos, juos galima pateikti paskambinus (darbo valandomis) arba parašius į „Samsung“ skambučių centrą.

Latvija

Tel. No.: 8000 7267

info@samsung.lv

Lietuva

Tel. No.: 8800 7777

info@samsung.lt

Estija

Tel. No.: 800 7267

info@samsung.ee

1 PRIEDAS

Įrenginių sąrašas

Modelis	SKU numeris	Spalva	Atminties talpa
----------------	--------------------	---------------	------------------------

Galaxy Flip5	SM-F731BLGGEUE	Mėtinė	256GB
Galaxy Flip5	SM-F731BLGHEUE	Mėtinė	512GB
Galaxy Flip5	SM-F731BLIGEUE	Levandų	256GB
Galaxy Flip5	SM-F731BLIHEUE	Levandų	512GB
Galaxy Flip5	SM-F731BZAGEUE	Grafito	256GB
Galaxy Flip5	SM-F731BZAHEUE	Grafito	512GB
Galaxy Flip5	SM-F731BZEGEUE	Kreminė	256GB
Galaxy Flip5	SM-F731BZEHEUE	Kreminė	512GB
Galaxy Flip5	SM-F946BLBBEUE	Ledo mėlyna	256GB
Galaxy Fold5	SM-F946BLBCEUE	Ledo mėlyna	512GB
Galaxy Fold5	SM-F946BLBNEUE	Ledo mėlyna	1TB
Galaxy Fold5	SM-F946BZEBEUE	Kreminė	256GB
Galaxy Fold5	SM-F946BZECEUE	Kreminė	512GB
Galaxy Fold5	SM-F946BZKBEUE	Fantomo juoda	256GB
Galaxy Fold5	SM-F946BZKCEUE	Fantomo juoda	512GB
Galaxy Fold5	SM-F946BZUCEUE	Pilka	512GB
Galaxy Fold5			

2 PRIEDAS

Parduotuvių sąrašas

1. SIA „Premiumstore“, registracijos nr. 40203033769, adresas: Ganību dambis 24D, Ryga, LV- 1005, Latvija.
2. UAB „PREMIUMSTORE“, registracijos nr. 304288706, adresas: Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius, Lietuva.
3. „PREMIUMSTORE OÜ“, registracijos nr. 14122422, adresas: Harju maakond, Talinas, Kesklinna linnaosa, Pärnu mnt 22, 10141, Estija.

3 PRIEDAS

Taikomi paslaugų mokesčiai

Modelis	Taikomas aptarnavimo mokestis už vidinio ekrano keitimą garantiniu laikotarpiu
Samsung Galaxy Fold5	EUR 122
Samsung Galaxy Flip5	EUR 67

4 PRIEDAS

Partnerių sąrašas

TSC AUTORIZĒTS SERVISĀ CENTRS

LMT Retail & Logistics SIA
Reģistrācijas nr: 40103148504
Ropažu g. 6, Ryga, LV-1039
El. paštas: info@tsc.lv
Svetainē: www.tsc.lv
Tel.: +371 67 808 808

LMT Retail & Logistics SIA Lietuvas filiālas

Reģistrācijas nr: —304050861
Šeimyniškių g. 5A, LT-09312 Vilnius
El. paštas: info@ltsc.lt
Svetainē: www.ltsc.lt
Tel: + 371 521 95 332

LMT Retail & Logistics SIA Eesti Filiaal

Reģistrācijas nr: 12663645
Pärnu mnt. 139c-2, 11317 Talinas, Estija
El. paštas: info@etsc.ee
Svetainē: www.etsc.ee
Tel: +372 64 050 74

„Tele2” prekyba, UAB

Reģistrācijas nr: 302473332
Upės g. 23, LT-08128 Vilnius (oficialus adresas, be registratūros)
El. paštas: info@smartmaster.lt
Svetainē: www.smartmaster.lt
Tel: +370 61 718 888

UAB „TELE2” prekyba Eesti Filiaal

Reģistrācijas nr: 14985755
Harju maakond, Talinas, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1, 11415
El. paštas: info@smartmaster.ee

Svetainė: www.smartmaster.ee

Tel: +372 68 668 66