

## **SAMSUNG GALAXY ATPIRKUMA PROGRAMMAS AKCIJAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI**

Uz akciju attiecas šādi noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā – **Noteikumi**).

### **Organizators**

1. Samsung produktu pārdevēji (turpmāk – **Pārdevējs**) organizē Samsung Galaxy atpirkuma programmas akciju (turpmāk – **Akcija**).

### **Akcijas vispārīgie noteikumi**

2. Akcija ir spēkā Pārdevēju veikalos klātienē un tiešsaistes veikalos, kas norādīti [samsung.com/lv/atpirkums/](http://samsung.com/lv/atpirkums/), [samsung.com/lt/grazinimas/](http://samsung.com/lt/grazinimas/), [samsung.com/ee/tagasiost/](http://samsung.com/ee/tagasiost/) (turpmāk – **Veikals**).
3. Akcija ir spēkā viedtālruņiem, planšetēm, viedpulksteniem un austiņām sākot no **06.01.2026. plkst. 00:00** un spēkā līdz **20.01.2026. plkst. 23:59** (turpmāk – **Akcijas periods**).
4. Akcijas preces ir Samsung viedās ierīces, kuru modeļa Nr. ir atrodamā [Samsung.com/lv](http://Samsung.com/lv) produktu katalogā (turpmāk – **Akcijas preces**).
5. Piedāvājums spēkā tikai tām Akcijas precēm, kuras izplata SIA „Samsung Electronics Baltics”, reģistrācijas Nr. 40003963909. Akcija neattiecas uz tiem Samsung produktiem, kurus izplata citas trešās puses. Pircējam jāpārlicinās, ka preces, ko pārdod mazumtirgotājs, ir piedalās Akcijā.
6. Klientam ir jāievēro turpmākie Pārdevēja norādījumi saistībā ar Akciju

### **Dalība akcijā tiešsaistē**

7. Ja Akcijas perioda laikā klients iegādājas Akcijas preci interneta veikalā un izvēlas iespēju nodot savu veco elektronisko ierīci Atpirkuma programmā, saskaņā ar šo noteikumu 24.punktā minēto produktu ierobežojumu sarakstu (turpmāk – Vecā ierīce), klients ir tiesīgs piedalīties Akcijā, kā aprakstīts tālāk.
8. Lai veiktu Atpirkuma programmā noteikto, klienta Vecās ierīces atpirkšanas vērtību nosaka Foxway OU, reģistrācijas numurs: 12703942, adrese: Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Igaunija (turpmāk – **Partneris**).
9. Attiecīgā produkta vērtības summa Atpirkuma programmas ietvaros tiks nodrošināta klientam kā atmaksa (bankas pārskaitījums) pēc tam, kad klients nosūtīs savu Veco ierīci Partnerim.
10. Lai saņemtu atmaksu pēc Akcijas preces iegādes, klientam jāapmeklē Atpirkuma programmas vietne [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Igaunijā, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijā vai [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvā. Jānorāda iegādātās Akcijas preces IMEI kods vai sērijas numurs (tikai precēm bez sim kartes), informāciju par pirkumu un jāveic savas Vecās ierīces atpirkuma vērtības pašnovērtējums un jāpabeidz reģistrācija vietnē 7 dienu laikā, kopš dienas, kad tikusi iegādāta Akcijas prece. Klients atzīst, ka šī pašnovērtējuma vērtība ir ilustratīva un aptuvena, tā var mainīties. Precīzu atmaksas vērtību noteiks Partneris.
11. Pēc tam, kad klients ir veicis pašnovērtējumu, viņam 14 dienu laikā jānodod sava Vecā ierīce noteiktam piegādes dienestam, lai nodrošinātu Vecās ierīces un līguma nosūtīšanu Partnerim 14 dienu laikā kopš reģistrācijas vietnē. Piegāde tiek nodrošināta bez maksas. Gadījumā, ja klients norādītajā termiņā nenodod Partnerim savu Veco

ierīci Atpirkuma programmā vai parakstīto līgumu, klientam nav tiesību saņemt atmaksu.

12. Pirms klients nodod savu Veco ierīci noteiktajam piegādes dienestam, klientam ir jāizlogojas un jānoņem visi piesaistītie konti no Vecās ierīces, tostarp, bet ne tikai, Google konts (visām Android ierīcēm), Samsung konts (Samsung ierīcēm), iCloud (iOS ierīcēm) un pilnībā nepieciešams atiestatīt rūpnīcas iestatījumus vecajā ierīcē. Klientam ieteicams izveidot rezerves datu kopiju, lai nezaudētu vērtīgu informāciju.
13. Atpirkuma programmas ietvaros var nodot tikai vienu Vecu ierīci.
14. Klients saņems atmaksu Partnera apstiprinātā vai aktualizētā novērtējuma vērtības apmērā pēc tam, kad Partneris būs veicis izvērtēšanu. Atmaksa tiks veikta pēc likumā noteiktā atteikuma tiesību perioda (14 dienas) beigām.
15. Klientam netiks veikta atmaksa, ja klients izmanto likumā noteiktās atteikuma tiesības attiecībā uz Akcijas precēm, kas iegādātas šīs Akcijas ietvaros.
16. Apmaiņu veic Partneris, nevis Samsung vai Pārdevēji. Ja klients nav apmierināts ar maiņas procesu, viņam ir jāvērsas pie Partnera.
17. Klientam vienmēr ir jāpārbauda un jāpiekrīt noteikumiem un nosacījumiem, kas ir pieejami Atpirkuma programmas vietnē, proti, [www.tagasios.ee](http://www.tagasios.ee) Igaunijā, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijā un [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvā, un, kas būs piemērojami atpirkuma darījumam tiešsaistē, kā arī vienmēr pārliedzinās, ka visas prasības tiek pilnībā ievērotas.

### **Dalība akcijā veikalos**

18. Ja Akcijas laikā klients iegādājas Akcijas preci Veikalā, kur Pārdevējs uzdod pircējam izpildīt Atpirkuma programmas nosacījumus esot veikalā, lai piedalītos Akcijā, un izvēlas iespēju nodot savu Vecu ierīci, klients ir tiesīgs piedalīties Akcijā, kā aprakstīts tālāk.
19. Atpirkuma vērtība tiek nodrošināta klientam atlaides veidā, kad klients iegādājas Akcijas preci un nodod savu Vecu ierīci Veikalam Akcijas preces iegādes brīdī. Gadījumā, ja klients neiesniedz savu Vecu ierīci Atpirkuma programmā Veikalam, klientam nav tiesību saņemt Atpirkuma programmas ietvaros noteikto ierīces vērtību.
20. Pirms klients nodod savu Vecu ierīci Veikala personālam, klientam ir jāizlogojas un jānoņem visi piesaistītie konti no Vecās ierīces, tostarp, bet ne tikai, Google konts (visām Android ierīcēm), Samsung konts (Samsung ierīcēm), iCloud (iOS ierīcēm) un pilnībā nepieciešams atiestatīt rūpnīcas iestatījumus vecajā ierīcē. Klientam ieteicams izveidot rezerves datu kopiju, lai nezaudētu vērtīgu informāciju.
21. Atpirkuma programmas ietvaros var nodot tikai vienu Vecu ierīci.
22. Gadījumā, ja cena par izvēlēto Akcijas preci ir mazāka par Vecās ierīces tirdzniecības vērtību, Veikalam nav pienākuma atmaksāt starpību, kā arī to neapmaksā Partneris.

### **Veco ierīču novērtēšana**

23. Paredzams, ka Vecā ierīce, kuru klients iesniedz Atpirkuma programmā, būs lietotā stāvoklī. Vecā ierīce nedrīkst būt izjaukta. Tā jāiesniedz neizjauktā formā – tā, kā to sākotnēji samontējis ražotājs. Vecai ierīcei un visām tās detaļām jābūt oriģinālām – netiks pieņemtas viltotas Vecas ierīces vai Vecas ierīces ar trešās puses rezerves daļām.

24. Partneris akceptē un saskaņo to Veco ierīču sarakstu, kuras ir piedalās Akcijā. Lai pārliecinātos, vai Jūsu Vecā ierīce ir iekļauta Akcijas preču sarakstā, lūdzu, apskatiet ierīces novērtēšanas rīku, kas pieejams [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijā, [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvā, [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Igaunijā. Ja meklēšanas laikā ierīču sarakstā ir pieejams Vecās ierīces modelis, Vecā ierīce tiek uzskatīta par Akcijai derīgu, ja tā atbilst šo noteikumu 23.punktā noteiktajām prasībām. Ja vecās ierīces modelis netiek atrasts, izmantojot meklēšanas rīku, ierīce nav derīga Akcijai.
25. Šīs Akcijas ietvaros dalībniekam ir tiesības saņemt gan Vecās ierīces vērtību, gan tūlītēju atlaidi saskaņā ar šo noteikumu 30. punktu. Vecās ierīces vērtība ir atkarīga no ierīces stāvokļa, modeļa un tirgus svārstībām.
26. Ja klients piedalās šajā Akcijā tiešsaistē, Partneris novērtēs Veco ierīci un vai nu apstiprinās klienta noteikto pašnovērtējuma vērtību vai atjauninās vērtību, pamatojoties uz faktisko ierīces stāvokli.
27. Vecās ierīces galīgo novērtējuma vērtību noteiks Partneris. Pārdevēji nekādā veidā un nekādos apstākļos negarantē novērtējuma iznākumu. Pārdevēji nav atbildīgi par Partneru vērtējumiem, tādēļ, ja klientiem ir kādi jautājumi par vērtēšanas procedūram, ieteicams sazināties ar Partneri.
28. Ja klients piedalās šajā Akcijā klātienē veikalos, Pārdevēja personāls, stingri ievērojot Partnera norādījumus, novērtēs Veco ierīci un attiecīgi piemēros atlaidi Akcijas preces cenai.
29. Piedaloties Akcijā, klientam ir jāapzinās, ka Vecās ierīces novērtējums ir pilnībā atkarīgs no Partnera un, nododot Veco ierīci Partnerim (tiešsaistē vai klātienē), klients atsakās no jebkādam tiesībām iebilst pret galīgo noteikti Vecās ierīces vērtību un izvirzīt jebkādas pretenzijas pret Partneri, Pārdevēju un/vai SIA "Samsung Electronics Baltics".

#### **Atlaide par Akcijas precī**

30. Papildus 25. punktā minētajai tirdzniecības vērtībai, dalībniekam ir tiesības saņemt arī tūlītēju atlaidi (turpmāk - **Atlaide**). Tūlītēja atlaide ir iepriekš noteikts atkarībā no iegādātās Akcijas preces. Tiek piemēroti šādas tūlītējas atlaides:

| Nosaukums               | SKU            | Tūlītēja atlaide, € |
|-------------------------|----------------|---------------------|
| Fold7 256GB BLUE SHADOW | SM-F966BDBBEUE | 100                 |
| Fold7 512GB BLUE SHADOW | SM-F966BDBCEUE | 100                 |
| Fold7 1TB BLUE SHADOW   | SM-F966BDBNEUE | 100                 |
| Fold7 256GB MINT        | SM-F966BLGBEUE | 100                 |
| Fold7 512GB MINT        | SM-F966BLGCEUE | 100                 |
| Fold7 256GB JETBLACK    | SM-F966BZKBEUE | 100                 |
| Fold7 512GB JETBLACK    | SM-F966BZKCEUE | 100                 |

|                                         |                |     |
|-----------------------------------------|----------------|-----|
| Fold7 1TB JETBLACK                      | SM-F966BZKNEUE | 100 |
| Fold7 256GB SILVER SHADOW               | SM-F966BZSBEUE | 100 |
| Fold7 512GB SILVER SHADOW               | SM-F966BZSCEUE | 100 |
| Flip7 256GB BLUE SHADOW                 | SM-F766BDBGEUE | 60  |
| Flip7 512GB BLUE SHADOW                 | SM-F766BDBHEUE | 60  |
| Flip7 256GB MINT                        | SM-F766BLGGEUE | 60  |
| Flip7 512GB MINT                        | SM-F766BLGHEUE | 60  |
| Flip7 256GB JETBLACK                    | SM-F766BZKGEUE | 60  |
| Flip7 512GB JETBLACK                    | SM-F766BZKHEUE | 60  |
| Flip7 256GB CORALRED                    | SM-F766BZRGEUE | 60  |
| Flip7 512GB CORALRED                    | SM-F766BZRHEUE | 60  |
| Flip7 FE 128GB BLACK                    | SM-F761BZKGEUE | 50  |
| Flip7 FE 256GB BLACK                    | SM-F761BZKHEUE | 50  |
| Flip7 FE 128GB WHITE                    | SM-F761BZWGEUE | 50  |
| Flip7 FE 256GB WHITE                    | SM-F761BZWHEUE | 50  |
| Galaxy S25 Edge 256GB TITANIUM ICYBLUE  | SM-S937BLBDEUE | 55  |
| Galaxy S25 Edge 512GB TITANIUM ICYBLUE  | SM-S937BLBGEUE | 55  |
| Galaxy S25 Edge 256GB TITANIUM JETBLACK | SM-S937BZKDEUE | 55  |
| Galaxy S25 Edge 512GB TITANIUM JETBLACK | SM-S937BZKGEUE | 55  |
| Galaxy S25 Edge 256GB TITANIUM SILVER   | SM-S937BZSDEUE | 55  |
| Galaxy S25 Edge 512GB TITANIUM SILVER   | SM-S937BZSGEUE | 55  |
| Galaxy S25 NAVY 128GB                   | SM-S931BDBDEUE | 45  |
| Galaxy S25 NAVY 256GB                   | SM-S931BDBGEUE | 45  |
| Galaxy S25 ICYBLUE 128GB                | SM-S931BLBDEUE | 45  |
| Galaxy S25 ICYBLUE 256GB                | SM-S931BLBGEUE | 45  |
| Galaxy S25 MINT 128GB                   | SM-S931BLGDEUE | 45  |
| Galaxy S25 MINT 256GB                   | SM-S931BLGGEUE | 45  |
| Galaxy S25 SILVER SHADOW 128GB          | SM-S931BZSDEUE | 45  |
| Galaxy S25 SILVER SHADOW 256GB          | SM-S931BZSGEUE | 45  |
| Galaxy S25 BLUEBLACK 128GB              | SM-S931BZKDEUE | 45  |
| Galaxy S25 BLUEBLACK 256GB              | SM-S931BZKGEUE | 45  |
| Galaxy S25+ NAVY 256GB                  | SM-S936BDBDEUE | 60  |
| Galaxy S25+ NAVY 512GB                  | SM-S936BDBGEUE | 60  |
| Galaxy S25+ ICYBLUE 256GB               | SM-S936BLBDEUE | 60  |

|                                            |                 |    |
|--------------------------------------------|-----------------|----|
| Galaxy S25+ ICYBLUE 512GB                  | SM-S936BLBGEUE  | 60 |
| Galaxy S25+ SILVER SHADOW 256GB            | SM-S936BZSDEUE  | 60 |
| Galaxy S25+ SILVER SHADOW 512GB            | SM-S936BZSGEUE  | 60 |
| Galaxy S25+ BLUEBLACK 256GB                | SM-S936BZKDEUE  | 60 |
| Galaxy S25+ BLUEBLACK 512GB                | SM-S936BZKGEUE  | 60 |
| Galaxy S25 Ultra TITANIUM SILVERBLUE 256GB | SM-S938BZBDEUE  | 80 |
| Galaxy S25 Ultra TITANIUM SILVERBLUE 512GB | SM-S938BZBGEUE  | 80 |
| Galaxy S25 Ultra TITANIUM SILVERBLUE 1TB   | SM-S938BZBHEUE  | 80 |
| Galaxy S25 Ultra TITANIUM BLACK 256GB      | SM-S938BZKDEUE  | 80 |
| Galaxy S25 Ultra TITANIUM BLACK 512GB      | SM-S938BZKGEUE  | 80 |
| Galaxy S25 Ultra TITANIUM GRAY 256GB       | SM-S938BZTDEUE  | 80 |
| Galaxy S25 Ultra TITANIUM GRAY 512GB       | SM-S938BZTGEUE  | 80 |
| Galaxy S25 Ultra TITANIUM PINKGOLD 256GB   | SM-S938BZDDEUE  | 80 |
| Galaxy S25 Ultra TITANIUM PINKGOLD 512GB   | SM-S938BZDGEUE  | 80 |
| Galaxy S25 Ultra TITANIUM PINKGOLD 1TB     | SM-S938BZDHEUE  | 80 |
| Galaxy S25 Ultra TITANIUM JETBLACK 256GB   | SM-S938BAKDEUE  | 80 |
| Galaxy S25 Ultra TITANIUM JETBLACK 512GB   | SM-S938BAKGEUE  | 80 |
| Galaxy S25 Ultra TITANIUM JETBLACK 1TB     | SM-S938BAKHEUE  | 80 |
| Galaxy S25 FE 5G 128GB NAVY                | SM-S731BDBDEUE  | 40 |
| Galaxy S25 FE 5G 256GB NAVY                | SM-S731BDBGGEUE | 40 |
| Galaxy S25 FE 5G 128GB ICYBLUE             | SM-S731BLBDEUE  | 40 |
| Galaxy S25 FE 5G 256GB ICYBLUE             | SM-S731BLBGEUE  | 40 |
| Galaxy S25 FE 5G 128GB JETBLACK            | SM-S731BZKDEUE  | 40 |
| Galaxy S25 FE 5G 256GB JETBLACK            | SM-S731BZKGEUE  | 40 |
| Galaxy S25 FE 5G 128GB WHITE               | SM-S731BZWDEUE  | 40 |
| Galaxy S25 FE 5G 256GB WHITE               | SM-S731BZWGEUE  | 40 |
| Galaxy-A56 5G 128GB 8GB LIGHT PINK         | SM-A566BLIAEUE  | 25 |
| Galaxy-A56 5G 256GB 8GB LIGHT PINK         | SM-A566BLICEUE  | 25 |
| Galaxy-A56 5G 128GB 8GB GRAY               | SM-A566BZAAEUE  | 25 |
| Galaxy-A56 5G 256GB 8GB GRAY               | SM-A566BZACEUE  | 25 |
| Galaxy-A56 5G 128GB 8GB GREEN              | SM-A566BZGAEUE  | 25 |
| Galaxy-A56 5G 256GB 8GB GREEN              | SM-A566BZGCEUE  | 25 |
| Galaxy-A56 5G 128GB 8GB BLACK              | SM-A566BZKAEUE  | 25 |
| Galaxy-A56 5G 256GB 8GB BLACK              | SM-A566BZKCEUE  | 25 |
| Galaxy Watch Ultra refresh Blue LTE        | SM-L705FZB2EUE  | 30 |
| Galaxy Watch Ultra refresh Silver LTE      | SM-L705FZS2EUE  | 30 |
| Galaxy Watch Ultra refresh Gray LTE        | SM-L705FZA2EUE  | 30 |

|                                       |                |    |
|---------------------------------------|----------------|----|
| Galaxy Watch8 Classic Black Bluetooth | SM-L500NZKAEUE | 20 |
| Galaxy Watch8 Classic White Bluetooth | SM-L500NZWAEUE | 20 |
| Galaxy Watch8 Classic Black LTE       | SM-L505FZKAEUE | 30 |
| Galaxy Watch8 Classic White LTE       | SM-L505FZWAEUE | 30 |
| Tab S11 5G 256GB Gray                 | SM-X736BZAPEUE | 50 |
| Tab S11 wifi256GB Gray                | SM-X730NZAPEUE | 50 |
| Tab S11 5G 128GB Gray                 | SM-X736BZAREUE | 50 |
| Tab S11 wifi 128GB Gray               | SM-X730NZAREUE | 50 |
| Tab S11 Ultra 5G 512GB Gray           | SM-X936BZAPEUE | 80 |
| Tab S11 Ultra WIFI 512GB Gray         | SM-X930NZAPEUE | 80 |
| Tab S11 Ultra 5G 256GB Gray           | SM-X936BZAREUE | 80 |
| Tab S11 Ultra WIFI 256GB Gray         | SM-X930NZAREUE | 80 |
| Galaxy Tab S10+ SILVER 256GB WIFI     | SM-X820NZSREUE | 50 |
| Galaxy Tab S10+ SILVER 256GB 5G       | SM-X826BZSREUE | 50 |

31. Akcija ir paredzēta tikai pircējiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas ar tālākas pārdošanas mērķi.

### Vispārīgi

32. Akcija ir paredzēta tikai klientiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas tālākas pārdošanas nolūkā.
33. Tiek piemēroti vispārējie Veikala pārdošanas un piegādes noteikumi, izņemot gadījumus, ja šajos noteikumos ir skaidri noteikts citādi.
34. Klientam nav tiesību saņemt atmaksu vai atlaidi, ja tiek konstatēts, ka klients nav ievērojis šos Noteikumus vai klients ir izmantojis Akciju negodīgā vai ļaunprātīgā veidā.
35. Pārdevēji patur tiesības pamatoti un saskaņā ar spēkā esošajām tiesību aktu prasībām mainīt vai atcelt Noteikumus jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma.
36. Pārdevēji nav atbildīgi par Akcijas apturēšanu nepārvaramas varas – force majeure – starptautisku vai nacionālu sankciju dēļ vai citu apstākļu dēļ, kurus Organizators nevar kontrolēt.
37. Dalībnieks piekrīt, ka Organizators nav atbildīgs par jebkādam traumām, zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies saistībā ar Akciju, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti.
38. Ja klients ir ievērojis Akcijas noteikumus, taču Partneris atsakās veikt maksājumu, kas atbilst Vecās ierīces atpirkšanas vērtībai, klientam jāvēršas ar pretenziju pie Partnera. Pārdevēji un/vai SIA "Samsung Electronics Baltics" nav atbildīgi par ierobežojumiem vai grozījumiem, ko Partneris ir veicis saistībā ar Akciju.
39. Akciju un tās izpildi regulē Latvijas Republikas normatīvie akti. Jebkādi strīdi, kas saistīti ar Organizētāja rīkoto Akciju, tiek risināti Latvijas Republikas tiesās.
40. Ja Dalībniekam ir jautājumi vai pretenzijas attiecībā uz Akciju, tās var iesniegt līdz **31.02.2026.**, zvanot vai rakstot uz Samsung zvanu centru:

**Latvija:** 8000-7267, [info@samsung.lv](mailto:info@samsung.lv)

**Igaunija:** 800-7267, [info@samsung.ee](mailto:info@samsung.ee)

**Lietuva:** 8800-77777, [info@samsung.lt](mailto:info@samsung.lt)