

## SAMSUNG MX ATPIRKUMA PROGRAMMAS AKCIJAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Uz akciju attiecas šādi noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā – **Noteikumi**).

### Organizators

1. SIA „Samsung Electronics Baltics”, reģistrācijas Nr. 40003963909, juridiskā adrese: Dunties iela 6, Rīga, LV-1013, Latvija (turpmāk – **Pārdevējs**) organizē Samsung MX atpirkuma programmas akciju (turpmāk – **Akcija**).

### Akcijas vispārīgie noteikumi

2. Akcija ir spēkā Pārdevēju veikalos klātienē un Pārdevēja tiešsaistes veikalos: [samsung.com/lv](http://samsung.com/lv)  
[samsung.com/lt](http://samsung.com/lt)  
[samsung.com/ee](http://samsung.com/ee) (turpmāk – **Veikals**).
3. Akcija ir spēkā no **2024. gada 3. jūnija plkst. 00:00 līdz 2024. gada 30. jūnijam plkst. 23:59** (turpmāk – **Akcijas periods**).
4. Akcijas preces ir Samsung viedās ierīces, kuru modeļa Nr. ir SM-S921BZADEUE, SM-S921BZAGEUE, SM-S921BZKDEUE, SM-S921BZKGEUE, SM-S921BZVDEUE, SM-S921BZVGEUE, SM-S921BZYDEUE, SM-S921BZYGEUE, SM-S921BLGGEUE, SM-S921BLBGEUE, SM-S921BZOGUE, SM-S911BLIDEUE, SM-S911BLIGEUE, SM-S911BZEDEUE, SM-S911BZEUE, SM-S911BZGDEUE, SM-S911BZGGEUE, SM-S911BZKDEUE, SM-S911BZKGEUE, SM-A556BLBAEUE, SM-A556BLVAEUE, SM-A556BLVCEUE, SM-A556BZKAEUE, SM-A556BZKCEUE, SM-A556BZYAEUE, SM-A356BLBBEUE, SM-A356BLBGEUE, SM-A356BLVBEUE, SM-A356BZKBEUE, SM-A356BZKGEUE, SM-A356BZYBEUE, SM-X710NZAAEUE, SM-X716BZAAEUE, SM-X716BZAEUE, SM-X810NZEAEUE, SM-X816BZAEUE, SM-X816BZEEUE, SM-X910NZAAEUE, SM-X916BZAAEUE, SM-X916BZAEUE, SM-X616BZAEUE, SM-X616BLGAEUE, SM-X616BZAAEUE, SM-X610NZSAEUE, SM-X516BZAEUE, SM-X516BLGAEUE, SM-X516BZAAEUE, SM-X510NZSAEUE, SM-R930NZEAEUE, SM-R930NZKAEUE, SM-R940NZKAEUE, SM-R940NZSAEUE, SM-R960NZKAEUE, SM-R960NZSAEUE, SM-R950NZKAEUE, SM-R950NZSAEUE, SM-R955FZKAEUE, SM-R955FZSAEUE, SM-R935FZAEUE, SM-R935FZKAEUE, SM-R945FZKAEUE, SM-R945FZSAEUE, SM-R965FZKAEUE, SM-R965FZSAEUE, SM-R510NLVAEUE, SM-R510NZAAEUE, SM-R510NZWAEUE (turpmāk – **Akcijas preces**).
5. Piedāvājums ir spēkā tikai tām Akcijas precēm, kuras izplata Pārdevējs un kuras ir pieejamas tikai Veikalos. Šī Akcija neattiecas uz tām Samsung precēm, kuras izplata citas trešās puses un kuras tiek izplatītas citur, nevis Veikalos. Klientam ir jāpārlicinās, ka viņa izvēlētajās precēs ir tiesīgas piedalīties Akcijā.
6. Klientam ir jāievēro turpmākie Veikala norādījumi saistībā ar Akciju.

### Dalība akcijā

7. Ja Akcijas perioda laikā klients iegādājas Akcijas preci Veikalā un izvēlas iespēju nodot savu veco elektronisko ierīci Atpirkuma programmā, saskaņā ar šo noteikumu 19. punktā minēto produktu ierobežojumu sarakstu (turpmāk – **Vecā ierīce**), klients ir tiesīgs piedalīties Akcijā, saskaņā ar aprakstīto tālāk.
8. Lai īstenotu Atpirkuma programmā noteikto, klienta Vecās ierīces atpirkšanas vērtību nosaka Foxway OU, reģistrācijas numurs: 12703942, adrese: Tartu maakond, Tartu vald, Raadi alev, Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Igaunija (turpmāk – **Partneris**).
9. Attiecīgā produkta vērtības summa Atpirkuma programmas ietvaros tiks nodrošināta klientam atmaksas veidā (bankas pārskaitījums) pēc tam, kad klients nosūtīs savu Veco ierīci Partnerim.

10. Lai saņemtu atmaksu, klientam Akcijas preces iegādes brīdī ir jāveic savas Vecās ierīces tirdzniecības vērtības pašnovērtējums. Klients atzīst, ka šī pašnovērtējuma vērtība ir ilustratīva, aptuvena un var svārstīties. Precīzu tirdzniecības vērtību noteiks Partneris.
11. Pēc tam, kad klients ir veicis pašnovērtējumu, viņam 14 dienu laikā jānodod sava Vecā ierīce noteiktam piegādes dienestam, lai nodrošinātu Vecās ierīces nosūtīšanu Partnerim. Piegāde tiek nodrošināta bez maksas. Gadījumā, ja klients norādītajā termiņā nenodod Partnerim savu Veco ierīci Atpirkuma programmā Partnerim, klientam nav tiesību saņemt atmaksu, kā arī Bonusu par Akcijas preces iegādi (kā aprakstīts šo Noteikumu 24.-26. punktā).
12. Pirms klients nodod savu Veco ierīci noteiktajam piegādes dienestam, klientam ir jāizlogojas un jānoņem visi Vecajai ierīcei piesaistītie konti, tostarp, bet ne tikai, Google konts (visām Android ierīcēm), Samsung konts (Samsung ierīcēm), iCloud (iOS ierīcēm) un pilnībā nepieciešams atiestatīt rūpnīcas iestatījumus Vecajā ierīcē. Klientam ieteicams izveidot rezerves datu kopiju, lai nezaudētu vērtīgu informāciju.
13. Atpirkuma programmas ietvaros var nodot tikai vienu Veco ierīci.
14. Klients saņems atmaksu Partnera apstiprinātā vai aktualizētā novērtējuma vērtības apmērā pēc tam, kad Partneris būs veicis izvērtēšanu. Atmaksa tiks veikta pēc likumā noteiktā atteikuma tiesību perioda (14 dienas) beigām.
15. Klientam netiks veikta atmaksa, ja klients izmantos likumā noteiktās atteikuma tiesības attiecībā uz Akcijas precēm, kas iegādātas šīs Akcijas ietvaros.
16. Apmaiņu veic Partneris, nevis Pārdevējs. Ja klients nav apmierināts ar maiņas procesu, viņam ir jāvērsas pie Partnera.
17. Klientam vienmēr ir jāpārbauda un jāpiekrīt noteikumiem un nosacījumiem, kas ir pieejami Atpirkuma programmas vietnē, kas būs piemērojami atpirkuma darījumam tiešsaistē, kā arī vienmēr jāpārliedz, ka visas prasības tiek pilnībā ievērotas.

### **Veco ierīču novērtēšana**

18. Paredzams, ka Vecā ierīce, kuru klients iesniedz Atpirkuma programmā, būs lietotā stāvoklī. Vecā ierīce nedrīkst būt izjaukta. Vecajai ierīcei jābūt vienā gabalā, kā to sākotnēji samontējis ražotājs. Vecajai ierīcei un visām tās detaļām jābūt oriģinālām – netiks pieņemtas viltotas Vecās ierīces vai Vecās ierīces ar trešās puses rezerves daļām.
19. Veco ierīču sarakstu, kas piedalās Akcijā, akceptē Partneris. Lai pārliedz, vai Vecā ierīce ir derīga Akcijai, lūdzu, skati ierīces pašnovērtējuma veidlapu, kas pieejama Akcijas tīmekļa vietnē. Ja meklēšanas laikā ierīču sarakstā ir pieejams Vecās ierīces modelis, Vecā ierīce tiek uzskatīta par Akcijai derīgu, ja tā atbilst šo noteikumu 18. punktā noteiktajām prasībām. Ja vecās ierīces modelis netiek atrasts, izmantojot meklēšanas rīku, ierīce nav derīga Akcijai.
20. Šīs Akcijas ietvaros klientam ir tiesības saņemt gan samaksu Vecās ierīces atpirkšanas vērtībā, gan papildu bonusu atlaides veidā Akcijas preces iegādei saskaņā ar šo Noteikumu 24. punktu. Vecās ierīces vērtība ir atkarīga no ierīces stāvokļa, modeļa un tirgus svārstībām.
21. Ja klients piedalās šajā Akcijā, Partneris novērtēs Veco ierīci un vai nu apstiprinās klienta noteikto pašnovērtējuma vērtību, vai atjauninās tās vērtību, pamatojoties uz faktisko ierīces stāvokli.
22. Vecās ierīces galīgo novērtējuma vērtību noteiks Partneris. Pārdevējs nekādā veidā un nekādos apstākļos negarantē novērtējuma iznākumu. Pārdevējs nav atbildīgs par Partnera vērtējumiem, tādēļ, ja klientiem ir kādi jautājumi par vērtēšanas procedūram, ieteicams sazināties ar Partneri.

23. Piedaloties Akcijā, klientam ir jāapzinās, ka Vecās ierīces novērtējums ir pilnībā atkarīgs no Partnera un, nododot Veco ierīci Partnerim, klients atsakās no jebkādām tiesībām iebilst pret Vecās ierīces galīgo vērtību un iesniegt pretenzijas pret Partneri un/vai Pārdevēju.

### Bonuss par Akcijas preces iegādi

24. Papildus šo Noteikumu 20. punktā minētajai atpirkuma vērtībai, klientam ir tiesības saņemt arī bonusu atlaides veidā par Akcijas preces iegādi (turpmāk – **Bonuss**). Bonuss ir iepriekš noteikts atkarībā no iegādātās Akcijas preces. Tiek piemēroti šādi bonusi:

Galaxy-A55 5G 128GB LIGHT BLUE	SM-A556BLBAEUE	30 EUR
Galaxy-A55 5G 128GB LIGHT VIOLET	SM-A556BLVAEUE	30 EUR
Galaxy-A55 5G 256GB LIGHT VIOLET	SM-A556BLVCEUE	30 EUR
Galaxy-A55 5G 128GB BLACK	SM-A556BZKAEUE	30 EUR
Galaxy-A55 5G 256GB BLACK	SM-A556BZKCEUE	30 EUR
Galaxy-A55 5G 128GB YELLOW	SM-A556BZYAEUE	30 EUR
Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (47mm) Black	SM-R960NZKAEUE	20 EUR
Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (47mm) Silver	SM-R960NZSAEUE	20 EUR
Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (43mm) Black	SM-R950NZKAEUE	20 EUR
Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (43mm) Silver	SM-R950NZSAEUE	20 EUR
Galaxy Watch6 Classic LTE (43mm) Black	SM-R955FZKAEUE	20 EUR
Galaxy Watch6 Classic LTE (43mm) Silver	SM-R955FZSAEUE	20 EUR
Galaxy Watch6 Classic LTE (47mm) Black	SM-R965FZKAEUE	20 EUR
Galaxy Watch6 Classic LTE (47mm) Silver	SM-R965FZSAEUE	20 EUR
Galaxy Tab S9 GRAY 8GB_128GB WiFi	SM-X710NZAAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 GRAY 8GB_128GB 5G	SM-X716BZAAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9+ BEIGE 12GB_256GB WiFi	SM-X810NZEAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9+ BEIGE 12GB_256GB 5G	SM-X816BZEAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 Ultra GRAY 12GB_256GB WiFi	SM-X910NZAAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 Ultra GRAY 12GB_256GB 5G	SM-X916BZAAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 FE+ GRAY 5G 12GB_256GB MOQ50	SM-X616BZAAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 FE+ MINT 5G 8GB_128GB MOQ50	SM-X616BLGAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 FE+ GRAY 5G 8GB_128GB	SM-X616BZAAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 FE+ SILVER WiFi 8GB_128GB	SM-X610NZSAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 FE GRAY 5G 8GB_256GB	SM-X516BZAAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 FE GRAY 5G 6GB_128GB	SM-X516BZAAEUE	50 EUR

25. Lai izvairītos no šaubām, Bonuss ir atsevišķs labums, ko klienti var saņemt papildus atpirkuma vērtībai. Bonusa apmērs ir iepriekš noteikts un nav atkarīgs no Vecās ierīces novērtējuma. Bonuss tiks nodrošināts klientam atlaides veidā un to varēs izmantot Akcijas preces iegādei. Partneris nemaksās klientam Bonusa vērtību papildus atpirkuma vērtībai.
26. Gadījumā, ja klients saņem un izmanto Bonusu Akcijas preces iegādei, klientam ir pienākums nodot savu Veco ierīci Partnerim Atpirkuma programmā saskaņā ar šo noteikumu 11. punktu. Ja klients neiesniedz Veco ierīci maiņai, klientam ir pienākums atmaksāt Pārdevējam Bonusa summu un Pārdevējam ir tiesības vērsties pret klientu pilnā apmērā tiesā ar prasību par Bonusa summas atmaksu. Gadījumā, ja klients labprātīgi nepilda savu pienākumu nodot Veco ierīci Atpirkuma programmā un atmaksāt Bonusa summu par Akcijas preces iegādi, Pārdevējam ir visas tiesības celt prasību pret klientu tiesā saskaņā ar 34. punktu.

## Vispārīgi

27. Akcija ir paredzēta tikai klientiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas tālākas pārdošanas nolūkā.
28. Tiek piemēroti vispārējie Veikala pārdošanas un piegādes noteikumi, izņemot gadījumus, ja šajos noteikumos ir skaidri noteikts citādi.
29. Klientam nav tiesību saņemt atmaksu vai Bonusu, kas noteikts šajos Noteikumos, ja tiek konstatēts, ka klients nav ievērojis šos Noteikumus vai klients ir izmantojis Akciju negodīgā vai ļaunprātīgā veidā.
30. Pārdevējs patur tiesības pamatoti un saskaņā ar spēkā esošajām tiesību aktu prasībām mainīt vai atcelt Noteikumus jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma.
31. Pārdevējs nav atbildīgs par Akcijas apturēšanu nepārvaramas varas, starptautisku vai nacionālu sankciju dēļ vai citu apstākļu dēļ, kurus Pārdevējs nevar kontrolēt.
32. Dalībnieks piekrīt, ka Pārdevējs nav atbildīgs par jebkādam traumām, zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies saistībā ar Akciju, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti.
33. Ja klients ir ievērojis Akcijas noteikumus, taču Partneris atsakās veikt maksājumu, kas atbilst Vecās ierīces atpirkuma vērtībai, klientam jāvēršas ar pretenziju pie Partnera. Pārdevējs nav atbildīgs par ierobežojumiem vai grozījumiem, ko Partneris ir veicis saistībā ar Akciju.
34. Akciju un tās izpildi regulē Latvijas Republikas normatīvie akti. Jebkādi strīdi, kas saistīti ar Organizētāja rīkoto Akciju, tiek risināti Latvijas Republikas tiesās.
35. Ja Dalībniekam ir jautājumi vai pretenzijas attiecībā uz Akciju, tās var iesniegt līdz **2024. gada 30. septembrim**, zvanot vai rakstot uz Samsung zvanu centru:

**Latvija: 8000-7267, [info@samsung.lv](mailto:info@samsung.lv)**

**Igaunija: 800-7267, [info@samsung.ee](mailto:info@samsung.ee)**

**Lietuva: 8800-77777, [info@samsung.lt](mailto:info@samsung.lt)**