

SAMSUNG GALAXY ATPIRKUMA PROGRAMMAS AKCIJAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Uz akciju attiecas šādi noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā – **Noteikumi**).

Organizators

1. Samsung produktu pārdevēji (turpmāk – **Pārdevējs**) organizē Samsung Galaxy atpirkuma programmas akciju (turpmāk – **Akcija**).

Akcijas vispārīgie noteikumi

2. Akcija ir spēkā Pārdevēju veikalos klātienē un tiešsaistes veikalos, kas norādīti samsung.com/lv/atpirkums/, samsung.com/lt/grazinimas/, samsung.com/ee/tagasiost/ (turpmāk – **Veikals**).
3. Akcija ir spēkā viedtālruniem, planšetēm, viedpulksteniem un austiņām sākot no **01.07.2025 plkst. 00:00** un spēkā līdz **30.09.2025 plkst. 23:59** (turpmāk – **Akcijas periods**).
4. Akcijas preces ir Samsung viedās ierīces, kuru modeļa Nr. ir atrodamā Samsung.com/lv produktu katalogā (turpmāk – **Akcijas preces**).
5. Piedāvājums spēkā tikai tām Akcijas precēm, kuras izplata SIA „Samsung Electronics Baltics”, reģistrācijas Nr. 40003963909. Akcija neattiecas uz tiem Samsung produktiem, kurus izplata citas trešās puses. Pircējam jāpārliedz, ka preces, ko pārdod mazumtirgotājs, ir piedalās Akcijā.
6. Klientam ir jāievēro turpmākie Pārdevēja norādījumi saistībā ar Akciju

Dalība akcijā tiešsaistē

7. Ja Akcijas perioda laikā klients iegādājas Akcijas preci interneta veikalā un izvēlas iespēju nodot savu veco elektronisko ierīci Atpirkuma programmā, saskaņā ar šo noteikumu 24.punktā minēto produktu ierobežojumu sarakstu (turpmāk – Vecā ierīce), klients ir tiesīgs piedalīties Akcijā, kā aprakstīts tālāk.
8. Lai veiktu Atpirkuma programmā noteikto, klienta Vecās ierīces atpirkšanas vērtību nosaka Foxway OU, reģistrācijas numurs: 12703942, adrese: Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Igaunija (turpmāk – **Partneris**).
9. Attiecīgā produkta vērtības summa Atpirkuma programmas ietvaros tiks nodrošināta klientam kā atmaksa (bankas pārskaitījums) pēc tam, kad klients nosūtīs savu Veco ierīci Partnerim.
10. Lai saņemtu atmaksu pēc Akcijas preces iegādes, klientam jāapmeklē Atpirkuma programmas vietne www.tagasiost.ee Igaunijā, www.atpirkums.lv Latvijā vai www.senainauja.lt Lietuvā. Jānorāda iegādātās Akcijas preces IMEI kods vai sērijas numurs (tikai precēm bez sim kartes), informāciju par pirkumu un jāveic savas Vecās ierīces atpirkuma vērtības pašnovērtējums un jāpabeidz reģistrācija vietnē 7 dienu laikā, kopš dienas, kad tikusi iegādāta Akcijas prece. Klients atzīst, ka šī pašnovērtējuma vērtība ir ilustratīva un aptuvena, tā var mainīties. Precīzu atmaksas vērtību noteiks Partneris.
11. Pēc tam, kad klients ir veicis pašnovērtējumu, viņam 14 dienu laikā jānodod sava Vecā ierīce noteiktam piegādes dienestam, lai nodrošinātu Vecās ierīces un līguma nosūtīšanu Partnerim 14 dienu laikā kopš reģistrācijas vietnē. Piegāde tiek nodrošināta bez maksas. Gadījumā, ja klients norādītajā termiņā nenodod Partnerim savu Veco

ierīci Atpirkuma programmā vai parakstīto līgumu, klientam nav tiesību saņemt atmaksu.

12. Pirms klients nodod savu Veco ierīci noteiktajam piegādes dienestam, klientam ir jāizlogojas un jānoņem visi piesaistītie konti no Vecās ierīces, tostarp, bet ne tikai, Google konts (visām Android ierīcēm), Samsung konts (Samsung ierīcēm), iCloud (iOS ierīcēm) un pilnībā nepieciešams atiestatīt rūpnīcas iestatījumus vecajā ierīcē. Klientam ieteicams izveidot rezerves datu kopiju, lai nezaudētu vērtīgu informāciju.
13. Atpirkuma programmas ietvaros var nodot tikai vienu Vecu ierīci.
14. Klients saņems atmaksu Partnera apstiprinātā vai aktualizētā novērtējuma vērtības apmērā pēc tam, kad Partneris būs veicis izvērtēšanu. Atmaksa tiks veikta pēc likumā noteiktā atteikuma tiesību perioda (14 dienas) beigām.
15. Klientam netiks veikta atmaksa, ja klients izmanto likumā noteiktās atteikuma tiesības attiecībā uz Akcijas precēm, kas iegādātas šīs Akcijas ietvaros.
16. Apmaiņu veic Partneris, nevis Samsung vai Pārdevēji. Ja klients nav apmierināts ar maiņas procesu, viņam ir jāvērsas pie Partnera.
17. Klientam vienmēr ir jāpārbauda un jāpiekrīt noteikumiem un nosacījumiem, kas ir pieejami Atpirkuma programmas vietnē, proti, www.tagasios.ee Igaunijā, www.atpirkums.lv Latvijā un www.senainauja.lt Lietuvā, un, kas būs piemērojami atpirkuma darījumam tiešsaistē, kā arī vienmēr pārliecinās, ka visas prasības tiek pilnībā ievērotas.

Dalība akcijā veikalos

18. Ja Akcijas laikā klients iegādājas Akcijas preci Veikalā, kur Pārdevējs uzdod pircējam izpildīt Atpirkuma programmas nosacījumus esot veikalā, lai piedalītos Akcijā, un izvēlas iespēju nodot savu Veco ierīci, klients ir tiesīgs piedalīties Akcijā, kā aprakstīts tālāk.
19. Atpirkuma vērtība tiek nodrošināta klientam atlaides veidā, kad klients iegādājas Akcijas preci un nodod savu Veco ierīci Veikalam Akcijas preces iegādes brīdī. Gadījumā, ja klients neiesniedz savu Veco ierīci Atpirkuma programmā Veikalam, klientam nav tiesību saņemt Atpirkuma programmas ietvaros noteikto ierīces vērtību.
20. Pirms klients nodod savu Veco ierīci Veikala personālam, klientam ir jāizlogojas un jānoņem visi piesaistītie konti no Vecās ierīces, tostarp, bet ne tikai, Google konts (visām Android ierīcēm), Samsung konts (Samsung ierīcēm), iCloud (iOS ierīcēm) un pilnībā nepieciešams atiestatīt rūpnīcas iestatījumus vecajā ierīcē. Klientam ieteicams izveidot rezerves datu kopiju, lai nezaudētu vērtīgu informāciju.
21. Atpirkuma programmas ietvaros var nodot tikai vienu Vecu ierīci.
22. Gadījumā, ja cena par izvēlēto Akcijas preci ir mazāka par Vecās ierīces tirdzniecības vērtību, Veikalam nav pienākuma atmaksāt starpību, kā arī to neapmaksā Partneris.

Veco ierīču novērtēšana

23. Paredzams, ka Vecā ierīce, kuru klients iesniedz Atpirkuma programmā, būs lietotā stāvoklī. Vecā ierīce nedrīkst būt izjaukta. Tā jāiesniedz neizjauktā formā – tā, kā to sākotnēji samontējis ražotājs. Vecai ierīcei un visām tās detaļām jābūt oriģinālām – netiks pieņemtas viltotas Vecas ierīces vai Vecas ierīces ar trešās puses rezerves daļām.

24. Partneris akceptē un saskaņo to Veco ierīču sarakstu, kuras ir piedalās Akcijā. Lai pārliecinātos, vai Jūsu Vecā ierīce ir iekļauta Akcijas preču sarakstā, lūdzu, apskatiet ierīces novērtēšanas rīku, kas pieejams www.atpirkums.lv Latvijā, www.senainauja.lt Lietuvā, www.tagasiost.ee Igaunijā. Ja meklēšanas laikā ierīču sarakstā ir pieejams Vecās ierīces modelis, Vecā ierīce tiek uzskatīta par Akcijai derīgu, ja tā atbilst šo noteikumu 23.punktā noteiktajām prasībām. Ja vecās ierīces modelis netiek atrasts, izmantojot meklēšanas rīku, ierīce nav derīga Akcijai.
25. Šīs Akcijas ietvaros dalībniekam ir tiesības saņemt gan Vecās ierīces vērtību, gan tūlītēju atlaidi saskaņā ar šo noteikumu 30. punktu. Vecās ierīces vērtība ir atkarīga no ierīces stāvokļa, modeļa un tirgus svārstībām.
26. Ja klients piedalās šajā Akcijā tiešsaistē, Partneris novērtēs Veco ierīci un vai nu apstiprinās klienta noteikto pašnovērtējuma vērtību vai atjauninās vērtību, pamatojoties uz faktisko ierīces stāvokli.
27. Vecās ierīces galīgo novērtējuma vērtību noteiks Partneris. Pārdevēji nekādā veidā un nekādos apstākļos negarantē novērtējuma iznākumu. Pārdevēji nav atbildīgi par Partneru vērtējumiem, tādēļ, ja klientiem ir kādi jautājumi par vērtēšanas procedūram, ieteicams sazināties ar Partneri.
28. Ja klients piedalās šajā Akcijā klātienē veikalos, Pārdevēja personāls, stingri ievērojot Partnera norādījumus, novērtēs Veco ierīci un attiecīgi piemēros atlaidi Akcijas preces cenai.
29. Piedaloties Akcijā, klientam ir jāapzinās, ka Vecās ierīces novērtējums ir pilnībā atkarīgs no Partnera un, nododot Veco ierīci Partnerim (tiešsaistē vai klātienē), klients atsakās no jebkādam tiesībām iebilst pret galīgo noteikti Vecās ierīces vērtību un izvirzīt jebkādas pretenzijas pret Partneri, Pārdevēju un/vai SIA "Samsung Electronics Baltics".

Atlaide par Akcijas precī

30. Papildus 25. punktā minētajai tirdzniecības vērtībai, dalībniekam ir tiesības saņemt arī tūlītēju atlaidi (turpmāk - **Atlaide**). Tūlītēja atlaide ir iepriekš noteikts atkarībā no iegādātās Akcijas preces. Tiek piemēroti šādas tūlītējas atlaides:

Nosaukums	SKU	Tūlītēja atlaide, €
Galaxy S25 Ultra TITANIUM JETBLACK 256GB	SM-S938BAKDEUE	150
Galaxy S25 Ultra TITANIUM JETBLACK 512GB	SM-S938BAKGEUE	150
Galaxy S25 Ultra TITANIUM JETBLACK 1TB	SM-S938BAKHEUE	150
Galaxy S24 MARBLE GRAY 128 GB	SM-S921BZADEUE	80
Galaxy S24 MARBLE GRAY 256 GB	SM-S921BZAGEUE	80
Galaxy S24 ONYX BLACK 128 GB	SM-S921BZKDEUE	80
Galaxy S24 ONYX BLACK 256 GB	SM-S921BZKGEUE	80
Galaxy S24 COBALT VIOLET 128 GB	SM-S921BZVDEUE	80
Galaxy S24 COBALT VIOLET 256 GB	SM-S921BZVGEUE	80
Galaxy S24 AMBER YELLOW 128 GB	SM-S921BZYDEUE	80
S24FE BLUE 128GB	SM-S721BLBDEUE	80
S24FE BLUE 256GB	SM-S721BLBGEUE	80

S24FE MINT 128GB	SM-S721BLGDEUE	80
S24FE MINT 256GB	SM-S721BLGGEUE	80
S24FE GRAPHITE 128GB	SM-S721BZKDEUE	80
S24FE GRAPHITE 256GB	SM-S721BZKGEUE	80
Galaxy-A56 5G 128GB 8GB LIGHT PINK	SM-A566BLIAEUE	50
Galaxy-A56 5G 256GB 8GB LIGHT PINK	SM-A566BLICEUE	50
Galaxy-A56 5G 128GB 8GB GRAY	SM-A566BZAAEUE	50
Galaxy-A56 5G 256GB 8GB GRAY	SM-A566BZACEUE	50
Galaxy-A56 5G 128GB 8GB GREEN	SM-A566BZGAEUE	50
Galaxy-A56 5G 256GB 8GB GREEN	SM-A566BZGCEUE	50
Galaxy-A56 5G 128GB 8GB BLACK	SM-A566BZKAEUE	50
Galaxy-A56 5G 256GB 8GB BLACK	SM-A566BZKCEUE	50
Galaxy-A36 5G 128GB 6GB LIGHT GREEN	SM-A366BLGBEUE	30
Galaxy-A36 5G 256GB 8GB LIGHT GREEN	SM-A366BLGGEUE	30
Galaxy-A36 5G 128GB 6GB LIGHT VIOLET	SM-A366BLVBEUE	30
Galaxy-A36 5G 256GB 8GB LIGHT VIOLET	SM-A366BLVGEUE	30
Galaxy-A36 5G 128GB 6GB GRAY	SM-A366BZABEUE	30
Galaxy-A36 5G 256GB 8GB GRAY	SM-A366BZAGEUE	30
Galaxy-A36 5G 128GB 6GB BLACK	SM-A366BZKBEUE	30
Galaxy-A36 5G 256GB 8GB BLACK	SM-A366BZKGEUE	30
Galaxy-A26 5G 128GB 6GB LIGHT GREEN	SM-A266BLGBEUE	30
Galaxy-A26 5G 256GB 8GB LIGHT GREEN	SM-A266BLGCEUE	30
Galaxy-A26 5G 128GB 6GB BLACK	SM-A266BZKBEUE	30
Galaxy-A26 5G 256GB 8GB BLACK	SM-A266BZKCEUE	30
Galaxy-A26 5G 128GB 6GB WHITE	SM-A266BZWBEUE	30
Galaxy-A26 5G 256GB 8GB WHITE	SM-A266BZWCEUE	30
Galaxy-A05s 64GB LIGHT GREEN	SM-A057GLGUEUE	10
Galaxy-A05s 128GB LIGHT GREEN	SM-A057GLGVEUE	10
Galaxy-A05s 64GB BLACK	SM-A057GZKUEUE	10
Galaxy-A05s 128GB BLACK	SM-A057GZKVEUE	10
Galaxy-A05s 64GB SILVER	SM-A057GZSUEUE	10
Galaxy-A05s 128GB SILVER delisted	SM-A057GZSVEUE	10
Galaxy-A16 LTE 128GB LIGHT GREEN	SM-A165FLGBEUE	10
Galaxy-A16 LTE 128GB GRAY	SM-A165FZABEUE	10
Galaxy-A16 LTE 128GB BLACK	SM-A165FZKBEUE	10
Galaxy-A16 5G 128GB LIGHT GREEN	SM-A166BLGDEUE	10
Galaxy-A16 5G 128GB GRAY	SM-A166BZADEUE	10
Galaxy-A16 5G 128GB BLACK	SM-A166BZKDEUE	10
Buds3 Pro Silver	SM-R630NZAAEUE	20
Buds3 Pro White	SM-R630NZWAEUE	20
Buds3 Silver	SM-R530NZAAEUE	20

Buds3 White	SM-R530NZWAEUE	20
Galaxy Buds FE Graphite	SM-R400NZAAEUE	10
Galaxy Buds FE White	SM-R400NZWAEUE	10
Watch Ultra Titanium Gray LTE	SM-L705FDAAEUE	70
Watch Ultra Titanium Silver LTE	SM-L705FZTAEUE	70
Watch7 44mm Green Bluetooth	SM-L310NZGAEUE	30
Watch7 44mm Silver Bluetooth	SM-L310NZSAEUE	30
Watch7 40mm Green Bluetooth	SM-L300NZGAEUE	30
Watch7 40mm Cream Bluetooth	SM-L300NZEAEUE	30
Watch7 44mm Silver LTE	SM-L315FZSAEUE	30
Watch7 44mm Green LTE	SM-L315FZGAEUE	30
Watch7 40mm Green LTE	SM-L305FZGAEUE	30
Watch7 40mm Cream LTE	SM-L305FZAEUE	30
Galaxy Tab S10 Ultra GRAY 256GB WIFI	SM-X920NZAREUE	50
Galaxy Tab S10 Ultra GRAY 256GB 5G	SM-X926BZAREUE	50
Galaxy Tab S10+ SILVER 256GB WIFI	SM-X820NZSREUE	50
Galaxy Tab S10+ SILVER 256GB 5G	SM-X826BZSREUE	50
Galaxy Tab S9 GRAY 8GB_128GB WiFi	SM-X710NZAAEUE	100
Galaxy Tab S9 GRAY 8GB_128GB 5G	SM-X716BZAAEUE	100
Galaxy Tab A9 5G 64GB GRAY	SM-X115NZAAEUE	20
Galaxy Tab A9 WIFI 64GB GRAY	SM-X110NZAAEUE	20
Galaxy Tab A9+ WIFI 64GB DARK BLUE	SM-X210NDBAEUE	20
Galaxy Tab A9+ 5G 64GB GRAY	SM-X216BZAAEUE	20
Galaxy Tab A9+ WIFI 64GB GRAY	SM-X210NZAAEUE	20
Galaxy Tab A9+ WIFI 128GB GRAY	SM-X210NZAEUE	20
Galaxy Tab A9+ 5G 64GB NAVY	SM-X216BDBAEUE	20
Galaxy Tab A9+ 5G 128GB GRAY	SM-X216BZAEUE	20

31. Akcija ir paredzēta tikai pircējiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas ar tālākas pārdošanas mērķi.

Vispārīgi

32. Akcija ir paredzēta tikai klientiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas tālākas pārdošanas nolūkā.
33. Tiek piemēroti vispārējie Veikala pārdošanas un piegādes noteikumi, izņemot gadījumus, ja šajos noteikumos ir skaidri noteikts citādi.
34. Klientam nav tiesību saņemt atmaksu vai atlaidi, ja tiek konstatēts, ka klients nav ievērojis šos Noteikumus vai klients ir izmantojis Akciju negodīgā vai ļaunprātīgā veidā.

35. Pārdevēji patur tiesības pamatoti un saskaņā ar spēkā esošajām tiesību aktu prasībām mainīt vai atcelt Noteikumus jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma.
36. Pārdevēji nav atbildīgi par Akcijas apturēšanu nepārvaramas varas – force majeure – starptautisku vai nacionālu sankciju dēļ vai citu apstākļu dēļ, kurus Organizators nevar kontrolēt.
37. Dalībnieks piekrīt, ka Organizators nav atbildīgs par jebkādām traumām, zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies saistībā ar Akciju, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti.
38. Ja klients ir ievērojis Akcijas noteikumus, taču Partneris atsakās veikt maksājumu, kas atbilst Vecās ierīces atpirkšanas vērtībai, klientam jāvēršas ar pretenziju pie Partnera. Pārdevēji un/vai SIA "Samsung Electronics Baltics" nav atbildīgi par ierobežojumiem vai grozījumiem, ko Partneris ir veicis saistībā ar Akciju.
39. Akciju un tās izpildi regulē Latvijas Republikas normatīvie akti. Jebkādi strīdi, kas saistīti ar Organizētāja rīkoto Akciju, tiek risināti Latvijas Republikas tiesās.
40. Ja Dalībniekam ir jautājumi vai pretenzijas attiecībā uz Akciju, tās var iesniegt līdz **31.10.2025**, zvanot vai rakstot uz Samsung zvanu centru:

Latvija: 8000-7267, info@samsung.lv

Igaunija: 800-7267, info@samsung.ee

Lietuva: 8800-77777, info@samsung.lt