

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS
SAMSUNG GALAXY ATPIRKUMA PROGRAMMAS AKCIJAS NOTEIKUMI

Uz Akciju attiecas šādi noteikumi (turpmāk tekstā – **Noteikumi**).

Organizators

1. SIA Samsung Electronics Baltics, reģistrācijas Nr. 40003963909, kas atrodas Dunties ielā 6, Rīgā, LV-1013, Latvijā (turpmāk tekstā – **Organizators**), kopā ar Samsung produktu pārdevējiem (turpmāk – **Pārdevēji**) konkrētu Samsung ierīču veicināšanas nolūkos organizē Samsung Galaxy Atpirkuma programmas akciju (turpmāk tekstā – **Akcija**).

Akcijas vispārīgie noteikumi

2. Akcija norisinās laika periodā **no 22.07.2026. plkst. 16.00 līdz 30.09.2026. plkst. 23.59** (turpmāk tekstā – **Akcijas periods**).
3. Akcijas norises valstis – Latvija, Lietuva un Igaunija (turpmāk tekstā – **Akcijas norises teritorija**).
4. Akcija ir spēkā Pārdevēju tiešsaistes un fiziskajos veikalos, kas norādīti:
 - samsung.com/lv/atpirkums/
 - samsung.com/lt/grazinimas/
 - samsung.com/ee/tagasiost/(turpmāk tekstā – **Veikals**).

Dalībnieki

5. Akcija ir paredzēta fiziskām un juridiskām personām, kuras ir iegādājušās šo Noteikumu 8. punktā minētās preces.
6. Personas, kas jaunākas par 18 gadiem, var piedalīties šajā Akcijā un saņemt balvas tikai ar savu vecāku piekrišanu.
7. Juridiskai personai, kas piedalās Akcijā, jābūt reģistrētai Akcijas norises teritorijā, un tās bankas kontam jābūt reģistrētam Akcijas norises teritorijā.

Akcija

8. Akcijas preces ir Samsung viedierīces, kas norādītas šo Noteikumu Pielikumā I (turpmāk tekstā – **Akcijas prece**).
9. Iegādājoties Akcijas preces, pircējam (turpmāk tekstā – **Dalībnieks**) ir tiesības piedalīties Organizatora rīkotajā Akcijā saskaņā ar šiem Noteikumiem. Pirkums ir jāveic Akcijas periodā, Veikalā, un precēm ir jābūt reklamētām kopā ar Atpirkuma programmu. Uz

produktiem, kas Veikalā netiek reklamēti ar Atpirkuma programmu, šī Akcija nav attiecināma.

10. Akcijas piedāvājums ir spēkā tikai tām Akcijas precēm, kuras izplatījis Organizators un kas tiek pārdotas Veikalos. Šī Akcija neattiecas uz tām Samsung precēm, kuras ir izplatījušas citas trešās puses. Pircējam ir jāpārlicinās, ka viņa izvēlētais preces pirkuma brīdī ir pieejamas Veikalā un tām tiek piemērota Akcija. Pircējam rūpīgi jāiepazīstas ar šiem Noteikumiem un šo Noteikumu 4. punktā minēto Pārdevēju sarakstu, lai izvairītos no iespējamajiem pārpratumiem.
11. Šī Akcija ir piemērojama tikai jaunām Akcijas precēm un nav derīga atjaunotiem produktiem, tālākpārdotiem vai iepriekš lietotiem produktiem, produktiem, kas ir izmantoti kā demonstrācijas vai izstādes priekšmeti vai kā citādi lietoti komerciāliem mērķiem.
12. Ja Dalībniekam ir kādi jautājumi par attiecīgo Akcijas preču krāsu, tehniskajiem parametriem vai citu informāciju saistībā ar attiecīgajām Akcijas precēm, viņam jāsazinās ar Samsung zvanu centru, kas minēts šo Noteikumu 42. punktā, vai ar Veikala pārstāvjiem.

Atpirkuma programma

13. Atpirkuma programma paredz atmaksu par Dalībnieka veco elektronisko ierīci saskaņā ar šo Noteikumu 14. punktā minēto produktu ierobežojumu sarakstu (turpmāk – **Vecā ierīce**), ja Dalībnieks Akcijas periodā Veikalā iegādājas Akcijas preci un izvēlas vienu no zemāk minētajām iespējām, lai atgrieztu savu Veco ierīci:
 - 13.1. Pārdevēja fiziskajā veikalā Akcijas preces iegādes laikā;
 - 13.2. Pārdevēja tiešsaistes veikalā saskaņā ar konkrētā tiešsaistes veikala noteikumiem;
 - 13.3. Apmeklējot atpirkuma programmas vietni, proti, www.tagasiost.ee Igaunijā, www.atpirkums.lv Latvijā vai www.senainauja.lt Lietuvā;
14. Ja Dalībnieks Akcijas preces iegādes laikā izvēlas savu Veco ierīci nodot Pārdevēja fiziskajā veikalā, atpirkšanas vērtība tiek piešķirta Dalībniekam atlaides veidā, kad Dalībnieks iegādājas Akcijas preci un nodod savu Veco ierīci Veikalā Akcijas preces iegādes laikā. Gadījumā, ja izvēlētais Akcijas preces cena ir mazāka par Vecās ierīces atpirkuma vērtības summu, Organizatoram un Veikalam nav pienākuma izmaksāt starpību, kā arī tā nav jāsamaksā Partnerim.
15. Ja Dalībnieks nenodod savu Veco ierīci saskaņā ar šī līguma noteikumiem, Dalībniekam nav tiesību saņemt atpirkuma vērtību un jebkādas papildu Atpirkuma programmas priekšrocības, ja tādas ir.
16. Ja Dalībnieks izvēlas nodot savu Veco ierīci Pārdevēja tiešsaistes veikalā saskaņā ar konkrētā tiešsaistes veikala noteikumiem, Dalībniekam rūpīgi jāiepazīstas ar konkrētā tiešsaistes veikala noteikumiem. Organizators nav atbildīgs par cita Pārdevēja noteikumiem, un Dalībniekam pretenziju gadījumā jāvēršas pie konkrētā Pārdevēja.

17. Ja Dalībnieks izvēlas nodot savu Veco ierīci, apmeklējot atpirkuma programmas vietni, proti, www.tagasiost.ee Igaunijā, www.atpirkums.lv Latvijā vai www.senainauja.lt Lietuvā, Dalībniekam ir tiesības piedalīties Akcijā, kā aprakstīts turpmāk:

17.1. Attiecīgā produkta vērtības summa Atpirkuma programmas ietvaros tiks nodrošināta Dalībniekam kā atmaksa (bankas pārskaitījums) pēc tam, kad Dalībnieks nosūtīs savu Veco ierīci partnerim.

17.2. Lai veiktu Atpirkuma programmā noteikto, klienta Vecās ierīces atpirkšanas vērtību nosaka Foxway OU, reģistrācijas numurs: 12703942, adrese: Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Igaunija (turpmāk – **Partneris**).

17.3. Dalībniekam jānorāda iegādātās Akcijas preces IMEI kods vai sērijas numurs (tikai precēm bez SIM kartes), informāciju par pirkumu un jāveic savas Vecās ierīces atpirkuma vērtības pašnovērtējums un jāpabeidz reģistrācija vietnē 7 dienu laikā kopš dienas, kad tikusi iegādāta Akcijas prece.

17.4. Dalībnieks atzīst, ka šī pašnovērtējuma vērtība ir ilustratīva un aptuvena, tā var mainīties. Precīzu atmaksas vērtību noteiks Partneris.

17.5. Pēc tam, kad Dalībnieks ir veicis pašnovērtējumu, viņam 14 dienu laikā jānodod sava Vecā ierīce noteiktam piegādes dienestam, lai nodrošinātu Vecās ierīces nosūtīšanu Partnerim 14 dienu laikā kopš reģistrācijas vietnē. Piegāde tiek nodrošināta bez maksas. Gadījumā, ja Dalībnieks norādītajā termiņā nenodod Partnerim savu Veco ierīci Atpirkuma programmā, Dalībniekam nav tiesību saņemt atmaksu.

17.6. Dalībniekam jānosūta tikai tā ierīce, kas reģistrēta Atpirkuma programmā. Partneris neuzņemas materiālo atbildību par iepakojumu, oriģinālajām kastēm vai piederumiem, kas nosūtīti kopā ar Veco ierīci. Visi iepakojumi, oriģinālās kastes vai piederumi, kas nosūtīti kopā ar Veco ierīci, netiks atdoti atpakaļ un tiks nekavējoties iznīcināti.

17.7. Dalībnieks saņems atmaksu Partnera apstiprinātā vai aktualizētā novērtējuma vērtības apmērā pēc tam, kad Partneris būs veicis izvērtēšanu. Atmaksa tiks veikta pēc likumā noteiktā atteikuma tiesību perioda (14 dienas) beigām.

17.8. Dalībniekam netiks veikta atmaksa, ja Dalībnieks izmanto likumā noteiktās atteikuma tiesības attiecībā uz Akcijas precēm, kas iegādātas šīs Akcijas ietvaros. Ja Dalībnieks nav pieņēmis galīgo lēmumu attiecībā uz Akcijas precēm, Dalībniekam nevajadzētu sūtīt Veco ierīci Partnerim Atpirkuma programmas ietvaros.

17.9. Atpirkumu veic Partneris, nevis Samsung vai Pārdevēji. Ja Dalībnieks nav apmierināts ar atpirkuma procesu, viņam ir jāvērsas pie Partnera.

18. Pirms Dalībnieks nodod savu Veco ierīci, Dalībniekam ir jānoņem visi piesaistītie konti no Vecās ierīces, tostarp, bet ne tikai, Google konts (visām Android ierīcēm), Samsung konts (Samsung ierīcēm), iCloud (iOS ierīcēm) un pilnībā jāatiestata rūpnīcas iestatījumi vecajā ierīcē. Dalībniekam ieteicams izveidot rezerves datu kopiju, lai nezaudētu vērtīgu informāciju.

19. Atpirkuma programmas ietvaros var nodot tikai vienu Vecu ierīci.

Veco ierīču novērtēšana

20. Paredzams, ka Vecā ierīce, kuru Dalībnieks iesniedz Atpirkuma programmā, būs lietotā stāvoklī. Vecā ierīce nedrīkst būt izjaukta. Tā jāiesniedz neizjauktā formā – tā, kā to

sākotnēji samontējis ražotājs. Vecajai ierīcei un visām tās detaļām jābūt oriģinālām – netiks pieņemtas viltotas Vecas ierīces vai Vecas ierīces ar trešās puses rezerves daļām.

21. Lai pārliecinātos, vai jūsu Vecā ierīce ir derīga Akcijai, lūdzu, apskatiet ierīces novērtēšanas rīku, kas pieejams www.atpirkums.lv Latvijā, www.senainauja.lt Lietuvā, www.tagasiost.ee Igaunijā. Ja meklēšanas laikā ierīču sarakstā ir pieejams Vecās ierīces modelis, Vecā ierīce tiek uzskatīta par Akcijai derīgu, ja tā atbilst šo noteikumu 18.punktā noteiktajām prasībām. Ja vecās ierīces modelis netiek atrasts, izmantojot meklēšanas rīku, ierīce nav derīga Akcijai.
22. Vecās ierīces vērtība ir atkarīga no ierīces stāvokļa, modeļa un tirgus svārstībām.
23. Ja Dalībnieks piedalās šajā Akcijā tiešsaistē, Partneris novērtēs Veco ierīci un vai nu apstiprinās klienta noteikto pašnovērtējuma vērtību vai atjauninās vērtību, pamatojoties uz faktisko ierīces stāvokli.
24. Vecās ierīces galīgo novērtējuma vērtību noteiks Partneris. Pārdevēji nekādā veidā un nekādos apstākļos negarantē novērtējuma iznākumu. Organizators nav atbildīgs par Partneru vērtējumiem, tāpēc, ja klientiem ir kādi jautājumi par vērtēšanas procedūram, ieteicams sazināties ar Partneri.
25. Ja Dalībnieks piedalās šajā Akcijā klātienē veikalos, Pārdevēja personāls, stingri ievērojot Partnera norādījumus, novērtēs Veco ierīci un attiecīgi piemēros atlaidi Akcijas preces cenai.
26. Piedaloties Akcijā, Dalībniekam ir jāapzinās, ka Vecās ierīces novērtējums ir pilnībā atkarīgs no Partnera.

Personas dati

27. Organizators izmantos Dalībnieku personas datus Atpirkuma programmas akcijas izpildes un grāmatvedības tiesību aktu ievērošanas nolūkos.
28. Lēmums sniegt personas datus, lai piedalītos Akcijā, ir brīvprātīgs. Tomēr, ja Dalībnieks nesniegs pieprasīto informāciju, viņš nevarēs saņemt atmaksu.
29. Dalībnieku personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz šādu juridisko pamatu: Vispārīgās datu aizsardzības regulas (turpmāk – **VDAR**) 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts (piekrišana); VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts (atbilstība juridiskajām saistībām); VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts (likumīgās intereses veicināt Samsung zīmolu un produktus).
30. Ja Dalībnieku personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz viņu piekrišanu, viņiem ir tiesības savu piekrišanu jebkurā laikā atsaukt. Tas neietekmēs apstrādes likumību, kas balstīta uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas.
31. Personas dati tiks kopīgoti tikai ar trešo pušu pakalpojumu sniedzējiem un/vai Organizatora grupas uzņēmumiem, kas sniedz Organizatoram pakalpojumus, piemēram, kampaņu organizēšanas, uzturēšanas un citus līdzīgus pakalpojumus. Šīm trešajām

personām būs piekļuve personas datiem, lai sniegtu pakalpojumus Organizatoram un/vai īstenotu šo Akciju.

32. Dalībnieku personas dati tiks glabāti tikai tik ilgi, cik tas būs nepieciešams Akcijas īstenošanai. Ja tiek uzsākta tiesvedība, personas dati var tikt glabāti līdz šādas tiesvedības beigām. Ja normatīvie akti paredz obligātu personas datu glabāšanu, Organizators ievēros attiecīgos noteikumus.
33. Organizators darbojas kā datu kopīgais pārzinis kopā ar Veikalu un Partneri. Lai pieprasītu piekļuvi, labojumus, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, iebilstu pret Dalībnieku personas datu apstrādi, izmantotu tiesības uz datu pārnesamību vai paustu citas bažas par savu personas datu apstrādi, Dalībnieki var iesniegt pieprasījumu Eiropas datu aizsardzības speciālistam, izmantojot VDAR atbalsta lapu, kuras saite ir pieejama Privātuma politikā, kas pieejama <http://www.samsung.com/lv/> (latviešu valodā), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuviešu valodā), <https://www.samsung.com/ee/> (igauņu valodā). Dalībnieki var arī iesniegt sūdzības par savu personas datu apstrādi datu aizsardzības uzraudzības iestādei.

Vispārīgi

34. Akcija ir paredzēta tikai klientiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas tālākas pārdošanas nolūkā.
35. Tiek piemēroti vispārējie Veikala pārdošanas un piegādes noteikumi, izņemot gadījumus, ja šajos noteikumos ir skaidri noteikts citādi.
36. Dalībniekam nav tiesību saņemt atmaksu vai atlaidi, ja tiek konstatēts, ka Dalībnieks nav ievērojis šos Noteikumus vai Dalībnieks ir negodīgi ietekmējis šīs vai citas Organizatora Akcijas norisi.
37. Pārdevēji patur tiesības pamatoti un saskaņā ar spēkā esošajām tiesību aktu prasībām mainīt vai atcelt Noteikumus jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma.
38. Pārdevēji nav atbildīgi par Akcijas apturēšanu nepārvaramas varas – force majeure –, starptautisku un nacionālu sankciju vai citu apstākļu dēļ, kurus Pārdevēji nevar kontrolēt.
39. Dalībnieks piekrīt, ka Pārdevēji nav atbildīgi par jebkādam traumām, zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies saistībā ar Akciju, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti.
40. Ja Dalībnieks ir ievērojis Akcijas noteikumus, taču Partneris atsakās veikt maksājumu, kas atbilst Vecās ierīces atpiršanas vērtībai, klientam jāvēršas ar pretenziju pie Partnera. Pārdevēji un/vai SIA Samsung Electronics Baltics nav atbildīgi par ierobežojumiem vai grozījumiem, ko Partneris ir veicis saistībā ar Akciju.
41. Akcijas izpildi regulē Latvijas Republikas normatīvie akti. Jebkādi ar Akciju saistīti strīdi tiek risināti Latvijas Republikas tiesās.
42. Ja Dalībniekam ir jautājumi vai pretenzijas attiecībā uz Akciju, tās var iesniegt līdz **31.12.2026.**, zvanot vai rakstot uz zvanu centru.

Igaunija: 800-7267, info@samsung.ee

Latvija: 8000-7267, info@samsung.lv

Lietuva: 8800-77777, info@samsung.lt

Pielikums I

Akcijas preces un bonusi*

Akcija ir pieejama šādām precēm:

Iegādātā akcijas prece	Samsung Galaxy Watch Ultra2	Samsung Galaxy Watch9 44mm	Samsung Galaxy Watch9 40mm
Modeļa Nr.	SM-L715FZKAEUE SM-L715FZSAEUE	SM-L350NZKAEUE SM-L350NZSAEUE SM-L355FZKAEUE SM-L355FZSAEUE	SM-L340NZKAEUE SM-L340NZEAEUE SM-L345FZKAEUE SM-L345FZEAEUE
Bonusa summa:*	50 €	50 €	50 €

* Papildus vecās ierīces vērtībai, dalībniekam ir tiesības saņemt arī bonusa maksājumu. Bonuss ir iepriekš noteikts atkarībā no iegādātās Akcijas preces un to neietekmē vecās ierīces vērtība.

Lai izvairītos no šaubām, derīgo Veco ierīču modeļu skaits ir ierobežots. Ja Veco ierīci nevar atrast atbilstoši šo noteikumu 21.punktā noteiktajām prasībām, tad tā nav derīga Akcijai un minimālā garantētā summa nav piemērojama.