

PAGARINĀTĀS GARANTIJAS NOTEIKUMI

PAGARINĀTĀS GARANTIJAS PERIODS

1. Ja standarta garantijas dokumentā nav noteikts citādi, garantijas termiņš sākas ar preces iegādes datumu, ko apliecina, izsniedzot Samsung preces pirkuma čeku. Standarta garantijas laiks ir norādīts standarta garantijas talonā.
2. Iegādājoties pagarināto garantiju un reģistrējot preci ar pagarināto garantiju preces standarta garantijas darbības periodā, Jūs saņemsiet papildu pagarināto ierobežoto garantijas pakalpojumu 1 vai 2 vai 3 gadu garumā, atkarībā no iegādātās pagarinātās garantijas.
3. Ja pagarinātā garantija nav tikusi iegādāta un prece nav reģistrēta 90 dienas pirms standarta garantijas perioda beigām, pagarinātā garantija uzskatāma par spēkā neesošu. Jums nebūs tiesību saņemt atmaksu.
4. Servisa metode un darbības nosacījumi tiks aprakstīti Samsung precei pievienotajā standarta garantijas talonā.
5. Preces neatbilstības gadījumā Jums joprojām būs tiesības bez maksas izmantot jebkādas no normatīvajiem aktiem izrietošas tiesiskās aizsardzības līdzekļus pret Samsung, kā norādīts standarta garantijā, un pagarinātā garantija šīs tiesības neietekmē.

PAGARINĀTĀS GARANTIJAS PROCESS UN AKTIVIZĒŠANA

6. Uz pagarinātās garantijas iegādi attiecas [Samsung e-veikala noteikumi un nosacījumi](#) (ciktāl tie ir piemērojami). Ja pastāv pretrunas starp šiem noteikumiem un Samsung e-veikala noteikumiem un nosacījumiem attiecībā uz pagarināto garantiju, šiem pagarinātās garantijas noteikumiem ir piešķirama priekšroka.
7. Lai izmantotu pagarinātās garantijas priekšrocības, visi nepieciešamie dati ir jāievada tiešsaistē, izmantojot e-pastā norādīto saiti, kas tika saņemta, iegādājoties pagarināto garantiju Samsung e-veikalā atsevišķi. Iepriekš norādīto darbību veikšanai var būt nepieciešams izveidot Samsung kontu. Ja pagarinātā garantija ir iegādāta kopā ar preci Samsung e-veikalā, tad papildu darbības nav jāveic.
8. Ja rodas problēmas ar tiešsaistes reģistrācijas vietnes lietošanu, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu atbalsta centru, zvanot pa tālruni **8000 7267**.
9. Pagarinātā garantija jāreģistrē ne vēlāk kā 90 dienas pirms standarta garantijas perioda beigām, lai verificētu jebkādos iespējamus prasījumus. Reģistrējoties, Jūs e-pastā saņemsiet apstiprinājumu ar paziņojumu par Jūsu produkta pagarinātās garantijas reģistrāciju.
10. Rēķina kvīts par preces iegādi un e-pastā saņemtais pagarinātās garantijas apstiprinājums Jums ir jāsaglabā visu pagarinātās garantijas periodu.
11. Pagarinātā garantija nav nododama trešajām personām. Pagarinātā garantija ir pieejama tikai galapatērētājiem, kas ir vecāki par 18 gadiem, un tā nav adresēta uzņēmumiem vai organizācijām, kas to ir iegādājušās tālākpārdošanai vai komerciālai lietošanai.
12. Pagarinātās garantijas laikā Samsung turpina sniegt garantiju par ražošanas defektiem saskaņā ar Samsung izstrādājuma komplektācijā iekļauto standarta garantijas talonu.

AR GARANTIJAS PAKALPOJUMU SAISTĪTIE PRASĪJUMI

13. Lai saņemtu pagarinātās garantijas pakalpojumu:

- Sazinieties ar Samsung klientu atbalsta centru pa tālruni **(8000 7267)** vai tiešsaistē: <https://www.samsung.com/lv/support/contact/>
- Iesniedziet pierādījumus par pagarināto garantiju, kas apstiprināta ar saņemto e-pastu;
- Iesniedziet preces pirkuma apliecinājumu.

PAGARINĀTĀS GARANTIJAS NODOŠANA

14. Ja Jūs nododat precī citam lietotājam, garantija šim lietotājam būs pieejama tikai atlikušajā standarta garantijas periodā, bet ne pagarinātajā garantijas periodā (proti, pagarinātā garantija nav nododama).
15. Ja sākotnējā prece, uz kuru attiecas pagarinātā garantija, ir tikusi bojāta un tās remonts nav bijis iespējams, kā rezultātā Samsung ir veikusi bojātās preces apmaiņu pret tādu pašu vai līdzvērtīgu produktu, pagarinātā garantija var tikt pārcelta uz jaunu produktu, ja tas ir funkcionāli un monetāri pielīdzināms bojātajai precei.
16. Lai pārceltu pagarināto garantiju uz jaunu produktu, Jums ir jāsazinās ar Samsung, izmantojot sadaļā **“GARANTIJAS PAKALPOJUMA PRASĪBAS”** norādīto kontaktinformāciju un jālūdz Samsung pārcelt pagarināto garantiju, iesniedzot informāciju par bojātas preces norakstīšanas nepieciešamību un jaunā produkta pilnu modeļa kodu un sērijas numuru.

IEROBEŽOJUMI UN IZŅĒMUMI

17. 1) Pagarinātās garantijas laikā Samsung nodrošinās pagarinātās garantijas pakalpojumus tikai Latvijā. Samsung nav atbildīgs par ceļa vai piegādes izmaksām, ja prece atrodas ārpus Latvijas.
 - 2) Pakalpojumiem, ko veic Samsung, lai novērstu bojājumus vai defektus, kas radušies jebkādu šajos garantijas noteikumos izslēgto nosacījumu dēļ, tiks piemērota maksa par darbu, transportēšanu un detaļām.
 - 3) Pagarinātā garantija jums nav pieejama, ja jūsu piedāvātais produkts ir:
 - Demontēts
 - Izmainīts
 - Bojāts bez remonta
 - Jums nepieciešams remonts, kas nav iekļauts garantijā (tostarp periodiska apkope un remonts vai detaļu nomaiņa normāla nodiluma dēļ);
 vai
 - Tas neatbilst izstrādājuma modelim un garantijas apkalpošanai reģistrētā sērijas numura informācijai.
- Ciktāl to pieļauj likums, garantijas serviss neietver tādu defektu labošanu, ko izraisījusi:
- Modifikācija vai pievienojumi;
 - Nepiemērota ierīces fiziskā vai darbības vide (tostarp, preces lietošana telpās, kurās tā ir pakļauta laikapstākļiem, pārmērīgam mitrumam, temperatūrai zem sasalšanas līmeņa vai augstām temperatūrām - tiešos saules staros vai siltuma avotu tuvumā);
 - Saskarsme ar trešo personu izstrādājumiem, piemēram, patērējamām precēm vai piederumiem;
 - Produkta darbība, kas pārsniedz vidējo lietošanas laiku un veikta ārpus patērētāja ierastās mājas vides;
 - Saskarsme ar produktiem, komponentēm, daļām, materiāliem, programmatūru vai saskarnēm, ko nenodrošina Samsung;

- Citi standarta garantijas talonā norādītie nosacījumi.

4) Jūs varat izmantot atlaides pasūtījumam ar pagarināto garantiju, bet pagarinātās garantijas izmaksas netiek ņemtas vērā, aprēķinot atlaides apjomu, un pagarinātās garantijas cenai netiek piemērota atlaide, pamatojoties uz atlaides summu.

VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

18. Ja Jūs izmantojat standarta garantiju saskaņā ar šiem pagarinātās garantijas noteikumiem un spēkā esošajām normatīvo aktu prasībām, lai precīzi apmainītu pret tādu produktu, kas nodrošinātu tās atbilstību pirkuma līguma nosacījumiem, Jums ir tiesības atlikušo pagarinātās garantijas laiku pārcelt uz apmainīto preci, sazinoties ar Samsung zvanu centru, kas minēts šo noteikumu sadaļā "SVARĪGA INFORMĀCIJA".
19. Šos noteikumus un nosacījumus reglamentē Latvijas Republikas tiesību akti.
20. Samsung ir tiesības, ja nepieciešams, veikt visus saprātīgos pasākumus, lai aizsargātu sevi pret krāpnieciskām vai nepamatotām prasībām, tostarp, bez ierobežojumiem, pieprasīt papildu pārbaudes attiecībā uz pieteikuma iesniedzēja identitāti un citām būtiskām detaļām un/vai pirkuma atbilstību.
21. Samsung neuzņemsies atbildību par pagarinātās garantijas pakalpojuma pārtraukšanu nepārvaramas varas vai citu faktoru dēļ, ko Samsung nevar kontrolēt.
22. Samsung patur tiesības, rīkojoties saprātīgi un saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, mainīt šos noteikumus un nosacījumus objektīvi pamatotu iemeslu dēļ.
23. Šo pagarināto garantiju nevar izmantot kopā ar citām līdzīgām Samsung garantijas akcijām. Iegādājoties pagarināto garantiju, jūs piekristat ievērot šos noteikumus un nosacījumus.

ATCELŠANA

24. Pagarināto garantiju var atcelt turpmāk norādītajos gadījumos.
25. Jūsu veikta atcelšana: jūs varat atcelt pagarināto garantiju jebkurā laikā. Paziņojiet par to mums rakstiski pa e-pastu: info@samsung.lv. Varat arī izmantot Samsung e-veikalā pieejamo anketu: <https://www.samsung.com/lv/shop-faq/returns-and-cancellations/ka-var-atgriezt-produktu/>
26. Ja paziņojums par pagarinātās garantijas atcelšanu tiek saņemts 14 dienu laikā no preces vai pagarinātās garantijas iegādāšanās datuma, jums tiks atmaksāta pilna pagarinātās garantijas pirkuma maksa 14 dienu laikā no iesnieguma par atkāpšanos no pirkuma līguma saņemšanas dienas.
27. Pēc 14 dienu termiņa mēs nevarēsim atmaksāt par pagarinātās garantijas iegādi samaksāto summu.
28. Mūsu veikta atcelšana: mēs varam atcelt šo pagarināto garantiju krāpšanas, Jūsu neveikta maksājuma, būtiskas nepatiesas informācijas sniegšanas vai noteikumu pārkāpuma gadījumā, bez jebkāda pienākuma sniegt Jums atlīdzinājumu. Ja mēs atceļam šo pagarināto garantiju, Jums tiks nosūtīts rakstisks paziņojums vismaz 14 dienas pirms atcelšanas uz Jūsu pēdējo zināmo e-pasta adresi, norādot faktisko datumu, kad atcelšana stājas spēkā, un atcelšanas iemeslu. Pagarinātās garantijas perioda atcelšana neietekmē standarta garantijas laiku.

SVARĪGA INFORMĀCIJA

29. Šī nav apdrošināšanas polise un ir tikai pagarināts ražotāja izsniegtās garantijas plāns.

30. Pagarināto garantiju nodrošina:

Samsung Electronics Co., Ltd

Adrese: 129, Samsung-ro , Yeongtong-gu , Suwonsi , Gyeonggi-do, 16677, Korejas Republika

Tālrunis. nr.: 8000 7267

E-pasts: info@samsung.lv

Normatīvajos aktos ir ietvertas tiesības, kas attiecas uz bojātu preču apriti. Jūs varat atrast padomu par šīm tiesībām šajā tīmekļa vietnē:

<https://www.ptac.gov.lv/lv/precu-garantija>