

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS

AKCIJAS NOTEIKUMI

"Pērc Samsung Galaxy S25 pie Tele2 un saņem atpakaļ daļu no pirkuma cenas"

Uz akciju attiecas šādi noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā - **Noteikumi**).

Organizators

1. "Samsung Electronics Baltics" SIA, reģistrācijas Nr. 40003963909, juridiskā adrese: Dunties Iela 6, Rīga, LV-1013, Latvija (turpmāk tekstā - **Organizators**), noteiktu Samsung ierīču pārdošanas veicināšanas nolūkos organizē akciju "Pērc Samsung Galaxy S25 pie Tele2 un saņem atpakaļ daļu no pirkuma cenas" (turpmāk tekstā - **Akcija**).

Akcijas norises ilgums un vieta

2. Akcija norisinās laikā **no 01.09.2026. līdz 30.09.2026.** (turpmāk tekstā - **Akcijas periods**).
3. Akcijas norises valstis – Latvija (turpmāk tekstā - **Akcijas norises valsts**).
4. Akcija ir spēkā partneru fiziskajos veikalos un tiešsaistes veikalos, kas norādīti Pielikumā I (turpmāk tekstā - **Veikals**).

Dalībnieki

5. Akcija paredzēta fiziskām personām, kuras iegādājušās šo Noteikumu 7. punktā minētās preces personiskai lietošanai.
6. Personas, kas jaunākas par 18 gadiem, var piedalīties šajā Akcijā un saņemt balvas tikai ar savu vecāku vai likumisko pārstāvju piekrišanu.

Akcija

7. Akcijas preces ir Samsung Galaxy S25 ierīces, kā norādīts šo Noteikumu Pielikumā II (turpmāk tekstā - **Akcijas preces**).
8. Iegādājoties Akcijas preces, pircējs (turpmāk tekstā - **Dalībnieks**) ir tiesīgs piedalīties Organizatora Akcijā saskaņā ar šiem Noteikumiem. Pirkums ir jāveic Akcijas periodā fiziskajā Veikalā, un produktiem ir jābūt reklamētiem, izmantojot Cashback pakalpojumu. Uz produktiem, kuri Veikalā netiek reklamēti ar Cashback piedāvājumu, nav attiecināma šī akcija.
9. Piedāvājums ir spēkā tikai tām Akcijas precēm, kuras izplata Organizators un kuras tiek pārdotas Veikalos. Šī Akcija neattiecas uz tām Samsung precēm, kuras ir izplata citas trešās puses. Pircējam ir jāpārlicinās, ka viņa izvēlētais preces pirkuma brīdī ir pieejamas un piedalās akcijā Veikalā. Pircējam rūpīgi jāizpēta šie Noteikumi un Pielikums I, lai izvairītos no iespējamām pārpratumiem.
10. Fiziskajos mazumtirdzniecības veikalos informāciju par akciju atspoguļo Veikali. Savukārt interneta veikalos Veikali norāda informāciju par Akciju un saiti uz Noteikumiem Akcijas preces pirkuma lapā.
11. Šī Akcija ir ekskluzīvi piemērojama tikai jaunām Akcijas precēm un nav spēkā atjaunotiem produktiem, atkārtoti pārdotiem vai iepriekš lietotiem produktiem, produktiem, kas iepriekš izmantoti demonstrēšanas nolūkos vai kā citādi izmantoti komerciālos nolūkos.

12. Ja Dalībniekam ir kādi jautājumi par attiecīgo Akcijas preču krāsu, tehniskajiem parametriem vai citām detaļām vai kādi jautājumi par Cashback pakalpojumu, viņam ir jāsazinās ar šo noteikumu 42. punktā minēto Samsung zvanu centru vai Veikala pārstāvjiem.
13. Akcijā pieejamo Akcijas preču skaits ir ierobežots. bezmaksas Dāvanas saņemšana nav iespējama, ja ir sasniegts pieejamais limits. Ja Dāvanas nav pieejamas, Veikalā pārdevējs informēs ar paziņojumu "Izpārdots" vai tamlīdzīgu norādi.

Cashback pakalpojums

14. Cashback programma paredz Pielikumā II norādītās summas iemaksu no Organizatora puses uz Dalībnieka personīgo bankas kontu Akcijas norises valstī, iegādājoties Akcijas preci, kas veikta saskaņā ar šiem Noteikumiem (iepriekš un turpmāk tekstā – **Cashback**) un reģistrējoties Cashback programmai, lai saņemtu naudas atmaksu.
15. Dalībniekam ir jāpiesakās Cashback saņemšanai, izmantojot iegādātajā akcijas precē instalēto lietotni "Samsung Members". Cashback saņemšanai ir ieteicams pieteikties ģeogrāfiski atrodoties Akcijas norises valstī. Ja Dalībniekam ir grūtības piekļūt Cashback reģistrācijas veidlapai lietotnē "Samsung Members", ieteicams sazināties ar Samsung zvanu centru, kura kontakti norādīti šo Noteikumu 42. punktā.
16. Dalībniekam ir jāreģistrējas Cashback saņemšanai pirmajās 14 dienās no Akcijas preces iegādes dienas. Reģistrējoties Cashback, Dalībniekam būs jānorāda Dalībnieka adrese, kontaktinformācija, ierīces iegādes dati, īpašumtiesību apliecinājums (čeks vai maksājuma apliecinājuma izdruka, norādot šo noteikumu Pielikumā II veikto Akcijas preces iegādi), ierīces kastītes fotoattēlu un bankas rekvizītus, lai reģistrētos Cashback saņemšanai (turpmāk tekstā – **Reģistrācijas dati**). Reģistrācijas datu ievade jāveic Dalībniekam.
17. Dalībniekiem ir jānorāda savs personīgais bankas konts, proti, bankas konta saņēmēja vārdam jāsakrīt ar Dalībnieka vārdu.
18. Pēc Reģistrācijas datu iesniegšanas Dalībnieks no Organizatora saņems apstiprinājuma e-pastu un citus paziņojumus, kas satur turpmākos norādījumus un informēs par Cashback naudas atmaksas statusu. Dalībnieki pieļauj un atzīst, ka Reģistrācijas datu izskatīšana un atbilstības pārbaude veikšana var ilgt vairākas dienas.
19. Gadījumā, ja Dalībnieka norādītie Reģistrācijas dati tiks atzīti par nepilnīgiem vai nepareiziem, Organizators nosūtīs e-pastu, informējot Dalībnieku par nepieciešamību labot Reģistrācijas datus. Dalībniekam 10 darba dienu laikā ir jāsadarbojas ar Organizatoru, lai novērstu nepilnības iesniegtajos Reģistrācijas datos. Ja Dalībnieks šajā laika periodā nenovērš trūkumus vai atkārtoti sniedz nepilnīgus Reģistrācijas datus, Organizatoram ir tiesības neatgriezeniski noraidīt nepilnīgos Reģistrācijas datus un izslēgt Dalībnieku no līdzdalības Akcijā pēc saviem ieskatiem.
20. Cashback izmaksa tiek veikta tikai uz Dalībnieka bankas kontu, ja attiecīgā banka ir reģistrēta vai darbojas saskaņā ar attiecīgu licenci vai citu līdzīgu dokumentu Akcijas norises valstī. Cashback maksājums tiek veikts 35 dienu laikā pēc veiksmīgas Reģistrācijas datu apstiprināšanas saskaņā ar šiem Noteikumiem un Organizatora norādījumiem.
21. Dalībnieks var reģistrēties Cashback programmai tikai tad, ja ir pieņēmis galīgo lēmumu paturēt attiecīgo Akcijas preci (t.i., Dalībnieks neizmantos savas atteikuma tiesības, ja pirkums ir ticis veikts tiešsaistes veikalā un Akcijas prece netiks atgriezta Veikalā).
22. Cashback programma paredz šādus ierobežojumus:

- 22.1. Katrs Dalībnieks šīs Akcijas laikā drīkst reģistrēt tikai vienu Cashback naudas atmaksas pieteikumu.
- 22.2. Neatkarīgi no citu šo Noteikumu prasību izpildes, viena Dalībnieka reģistrācijā norādītajai e-pasta adresei un/vai reģistrācijas laikā norādītajai bankas konta informācijai var tikt apstiprināta tikai maksimālā naudas atmaksas summa, kas norādīta šo Noteikumu 22.1. punktā.
23. Ja Dalībnieks ir reģistrējies Cashback saņemšanai un pēc tam ir nolēmis izmantot savas atteikuma tiesības un atgriezt Akcijas preci Veikalā, Dalībniekam nekavējoties jāatceļ reģistrācija Cashback saņemšanai, zvanot vai rakstot uz Samsung zvanu centru, kas norādīts šo Noteikumu 42. punktā.
24. Ja Dalībnieks ir saņēmis Cashback savā bankas kontā un pēc tam izmantojis savas atteikuma tiesības, Dalībniekam ir nekavējoties jāatmaksā saņemtā Cashback naudas maksa uz Organizatora bankas kontu, maksājuma rekvizītos iekļaujot savu Cashback reģistrācijas numuru un Akcijas preces IMEI numuru.

Personīgie dati

25. Organizators izmantos Dalībnieku personas datus Cashback programmas noteikumu izpildei un grāmatvedības likumu ievērošanas nolūkos. Jāņem vērā, ka Organizators nepārvalda un neuztur "Samsung Members" lietotni vai ar šo lietotni saistīto Samsung kontu, ko var izmantot dalībai šajā Akcijā saskaņā ar šiem Noteikumiem. Attiecīgi Organizators neapstrādā nekādus Dalībnieku personas datus, kas iegūti saskaņā ar šiem Noteikumiem. Lūdzu, skati Privātuma paziņojumu, kurā aprakstīti ar personas datu apstrādi saistītie jautājumi – tas pieejams vietnē <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.
26. Lēmums sniegt personas datus Organizatoram ir brīvprātīgs, tomēr, ja Dalībnieks nesniedz nepieciešamo informāciju, nebūs iespējams saņemt naudas atmaksu jeb Cashback.
27. Dalībnieku personas dati tiek apstrādāti uz šāda juridiskā pamata: Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta a) apakšpunkta (piekrišana), (turpmāk tekstā – **VDAR**); VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkta (atbilstība juridiskajam pienākumam); VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta (likumīga interese reklamēt Samsung zīmolu un produktus).
28. Ja Dalībnieku personas dati tiek apstrādāti uz viņu piekrišanas pamata, viņi ir tiesīgi to atsaukt jebkurā laikā. Tas neietekmēs uz piekrišanas pamata veiktās datu apstrādes likumību, kas veikta pirms tās atsaukuma.
29. Personas dati tiks nodoti tikai pakalpojumu sniedzējiem – trešajām pusēm un / vai grupas uzņēmumiem, kas sniedz Organizatoram tādus pakalpojumus kā, piemēram, Akcijas organizēšana, "Samsung Members" lietotnes un Samsung konta uzturēšana un darbība, kā arī citus līdzīgus pakalpojumus. Šīm trešajām pusēm tiks nodoti personas dati vai nodrošināta tiem piekļuve nolūkā sniegt Organizatoram šos pakalpojumus un / vai, lai īstenotu šo Akciju.
30. Dalībnieku personas dati tiks glabāti tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams Akcijas īstenošanai. Ja tiek ierosināta tiesvedība, personas datus var glabāt līdz šīs darbības beigām. Ja tiesību akti nosaka obligātu personas datu uzglabāšanu, Organizators ievēros attiecīgos noteikumus.
31. Organizators darbojas kā datu pārzinis. Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem, to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, iebilstu pret to apstrādi, izmantotu datu pārnesamības tiesības vai izteiktu citus apsvērumus par rīcību ar saviem personas datiem, Dalībnieki var iesniegt pieprasījumu Eiropas datu aizsardzības speciālistam, izmantojot

VDAR atbalsta lapu, kuras saite ir pieejama Privātuma politikā, kas pieejama vietnēs <http://www.samsung.com/lv/> (latviešu valodā), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuviešu valodā), <http://www.samsung.com/ee/> (igauņu valodā). Dalībnieki var arī iesniegt sūdzības par savu personas datu apstrādi datu aizsardzības uzraudzības iestādei.

Vispārīgi

32. Šajā Akcijā sniegtās priekšrocības un labumi nav piemēroti izmantošanai kopā ar citām Organizatora kampaņām, akcijām un konkursiem, ja vien nav skaidri noteikts citādi.
33. Akcija ir paredzēta tikai pircējiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas ar tālākas pārdošanas mērķi.
34. Tiek piemēroti vispārējie Veikala pārdošanas un piegādes noteikumi, izņemot gadījumus, ja šajos noteikumos ir skaidri noteikts citādi.
35. Dalībniekam nav tiesību saņemt Akcijas labumus, ja tiek konstatēts, ka Dalībnieks nav ievērojis Noteikumus vai Dalībnieks ir izmantojis Akciju negodīgā vai ļaunprātīgā veidā.
36. Organizators patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma pamatoti un saskaņā ar spēkā esošajām tiesību aktu prasībām mainīt vai atcelt Noteikumus.
37. Organizators nav atbildīgs par Akcijas apturēšanu nepārvaramas varas – force majeure, starptautisku vai nacionālu sankciju, vai citu apstākļu dēļ, kurus Organizators nevar kontrolēt. Ja tiek konstatēti mērķtiecīgi sankciju riski, Organizators ir tiesīgs pieprasīt no Dalībnieka papildu informāciju.
38. Dalībnieks piekrīt, ka Organizators nav atbildīgs par jebkādam traumām, zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies saistībā ar Akciju vai saistībā ar dalību Akcijā, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti.
39. Organizators nav atbildīgs par: a) e-pastiem un Reģistrācijas datiem, kas nav saņemti sistēmas kļūdu un citu no Organizatora neatkarīgu iemeslu dēļ; b) jebkādam datortīkla kļūdām vai izlaidumiem; c) jebkādiem traucējumiem, bojājumiem un zaudējumiem, kas radušies no Organizatora neatkarīgu apstākļu dēļ; vai d) jebkuras Dalībnieka pieļautās kļūdas (tehniskas vai citas) dēļ.
40. Akcijas izpildi regulē Latvijas Republikas normatīvie akti. Jebkādi strīdi, kas saistīti ar Organizatoru un Akciju, tiek risināti Latvijas Republikas tiesās.
41. Piemērojamo tiesību aktu un jurisdikcijas izvēle neliedz Dalībniekam aizsardzību, ko paredz noteikumi, no kuriem saskaņā ar Regulu Nr. 593/2008 un Regulu Nr. 1215/2012 nevar atkāpties vienojoties.
42. Ja Dalībniekam ir jautājumi vai pretenzijas attiecībā uz Akciju, tās var iesniegt līdz **2026. gada 31. decembrim**, zvanot vai rakstot uz Samsung zvanu centru:

Latvija

Tel. nr.: 8000 7267

info@samsung.lv

Lietuva

Tel. nr.: 8800 7777

info@samsung.lt

Igaunija

Tel. nr.: 800 7267

info@samsung.ee

[Pielikumi nākamajās lapās]

PIELIKUMS I

Veikalu saraksts

LATVIJA

1. TELE2, SIA, reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu Iela 5, Rīga, LV-1004; tiešsaistes veikals: www.tele2.lv;

PIELIKUMS II
Akcijas preču saraksts

SKU numurs	Modelis	Krāsa	Cashback
SM-S931BDBDEUE	Galaxy S25	Tumši zila	100Eur
SM-S931BDBGGEUE	Galaxy S25	Tumši zila	
SM-S931BLBDEUE	Galaxy S25	Leduszila	
SM-S931BLBGEUE	Galaxy S25	Leduszila	
SM-S931BLGDEUE	Galaxy S25	Piparmētru	
SM-S931BZKDEUE	Galaxy S25	Zilmelna	
SM-S931BZKGEUE	Galaxy S25	Zilmelna	
SM-S931BZSDEUE	Galaxy S25	Sudrabaini pelēka	
SM-S931BZSGEUE	Galaxy S25	Sudrabaini pelēka	