

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS

AKCIJAS NOTEIKUMI

“Pērc Samsung Galaxy S24 viedtālruni pie TELE2 un saņem atpakaļ daļu no pirkuma cenas savā bankas kontā”

Uz akciju attiecas šādi noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā - **Noteikumi**).

Organizators

1. “Samsung Electronics Baltics” SIA, reģistrācijas Nr. 40003963909, adrese: Dunties iela 6, Rīga, LV-1013, Latvija (turpmāk tekstā - **Organizators**), noteiktu Samsung ierīču pārdošanas veicināšanas nolūkos organizē akciju “Pērc Samsung Galaxy S24 viedtālruni pie TELE2 un saņem atpakaļ daļu no pirkuma cenas savā bankas kontā” (turpmāk tekstā – **Akcija**).

Akcijas norises ilgums un vieta

2. Akcija norisinās laikā **no 01.07.2024. līdz 31.07.2024.** (turpmāk tekstā – **Akcijas periods**).
3. Akcijas norises valstis – Latvija (turpmāk tekstā – **Akcijas norises valsts**).
4. Akcija ir spēkā partneru fiziskajos veikalos un tiešsaistes veikalos, kas norādīti Pielikumā I (turpmāk tekstā – **Veikals**).

Dalībnieki

5. Akcija paredzēta fiziskām personām, kuras iegādājušās šo Noteikumu 7. punktā minētās preces personiskai lietošanai.
6. Personas, kas jaunākas par 18 gadiem, var piedalīties šajā Akcijā un saņemt balvas tikai ar savu vecāku piekrišanu.

Akcija

7. Akcijas prece ir Samsung Galaxy S24 viedtālrunis, kā norādīts Pielikumā II (turpmāk tekstā – **Akcijas prece**).
8. Par katru Akcijas preci, kas iegādāta Akcijas perioda laikā Veikalā, kur tiek reklamēta šādu preču iegāde, kas ir saistīta ar naudas atmaksas jeb Cashback piedāvājumu, pircējam (turpmāk tekstā – **Dalībnieks**) ir tiesības piedalīties Organizatora rīkotajā Akcijā saskaņā ar šiem Noteikumiem. Uz produktiem, kuri veikalā netiek reklamēti saistībā ar naudas atmaksas piedāvājumu, Akcija neattiecas.
9. Akcijas laikā var būt daži Veikali, kas šīs Akcijas laikā nevar nodrošināt noteiktas Akcijas preces. Jebkuri šādi izņēmumi ir norādīti Pielikumā I ailē “Akcijas preces, kas nenodrošina dalību Akcijā”.
10. Piedāvājums ir spēkā tikai tām Akcijas precēm, kuras izplata Organizators un kuras tiek pārdotas Veikalos. Šī Akcija neattiecas uz tām Samsung precēm, kuras ir izplata citas trešās puses. Pircējam ir jāpārliecinās, ka viņa izvēlētais preces pirkuma brīdī ir pieejamas un piedalās akcijā Veikalā. Pircējam rūpīgi jāizpēta šie Noteikumi un Pielikums I, lai izvairītos no iespējamajiem pārpratumiem.

11. Fiziskajos mazumtirdzniecības veikalos informāciju par akciju atspoguļo Veikali. Savukārt interneta veikalos Veikali norāda informāciju par Akciju un saiti uz Noteikumiem Akcijas preces pirkuma lapā.
12. Šī Akcija ir ekskluzīvi piemērojama tikai jaunām Akcijas precēm un nav spēkā atjaunotiem produktiem, atkārtoti pārdotiem vai iepriekš lietotiem produktiem, produktiem, kas iepriekš izmantoti demonstrēšanas nolūkos vai kā citādi izmantoti komerciālos nolūkos.
13. Ja Dalībniekam ir kādi jautājumi par attiecīgo Akcijas preču krāsu, tehniskajiem parametriem vai citām detaļām vai kādi jautājumi par Cashback pakalpojumu, viņam ir jāsazinās ar šo noteikumu 41. punktā minēto Samsung zvanu centru vai Veikala pārstāvjiem.

Cashback pakalpojums

14. Cashback programma paredz Pielikumā II norādītās summas iemaksu no Organizatora puses uz Dalībnieka personīgo bankas kontu Akcijas norises valstī, iegādājoties Akcijas precī, kas veikta saskaņā ar šiem Noteikumiem (turpmāk tekstā – **Cashback**) un reģistrējoties Cashback programmai, lai saņemtu naudas atmaksu.
15. Lai saņemtu Cashback par jauniegādāto Akcijas precī, kā norādīts šo Noteikumu Pielikumā II, Dalībniekam ir jāreģistrējas Cashback saņemšanai, izmantojot jaunajā ierīcē jeb Akcijas precē instalēto lietotni "Samsung Members". Cashback saņemšanai ir ieteicams pieteikties ģeogrāfiski atrodoties Akcijas norises valstī. Ja Dalībniekam ir grūtības piekļūt Cashback reģistrācijas veidlapai lietotnē "Samsung Members", ieteicams sazināties ar Samsung zvanu centru, kura kontakti norādīti šo Noteikumu 41. punktā.
16. Dalībniekam ir jāreģistrējas Cashback saņemšanai pirmajās 14 dienās no Akcijas preces iegādes dienas. Reģistrējoties Cashback, Dalībniekam būs jānorāda Dalībnieka adrese, kontaktinformācija, ierīces iegādes dati, īpašumtiesību apliecinājums, ierīces iepakojuma foto un bankas konta detaļas, lai reģistrētos Cashback saņemšanai (turpmāk tekstā – **Reģistrācijas dati**). Reģistrācijas datu ievade jāveic Dalībniekam.
17. Dalībniekiem ir jānorāda savs personīgais bankas konts, proti, bankas konta saņēmēja vārdam jāsakrīt ar Dalībnieka vārdu.
18. Pēc Reģistrācijas datu iesniegšanas Dalībnieks no Organizatora saņems apstiprinājuma e-pastu un citus paziņojumus, kas satur turpmākos norādījumus un informēs par Cashback naudas atmaksas statusu. Dalībnieki pieļauj un atzīst, ka Reģistrācijas datu izskatīšana un atbilstības pārbaūžu veikšana var ilgt līdz 14 dienām.
19. Gadījumā, ja Dalībnieka norādītie Reģistrācijas dati tiks atzīti par nepilnīgiem vai nepareiziem, Organizators nosūtīs e-pastu, informējot Dalībnieku par nepieciešamību labot Reģistrācijas datus. Dalībniekam 10 darba dienu laikā ir jāsadarbjas ar Organizatoru, lai novērstu nepilnības iesniegtajos Reģistrācijas datos. Ja Dalībnieks šajā laika periodā nenovērš trūkumus vai atkārtoti sniedz nepilnīgus Reģistrācijas datus, Organizatoram ir tiesības neatgriezeniski noraidīt nepilnīgos Reģistrācijas datus un izslēgt Dalībnieku no līdzdalības Akcijā pēc saviem ieskatiem.
20. Cashback izmaksa tiek veikta tikai uz Dalībnieka bankas kontu, ja attiecīgā banka ir reģistrēta vai darbojas saskaņā ar attiecīgu licenci vai citu līdzīgu dokumentu Akcijas norises valstī. Cashback maksājums tiek veikts 35 dienu laikā pēc veiksmīgas Reģistrācijas datu apstiprināšanas saskaņā ar šiem Noteikumiem un Organizatora norādījumiem.

21. Dalībnieks var reģistrēties Cashback programmai tikai tad, ja ir pieņēmis galīgo lēmumu paturēt attiecīgo Akcijas preci (t.i., Dalībnieks neizmantos savas atteikuma tiesības, ja pirkums ir ticis veikts tiešsaistes veikalā un Akcijas prece netiks atgriezta Veikalā).
22. Cashback programma paredz šādus ierobežojumus:
 - 22.1. Katrs Dalībnieks šīs Akcijas laikā drīkst reģistrēt tikai vienu Cashback naudas atmaksas pieteikumu.
 - 22.2. Neatkarīgi no citu šo Noteikumu prasību izpildes, viena Dalībnieka reģistrācijā norādītajai e-pasta adresei un/vai reģistrācijas laikā norādītajai bankas konta informācijai var tikt apstiprināta naudas tikai viena naudas atmaksa.
23. Ja Dalībnieks ir reģistrējies Cashback saņemšanai un pēc tam ir nolēmis izmantot savas atteikuma tiesības un atgriezt Akcijas preci Veikalā, Dalībniekam nekavējoties jāatceļ reģistrācija Cashback saņemšanai, zvanot vai rakstot uz Samsung zvanu centru, kas norādīts šo Noteikumu 41. punktā.
24. Ja Dalībnieks ir saņēmis Cashback savā bankas kontā un pēc tam izmantojis savas atteikuma tiesības, Dalībniekam ir nekavējoties jāatmaksā saņemtā Cashback naudas atmaksa uz Organizatora bankas kontu, maksājuma rekvizītos iekļaujot savu Cashback reģistrācijas numuru un Akcijas preces IMEI numuru.

Personīgie dati

25. Organizators izmantos Dalībnieku personas datus Cashback programmas noteikumu izpildei un grāmatvedības likumu ievērošanas nolūkos. Jāņem vērā, ka Organizators nepārvalda un neuztur "Samsung Members" lietotni vai ar šo lietotni saistīto Samsung kontu, ko var izmantot dalībai šajā Akcijā saskaņā ar šiem Noteikumiem. Attiecīgi Organizators neapstrādā nekādus Dalībnieku personas datus, kas iegūti saskaņā ar šiem Noteikumiem. Lūdzu, skati Privātuma paziņojumu, kurā aprakstīti ar personas datu apstrādi saistītie jautājumi – tas pieejams vietnē <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.
26. Lēmums sniegt personas datus Organizatoram ir brīvprātīgs, tomēr, ja Dalībnieks nesniedz nepieciešamo informāciju, nebūs iespējams saņemt naudas atmaksu jeb Cashback.
27. Dalībnieku personas dati tiek apstrādāti uz šāda juridiskā pamata: Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta a) apakšpunkta (piekrišana), (turpmāk tekstā - **VDAR**); VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkta (atbilstība juridiskajam pienākumam); VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta (likumīga interese reklamēt Samsung zīmolu un produktus).
28. Ja Dalībnieku personas dati tiek apstrādāti uz viņu piekrišanas pamata, viņi ir tiesīgi to atsaukt jebkurā laikā. Tas neietekmēs uz piekrišanas pamata veiktās datu apstrādes likumību, kas veikta pirms tās atsaukuma.
29. Personas dati tiks nodoti tikai pakalpojumu sniedzējiem – trešajām pusēm un / vai grupas uzņēmumiem, kas sniedz Organizatoram tādus pakalpojumus kā, piemēram, Akcijas organizēšana, "Samsung Members" lietotnes un Samsung konta uzturēšana un darbība, kā arī citus līdzīgus pakalpojumus. Šīm trešajām pusēm tiks nodoti personas dati vai nodrošināta tiem piekļuve nolūkā sniegt Organizatoram šos pakalpojumus un / vai īstenot ar šo Akciju saistītās darbības.
30. Dalībnieku personas dati tiks glabāti tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams Akcijas īstenošanai. Ja tiek ierosināta tiesvedība, personas datus var glabāt līdz šīs darbības beigām. Ja tiesību akti nosaka obligātu personas datu uzglabāšanu, Organizators ievēros attiecīgos noteikumus.

31. Organizators darbojas kā datu pārzinis. Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem, to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, iebilstu pret to apstrādi, izmantotu datu pārnesamības tiesības vai izteiktu citus apsvērumus par rīcību ar saviem personas datiem, Dalībnieki var iesniegt pieprasījumu Eiropas datu aizsardzības speciālistam, izmantojot VDAR atbalsta lapu, kuras saite ir pieejama Privātuma politikā, kas pieejama vietnēs <http://www.samsung.com/lv/> (latviešu valodā). Dalībnieki var arī iesniegt sūdzības par savu personas datu apstrādi datu aizsardzības uzraudzības iestādei.

Vispārīgi

32. Šajā Akcijā sniegtās priekšrocības un labumi var tikt izmantoti kopā ar citām Organizatora kampaņām, akcijām un konkursiem, ja vien nav skaidri noteikts citādi.
33. Akcija ir paredzēta tikai pircējiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas ar tālākas pārdošanas mērķi.
34. Tiek piemēroti vispārējie Veikala pārdošanas un piegādes noteikumi, izņemot gadījumus, ja šajos noteikumos ir skaidri noteikts citādi.
35. Dalībniekam nav tiesību saņemt Akcijas labumus, ja tiek konstatēts, ka Dalībnieks nav ievērojis Noteikumus vai Dalībnieks ir izmantojis Akciju negodīgā vai ļaunprātīgā veidā.
36. Organizators patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma pamatoti un saskaņā ar spēkā esošajām tiesību aktu prasībām mainīt vai atcelt Noteikumus.
37. Organizators nav atbildīgs par Akcijas apturēšanu nepārvaramas varas – force majeure, starptautisku vai nacionālu sankciju, vai citu apstākļu dēļ, kurus Organizators nevar kontrolēt. Ja tiek konstatēti mērķtiecīgi sankciju riski, Organizators ir tiesīgs pieprasīt no Dalībnieka papildu informāciju.
38. Dalībnieki piekrīt, ka Organizators nav atbildīgs par jebkādam traumām, zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies dēļ dalības Akcijā vai saistībā ar Akciju, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti.
39. Organizators nav atbildīgs par: a) e-pastiem un Reģistrācijas datiem, kas nav saņemti sistēmas kļūdu un citu no Organizatora neatkarīgu iemeslu dēļ; b) jebkādam datortīkla kļūdām vai izlaidumiem; c) jebkādiem traucējumiem, bojājumiem un zaudējumiem, kas radušies no Organizatora neatkarīgu apstākļu dēļ; vai d) jebkuras Dalībnieka pieļautās kļūdas (tehniskas vai citas) dēļ.
40. Akcijas izpildi regulē Latvijas Republikas normatīvie akti. Jebkādi strīdi, kas saistīti ar Organizatoru un Akciju, tiek risināti Latvijas Republikas tiesās.
41. Ja Dalībniekam ir jautājumi vai pretenzijas attiecībā uz Akciju, tās var iesniegt līdz **2024. gada 31. oktobrim**, zvanot vai rakstot uz Samsung zvanu centru:

Latvija

Tel. nr.: 8000 7267
info@samsung.lv

Lietuva

Tel. nr.: 8800 7777
info@samsung.lt

Igaunija

Tel. nr.: 800 7267

info@samsung.ee

[Pielikumi nākamajās lapās]

PIELIKUMS I

Veikalu saraksts

LATVIJA	Akcijas preces, kas nodrošina dalību Akcijā
1. TELE2, SIA, reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004; tiešsaistes veikals: www.tele2.lv ;	Galaxy S24

PIELIKUMS II
Akcijas preču saraksts

Samsung S24

Produkts	Modeļa Nr.	Cashback apmērs
Galaxy S24	SM-S921BZADEUE	100 EUR
Galaxy S24	SM-S921BZAGEUE	
Galaxy S24	SM-S921BZKDEEE	
Galaxy S24	SM-S921BZKDEUE	
Galaxy S24	SM-S921BZKGEUE	
Galaxy S24	SM-S921BZVDEUE	
Galaxy S24	SM-S921BZVGEUE	
Galaxy S24	SM-S921BZYDEUE	
Galaxy S24	SM-S921BZYGEUE	