

## “Samsung Rewards” programma

### NOTEIKUMI

Atjaunināti 2021. gada 30. novembrī

**LŪDZAM RŪPĪGI IZLASĪT.** Iesaistoties šajā programmā, jūs piekrītat turpmāk norādītajiem noteikumiem (“Noteikumi”), kas regulē “Samsung Rewards” programmu.

#### **A. “Samsung Rewards” programmas apskats**

“Samsung Rewards” programma (“Programma”) ir Samsung Electronics Baltics SIA (“Samsung”) sponsorēta lojalitātes programma, ar kuras palīdzību personas (“Dalībnieki”), kurām ir derīgs Samsung konta ID, var nopelnīt punktus (“Punkti”), ko ieskaita Dalībnieka “Samsung Rewards” kontā (“Konts”), kā norādīts šajos Noteikumos, un Dalībnieki var izmantot savus Punktus ar “Samsung Rewards” kataloga (“Katalogs”) palīdzību vai Samsung.com vietnē, kā aprakstīts zemāk.

#### **B. Piemērotība un dalība Programmā**

1. Programma ir atklāta EEZ, Apvienotās Karalistes un Šveices iedzīvotājiem. Dalībniekiem jābūt derīgam Samsung konta ID. Ja jums nav Samsung konta ID, apmeklējiet <https://account.samsung.com> un sekojiet saitēm un norādījumiem, lai izveidotu kontu.
2. Samsung konta noteikumi, kam jūs piekrītat, izveidojot Samsung kontu, ir šo Noteikumu neatņemama sastāvdaļa. Samsung konta Noteikumu jaunākā versija ir atrodama šeit: <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>. Jebkādu neatbilstību vai pretrunu gadījumā starp šiem Noteikumiem un Samsung konta noteikumiem noteicošie ir šie Noteikumi. Šī Programma ir paredzēta tikai privātpersonām. Uzņēmumi, apvienības, tai skaitā skolu organizācijas vai citas grupas nevar piedalīties šajā Programmā.
3. Programma un šie Noteikumi attiecas uz punktu pelnīšanu un izpirkšanu Samsung tīmekļa vietnēs Latvijā, Pārējiem Samsung uzņēmumiem Eiropā var būt savas, atsevišķas “Samsung Rewards” programmas. Vienā “Samsung Rewards” programmā nopelnītie punkti jāizmanto tajā pašā programmā. Jūs varat reģistrēt papildu Kontu citos Samsung uzņēmumos, lai pelnītu un izmantotu punktus vairākās valstīs. Jūsu Punktu atlikums tiks parādīts atsevišķi par katru Kontu.
4. Reģistrācija. Lai iesaistītos šajā Programmā un izveidotu Kontu, Dalībniekam jāreģistrējas tiešsaistē ([www.samsung.com/lv](http://www.samsung.com/lv)) vai caur Samsung Members lietotni ar e-pasta adresi, kas piesaistīta Dalībnieka Samsung konta ID, un jāpiekrīt šiem Noteikumiem. Turpmāka piedalīšanās Programmā uzskatāma par katra Dalībnieka pastāvīgu, pilnīgu beznosacījumu piekrišanu šiem Noteikumiem ar jebkurā laikā pieņemtiem atjauninājumiem un apliecinājumu tam, ka šis Dalībnieks atbilst šajos

Noteikumos norādītajām piemērotības prasībām. Noteiktais limits ir viens (1) Konts uz vienu personu/e-pasta adresi Samsung tīmekļa vietnēs Latvijā, neatkarīgi no tā, vai vienu e-pasta adresi izmanto vairākas personas. Par Dalībnieku tiks uzskatīta persona, kas ir reģistrācijas laikā norādītās e-pasta adreses e-pasta konta turētājs (un citādi atbilst piemērotības kritērijiem).

5. Jūs varat izstāties no “Samsung Rewards” programmas jebkurā laikā, izmantojot personas datu dzēšanas rīku, kas pieejams <https://privacy.samsung.com/mydata/delete/request>.
6. Dalībnieka personīgā informācija: lai uzzinātu, kā Samsung izmantos saistībā ar Kontu un/vai šo Programmu iegūto personīgo informāciju, izlasiet Samsung konta privātuma paziņojumu šeit: <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.

### **C. Programmas terminš, izmaiņas un izbeigšana**

1. Programma turpināsies līdz brīdim, kad Samsung paziņos par tās izbeigšanu. Samsung patur arī tiesības apturēt Programmu vai mainīt Noteikumus pēc saviem ieskatiem. Izbeigšana, izmaiņas vai apturēšana var ietekmēt Dalībnieka spēju izmantot uzkrātos Punktus. Samsung jāsniedz iespējami savlaicīgs paziņojums par izbeigšanu vai Noteikumu būtiskām izmaiņām, un paziņojums par Programmas izbeigšanu jāsniedz ne vēlāk kā 3 mēnešus iepriekš.
2. Ja Dalībnieks turpina dalību Programmā pēc paziņojumā norādītā termiņa beigām, tas uzskatāms par viņa piekrišanu visām šo Noteikumu izmaiņām. Visas izmaiņas attiecas uz iepriekš uzkrātajiem punktiem.

### **D. Punktu pelnīšana**

#### **1. Punktu pelnīšana, izmantojot citas Samsung mobilās lietotnes:**

Samsung var piedāvāt Punktus par citu Samsung mobilo lietotņu, kas pieejamas dažās vai visās Samsung mobilajās ierīcēs, izmantošanu, iesaisti vai sadarbību ar tām (ko Samsung nosaka un jebkurā laikā var mainīt pēc saviem ieskatiem). Katrā šādā piedāvājumā tiks norādīta informācija un noteikumi par to, kā pelnīt Punktus, un par to, kad tie tiks ieskaitīti Dalībnieka Kontā.

#### **2. Punktu pelnīšana, pērkot izvēlētos Samsung produktus (nav nepieciešama atļautā ierīce):**

- (a) Samsung piedāvās Punktus par izvēlētu produktu pirkšanu [Samsung.com/lv](https://www.samsung.com/lv), kā norādīts produkta informācijas lapā (kopā ar punktu skaitu, ko iespējams nopelnīt), turpmāk “Atļautais produkts”. Par Atļautiem produktiem uzskatāmo produktu saraksts var tikt mainīts, bet Programmas aktīvas darbības laikā tiks piedāvāts

pietiekami plašs Atļauto produktu klāsts. Līzīngā iegādāti produkti (tai skaitā ar SIM līgumu pārdotas mobilās ierīces) nav Atļautie produkti, un tie nedod tiesības pelnīt punktus vai izmantot punktus saskaņā ar šo Noteikumu F sadaļu. Punktu netiek pelnīti par maksājumiem par tādiem papildu pakalpojumiem kā Samsung Care +. Dalībnieki pelnīs Punktus šādā veidā:

- i. Atļauto produktu pirkuma noformēšanas laikā Dalībniekiem jābūt pierakstītiem savā Samsung kontā.
  - ii. Dalībnieki saņems Punktus, pamatojoties uz galīgajām izmaksām, kas samaksātas Atļauto produktu noformēšanas laikā (ja tiek maksāta pilna summa, vai izmantots apstiprinājums Samsung vai citam finansējumam). Galīgās izmaksas tiks aprēķinātas pēc visām atlaidēm, tai skaitā pirkumam izmantotiem Punktiem, kuponiem, veicināšanas kodiem un dāvanu sertifikātiem, un tajās neietilpst piegādes maksa vai citas izmaksas, ja tādas ir. Nopelnīto Punktu skaits tiks norādīts pēc pirkuma noformēšanas.
  - iii. Punkti tiks ieskaitīti Dalībnieka Kontā pēc tam, kad pēc piegādes ir pagājis noteiktais atgriešanas termiņš, vai pēc maksājuma atgriešanas, ja tas piemērojams. Jūs varat saņemt Punktus par agrāk veiktiem pirkumiem, ja reģistrējaties “Samsung Rewards” programmai šo pirkumu atgriešanas termiņa laikā.
  - iv. Ja Atļautā produkta pirkuma laikā Dalībnieks nav pierakstījies savā Samsung kontā, Dalībnieks zaudē tiesības vēlāk pieprasīt Punktus.
- (b) Samsung var piedāvāt Punktus par konkrētu Samsung produktu iegādi pie konkrētiem mazumtirgotājiem uz ierobežotu laika periodu, turpmāk saukti “Pirkumi pie atļautiem tirgotājiem”. Dalībniekiem tiks prasīts augšupielādēt čekus par Pirkumu pie atļautā tirgotāja un sniegt visu pārējo pieprasīto informāciju, lai pierādītu pirkumu. Par katru šādu piedāvājumu Samsung norādīs noteikumus ar detaļām, ierobežojumus un to, kad Punkti tiks ieskaitīti Dalībnieka Kontā.
- (c) Ja Atļauta produkta pirkums vai Pirkums pie atļauta tirgotāja tiek atgriezts jebkāda iemesla dēļ pēc tam, kad ir ieskaitīti Punkti, Samsung patur tiesības atskaitīt attiecīgos Punktus no Dalībnieka Konta.

3. **Punktu pelnīšana, izmantojot citus īpašus piedāvājumus:** Samsung var piedāvāt Punktus arī ar veicināšanas piedāvājumu palīdzību dažiem vai visiem Dalībniekiem uz ierobežotu laika periodu. Paziņojumi par šiem piedāvājumiem var tikt sniegti ar Samsung Members lietotnes un tādu citu Samsung kontaktu palīdzību kā Samsung.com/lv. Katrā piedāvājumā tiks norādīta detalizēta informācija un noteikumi, tai skaitā noteikumi par to, kā piedalīties, un citi ierobežojumi vai aprobežojumi. Samsung var informēt piemērotos Dalībniekus par šo īpašo iespēju ar uznirstošu paziņojumu palīdzību un/vai uz e-pasta adresi, kas piesaistīta viņu Samsung kontam, ja ir iepriekš saņemta šo Dalībnieku piekrišana tiešā mārketinga ziņu saņemšanai.

## **E. Punktu vērtība, Punktu zaudēšana, Punktu aplūkošana**

- 1. Naudas vērtība vai pārnesamība.** Punkti nav īpašums, tie nepiešķir dalībniekiem nekādas tiesības vai intereses, un tiem nav naudas vērtības. Punktus kā tādus nevar apmainīt pret naudu, pārnest vai nodot nekāda iemesla dēļ. Attiecīgi Punkti nav pārnesami nāves gadījumā uz pēctecības pamata vai jebkāda cita tiesību akta pamata. Punktu pārdošana vai nodošana ir stingri aizliegta. Punktus nevar pārdot nekādā otrreizējā tirgū, un jebkāda Punktu nodošana otrreizējā tirgū uzskatāma par spēkā neesošu. Ja jūsu Konts tiek izbeigts, jūsu punkti ir zaudēti vai beidzas to izmantošanas termiņš, vai jūs zaudējat tiesības būt par konta turētāju, jums nepienākas nekāda atlīdzība. Punktus nevar pārnest vai nodot uz citām Samsung programmām, izņemot gadījumu, ja Samsung nosaka citādi pēc saviem vienpersoniskiem un absolūtiem ieskatiem.
- 2. Punktu izmantošanas termiņa beigas.** Nopelnīto Punktu termiņš beidzas 24 mēnešus pēc to nopelnīšanas. Šī derīguma termiņa laikā neizmantotie punkti tiek dzēsti un zaudēti.
- 3. Uzkrāto punktu apskatīšana Dalībnieka Kontā.** Katra Dalībnieka uzkrāto Punktu skaitam tiek sekots Dalībnieka Kontā. Punkti tiks ieskaitīti Dalībnieka Kontā pēc (i) pasūtījuma pabeigšanas; (ii) noteiktā atgriešanas termiņa beigām; un/vai (iii) noteiktā maksājuma atgriešanas termiņa beigām. Tomēr katram Dalībniekam ir pienākums pārliedzināties par savu Punktu pareizu ieskaitīšanu. Visas pretenzijas par Punktiem, kas nav pareizi ieskaitīti, piemēram, aparatūras vai interneta savienojuma problēmu vai Konta funkcionēšanas traucējumu dēļ, Samsung jāsaņem septiņu (7) dienu laikā no dienas, kad bija jāveic šādu Punktu ieskaitīšana. Punktu manuāla ieskaitīšana var aizņemt līdz trīsdesmit (30) dienām. Jums ir pienākums pārbaudīt sava Konta pareizību.
- 4. Samsung iekšējā Punktu kopsavilkumu un Dalībnieka Konta dokumentācija ir noteicošā jebkādu neatbilstību gadījumā, ko izraisa Dalībnieka Konta lapā uzrādīta mehāniska kļūme.** Samsung patur tiesības anulēt Punktus no Dalībnieka Konta, ja šie Punkti ir ieskaitīti vai saņemti krāpnieciski vai šo Noteikumu pārkāpuma rezultātā. Ja Samsung ir pamatots iemesls apšaubīt, vai Dalībnieks ir likumīgi nopelnījis uzkrātos Punktus saskaņā ar šiem Noteikumiem, Samsung patur tiesības pieprasīt pierādījumus par šo Punktu likumīgu uzkrāšanu. Samsung patur tiesības aizkavēt jebkādu Punktu apstrādi vai izmantošanu, nepaziņojot par to Dalībniekiem, lai nodrošinātu šo Noteikumu ievērošanu. Dalībniekiem ir pienākums ievērot konfidencialitāti attiecībā uz saviem Kontiem un darbībām savos Kontos, un Dalībnieki piekrīt uzņemties atbildību par visām darbībām, kas notiek viņu Kontos.

5. Dalību Programmā regulē šie Noteikumi. Jebkāds nepatiess apliecinājums vai krāpnieciska darbība saistībā ar Programmu vai būtisks Noteikumu pārkāpums var izraisīt attiecīgo Punktu zaudēšanu, jūsu Konta izbeigšanu, tai skaitā visu līdz šim uzkrāto "Samsung Rewards" programmas punktu zaudēšanu, kā arī jūsu Samsung konta izbeigšanu nopietna pārkāpuma gadījumā, kā arī jebkādu citu Samsung pieejamu tiesību aizsardzības līdzekļu piemērošanu.
6. Samsung ir pienākums informēt jūs par visām uz šo Noteikumu pamata veiktām darbībām, tai skaitā par izbeigšanu vai Punktu zaudēšanu, pa e-pastu uz jūsu reģistrēto e-pasta adresi. Paziņojumā tiks iekļauti Samsung veiktās darbības iemesli.
7. Jūs varat apstrīdēt jebkādu mūsu veiktu darbību, sekojot sniegtajā paziņojumā norādītajai kārtībai, vai sazinoties ar [info@samsung.lv](mailto:info@samsung.lv)

## **F. Nopelnīto punktu izmantošana**

Punktus var izmantot tikai Katalogā iekļauto produktu piršanai, vai Atļauto produktu piršanai, izmantojot Samsung.com/lv.

1. Katalogā iekļauto produktu piršana
  - (a) Dalībnieks var apmeklēt Katalogu Samsung Members lietotnē, lai iegādātos produktus par uzkrātajiem Punktiem.
  - (b) Lai nopirktu produktus no Kataloga, sekojiet saitēm un norādījumiem, lai pārlūkotu Katalogu. Kad Dalībnieks ir atradis produktu, ko vēlas iegādāties, viņš var nopirkt šo produktu, klikšķinot uz pogas "Izpirkt". Dalībnieks saņems apstiprinājumu par produkta pirkumu, un ar to saistītie Punkti tiks atskaitīti no Dalībnieka Konta.
  - (c) Samsung patur tiesības mainīt piršanai pieejamo produktu sarakstu Katalogā, kā arī šo produktu attiecīgās Punktu vērtības.
  - (d) Visi produktu pirkumi no Kataloga ir galīgi, un Punkti tiks atskaitīti no Dalībnieka Konta.
  - (e) Samsung patur tiesības aizvietot reklamēto produktu ar līdzīgu produktu ar līdzvērtīgu vai lielāku vērtību, ja tas nepieciešams produkta nepieejamības vai jebkāda cita iemesla dēļ.
  - (f) Izpildes process un laiks atšķiras atkarībā no iegādātā Kataloga produkta. Detalizētāka informācija tiks norādīta pirkuma laikā.
  - (g) Ja šajos Noteikumos nav norādīts citādi, uz pirkumiem, kas veikti Programmas ietvaros, attiecas Samsung.com/lv, vispārīgie pārdošanas noteikumi <https://www.samsung.com/lv/shop-faq/terms-of-purchase-made-in-e-shop/>, tai skaitā noteikumi, kas regulē atcelšanu un atgriešanu, un atgriešanas gadījumā tiks atdoti par Pirkumu iztērētie Punkti.

## 2. Punktu izmantošana produktu iegādei Samsung.com/lv

- (a) Punktu var izmantot Samsung.com/lv piedāvāto Atļauto produktu pirkumam vai daļējam pirkumam, kad Dalībnieks ir pierakstījies savā Samsung kontā.
- (b) Punktu skaits, ko var izmantot pirkumam, un attiecīgā pirkuma atlaide var tikt uzrādīta pirkuma noformēšanas laikā.
- (c) Punktu nevar izmantot samaksai par tādiem papildu pakalpojumiem kā Samsung Care +, piegāde vai citas maksas.
- (d) Kad pirkuma noformēšana pabeigta, Punkti tiks atskaitīti no Dalībnieka Konta. Punktu atskaitīšana ir galīga, ņemot vērā Dalībnieka atcelšanas un atgriešanas tiesības, un Punkti nav atgūstami, izņemot turpmāk apakšpunktos (e) un (f) aprakstītos gadījumus.
- (e) Ja Atļauto produktu atgriešana vai pirkuma atcelšana ir atļauta, Punkti tiks atgriezti Dalībniekam pēc atcelšanas vai pēc tam, kad Samsung apstiprina attiecīgo Atļauto produktu sekmīgu atgriešanu.
- (f) Ja pirkumam izmantota gan nauda, gan Punkti, vai tad, ja tiek pirkti vairāki Atļautie produkti, bet ne visi Atļautie produkti ir sekmīgi atgriezti, Dalībniekam atgriežamie Punkti tiks noteikti proporcionāli.
- (g) Samsung patur tiesības mainīt pirkšanai pieejamo Atļauto produktu sarakstu, kā arī to attiecīgās Punktu vērtības jebkurā laikā, lai gan visā programmas aktīvas darbības laikā būs pieejams pietiekami plašs produktu klāsts.

Sponsorē:

Samsung Electronics Baltics SIA

Reģistrācijas Nr. 40003963909

Juridiskā adrese Dunties iela 6, Rīga, LV-1013, Latvija