

AKCIJAS NOTEIKUMI

“Pērc Samsung OLED vai Neo QLED televizoru un saņem atpakaļ daļu no pirkuma vērtības”

Uz akciju attiecas šādi noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā – **Noteikumi**).

Organizators

1. Akcijas organizators ir SIA Samsung Electronics Baltics (turpmāk tekstā - **Organizators**), reģistrācijas Nr. 40003963909, adrese: Dunties iela 6, Rīga, LV-1013, Latvija, kurš Samsung OLED un Neo QLED televizoru pārdošanas veicināšanas nolūkos organizē akciju “Pērc Samsung OLED vai Neo QLED televizoru un saņem atpakaļ daļu no pirkuma vērtības” (turpmāk tekstā – **Akcija**).

Akcijas norises ilgums un vieta

2. Akcija norisinās laika periodā no 09.06.2023. līdz 31.07.2023. (turpmāk tekstā – **Akcijas periods**).
3. Akcijas norises valstis – Latvija, Lietuva un Igaunija (turpmāk tekstā – **Akcijas norises valsts**).
4. Akcija ir spēkā Organizatora tiešsaistes veikalos sekojošās mājas lapās: <https://www.samsung.com/lv/> Latvijā; <https://www.samsung.com/lt/> Lietuvā; <https://www.samsung.com/ee/> Igaunijā.

Dalībnieki

5. Akcija paredzēta tikai fiziskām personām, kuras iegādājušās 7. punktā minētās preces personiskai lietošanai.
6. Personas, kas jaunākas par 18 gadiem, var piedalīties šajā Akcijā tikai ar savu vecāku vai likumīgo aizbildņu piekrišanu šiem Noteikumiem.

Akcija

7. Akcijas preces ir Samsung OLED un Neo QLED televizori, kuri norādīti šo Noteikumu Pielikumā I (turpmāk tekstā – **Akcijas preces**).
8. Iegādājoties Akcijas preci Veikalā, kurā tiek reklamēts šādu preču pirkums “Cashback” programmas ietvaros jeb saņemot naudas atmaksu, Akcijas periodā pircējam (turpmāk tekstā – **Dalībnieks**) ir tiesības piedalīties Organizatora rīkotajā Akcijā saskaņā ar šiem Noteikumiem. Uz produktiem, kuri veikalā netiek reklamēti saistībā ar naudas atmaksas piedāvājumu, Akcija neattiecas.

9. Piedāvājums ir spēkā tikai tām Akcijas precēm, kuras izplata Organizators. Šī Akcija neattiecas uz tām Samsung precēm, kuras ir izplata citas trešās puses. Pircējam ir jāpārlicinās, ka viņa izvēlētais preces pirkuma brīdī ir pieejamas un piedalās akcijā Veikalā. Pircējam rūpīgi jāizpēta šie Noteikumi un pielikumi, lai izvairītos no iespējamajiem pārpratumiem.
10. Akcija ir ekskluzīvi piemērojama tikai jaunām Akcijas precēm un nav spēkā atjaunotajiem produktiem, atkārtoti pārdotiem vai iepriekš lietotiem produktiem, produktiem, kas iepriekš izmantoti demonstrēšanas nolūkos vai kā demonstrēšanas priekšmeti, vai citādi izmantoti komerciālos nolūkos.

“Cashback” programma

11. “Cashback” programma paredz Pielikumā I norādītās summas iemaksu no Organizatora puses uz Dalībnieka personīgo bankas kontu Akcijas norises valstī, iegādājoties Akcijas preci, kas veikta saskaņā ar šiem Noteikumiem (turpmāk tekstā – **“Cashback”**) un reģistrējoties “Cashback” programmai, lai saņemtu naudas atmaksu.
12. Lai saņemtu “Cashback” par jauniegādāto Akcijas preci, kā norādīts šo Noteikumu Pielikumā I, Dalībniekam ir jāreģistrējas “Cashback” saņemšanai, aizpildot pieteikuma veidlapu, kas pieejama sekojošās mājas lapās: :
<https://www.samsung.com/lv/tvs/promo-cashback> (latviešu valodā);
<https://www.samsung.com/lt/tvs/promo-cashback> (lietuviešu valodā);
<https://www.samsung.com/ee/tvs/promo-cashback> (igauņu valodā).
13. Dalībniekam ir jāreģistrējas “Cashback” saņemšanai, aizpildot pieteikuma veidlapu, kā norādīts šo Noteikumu punktā nr. 12, un tas jāizdara pirmajās 14 dienās no Akcijas preces iegādes dienas. Reģistrējoties “Cashback” programmā, Dalībniekam būs jānorāda Dalībnieka adrese, kontaktinformācija, ierīces iegādes dati, īpašumtiesību apliecinājums, foto, kurā redzams televizora sērijas numurs, kā arī no televizora iepakojuma kastes izgriezts sērijas numurs, kā norādīts Pielikumā II esošajā piemērā, un bankas rekvizīti, lai reģistrētos “Cashback” saņemšanai (turpmāk tekstā – **Reģistrācijas dati**). Reģistrācijas datu ievade jāveic Dalībniekam.
14. Dalībnieks var reģistrēties “Cashback” saņemšanai tikai tad, ja ir pieņēmis galīgo lēmumu paturēt attiecīgo Akcijas preci (t.i., Dalībnieks neizmantos savas atteikuma tiesības tiešsaistes pirkuma gadījumā un Akcijas prece netiks atgriezta Veikalā). Lai apliecinātu šo nodomu, Dalībniekam ir jāizgriež attiecīgās Akcijas preces sērijas numurs, jāpiestiprina ierīcei, jāuzņem Akcijas preces fotogrāfija, lai attēlā būtu redzami minētie dati un preces sērijas numurs saskaņā ar šo Noteikumu punktu. Nr. 13, un jāpievieno pie Reģistrācijas datiem.
15. Dalībniekiem ir jānorāda savs personīgais bankas konts, proti, bankas konta saņēmēja vārdam jāsakrīt ar Dalībnieka vārdu.

16. Pēc Reģistrācijas datu iesniegšanas Dalībnieks no Organizatora saņems apstiprinājuma e-pastu un citus paziņojumus, kas satur turpmākos norādījumus un informēs par "Cashback" naudas atmaksas statusu. Dalībnieki pieļauj un atzīst, ka Reģistrācijas datu izskatīšana un atbilstības pārbažu veikšana var ilgt līdz 14 dienām.
17. Gadījumā, ja Dalībnieka norādītie Reģistrācijas dati tiks atzīti par nepilnīgiem vai nepareiziem, Organizators nosūtīs e-pastu, informējot Dalībnieku par nepieciešamību labot Reģistrācijas datus. Dalībniekam 10 darba dienu laikā ir jāsadarbojas ar Organizatoru, lai novērstu nepilnības iesniegtajos Reģistrācijas datos. Ja Dalībnieks šajā laika periodā nenovērš trūkumus vai atkārtoti sniedz nepilnīgus Reģistrācijas datus, Organizatoram ir tiesības neatgriezeniski noraidīt nepilnīgos Reģistrācijas datus un izslēgt Dalībnieku no līdzdalības Akcijā pēc saviem ieskatiem.
18. "Cashback" izmaksa tiek veikta tikai uz Dalībnieka bankas kontu, ja attiecīgā banka ir reģistrēta vai darbojas saskaņā ar attiecīgu licenci vai citu līdzīgu dokumentu Akcijas norises valstī. "Cashback" maksājums tiek veikts 35 dienu laikā pēc veiksmīgas Reģistrācijas datu apstiprināšanas saskaņā ar šiem Noteikumiem un Organizatora norādījumiem.
19. "Cashback" programma paredz šādus ierobežojumus:
 - 19.1. Katrs Dalībnieks šīs Akcijas laikā drīkst reģistrēt tikai vienu "Cashback" naudas atmaksas pieteikumu.
 - 19.2. Neatkarīgi no citu šo Noteikumu prasību izpildes, viena Dalībnieka reģistrācijā norādītajai e-pasta adresei un/vai reģistrācijas laikā norādītajai bankas konta informācijai var tikt apstiprināta tikai maksimālā naudas atmaksas summa, kas norādīta šo noteikumu 19.1. punktā.
 - 19.3. Neatkarīgi no citu šo Noteikumu prasību izpildes uz vienu reģistrācijas laikā norādīto adresi var tikt apstiprināti tikai trīs "Cashback" programmas pieteikumi.
20. Ja Dalībnieks ir reģistrējies "Cashback" saņemšanai un pēc tam ir nolēmis izmantot savas atteikuma tiesības un atgriezt Akcijas preci Veikalā, Dalībniekam nekavējoties jāatceļ reģistrācija "Cashback" saņemšanai, zvanot vai rakstot uz Samsung zvanu centru (detalizētāka informācija ir norādīta zemāk).
21. Ja Dalībnieks ir saņēmis "Cashback" savā bankas kontā un pēc tam izmantojis savas atteikuma tiesības, Dalībniekam ir nekavējoties jāatmaksā saņemtā "Cashback" naudas maksa uz Organizatora bankas kontu, maksājuma rekvizītos iekļaujot savu "Cashback" reģistrācijas numuru un Akcijas preces sērijas numuru.

Personīgie dati

22. Organizators izmantos Dalībnieku personas datus "Cashback" programmas noteikumu izpildei un grāmatvedības likumu ievērošanas nolūkos.
23. Lēmums sniegt personas datus Organizatoram ir brīvprātīgs, tomēr, ja Dalībnieks nesniedz nepieciešamo informāciju, nebūs iespējams saņemt naudas atmaksu "Cashback" programmas ietvaros.

24. Dalībnieku personas dati tiek apstrādāti uz šāda juridiskā pamata: Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta a) apakšpunkta (piekrišana) (turpmāk – **VDAR**); VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkta (atbilstība juridiskajam pienākumam).
25. Ja Dalībnieku personas dati tiek apstrādāti uz viņu piekrišanas pamata, viņi ir tiesīgi to atsaukt jebkurā laikā. Tas neietekmēs uz piekrišanas pamata veiktās datu apstrādes likumību, kas veikta pirms tās atsaukuma.
26. Personas dati tiks nodoti tikai pakalpojumu sniedzējiem – trešajām pusēm, kas sniedz Organizatoram tādus pakalpojumus kā Akcijas organizēšana un citus līdzīgus. Šīm trešajām pusēm tiks nodoti personas dati vai nodrošināta tiem piekļuve nolūkā sniegt Organizatoram šos pakalpojumus.
27. Dalībnieku personas dati tiks glabāti tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams Akcijas īstenošanai. Ja tiek ierosināta tiesvedība, personas datus var glabāt līdz šīs darbības beigām. Ja tiesību akti nosaka obligātu personas datu uzglabāšanu, Organizators ievēros attiecīgos noteikumus.
28. Organizators darbojas kā datu pārzinis. Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem, to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, iebilstu pret to apstrādi, izmantotu datu pārnēsātības tiesības vai izteiktu citus apsvērumus par rīcību ar saviem personas datiem, Dalībnieki var iesniegt pieprasījumu Eiropas datu aizsardzības speciālistam, izmantojot VDAR atbalsta lapu, kuras saite ir pieejama Privātuma politikā, kas pieejama vietnēs <http://www.samsung.com/lv/> (latviešu valodā), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuviešu valodā), <http://www.samsung.com/ee/> (igauņu valodā). Dalībnieki var arī iesniegt sūdzības par savu personas datu apstrādi datu aizsardzības uzraudzības iestādei.

Vispārīgi

29. Akcija ir paredzēta tikai pircējiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas ar tālākas pārdošanas mērķi.
30. Tiek piemēroti vispārējie Veikala pārdošanas un piegādes noteikumi, izņemot gadījumus, ja šajos noteikumos ir skaidri noteikts citādi.
31. Dalībniekam nav tiesību saņemt Akcijas labumus, ja tiek konstatēts, ka Dalībnieks nav ievērojis Noteikumus vai Dalībnieks ir izmantojis Akciju negodīgā vai ļaunprātīgā veidā.
32. Organizators patur tiesības pamatoti un saskaņā ar spēkā esošajām tiesību aktu prasībām mainīt vai atcelt Noteikumus jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma.
33. Organizators nav atbildīgs par Akcijas apturēšanu nepārvaramas varas – force majeure – vai citu apstākļu dēļ, kurus Organizators nevar kontrolēt.
34. Dalībnieks piekrīt, ka Organizators nav atbildīgs par jebkādam traumām, zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies saistībā ar Akciju, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti.
35. Organizators nav atbildīgs par: (a) e-pastiem un Reģistrācijas datiem, kas nav saņemti sistēmas kļūdu un citu no Organizatora neatkarīgu iemeslu dēļ; b) jebkādam datortīkla kļūdām vai izlaidumiem; (c) jebkādiem traucējumiem, bojājumiem un zaudējumiem, kas radušies no Organizatora neatkarīgu apstākļu dēļ; vai (d) jebkuras Dalībnieka pieļautās kļūdas (tehniskas vai citas) dēļ.

36. Akciju un tās izpildi regulē Latvijas Republikas normatīvie akti. Jebkādi strīdi, kas saistīti ar Organizētāja rīkoto Akciju, tiek risināti Latvijas Republikas tiesās.

37. Ja Dalībniekam ir jautājumi vai pretenzijas attiecībā uz Akciju, tās var iesniegt līdz **2023. gada 31. oktobrim**, zvanot vai rakstot uz Samsung zvanu centru:

Latvija

Tel. nr.: 8000 7267

info@samsung.lv

Lietuva

Tel. nr.: 8800 7777

info@samsung.lt

Igaunija

Tel. nr.: 800 7267

info@samsung.ee

[Pielikumi nākamajās lapās]

PIELIKUMS I

Akcijas preču saraksts, kas nodrošina dalību Akcijā

Modelis	Izmērs (collas)	SKU numurs	“Cashback” apmērs (EUR)
OLED	55	QE55S95CATXXH	150.00
OLED	65	QE65S95CATXXH	150.00
OLED	77	QE77S95CATXXH	150.00
OLED	55	QE55S90CATXXH	150.00
OLED	65	QE65S90CATXXH	150.00
OLED	77	QE77S90CATXXH	150.00
NEO QLED	65	QE65QN900CTXXH	150.00
NEO QLED	75	QE75QN900CTXXH	150.00
NEO QLED	85	QE85QN900CTXXH	150.00
NEO QLED	65	QE65QN800CTXXH	150.00
NEO QLED	75	QE75QN800CTXXH	150.00
NEO QLED	85	QE85QN800CTXXH	150.00
NEO QLED	55	QE55QN95CATXXH	150.00
NEO QLED	65	QE65QN95CATXXH	150.00
NEO QLED	75	QE75QN95CATXXH	150.00
NEO QLED	85	QE85QN95CATXXH	150.00
NEO QLED	43	QE43QN92CATXXH	150.00
NEO QLED	50	QE50QN92CATXXH	150.00
NEO QLED	55	QE55QN92CATXXH	150.00
NEO QLED	65	QE65QN92CATXXH	150.00
NEO QLED	75	QE75QN92CATXXH	150.00
NEO QLED	85	QE85QN90CATXXH	150.00
NEO QLED	98	QE98QN90AATXXH	150.00
NEO QLED	55	QE55QN85CATXXH	150.00
NEO QLED	65	QE65QN85CATXXH	150.00
NEO QLED	75	QE75QN85CATXXH	150.00
NEO QLED	85	QE85QN85CATXXH	150.00

PIELIKUMS II

Piemērs: televizora sērijas numura fotoattēls uz ierīces fona un izgriezts sērijas numurs no iepakojuma kastes

