

ПРАВИЛА ЗА СТЕКНУВАЊЕ НА КУПОВНА ПОВОЛНОСТ
„5 години на трговска гаранција“
(2 години редовна трговска гаранција
+ 3 година дополнителна трговска гаранција)

1. Оваа поволност важи исклучиво за нови* Samsung:

- фрижидери,
- машини за перење,
- печки,
- плотни за готвење,
- машини за миење садови,
- вградени микробранови печки,
- аспиратори

купени во Северна Македонија исклучиво во периодот од 05.01.2026 година до 31.12.2026 година при што точните кодови на моделите на Уредите за кои важи погодноста од оваа точка се експлицитно наведени во точка 11 од овие Правила.

*„Новите“ Уреди ги вклучуваат неискористените изложбени Уреди и Уредите на распродажба.

2. Оваа поволност важи и за новите* Самсунг

- машини за сушење алишта и
- комбинирани машини за перење/сушење

купени исклучиво во периодот од 05.01.2026 година до 31.03.2026 година и од 01.10.2026 година до 31.12.2026 година, при што точните кодови на моделите на Уредите за кои важи погодноста од оваа точка се експлицитно наведени во точка 12 од овие Правила.

*„Новите“ Уреди ги вклучуваат неискористените изложбени Уреди и Уредите на распродажба.

3. За да се оствари правото на петгодишна трговска гаранција (продолжена трговска гаранција: 2 години редовна трговска гаранција + 3 години дополнителна трговска гаранција), деталите за купувањето и купениот Уред мора да се регистрираат онлајн на интернет адресата:

www.samsungprodolzenagarancija.mk

За успешна регистрација, купувачот мора да приложи докази (screenshot или фотографија) од: сметката на купениот производ, серискиот број на купениот производ и доказ за поднесена корисничка рецензија/коментар (user review) направен на www.samsung.com/mk/. Доказот за поднесената корисничка рецензија/коментар (user review) мора да биде прикачен во назначеното поле при регистрација на интернет адресата: www.samsungprodolzenagarancija.mk

Регистрацијата што не е придружена со доказ за поднесена корисничка рецензија/коментар (user review) на купениот Уред ќе се смета за неуспешна и корисникот нема да има право на продолжена трговска гаранција.

4. Телефонски број за услуги на клиентите по цена на локален повик за фиксни и мобилни мрежи: +389 2 320 7777

5. Уредот за кој се бара петгодишна трговска гаранција (продолжена трговска гаранција) мора да се регистрира онлајн (како што е наведено погоре во точка 4) најдоцна во рок од 30 дена од денот на издавањето на фактурата/фискалната сметка за купување на Уредот за кој станува збор.

6. По онлајн регистрацијата на уредот на претходно опишаниот начин, на корисникот ќе му биде испратена по e-mail или пошта на домашна адреса (по сопствен избор на корисникот) известување за регистрација и гарантен лист за продолжена трговска гаранција со сервискиот број на регистрираниот Уред.

7. Гарантниот лист за продолжената трговска гаранција и фактурата/фискалната сметка за купување на предметниот Уред мора да се чуваат за целиот период на продолжената трговска гаранција.

8. Петгодишната трговска гаранција (продолжена трговска гаранција) не се пренесува на друг Samsung Уред, односно се однесува само на Уредот регистриран за оваа конкретна поволност.

9. Оваа погодност е достапна само за крајните корисници - потрошувачи (физички лица). Оваа погодност не е достапна за трговски друштва и други правни лица.

10. Со регистрирање на Уредот за продолжената трговска гаранција како што е опишано погоре, корисникот ги прифаќа условите предвидени во овие Правила.

11. Список на кодови за моделите на Уредите за кои важи погодноста од точка 1 од овие Правила:

C21RJAN/BOL	NV68A1140BS/OL	BRB30705EWW/EF	RB53DG706CS9EO	WW80CGC04DTELE
C61R2AAST/BOL	NV68A1170BS/EF	BRB70F26CES0EO	DV90F09F4SU4	WW80CGC0EDAELE
C61R2CAST/BOL	NV68A1170BS/OL	BRB70F30AES0EO	RF23R62E3S9/EO	WW80CGC0EDTELE
CTR164NC01/BOL	NV68R2340RM/OL	BRB80F26ADF0EO	RF24BB620EB1EO	WW80FG3M05AWLE
CTR464EB01/XEO	NV68R2340RS/OL	BRB80F26DEF0EO	RF48A400EB4/EO	WW80FG3MF5AWLE
NA64H3010AK/L1	NV70K1340BB/OL	BRB80F30AES0EO	RF48A400EM9/EO	WW80FG5L32AELE
NA64H3010AS/L1	NV70K1340BS/OL	BRB80F26CES0EO	RF48A401EB4/EO	WW80FG5L32TELE
NA64H3030AS/L1	NV70K2340RB/OL	BRB80F30AEF0EO	RF48A401EM9/EO	WW80T304MBW/LE
NA64H3041BS/L1	NV70K2340RM/EG	RB33B612EBN/EF	RF50A5202B1/EO	WW80T4020EE1LE
NV70K1340BB/EO	NV70K2340RS/EO	RB33B612ESA/EF	RF50A5202S9/EO	WW80T4040CE/LE
NZ32BG2005FKU2	NV70K3370BB/EF	RB34A7B5D48/EF	RF50C530EB1/EO	WW80T4540AE1LE
NZ64A3747DK/EO	NV70K3370BS/OL	RB34A7B5DCE/EF	RF50K5920S8/EO	WW80T504DAEAS7
NZ64B4015FK/U2	NV73J9770RS/EO	RB34A7B5DCL/EF	RF65A967ESR/EO	WW80T534DAE1S7
NZ64B4015GK/U2	NV75A4671RS/OL	RB34A7B5DS9/EF	RF65A967FB1/EO	WW80T534DAEAS7
NZ64B4016FK/U2	NV75K5571RS/OL	RB34A7B5E12/EF	RF65DB970E22EO	WW80T534DAX/S7
NZ64B5045FK/U2	NV75N5641RB/EO	RB34A7B5E22/EF	RF65DG960EB1EO	WW80T552DAW/S7
NZ64B5045GK/U2	NV75N5671RS/EG	RB34A7B5EB1/EF	RF65DG960ESREO	WW80T554DAW/S7
NZ64B5045KK/U2	NV75N5671RS/OL	RB34C600DSA/EF	RM90F67CECEO	WW80T684DLH/S7
NZ64B5046GK/U2	NV75N7677RS/EO	RB34C600ES9/EK	RH69B8940B1/EF	WW80T754DBH/S7
NZ64B5046KK/U2	NV75R5641RB/OL	RB34C600ESA/EF	RH69B8940S9/EF	WW80T854DBT/S7
NZ64B5066FK/U2	NV7B30107AK/U3	RB34C602EB1/EF	RS57DG400EB4EO	WW80TA026AE1LE

NZ64B5066GK/U2	NV7B30107AS/U3	RB34C602ES9/EK	RS57DG410EM9EO	WW80TA026TE1LE
NZ64B5067YJ/U2	NV7B30201AK/U3	RB34C602ESA/EF	RS62DG5003S9EO	WW80TA046TE/LE
NZ64B5067YW/U2	NV7B30201AS/U3	RB34C652EB1/EF	RS65DG5403B1EO	WW81T301MWW/LE
NZ64B6056GK/U2	NV7B41201AK/U3	RB34C652EB1/EK	RS65DG54M3B1EO	WW8NK52E0VW/LE
NZ64B6058GK/U2	NV7B41201AS/U3	RB34C652ESA/EF	RS65DG54M3SLEO	WW90CGC04DAELE
NZ64H57477K/EO	NV7B41207AS/U3	RB34C652ESA/EK	RS66A8100B1/EF	WW90CGC04DAHLE
NZ64H57479K/EO	NV7B4120QAB/U3	RB34C672ES9/EK	RS66A8100S9/EF	WW90CGC04DTELE
NZ64M3707AK/OL	NV7B4120QAK/U3	RB34C672ESA/EF	RS68A8531S9/EF	WW90DB7U34GWU4
NZ64M3NM1BB/OL	NV7B4120QAS/U3	RB34C672EWW/EF	RS68A8840B1/EF	WW90DB7U94GEU4
NZ64N7757GK/E2	NV7B4120WAK/U3	RB34C672EWW/EK	RS68A8840S9/EF	WW90DB8U9FGHU4
NZ64N9777BK/E2	NV7B4120WAS/U3	RB34C7B5D3K/EF	RS68A8840WW/EF	WW90DG5G34ABLE
NZ64N9777GK/EO	NV7B41301AK/U3	RB34C7B5D41/EF	RS68CG885DB1EF	WW90DG5G34AELE
NZ64R3747BK/U2	NV7B41301AS/U3	RB34C7B5DCE/EF	RS68CG885DS9EF	WW90DG6G94LBU4
NZ84B6058GK/U2	NV7B4130QAK/U3	RB34C7B5DS9/EF	RS68N8240WW/EF	WW90DG6G94LKU4
NZ84J9770EK/EF	NV7B4130QAS/U3	RB34C7B5E12/EF	RS6HA8891B1/EF	WW90DG6U2FLEU4
NZ84J9770EK/EO	NV7B4130WAS/U3	RB34C7B5E22/EF	RS6HDG883EB1EF	WW90DG6U2FLKU4
NZ84T9747VK/UR	NV7B4145VAK/U2	RB34C7B5EB1/EF	RS70F64KEFEO	WW90DG6U8FLBU4
NZ84T9770RK/EG	NV7B4345VAK/U2	RB34T600FSA/EF	RS70F64KETEO	WW90DG6U8FLEU4
NZ85B6058GK/U2	NV7B4420PAW/U3	RB34T600FSA/EK	RS70F64LEB1EO	WW90DG6U8FLKU4
HDC6145BX/BOL	NV7B4430PAB/U3	RB34T601FS9/EK	RS70F64LES9EO	WW90FB9B94GDU4
NK24C5070DS/UR	NV7B4430ZAB/U3	RB34T602EB1/EK	RS70F65KEFEO	WW90FG3M05AWLE
NK24C5703TM/UR	NV7B44403AB/U3	RB34T602FSA/EF	RS70F65KETEO	WW90FG3MF5AWLE
NK24C7070WB/UR	NV7B44403AW/U3	RB34T602FSA/EK	RS70F65QDTEO	WW90H7410EW/LE
NK24C7070WS/UR	NV7B4440SAB/U3	RB34T652EB1/EK	RS70F65QETEO	WW90M741NOA/LE
NK24C9804WB/UR	NV7B4440SAW/U3	RB34T652ESA/EF	RS80F66KCFEO	WW90T4020EE1LE
NK24M1030IB/UR	NV7B4455JAS/U3	RB34T652ESA/EK	RS90F648EB1EO	WW90T4040CE1LE
NK24M1030IS/UR	NV7B4455UAS/U3	RB34T671FSA/EF	RS90F66BEFEO	WW90T4540AE1LE
NK24M3050PS/U1	NV7B4535NAK/U3	RB34T671FSA/EK	RT32K5030S9/EO	WW90T4540TE/LE
NK24M5060SS/UR	NV7B4535NAS/U3	RB34T672DSA/EK	RT35CG5644S9EO	WW90T504DAWCS7
NK24M5070BG/UR	NV7B4535YAK/U3	RB34T672FEL/EK	RT38CG6624S9EO	WW90T534DAE/S7
NK24M5070CS/UR	NV7B4535YAS/U3	RB34T672FWW/EF	RT42CB662412EO	WW90T534DAE1S7
NK24M7070VB/UR	NV7B4550KAK/U3	RB34T672FWW/EK	RT47CB662622EO	WW90T534DAWCS7
NK24M7070VS/UR	NV7B4550VAK/U3	RB34T675ESA/EK	RT47CG6726B1EO	WW90T534DAX1S7
NK24N9804VB/UR	NV7B5750HAK/U3	RB34T775DS9/EK	RT50K6335SL/EO	WW90T554DAW/S7
NK36C7070WB/UR	NV7B5750TAK/U3	RB36T602ESA/EK	RT50K633PSL/EO	WW90T554DAX/S7
NK36C7070WS/UR	NV7B5775LAK/U3	RB36T602FB1/EK	RT53DG7A14S9EO	WW90T684DLH/S7
NK36M7070VB/UR	NV7B6795AAK/U3	RB36T602FS9/EK	RT58K7105SL/EO	WW90T754DBX/S7
NK36M7070VS/UR	NV7B6795JAK/U3	RB38A7B5322/EF	WF90F09C4SU4	WW90T854DBT/S7
NK52FG454CS/UR	NV7B7997AAN/U1	RB38A7B6348WEF	WW10FG5U34AELE	WW90TA047AE1LE
FG87KST/BOL	DW50R4040BB/EO	RB38A7B63B1/EF	WW10FG5U3EAELE	WD11DB7B85GBU4
FG87SST/BOL	DW50R4060BB/EO	RB38A7B63S9/EF	WW10FG6U34LKU4	WD11DB7B85GWU4
FG87SUB/BOL	DW60A8050BB/EO	RB38C600CS9/EF	WW10FG6U3ELKU4	WD14FB9H94GDU4
FG87SUG/OL	DW60A8050UB/ET	RB38C600DB1/EF	WW10FG6U94LBU4	WD18DB8995BZT2
FG88SUST/OL	DW60A8060BB/EO	RB38C600DSA/EF	WW11BB534DAES7	WD90DB7B85GBU4
MG22M8254AK/E2	DW60CG530B00ET	RB38C600ES9/EK	WW11BB744DGBS7	WD90DB7B85GWU4
MG22M8274AT/E2	DW60CG550I00ET	RB38C600ESA/EF	WW11BB744DGES7	WD90DG5B15BELE
MG23A7013CA/OL	DW60M5040BB/EO	RB38C607AS9/EF	WW11BB944DGHS7	WD90DG5G34BBLE
MG23A7013CB/OL	DW60M5060BB/EO	RB38C650EB1/EF	WW11BBA046AELE	WD90DG5G34BELE
MG23A7013CT/OL	DW60M6040BB/EG	RB38C650EB1/EK	WW11DB7B94GEU4	WD90DG6B85BKU4
MG23A7033CA/OL	DW60M6040BB/EO	RB38C650ESA/EF	WW11DB7B9EGBU4	WD90DG6G94BKU4

MG23A7033CD/OL	DW60M6040FW/EC	RB38C650ESA/EK	WW11DB8B95GBU4	WD90HG5U34BELE
MG23A7033CT/OL	DW60M6050BB/EO	RB38C7B5C22/EF	WW11DB8B9FGBU4	WD90HG5U34BXLE
MG23A7035CK/OL	DW60M6050FS/EC	RB38C7B6C41/EF	WW11DG5B25AELE	WD90HG6U94BBU4
MG23A7118CK/OL	DW60M6050SS/EO	RB38C7B6CB1/EF	WW11DG6B25LEU4	WD90HG6U94BEU4
MG23A7318CK/E2	DW60M6070IB/ET	RB38C7B6CS9/EF	WW11DG6B85LKU4	DV90BB5245AES7
NQ50H5537KB/EO	DW60M9550BB/EO	RB38T600DB1/EK	WW11FG5B36AHU4	DV90BB7445GBS7
NQ50J5530BS/EO	DW80F63N5I00U1	RB38T600ESA/EK	WW60A3120BE/LE	DV90BB7445GES7
NQ50K3530BG/EO	DW60DG750I00U1	RB38T600EWW/EK	WW60A3120WE/LE	DV90BB9445GHS7
NQ5B4513GBB/U3	RR39C76C322/EF	RB38T600FSA/EF	WW70FG3M05AWLE	DV90BBA245AELE
NQ5B4513GBS/U3	RR39C7EC5B1/EF	RB38T600FSA/EK	WW70FG3MF5AWLE	DV90DB7845GBU4
NQ5B4513GBW/U3	RR39M7565B1/EF	RB38T650EB1/EK	WW70J5246FW1AD	DV90DB7845GEU4
NQ5B4553FBK/U3	RZ32C76CE22/EF	RB38T650ESA/EF	WW70K5210UX/LE	DV90DB8845GHU4
NQ5B6753CAK/U3	RZ32C7CBEB1/EF	RB38T650ESA/EK	WW70T304MBW/LE	DV90DG52A0AELE
NQ5B7993AAN/U1	RZ32M7535B1/EF	RB38T675ESA/EK	WW70T4040EE1LE	DV90DG52A0AHLE
NV66M3531BB/EO	BRB26600EWW/EF	RB3VRS100WW/EO	WW70T4540TE/LE	DV90DG52A0TELE
NV66M3531BS/OL	BRB26600FWW/EF	RB3VRS150SA/EF	WW70T552DAW1S7	DV90DG6845LBU4
NV68A1110BB/OL	BRB26602EWW/EF	RB50DG602EB1EO	WW70T552DAX/S7	DV90DG6845LEU4
NV68A1110BS/OL	BRB26602FWW/EF	RB50DG602ES9EO	WW70T554DAW/S7	DV90DG6845LKU4
NV68A1110BS/ZE	BRB26703EWW/EF	RB50DG632EB1EO	WW70TA026AE1LE	DV90FG6245AHU4
NV68A1140BK/EO	BRB26713EWW/EF	RB53DG703CS9EF	WW71T301MWW/LE	DV90FB9445GDU4
NV68A1140BK/OL	BRB26715DWW/EF	RB53DG703EB1EO	WW80CGC04DABLE	
NV68A1140BS/EO	BRB30602FWW/EF	RB53DG703ES9EO	WW80CGC04DAHLE	

12. Список на кодови за моделите на Уредите за кои важи погодноста од точка 2 од овие Правила:

WD80HG4U04BELE	WD8NK52E0ZW/LE	DV80DG52A0AELE	DV80TA220TE/LE
WD80K5A10OW/LE	WD90T554DBW/S7	DV80M50103W/LE	DV90CGC2A0AELE
WD80T4046CE/LE	WD90T634DBH/S7	DV80T5220AE/S7	DV90N62632W/LE
WD80T4046CX/LE	WD90T754DBH/S7	DV80T5220AW/S7	DV90T5240AE/S7
WD80T4046EE/LE	WD90T754DBX/S7	DV80T5220AX/S7	DV90T6240LB/S7
WD80T554DBW/S7	WD90T984ASH/S7	DV80T7220BH/S7	DV90T6240LH/S7
WD80T634DBH/S7	WD12T504DWW/S7	DV80TA020DE/LE	DV90T6240LK/S7
WD80TA046BE/LE	DV70TA000TE/LE	DV80TA220AE/LE	DV90T8240SH/S7

ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА СОБИРАЊЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Остварувањето на правата во рамки на предметната куповна поволност вклучува достава на лични податоци на корисникот.

Личните податоци на корисникот што ќе бидат собрани се:

- Име и презиме на корисникот,
- Е-пошта на корисникот (заради доставување на известување за завршена регистрација и испраќање на гарантниот лист за продолжената трговска гаранција),
- Точна домашна адреса (заради доставување на известување за завршена регистрација и испраќање на гарантниот лист за продолжената трговска гаранција - доколку корисникот ја избере оваа опција),
- Телефонски број на купувачот (заради контакт во врска со регистрацијата и продолжената гаранција),
- Приказ (скен) на фискалната сметка издадена на местото на продажба при купување на Samsung уредот што е предмет на оваа поволност
- Модел и сериски број на купениот Samsung уред што е предмет на поволноста,
- Податоци за корисничката рецензија/коментар оставен за Samsung уредот што е предмет на поволноста.

Личните податоци на корисникот ќе бидат собирали и обработени согласно Правилата на приватност и заштита на личните податоци на Самсунг кои се наведени во продолжение на ова Известување и во согласност со овие Правила, како и во согласност со релевантните прописи на Република Северна Македонија за заштита на личните податоци.

Целта на собирањето на личните податоци на корисникот е задоволување на потребата за успешна реализација и остварување на правата по однос на предметната куповна поволност.

Содавањето на своите лични податоци на начин и во согласност со Правилата на предметната куповна поволност, корисникот (учесникот во предметната поволност) потврдува дека е запознаен со фактот дека трговското друштво Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, неговата подружница во Република Хрватска и нивните подизведувачи личните податоци ќе ги соберат и обработат со цел остварување на правата во рамки на предметната куповна поволност.

Корисникот (учесникот во предметната поволност) воедно потврдува дека е запознаен со Правилата за приватност на Самсунг кои се приложени во продолжение на овој текст, како и дека е запознаен со фактот дека Самсунг ќе постапува со собраните лични податоци на корисникот (учесникот во предметната промоција) во согласност со одредбите наведени во Правилата за приватност.

Со пријавата за учество за оваа куповна поволност, со притискање на повлето "Регистрација", односно со внесување на своите лични податоци по повод учеството во предметната поволност корисникот (учесникот во предметната поволност) исто така потврдува дека е запознаен со следното:

- дека раководителот на обработка на личните податоци е Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, Подружница Загреб, Радничка Цеста 37, Загреб, Хрватска,

- дека горенаведениот раководител на обработка на личните податоци на барање на корисникот ќе ги дополни, измени или избрише неговите лични податоци доколку истите се непотполни, неточни или неажурни и ако обработката на истите не е во согласност со законот,

- дека правната основа на собирањето и обработката на личните податоци на корисникот е остварување на правата и обврските во рамки на предметната куповна поволност,
- дека личните податоци на купувачот ќе бидат складирани до истекот на рокот на траење на предметната куповна поволност,
- дека пристап до личните податоци на купувачот во рамки на предметната куповна поволност, освен Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, Подружница Загреб, ќе има и подизведувачот на Самсунг,
- дека, доколку смета дека со неговите лични податоци се постапува на противзаконски начин, купувачот има право во секој момент да поднесе приговор до Агенцијата за заштита на лични податоци.

САМСУНГ ЕЛЕКТРОНИКС АВСТРИЈА ГМБХ, ПОДРУЖНИЦА ЗАГРЕБ
ПРАВИЛА ЗА ПРИВАТНОСТА

Стапува на сила: мај 2018.

Во друштвото Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, нашата подружница во Загреб и нашите поврзани друштва („Самсунг“, „ние“, „нас“, „наш“) знаеме колку е важна приватноста на нашите вработени, добавувачи, клиенти и на сите останати со кои соработуваме, затоа се трудиме да бидеме јасни во однос на тоа како ги собираме, користиме, откриваме, пренесуваме и ги складираме личните податоци.

Во продолжение следат главните прашања кои се опфатени со нашите Правила за приватноста.

1. Подрачје на примена и цел
2. Одговорност за усогласеност
3. Нашата одговорност
4. Дефиниции
5. Начела на Општата Регулатива за заштита на податоците
6. Споделување на личните податоци (вклучително и пренос на податоци надвор од ЕЕО)
7. Изработка на профил и автоматизирано носење на одлуки
8. Директен маркетинг
9. Водење на евиденција
10. Права на испитаниците
11. Повреда на личните податоци
12. Ажурирање на Правилата
13. Корисни податоци за контакт

1. Подрачје на примена и цел

Со овој документ се утврдуваат правилата за заштита на податоците и законските услови кои треба да бидат исполнети, а кои се однесуваат на собирање, постапување, обработка, складирање, пренос и уништување на личните податоци.

Видовите податоци кои можеби ќе бидат обработени вклучуваат детали за сегашните, минати и потенцијалните идни членови на персоналот, добавувачи, клиенти и сите други лица со кои комуницираме. Податоците кои се чуваат на хартија, компјутер или на некој друг медиум подлежат на правно заштитените мерки утврдени со Општата Регулатива за заштита на

податоците („GDPR“) и меродавното право за заштита на податоците со кои се наметнуваат ограничувања на начинот на кој смеете да ги користиме наведените податоци.

Одржување на највисоките стандарди во нашето постапување со личните податоци е колективна и индивидуална одговорност, па затоа овие Правила се применуваат на начинот на собирање, користење, складирање, бришење и други форми на обработка на личните податоци со кои се среќаваме во нашето работење. Тие вклучуваат опширно резиме на главните обврски на заштита на податоците кои се применуваат на нас како организација.

Овие Правила за приватноста се применуваат на сите вработени на Самсунг и другите пружатели на услуги на Самсунг (вклучително, но не исклучувајќи ги изведувачите и вработените преку агенција) (заедно како: „членови на персоналот“). Сите членови на персоналот се должни да се погрижат да ги разберат и да се придружуваат до овие Правила во однос на било какви лични податоци до кои имаат пристап при извршувањето на својата работа.

Членовите на персоналот се исто така должни да посетуваат обука во врска со овие или сродните правила на барање на Самсунг.

2. Одговорност за усогласеност

Одговорен за надзор над спроведувањето на заштитата на податоците и почитување на овие Правила е Службеник за заштита на податоците, чии податоци за контакт се наоѓаат на крајот на овие Правила.

Лицата на раководните позиции се одговорни за тоа членовите на нивните тимови да ја почитуваат заштитата на податоци.

3. Нашата одговорност

Со Општата Регулатива за заштита на податоци се предвидени високи парични казни за организациите кои ги кршат нејзините одредби.

4. Дефиниции

Податоци од казнените евиденции се однесуваат на кривичните дела кои ги извршила личноста и изречените пресуди.

Раководители за обработка се лица или организации кои ја одредуваат целта и начинот на обработка на личните податоци. Нивната должност е да се утврдат практиките и правилата кои ќе бидат усогласени со Општата Регулатива за заштита на податоците. Нашите добавувачи, консултанти и изведувачи исто така можат да бидат раководители за обработка.

Испитаници во смисла на овие Правила се сметаат поединци со чии лични податоци располагаме, вклучително и сегашни, минати и потенцијални клиенти, добавувачи, застапници, инвеститори и членови на нашиот персонал. Сите испитаници имаат законски права во однос на своите лични податоци.

Лични податоци се податоци кои се однесуваат на физичко лице чиј идентитет може да се утврди врз основа на тие податоци (или врз основа на тие и други податоци со кои располагаме). Личните податоци може да бидат факти (на пример: име, адреса или датум на раѓање) или мислења (на пример: оценка на работениот успех).

Обработка е било која постапка која вклучува употреба на личните податоци. Вклучува собирање, користење, преглед, пристап, обележување или располагање со податоци или извршување на едно дејство или збир на дејствија во врска со податоците, вклучувајќи и нивна организација, исправка, пронаоѓање, употреба, откривање, бришење или уништување. Под Обработка исто така се подразбира пренос на личните податоци на трети лица.

Податоци од посебни категории (претходно познати како чувствителни лични податоци) вклучуваат податоци за расното или етничкото потекло на лицето, неговото или нејзиното политичко мислење, верско или слично верување, членство во синдикат, физичко или психичко здравје или состојба и сексуалниот живот и генетски и биометриски податоци со цел идентификација на поединецот.

5. Начела на Општата Регулација за заштита на податоците

Секој кој врши обработка на податоци мора да ги почитува важечките принципи на добра практика утврдени во Општата Регулација за заштита на податоци, до кои Самсунг ќе се придржува на следниве начини:

- Личните податоци ќе ги обработуваме на законски начин, чесно и транспарентно (погледнете под „Законитост, чесност и транспарентност“).
- Личните податоци ќе ги собираме за посебни, изречни законски цели и истите нема да ги обработуваме на начин кој не е во согласност со тие цели (погледнете под „ограничување на целта и намалување на обемот на податоци“).
- Ќе обработуваме лични податоци кои се соодветни, релевантни и ограничени на она што е неопходно во однос на целта за која се обработуваат (погледнете под „ограничување на целта и намалување на обемот на податоци“).
- Ќе се погрижиме личните податоци да бидат точни и ажурни според потребата; доколку податоците се неточни, ќе ја преземеме секоја разумна мерка за да бидат без одлагања избришани или исправени, земајќи ги во предвид целите за кои се обработуваат податоците (погледнете под „точност“).

- Личните податоци ќе ги чуваме во оној облик кој овозможува идентификација на поединецот на кого се однесуваат само колку што е потребно за целите за кои се обработуваат (погледнете под „ограничување на складирањето“).
- Ќе применуваме соодветни технички или организациони мерки со кои се обезбедува сигурност на личните податоци, вклучително и заштита од неовластена или незаконска обработка и од случајното губење, уништување или оштетување (погледнете под „Целисходност и доверливост“).

Во понатамошниот текст следат дополнителни информации за секое од овие начела.

5.1. Законитост, чесност и транспарентност

Цел на меродавното право за заштита на личните податоци не е да се спречи обработка на личните податоци, туку да се обезбеди тоа да се прави чесно и без негативно влијание врз правата на испитаникот.

Обработката на личните податоци е законита доколку е исполнет еден од законските услови за обработка.

5.2. Ограничување на целта и намалување на обемот на податоци

Личните податоци може да се обработуваат само за одредени цели за кои испитаникот бил известен при првото собирање на податоци или за други цели кои се изречно доволени согласно меродавното право за заштита на податоците. Тоа значи дека личните податоци не смеат да се собираат за една цел, а да се користат за друга цел. Ако е потребно да се промени целта поради која се обработуваат личните податоци, испитаникот мора да биде известен за новата цел пред почетокот на каква било обработка.

5.3. Точност

Личните податоци мора да бидат точни и ажурни. Грешните податоци или податоци кои водат до заблуда не се точни, и затоа е потребно да се преземат чекори со цел проверка на точноста на сите лични податоци во моментот на нивното собирање и по тоа во редовни временски интервали. Неточните или неажурните податоци треба да се уништат.

5.4. Ограничување на складирањето

Личните податоци треба да се чуваат во облик кој оневозможува идентификација на поединецот на кого се однесуваат само толку долго колку што е потребно за целите за кои се собираат тие податоци. Тоа значи дека податоците треба да се уништат или избришат од нашиот систем кога повеќе не се потребни.

По истекот на временскиот период за чување, евиденцијата која содржи лични податоци ќе биде отстранета на безбеден начин и уништена, освен во случајот кога постои оправдана деловна

причина за нејзино задржување и по истекот на овој период (на пример: испитаникот покренал спор против нас и задржаните лични податоци се релевантни за тој спор).

5.5. Целисходност и доверливост

Ние сме должни да ги презејеме соодветните мерки на заштита против незаконската или неовластената обработка на личните податоци и од случајното губење или оштетување на податоците.

Зачувување на сигурноста на податоците подразбира обезбедување на доверливоста, целисходноста и достапноста на личните податоци кои се дефинират како што следи:

- a) Доверливост значи дека пристап до личните податоци имаат само оние лица кои се овластени за нивното користење.
- b) Целисходност значи дека личните податоци мораат да бидат точни и соодветни за целта за која се обработуваат и доверливи во текот на нивниот животен век (односно, неовластените лица не смеат да ги изменуваат тие податоци).
- c) Достапност значи дека овластените корисници имаат можност да пристапат до податоци ако им се неопходни за одобрени цели. Затоа, наместо на поединечни персонални компјутери, личните податоци треба да бидат складирани на нашиот централен систем.

Безбедносните постапки вклучуваат:

- a) Контрола при влез. Пријавување на непознати лица во простории со контролиран влез.
- b) Безбедни бироа и плакари што се заклучуваат. Заклучување на бироата и плакари доколку во нив се чуваат доверливи информации од било кој вид. (Личните податоци секогаш се сметаат за доверливи).
- c) Начин на уништување. Хартиените документи треба да бидат исечени. Дискети и компактни дискови само за читање (CD-ROM) треба да бидат физички уништени кога повеќе не се потребни.
- d) Опрема. Членовите на персонал на Самсунг се должни да обезбедат дека доверливите информации не се видливи на минувачите на екраните и да се одјават од персоналниот компјутер кога го оставаат без надзор.

Самсунг се придржува до своите постапки и ги користи сите расположиви технологии за да се зачува сигурноста на сите лични податоци од моментот на нивното собирање па се до нивното уништување. Во пракса тоа значи следново:

- a) Може да се пристапи само до оние лични податоци за кои постои одобрение и само за одобрени цели.
- b) На ниту едно друго лице (вклучително и други членови на персоналот на Самсунг) не смее да му се овозможи пристап до личните податоци, освен доколку имаат соодветна дозвола за тоа.

с) личните податоци се штитат најпрво со почитување на правилата за пристап до просториите, пристап до компјутерот, заштита по пат на лозинка и енкрипција, овозможување на безбедно складирање на податоците и нивно уништување, и со други мерки на безбедност утврдени во Правилата за безбедност на податоци на Самсунг.

д) Личните податоци (вклучително и податоците во списите) или уредите кои содржат лични податоци (или уреди кои можат да се употребат за да се притапи до личните податоци) не смеат да се изнесуваат од просториите на Самсунг, освен ако се преземени соодветни мерки за безбедност (на пример: псевдонимизација, енкрипција или заштита со лозинка) заради заштита на податоците и уредите.

е) Личните податоци не се складираат на локален диск или на личен уред кои се употребуваат за работни цели.

6. Споделување на личните податоци (вклучително и пренос на податоци надвор од ЕЕО) Личните податоци може да се пренесат само на трета страна како пружател на услуга која се согласува да се придржува до потребните правила и постапки и да ги исполнува сите релевантни договорни одредби кои се бараат од неа и која на барање се согласува на извршување на соодветните мерки.

Личните податоци може да бидат споделени со други членови на персонал на нашата групација (која вклучува нашите ќерки-друштва и нашето наредено Друштво заедно со неговите ќерки-друштва) само доколку на примателот таквите податоци му се неопходни за потребите на работата, а преносот е во согласност со применливото ограничување на прекуграничниот пренос (погледнете во продолжение).

Личните податоци кои потекнуваат од една земја се пренесуваат преки границата доколку ги доставува, испраќа, се врши увид во нив или им се пристапува во некоја друга земја. Пред прекуграничниот пренос на личните податоци, ќе се провери дали се задоволени потребните услови за тоа.

7. Изработка на профил и автоматизирано носење на одлуки

Постојат значајни ограничувања во поглед на околностите во кои е дозволено донесување на автоматизирана одлука за поединци (се работи за одлука која се донесува исклучиво автоматизирано, без никакво вмешување на човек). Ова важи и за изработка на профил (се работи за автоматизирана обработка на лични податоци за оцена на одредени аспекти во врска со поединецот, на пример да ли би му биле интересни одредени производи на поединецот).

Овој вид на одлучување е можно само за извршување на договорот, кога е дозволено со законот или ако за тоа поединецот дал изречна изјава. Поединците имаат право на информации за донесување на одлуките и имаат одредени права за кои мораат да бидат известени, вклучувајќи го и правото на барање на човечка интервенција или право на оспорување на одлуката, а за овој

вид на одлучување исто така постојат строги ограничувања во врска со користењето на посебните категории на лични податоци.

Секоја активност за изработка на профил ќе биде изведена целосно во согласност со меродавното законодавство.

8. Директен маркетинг

Постојат строги барања на заштита на податоците во врска со директниот маркетинг наменет за нашите клиенти и притоа ги следиме сите упатства кои се однесуваат на нас.

9. Водење на евиденција

Важно е да можеме да докажеме дека се придржуваме до начелата за обработка на податоци. Онаму каде што е потребно, водиме соодветна евиденција за нашето постапување со личните податоци. Тоа може да вклучува евиденција за правните основи врз кои ги обработуваме личните податоци, евиденција за податоците кои се испратени до испитаниците и евиденција за нашата обработка на личните податоци.

10. Права на испитаниците

Личните податоци се обработуваат во согласност со правата на испитаниците. Испитаниците ги имаат следниве права:

- a) Доколку дале согласност за обработка, можат во било кој момент да ја повлечат таа согласност (ова мора да биде еднакво едноставно како и нејзиното давање).
- b) Имаат право на јасни, транспарентни и лесно разбирливи информации за начинот на употреба на нивните лични податоци (всушност заради тоа и ја даваме изјавата за приватноста на податоците).
- c) имаат право да побараат пристап до сите податоци во владение на раководителот на обработката кои се однесуваат на нив.
- d) Имаат право да побараат измена и поправка на неточни податоци.
- e) Имаат право да побараат бришење на податоците кои се однесуваат на нив а кои се наоѓаат во владение на раководителот на обработката ако се за тоа исполнети одредени услови утврдени со меродавното право.
- f) Имаат право да побараат ограничување на обработката во случаите кога се за тоа исполнети одредени услови утврдени со меродавното право.
- g) Имаат право да побараат пренос на податоците на друг раководител на обработка ако за тоа се исполнети одредени услови утврдени со меродавното право.
- h) Имаат право да поднесат приговор на обработката на личните податоци ако се за тоа исполнети одредени услови утврдени со меродавното право за заштита на податоците.
- i) Имаат право да не се донесе одлука за нив исклучиво врз основа на автоматизирана обработка, вклучувајќи за изработка на профил, која произведува правни последици кои се

однесуваат на нив или на сличен начин значајно им влијае, освен доколку дале изречна согласност за тоа или ако тоа е неопходно за склучување или извршување на договор со нив.

j) Имаат право на жалба до Агенцијата за заштита на лични податоци во врска со нашата обработка на податоците (податоците за контакт се наоѓаат во продолжение), иако би сакале да ги охрабриме испитаниците прво да не контактираат во случај на какви било сомнежи за да можеме да се обидеме да го решиме проблемот.

Доколку испитаникот сака да оствари некое од своите права, треба да се обрати на Службеникот за заштита на податоци. Можно е да биде потребно преземање на соодветни чекори за утврдување на идентитетот на личноста која го поднесува барањето.

Службеното барање на испитаникот (подносителот на барањето) за пристап до личните податоци кои се однесуваат на него и кои се наоѓаат во владение на подружницата во Загреб на друштвото Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ може да се поднесе во писмена форма. Меѓутоа, барањето на испитаникот за пристап до лични податоци не мора нужно да биде службено ниту треба да биде поднесено во писмена форма (пристап до личните податоци може да се побара на социјалните мрежи или телефонски). Секој член на персоналот кој ќе прими барање за пристап до личните информации без одлагање ќе го проследи барањето до Службеникот за заштита на податоците и/или правната служба и службата надлежна за следење на усогласеноста.

Службеникот на податоците, освен во исклучителни случаи, ќе одговори на барањето во рок од 30 дена од неговиот прием. Доколку Самсунг не може да ги обезбеди бараните лични податоци, причините за тоа ќе бидат целосно документирани и испитаникот ќе биде известен за нив во писмена форма. Исто така, на испитаникот ќе му бидат доставени податоци за надлежното надзорно тело до кое може да поднесе жалба, согласно барањата на работодавното право за заштита на податоците.

11. Повреда на личните податоци

Повреда на личните податоци е кршење на безбедноста која доведува до случајно или противзаконско унишување, губење, измена, неовластено откривање или пристап до личните податоци кои се пренесени, складирани или на друг начин обработувани. Повреда не мора нужно да значи откривање на личните податоци на надворешен извор без потребната дозвола, но може да значи и дека некој одвнатре пристапил до тие податоци без потребната дозвола.

Некои форми на повреда сме должни да ги пријавиме на надлежното регулаторно тело, а во ограничен број на случаи и до самите испитаници.

За повредата на личните податоци или сомнеж на повреда без одлагање ќе ја известиме Службата за безбедност на европското седиште на Самсунг, Службеникот за заштита на

податоците на Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ – Подружница Загреб и/или правната служба и службата надлежна за следење на усогласеноста со цел тие да можат да ги преземат неопходните мерки или по потреба да го проследат случајот понатаму.

13. Ажурирање на Правилата

За ажурирањето или измената а овие Правила ќе бидете известени по пат на електронска пошта или со објава на веб страницата.

14. Корисни податоци за контакт

Во врска со заштита на податоци можете да се обратите на следната адреса:

Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, Подружница Загреб (Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb)

Радничка цеста 37б, Загреб, Република Хрватска (Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska)

Е-пошта: dataprotection.sead@samsung.com