

ДАТУМ НА ОБЈАВУВАЊЕ И СТАПУВАЊЕ НА СИЛА НА ПРАВИЛАТА 13.10.2025

**ПРАВИЛА ЗА АКЦИСКА ПРОДАЖБА
"TV Dual Screen"**

1. Организатор на акциската продажба (акција)

Samsung Electronics Austria GmbH, Пратерстрасе 31/14 Обергешос, Виена Австрија и матичен број FN 217924b (во понатамошниот текст: **Samsung**), организира акциска продажба (во понатамошниот текст: Акција) за купувачите на уредите наведени во точка 3 од овие Правила (во понатамошниот текст: Уредот).

2. Времетраење на акцијата и учесници

Времетраењето на акцијата е од 13.10.2025 до 09.11.2025 година. Предметната акција ќе заврши и пред истекот на наведениот рок доколку дојде до исцрпување на залихите на Уредот или на Подарокот предвиден за оваа акција. Количината на подароци што се предмет на оваа акција е ограничена.

Оваа акција е достапна за физички и правни лица (крајни корисници - потрошувачи) кои имаат адреса во Република Северна Македонија за испорака на купените Уреди, кои не ги купуваат Уредите со цел понатамошна препродажба или дистрибуција и кои ги исполнуваат сите други услови пропишани со овие Правила.

3. Поволности на акцијата

Овие Правила ги регулираат условите за учество во предметната акција.

Акцијата им овозможува на учесниците во периодот за времетраење на акцијата од 13.10.2025 до 09.11.2025 година, кај Samsung продажните партнери наведени во точка 5 од овие Правила, да купат еден од Samsung телевизорите наведен во табелата подолу, и под услов да извршат пријава за акцијата согласно овие Правила и да ги исполнуваат сите други услови предвидени со овие Правила, тие ќе имаат право на соодветниот подарок, во согласност со табелата подолу.

	Модел на уредите предмет на акцијата	Димензија на уредот предмет на акцијата (во инчи)	Назив на уредот предмет на акцијата	Назив на подарокот кој му припаѓа на уредот	Код на моделот на подарокот кој му припаѓа на уредот
1.	QE98QN90DATXXH	98	QN9	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
2.	QE98QN90FATXXH	98	QN9	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
3.	QE85QN900FTXXH	85	8K	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
4.	QE85QN70FAUXXH	85	QN70	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
5.	QE85QN80FAUXXH	85	QN80	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
6.	QE85QN90FATXXH	85	QN9	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH

7.	QE83S85FAEXXH	83	S85	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
8.	QE83S90FAEXXH	83	S90	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
9.	QE83S95FAEXXH	83	S95	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
10.	QE77S85FAEXXH	77	S85	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
11.	QE77S90FAEXXH	77	S90	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
12.	QE77S95FATXXH	77	S95	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
13.	QE75QN900FTXXH	75	8K	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
14.	QE75QN990FTXXH	75	8K	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
15.	QE75QN70FAUXXH	75	QN70	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
16.	QE75QN80FAUXXH	75	QN80	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
17.	QE75QN85FAUXXH	75	QN85	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
18.	QE75QN90FATXXH	75	QN9	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
19.	QE65QN900FTXXH	65	8K	24" full HD smart TV	UE24F6002FKXXH
20.	QE65QN990FTXXH	65	8K	24" full HD smart TV	UE24F6002FKXXH
21.	QE65QN70FAUXXH	65	QN70	24" full HD smart TV	UE24F6002FKXXH
22.	QE65QN80FAUXXH	65	QN80	24" full HD smart TV	UE24F6002FKXXH
23.	QE65QN85FAUXXH	65	QN85	24" full HD smart TV	UE24F6002FKXXH
24.	QE65QN90FATXXH	65	QN9	24" full HD smart TV	UE24F6002FKXXH
25.	QE65S85FAEXXH	65	S85	24" full HD smart TV	UE24F6002FKXXH
26.	QE65S90FATXXH	65	S90	24" full HD smart TV	UE24F6002FKXXH
27.	QE65S95FATXXH	65	S95	24" full HD smart TV	UE24F6002FKXXH
28.	QE100QN80FUXXH	100	QN80	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
29.	QE75LS03FWUXXH	75	Frame	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
30.	QE65LS03FAUXXH	65	Frame	24" full HD smart TV	UE24F6002FKXXH

31.	QE65LS03FWUXXH	65	Frame	24" full HD smart TV	UE24F6002FKXXH
32.	QE98Q80CATXXH	98	Q80	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
33.	UE98DU9072UXXH	98	UHD	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
34.	MRE115MR95FXXH	115	Micro RGB	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH
35.	QE115QN90FTXXH	115	QN9	TV 27" full HD smart TV	UE27F6002FKXXH

ЗАБЕЛЕШКА:

Samsung продажните партнери наведени во точка 5 од овие Правила самостојно ја утврдуваат малопродажната цена на Уредите кои се предмет на оваа акција поради што малопродажните цени на Уредите може да се разликуваат во зависност од Samsung продажниот партнер кај кој е купен Уредот.

4. Останати услови за учество во акцијата и остварување на правото на поволност од акцијата

За купувачот да го оствари правото на учество во предметната акција и на поволноста од истата, потребно е да бидат исполнети кумулативно следниве услови:

- Корисникот да го купи Уредот за времетраење на предметната акција исклучиво кај некој од продажните партнери на Samsung на територијата на Република Северна Македонија наведени во точка 5 од овие Правила;
- Уредот да го купил крајниот корисник на Уредот (крајни корисници се физичките или правни лица од територијата на Република Северна Македонија кои го купиле уредот за сопствени потреби, а не за потребите на понатамошна препродажба или дистрибуција);

Купувачот потребно е да го пријави купувањето на Уредот кој е предмет на оваа акција да и да ги достави долунаведените податоци најдоцна до 09.12.2025 година на интернет страницата [<https://www.samsung.com/mk/offer/redemption/double-tvs-for-your-enjoyment-2025>].

- Податоците кои се собираат за потребите на учеството во предметната акција и доставата на Подарокот се следните:
 - Име и презиме на купувачот
 - E-mail адреса на купувачот (за потребите на достава на известувања за извршена регистрација за учество во предметната акција)
 - Точна адреса на корисникот (заради достава на Подарокот)
 - Број на телефон на корисникот (заради достава на Подарокот)
 - Модел и сериски број на купениот Уред од точка 3 од овие Правила
 - Приказ (скен) на фискалната сметка и испратница за купениот Уред
- По приемот на пријавата од корисникот Samsung ќе провери дали доставените податоци одговараат на овие Правила.
- Со достава на податоците, односно со пријавувањето за учество во предметната акција, купувачот потврдува дека е запознаен со овие Правила.
- Постапката на пријавување подразбира достава на податоците кои се неопходни за успешна пријава.

- Ненавремените пријави ќе се сметаат за автоматски одбиени.
- Во случај на успешна, навремена и исправна пријава и под услов на исполнување на сите други услови од овие Правила, соодветниот подарок согласно точка 3 од овие Правила ќе му биде испратен на купувачот - учесник на адресата во Република Северна Македонија која ја внел купувачот при пријавувањето, најдоцна во рок од 100 дена од крајниот рок за пријава за учество во акцијата.

НАПОМЕНА:

Правото на подарокот наведен во овие Правила ќе го оствари лицето кое прво ќе заврши успешна и целосна регистрација со сервискиот број на купениот Уред, во согласност со овие Правила. Сите последователни регистрации нема да се земат предвид за остварување на правото на подарокот/подароките.

Правото на подарокот од оваа акција не може да се комбинира со подароци што учесникот може да ги добие врз основа на учество во други промоции спроведени од Samsung.

Бојата на испорачаниот уред-подарок зависи од достапноста на уред-подарок и не може да биде избрана од купувачот.

5. Список на овластени продажни партнери на Samsung

Купувањето на Samsung Уред може да се изврши исклучиво кај следните овластени Samsung продажни партнери:

НЕПТУН МК

СЕТЕК

ТЕХНОМАРКЕТ

6. Доставка на купениот Уред

Роковите и условите за достава на Уредите кои се предмет на оваа акција, а кои се купени во периодот на времетраење на оваа акција, самостојно ги одредуваат поединечните продажни партнери на Samsung од точка 5 од овие Правила кај кои се купени Уредите.

7. Обврска за враќање на подароци во случај на остварување на правото на враќање на стоката при купување на далечина

Во случај купувачот - учесник во предметната акција, кој го купил Уредот/ите предмет на акцијата од далечина преку онлајн продавницата на еден од продажните партнери вклучени во предметната акција, да го оствари своето законско право да го врати така купениот/ите Уред/и, купувачот - учесник во предметната акција е должен/а да го врати подарокот/и добиени како дел од предметната акција.

За да се изврши горенаведеното враќање на подарокот, купувачот - учесник во предметната акција треба да контактира со Samsung преку е-поштата se.promotion@samsung.com. По приемот на е-поштата од купувачот - учесник во акцијата, Samsung ќе го информира купувачот - учесник во акцијата за адресата на која купувачот - учесник во акцијата треба да го врати подарокот.

8. Право на измена на Правилата за акцијата

Samsung го задржува правото во било кое време, од оправдани причини, да ги менува овие Правила, со должност истите, без одлагања, јавно да ги објави.

Овие Правила се објавени на интернет страницата на Samsung на 13.10.2025 година, од кога и започнува нивната примена.

9. Контакт

E-mail адреса за контакт во однос на предметната акција: se.promotion@samsung.com

ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА СОБИРАЊЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Остварувањето на правата во рамки на предметната акција вклучува достава на лични податоци на корисникот..

Податоци кои ќе се собираат за горенаведената потреба се следните:

- име и презиме на корисникот,
- e-mail адресата на корисникот,
- телефонскиот број за контакт на корисникот
- точната куќна адреса на корисникот
- Модел и сериски број на купениот Уред од точка 3 од овие Правила
- Приказ (скен) на фискалната сметка и испратница за купениот Уред

Личните податоци на корисникот ќе бидат собирали и обработени согласно Правилата на приватност и заштита на личните податоци на Самсунг кои се наведени во продолжение на ова Известување и во согласност со овие Правила, како и во согласност со релевантните прописи на Република Северна Македонија за заштита на личните податоци.

Целта на собирањето на личните податоци на корисникот е задоволување на потребата за успешна реализација и остварување на правата по однос на предметната акција.

Со давањето на своите лични податоци на начин и во согласност со Правилата на предметната акција корисникот (учесникот во предметната акција) потврдува дека е запознаен со фактот дека трговското друштво Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, неговата подружница во Република Хрватска и нивните подизведувачи личните податоци ќе ги соберат и обработат со цел остварување на правата во рамки на предметната акција.

Корисникот (учесникот во предметната акција) воедно потврдува дека е запознаен со Правилата за приватност на Самсунг кои се приложени во продолжение на овој текст, како и дека е запознаен со фактот дека Самсунг ќе постапува со собраните лични податоци на корисникот (учесникот во предметната акција) во согласност со одредбите наведени во Правилата за приватност.

Со пријавата за учество во оваа акција, односно со внесување на своите лични податоци по повод учеството во предметната акција корисникот (учесникот во предметната акција) исто така потврдува дека е запознаен со следното:

- дека раководителот на обработка на личните податоци е Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, Подружница Загреб, Радничка Цеста 37, Загреб, Хрватска,
- дека горенаведениот раководител на обработка на личните податоци на барање на корисникот ќе ги дополни, измени или избрише неговите лични податоци доколку истите се непотполни, неточни или неажурни и ако обработката на истите не е во согласност со законот,
- дека правната основа на собирањето и обработката на личните податоци на корисникот е остварување на правата и обврските во рамки на предметната акција,
- дека личните податоци на купувачот ќе бидат складирани до истекот на рокот на траење на предметната акција,
- дека пристап до личните податоци на купувачот во рамки на предметната акција, освен Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, Подружница Загреб, ќе има и подизведувачот на Самсунг,
- дека, доколку смета дека со неговите лични податоци се постапува на противзаконски начин, купувачот има право во секој момент да поднесе приговор до Агенцијата за заштита на лични податоци

Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ

САМСУНГ ЕЛЕКТРОНИКС АВСТРИЈА ГМБХ, ПОДРУЖНИЦА ЗАГРЕБ
ПРАВИЛА ЗА ПРИВАТНОСТА

Стапува на сила: мај 2018.

Во друштвото Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, нашата подружница во Загреб и нашите поврзани друштва („Самсунг“, „ние“, „нас“, „наш“) знаеме колку е важна приватноста на нашите вработени, добавувачи, клиенти и на сите останати со кои соработуваме, затоа се трудиме да бидеме јасни во однос на тоа како ги собираме, користиме, откриваме, пренесуваме и ги складираме личните податоци.

Во продолжение следат главните прашања кои се опфатени со нашите Правила за приватноста.

1. Подрачје на примена и цел
2. Одговорност за усогласеност
3. Нашата одговорност
4. Дефиниции
5. Начела на Општата Регулатива за заштита на податоците
6. Споделување на личните податоци (вклучително и пренос на податоци надвор од ЕЕО)
7. Изработка на профил и автоматизирано носење на одлуки
8. Директен маркетинг
9. Водење на евиденција
10. Права на испитаниците
11. Повреда на личните податоци
12. Ажурирање на Правилата
13. Корисни податоци за контакт

1. Подрачје на примена и цел

Со овој документ се утврдуваат правилата за заштита на податоците и законските услови кои треба да бидат исполнети, а кои се однесуваат на собирање, постапување, обработка, складирање, пренос и уништување на личните податоци.

Видовите податоци кои можеби ќе бидат обработени вклучуваат детали за сегашните, минати и потенцијалните идни членови на персоналот, добавувачи, клиени и сите други лица со кои комуницираме. Податоците кои се чуваат на хартија, компјутер или на некој друг медиум подлежат на правно заштитените мерки утврдени со Општата Регулатива за заштита на податоците („GDPR“) и меродавното право за заштита на податоците со кои се наметнуваат ограничувања на начинот на кој смеете да ги користиме наведените податоци.

Одржување на највисоките стандарди во нашето постапување со личните податоци е колективна и индивидуална одговорност, па затоа овие Правила се применуваат на начинот на собирање, користење, складирање, бришење и други форми на обработка на личните податоци со кои се среќаваме во нашето работење. Тие вклучуваат опширно резиме на главните обврски на заштита на податоците кои се применуваат на нас како организација.

Овие Правила за приватноста се применуваат на сите вработени на Самсунг и другите пружатели на услуги на Самсунг (вклучително, но не исклучувајќи ги изведувачите и вработените преку агенција) (заедно како: „членови на персоналот“). Сите членови на персоналот се должни да се погрижат да ги разберат и да се придружуваат до овие Правила во однос на било какви лични податоци до кои имаат пристап при извршувањето на својата работа.

Членовите на персоналот се исто така должни да посетуваат обука во врска со овие или сродните правила на барање на Самсунг.

2. Одговорност за усогласеност

Одговорен за надзор над спроведувањето на заштитата на податоците и почитување на овие Правила е Службеник за заштита на податоците, чии податоци за контакт се наоѓаат на крајот на овие Правила.

Лицата на раководните позиции се одговорни за тоа членовите на нивните тимови да ја почитуваат заштитата на податоци.

3. Нашата одговорност

Со Општата Регулатива за заштита на податоци се предвидени високи парични казни за организациите кои ги кршат нејзините одредби.

4. Дефиниции

Податоци од казнените евиденции се однесуваат на кривичните дела кои ги извршила личноста и изречените пресуди.

Раководители за обработка се лица или организации кои ја одредуваат целта и начинот на обработка на личните податоци. Нивната должност е да се утврдат практиките и правилата кои ќе бидат усогласени со Општата Регулатива за заштита на податоците. Нашите добавувачи, консултанти и изведувачи исто така можат да бидат раководители за обработка.

Испитаници во смисла на овие Правила се сметаат поединци со чии лични податоци располагаме, вклучително и сегашни, минати и потенцијални клиенти, добавувачи, застапници, инвеститори и членови на нашиот персонал. Сите испитаници имаат законски права во однос на своите лични податоци.

Лични податоци се податоци кои се однесуваат на физичко лице чиј идентитет може да се утврди врз основа на тие податоци (или врз основа на тие и други податоци со кои располагаме). Личните податоци може да бидат факти (на пример: име, адреса или датум на раѓање) или мислења (на пример: оценка на работениот успех).

Обработка е било која постапка која вклучува употреба на личните податоци. Вклучува собирање, користење, преглед, пристап, обележување или располагање со податоци или извршување на едно дејство или збир на дејствија во врска со податоците, вклучувајќи и нивна организација, исправка, пронаоѓање, употреба, откривање, бришење или уништување. Под Обработка исто така се подразбира пренос на личните податоци на трети лица.

Податоци од посебни категории (претходно познати како чувствителни лични податоци) вклучуваат податоци за расното или етничкото потекло на лицето, неговото или нејзиното политичко мислење, верско или слично верување, членство во синдикат, физичко или психичко здравје или состојба и сексуалниот живот и генетски и биометриски податоци со цел идентификација на поединецот.

5. Начела на Општата Регулатива за заштита на податоците

Секој кој врши обработка на податоци мора да ги почитува важечките принципи на добра практика утврдени во Општата Регулатива за заштита на податоци, до кои Самсунг ќе се придржува на следниве начини:

- Личните податоци ќе ги обработуваме на законски начин, чесно и транспарентно (погледнете под „Законитост, чесност и транспарентност“).
- Личните податоци ќе ги собираме за посебни, изречни законски цели и истите нема да ги обработуваме на начин кој не е во согласност со тие цели (погледнете под „ограничување на целта и намалување на обемот на податоци“).

- Ќе обработуваме лични податоци кои се соодветни, релевантни и ограничени на она што е неопходно во однос на целта за која се обработуваат (погледнете под „ограничување на целта и намалување на обемот на податоци“).
- Ќе се погрижиме личните податоци да бидат точни и ажурни според потребата; доколку податоците се неточни, ќе ја преземеме секоја разумна мерка за да бидат без одлагања избришани или исправени, земајќи ги во предвид целите за кои се обработуваат податоците (погледнете под „точност“).
- Личните податоци ќе ги чуваме во оној облик кој овозможува идентификација на поединецот на кого се однесуваат само колку што е потребно за целите за кои се обработуваат (погледнете под „ограничување на складирањето“).
- Ќе применуваме соодветни технички или организациони мерки со кои се обезбедува сигурност на личните податоци, вклучително и заштита од неовластена или незаконска обработка и од случајното губење, уништување или оштетување (погледнете под „Целисходност и доверливост“). Во понатамошниот текст следат дополнителни информации за секое од овие начела.

5.1. Законитост, чесност и транспарентност

Цел на меродавното право за заштита на личните податоци не е да се спречи обработка на личните податоци, туку да се обезбеди тоа да се прави чесно и без негативно влијание врз правата на испитаникот.

Обработката на личните податоци е законита доколку е исполнет еден од законските услови за обработка.

5.2. Ограничување на целта и намалување на обемот на податоци

Личните податоци може да се обработуваат само за одредени цели за кои испитаникот бил известен при првото собирање на податоци или за други цели кои се изречно доволени согласно меродавното право за заштита на податоците. Тоа значи дека личните податоци не смеат да се собираат за една цел, а да се користат за друга цел. Ако е потребно да се промени целта поради која се обработуваат личните податоци, испитаникот мора да биде известен за новата цел пред почетокот на каква било обработка.

5.3. Точност

Личните податоци мора да бидат точни и ажурни. Грешните податоци или податоци кои водат до заблуда не се точни, и затоа е потребно да се преземат чекори со цел проверка на точноста на сите лични податоци во моментот на нивното собирање и по тоа во редовни временски интервали. Неточните или неажурните податоци треба да се уништат.

5.4. Ограничување на складирањето

Личните податоци треба да се чуваат во облик кој оневозможува идентификација на поединецот на кого се однесуваат само толку долго колку што е потребно за целите за кои се собираат тие податоци. Тоа значи дека податоците треба да се уништат или избришат од нашиот систем кога повеќе не се потребни.

По истекот на временскиот период за чување, евиденцијата која содржи лични податоци ќе биде отстранета на безбеден начин и уништена, освен во случајот кога постои оправдана деловна причина за нејзино задржување и по истекот на овој период (на пример: испитаникот покренал спор против нас и задржаните лични податоци се релевантни за тој спор).

5.5. Целисходност и доверливост

Ние сме должни да ги преземеме соодветните мерки на заштита против незаконската или неовластената обработка на личните податоци и од случајното губење или оштетување на податоците.

Зачувување на сигурноста на податоците подразбира обезбедување на доверливоста, целисходноста и достапноста на личните податоци кои се дефинират како што следи:

- a) Доверливост значи дека пристап до личните податоци имаат само оние лица кои се овластени за нивното користење.
- b) Целисходност значи дека личните податоци мораат да бидат точни и соодветни за целта за која се обработуваат и доверливи во текот на нивниот животен век (односно, неовластените лица не смеат да ги изменуваат тие податоци).
- c) Достапност значи дека овластените корисници имаат можност да пристапат до податоци ако им се неопходни за одобрени цели. Затоа, наместо на поединечни персонални компјутери, личните податоци треба да бидат складирани на нашиот централен систем.

Безбедносните постапки вклучуваат:

- a) Контрола при влез. Пријавување на непознати лица во простории со контролиран влез.
- b) Безбедни бироа и плакари што се заклучуваат. Заклучување на бироата и плакари доколку во нив се чуваат доверливи информации од било кој вид. (Личните податоци секогаш се сметаат за доверливи).
- c) Начин на уништување. Хартините документи треба да бидат исечени. Дискети и компактни дискови само за читање (CD-ROM) треба да бидат физички уништени кога повеќе не се потребни.
- d) Опрема. Членовите на персонал на Самсунг се должни да обезбедат дека доверливите информации не се видливи на минувачите на екраните и да се одјават од персоналниот компјутер кога го оставаат без надзор.

Самсунг се придржува до своите постапки и ги користи сите расположиви технологии за да се зачува сигурноста на сите лични податоци од моментот на нивното собирање па се до нивното уништување. Во пракса тоа значи следново:

- а) Може да се пристапи само до оние лични податоци за кои постои одобрение и само за одобрени цели.
- б) На ниту едно друго лице (вклучително и други членови на персоналот на Самсунг) не смее да му се овозможи пристап до личните податоци, освен доколку имаат соодветна дозвола за тоа.
- в) личните податоци се штитат најпрво со почитување на правилата за пристап до просториите, пристап до компјутерот, заштита по пат на лозинка и енкрипција, овозможување на безбедно складирање на податоците и нивно уништување, и со други мерки на безбедност утврдени во Правилата за безбедност на податоци на Самсунг.
- г) Личните податоци (вклучително и податоците во списите) или уредите кои содржат лични податоци (или уреди кои можат да се употребат за да се пристапи до личните податоци) не смеат да се изнесуваат од просториите на Самсунг, освен ако се преземени соодветни мерки за безбедност (на пример: псевдонимизација, енкрипција или заштита со лозинка) заради заштита на податоците и уредите.
- е) Личните податоци не се складираат на локален диск или на личен уред кои се употребуваат за работни цели.

6. Споделување на личните податоци (вклучително и пренос на податоци надвор од ЕЕО)
Личните податоци може да се пренесат само на трета страна како пружател на услуга која се согласува да се придржува до потребните правила и постапки и да ги исполнува сите релевантни договорни одредби кои се бараат од неа и која на барање се согласува на извршување на соодветните мерки.

Личните податоци може да бидат споделени со други членови на персонал на нашата групација (која вклучува нашите ќерки-друштва и нашето наредено Друштво заедно со неговите ќерки-друштва) само доколку на примателот таквите податоци му се неопходни за потребите на работата, а преносот е во согласност со применливото ограничување на прекуграничниот пренос (погледнете во продолжение).

Личните податоци кои потекнуваат од една земја се пренесуваат преку границата доколку ги доставува, испраќа, се врши увид во нив или им се пристапува во некоја друга земја. Пред прекуграничниот пренос на личните податоци, ќе се провери дали се задоволени потребните услови за тоа.

7. Изработка на профил и автоматизирано носење на одлуки

Постојат значајни ограничувања во поглед на околностите во кои е дозволено донесување на автоматизирана одлука за поединци (се работи за одлука која се донесува исклучиво автоматизирано, без никакво вмешување на човек). Ова важи и за изработка на профил (се работи за автоматизирана обработка на лични податоци за оцена на одредени аспекти во врска со поединецот, на пример да ли би му биле интересни одредени производи на поединецот).

Овој вид на одлучување е можно само за извршување на договорот, кога е дозволено со законот или ако за тоа поединецот дал изречна изјава. Поединците имаат право на информации за донесување на одлуките и имаат одредени права за кои мораат да бидат известени, вклучувајќи го и правото на барање на човечка интервенција или право на оспорување на одлуката, а за овој вид на одлучување исто така постојат строги ограничувања во врска со користењето на посебните категории на лични податоци.

Секоја активност за изработка на профил ќе биде изведена целосно во согласност со меродавното законодавство.

8. Директен маркетинг

Постојат строги барања на заштита на податоците во врска со директниот маркетинг наменет за нашите клиенти и притоа ги следиме сите упатства кои се однесуваат на нас.

9. Водење на евиденција

Важно е да можеме да докажеме дека се придржуваме до начелата за обработка на податоци. Онаму каде што е потребно, водиме соодветна евиденција за нашето постапување со личните податоци. Тоа може да вклучува евиденција за правните основи врз кои ги обработуваме личните податоци, евиденција за податоците кои се испратени до испитаниците и евиденција за нашата обработка на личните податоци.

10. Права на испитаниците

Личните податоци се обработуваат во согласност со правата на испитаниците. Испитаниците ги имаат следниве права:

- a) Доколку дале согласност за обработка, можат во било кој момент да ја повлечат таа согласност (ова мора да биде еднакво едноставно како и нејзиното давање).
- b) Имаат право на јасни, транспарентни и лесно разбирливи информации за начинот на употреба на нивните лични податоци (всушност заради тоа и ја даваме изјавата за приватноста на податоците).
- c) имаат право да побараат пристап до сите податоци во владение на раководителот на обработката кои се однесуваат на нив.
- d) Имаат право да побараат измена и поправка на неточни податоци.

- e) Имаат право да побараат бришење на податоците кои се однесуваат на нив а кои се наоѓаат во владение на раководителот на обработката ако се за тоа исполнети одредени услови утврдени со работодавното право.
- f) Имаат право да побараат ограничување на обработката во случаите кога се за тоа исполнети одредени услови утврдени со работодавното право.
- g) Имаат право да побараат пренос на податоците на друг раководител на обработка ако за тоа се исполнети одредени услови утврдени со работодавното право.
- h) Имаат право да поднесат приговор на обработката на личните податоци ако се за тоа исполнети одредени услови утврдени со работодавното право за заштита на податоците.
- i) Имаат право да не се донесе одлука за нив исклучиво врз основа на автоматизирана обработка, вклучувајќи за изработка на профил, која произведува правни последици кои се однесуваат на нив или на сличен начин значајно им влијае, освен доколку дале изречна согласност за тоа или ако тоа е неопходно за склучување или извршување на договор со нив.
- j) Имаат право на жалба до Агенцијата за заштита на лични податоци во врска со нашата обработка на податоците (податоците за контакт се наоѓаат во продолжение), иако би сакале да ги охрабриме испитаниците прво да не контактираат во случај на какви било сомнежи за да можеме да се обидеме да го решиме проблемот.

Доколку испитаникот сака да оствари некое од своите права, треба да се обрати на Службеникот за заштита на податоци. Можно е да биде потребно преземање на соодветни чекори за утврдување на идентитетот на личноста која го поднесува барањето.

Службеното барање на испитаникот (подносителот на барањето) за пристап до личните податоци кои се однесуваат на него и кои се наоѓаат во владение на подружницата во Загреб на друштвото Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ може да се поднесе во писмена форма. Меѓутоа, барањето на испитаникот за пристап до лични податоци не мора нужно да биде службено ниту треба да биде поднесено во писмена форма (пристап до личните податоци може да се побара на социјалните мрежи или телефонски). Секој член на персоналот кој ќе прими барање за пристап до личните информации без одлагање ќе го проследи барањето до Службеникот за заштита на податоците и/или правната служба и службата надлежна за следење на усогласеноста.

Службеникот на податоците, освен во исклучителни случаи, ќе одговори на барањето во рок од 30 дена од неговиот прием. Доколку Самсунг не може да ги обезбеди бараните лични податоци, причините за тоа ќе бидат целосно документирани и испитаникот ќе биде известен за нив во писмена форма. Исто така, на испитаникот ќе му бидат доставени податоци за надлежното надзорно тело до кое може да поднесе жалба, согласно барањата на работодавното право за заштита на податоците.

11. Повреда на личните податоци

Повреда на личните податоци е кршење на безбедноста која доведува до случајно или противзаконско унишување, губење, измена, неовластено откривање или пристап до личните податоци кои се пренесени, складирани или на друг начин обработувани. Повреда не мора нужно да значи откривање на личните податоци на надворешен извор без потребната дозвола, но може да значи и дека некој одвнатре пристапил до тие податоци без потребната дозвола.

Некои форми на повреда сме должни да ги пријавиме на надлежното регулаторно тело, а во ограничен број на случаи и до самите испитаници.

За повредата на личните податоци или сомнеж на повреда без одлагање ќе ја известиме Службата за безбедност на европското седиште на Самсунг, Службеникот за заштита на податоците на Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ – Подружница Загреб и/или правната служба и службата надлежна за следење на усогласеноста со цел тие да можат да ги преземат неопходните мерки или по потреба да го проследат случајот понатаму.

13. Ажурирање на Правилата

За ажурирањето или измената а овие Правила ќе бидете известени по пат на електронска пошта или со објава на веб страницата.

14. Корисни податоци за контакт

Во врска со заштита на податоци можете да се обратите на следната адреса:

Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, Подружница Загреб (Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb)

Радничка цеста 37б, Загреб, Република Хрватска (Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska)

Е-пошта: dataprotection.sead@samsung.com