

## **ДАТУМ НА ОБЈАВУВАЊЕ И СТАПУВАЊЕ НА СИЛА НА ПРАВИЛАТА 22.6.2023.**

### **ПРАВИЛА ЗА АКЦИСКА ПРОДАЖБА “Големината што ја заслужувате!”**

#### **1. Организатор на акциската продажба (акција)**

Самсунг Електроникс Австрија ГМБХ, Пратерстрасе 31/14 Обергешос, Виена Австрија (во понатамошниот текст: **Samsung**), организира акциска продажба (во понатамошниот текст: Акција) за купувачите на Самсунг телевизорите кои се изречно наведени во точка 7 од овие Правила (во понатамошниот текст: Уред и/или Уредите).

#### **2. Учесници и времетраење на акцијата**

Времетраењето на акцијата е од 22.06.2023 до 16.07.2023 година. Предметната акција е достапна за купувачите на Уредите на територијата на Република Северна Македонија во согласност со одредбите на овие Правила.

Предметната акциска продажба (акција) е достапна за физички лица и правни лица – купувачи (крајни корисници) на Уредите кои имаат живеалиште и адреса на територијата на Република Северна Македонија и Уредот го купуваат за сопствени потреби, а не заради понатамошна препродажба.

#### **3. Погодности**

Доколку се исполнети сите услови наведени во овие Правила, купувачот на уредот ќе го оствари правото на:

- соодветен уред како подарок, според распределбата како што е дефинирано во табелата во точка 7 од овие Правила,
- право на испорака и инсталирање на Уредот,
- право на 1 (едно) преместување (ре-локација) на Уредот по испораката и инсталација во период од 3 (три) години по купувањето на Уредот.

#### **4. Услови за учество во предметната акција**

За да може купувачот на Уредот од точка 7 на овие Правила да го оствари правото на учество во предметната акција како и правото на Подарок од точка 3 став 1 алинеја 1 од овие Правила, потребно е кумулативно да ги исполни сите наведени услови:

- а) Купувачот да го купи Уредот од точка 7 од овие Правила во текот на периодот на времетраење на акцијата;
- б) Уредот да е купен од овластен партнер за продажба на Samsung на територијата на Република Северна Македонија; Списокот на овластени партнери на Samsung е дефиниран во точка 6 од овие Правила;
- в) Купувачот успешно да го регистрира купувањето на Уредот со испраќање e-mail порака на e-mail адресата: [ce.promo@samsung.com](mailto:ce.promo@samsung.com), најдоцна 10 (десет) дена од датумот на купувањето на Уредот.

Може да се регистрираат само Уредите што биле купени во периодот за времетраење на предметната акција, кај еден од овластените партнери за продажба на Samsung. Уредот - Подарок ќе биде доставен на домашна адреса (без трошоци за испорака) во рок од 90 дена од денот на успешна регистрација на купувањето на Уредот, за што купувачот ќе биде известен по e-mail на e-mail адресата што ја навел при регистрација на купувањето на Уредот. Постапката за регистрација на купувањето на Уредот подразбира доставување на следните податоци за купувачите неопходни за успешна регистрација:

- име и презиме на физичкото лице, ако купувач е физичко лице, односно назив на правното лице ако купувач е правно лице,
- e-mail адреса на купувачот,
- точна домашна адреса на купувачот на територијата на Република Северна Македонија (заради достава на Подарокот)
- број на телефон (за целите на контакт во врска со доставата на Подарокот)
- приложување (скен) на фискалната сметка од продажното место за да се потврди регистрацијата
- модел, IMEI број и/или сериски број на купениот Уред

За да може купувачот на Уредот да го оствари правото на испорака и инсталирање од точка 3 став 1 алинеја 2 од овие Правила, треба кумулативно да бидат исполнети сите наведени услови:

- купувачот да ги исполнува условите наведени во став 1, алинеи а) и б) од оваа точка
- купувачот да контактира со службата за корисници на Организаторот со повик на телефонскиот број +389 800 80356, при што е неопходно да се обезбедат информации за купувањето, Уредот и сопствените лични податоци заради испорака и инсталирање на Уредот и дополнително да се потврди дека:
  - е можно да се достави Уредот на адресата на купувачот со оглед на димензиите на пакувањето на Уредот (2,4mx1,4mx0,35m), и
  - површината на која ќе се врши инсталирањето на Уредот е цврста, доволна и погодна за инсталирање на Уредот, со оглед на димензиите на Уредот и тежината на Уредот (90 kg).

Инсталирањето на Уредот не вклучува дополнителни услуги како што се насочување (рутирање) на кабли или инсталација на дополнителни елементи или поврзани уреди. Испораката и инсталирањето на Уредот се врши исклучиво на територијата на Република Северна Македонија.

За да може купувачот на Уредот да го оствари правото на преместување (ре-локација) од точка 3 став 1 алинеја 3 од овие Правила, треба кумулативно да бидат исполнети сите наведени услови:

- купувачот да ги исполнува условите наведени во став 1, алинеи а) и б) од оваа точка
- испораката и инсталирањето на Уредот да е извршено во согласност со став 3 од оваа точка,
- преместувањето на Уредот да се врши на нова адреса која се наоѓа на територијата на Република Северна Македонија,

- купувачот да контактира со службата за корисници на Организаторот со повик на телефонскиот број +389 800 80356, за да поднесе барање за преместување (ре-локација) на Уредот, при што купувачот е должен да му ги достави на операторот податоците неопходни за да се организира и спроведе преместувањето (ре-локацијата) на Уредот, и дополнително да потврди:
  - дека е можно да се достави Уредот на новата адреса на клиентот со оглед на димензиите на пакувањето на Уредот (2,4m x 1,4m x 0,35m), и
  - дека површината на која се врши инсталацијата за да се реализира преместувањето (ре-локацијата) на Уредот е цврста, доволна и погодна за инсталирање на Уредот, со оглед на димензиите на Уредот и тежината на Уредот (90 kg).

Инсталирањето на Уредите во процесот на преместување (ре-локација) не вклучува дополнителни услуги како што се насочување (рутирање) на кабли или инсталација на дополнителни елементи или поврзани уреди. Инсталирањето на уредот во постапката за преместување (ре-локација) се врши исклучиво на територијата на Република Северна Македонија.

Повиците до центарот за корисници на Организаторот, не се наплаќаат.

## **5. Проверка на исполнетоста на условите**

Организаторот ќе провери дали датумот на купувањето на Уредот одговара на купувањето направено во периодот на времетраење на акцијата и дали се исполнети останатите услови утврдени со овие Правила. Со испраќање на e-mail порака со цел да се регистрира купувањето на Уредот, купувачот исто така дава своја изречна согласност за примена на овие Правила и за собирање и обработка на неговите лични податоци во согласност со одредбите на овие Правила.

Купувачот е должен да достави целосни и точни податоци поврзани со постапката за регистрација за купувањето на Уредот, за целите на испорака и инсталирање на Уредот и евентуалното преместување (ре-локација) на Уредот согласно потребите на купувачот. Организаторот нема да сноси никаква одговорност во случај на неправилно и ненавремено доставени податоци. Доколку купувачот не ги исполни своите обврски навремено, односно доколку податоците и информациите што ги дава купувачот не се точни/вистинити, купувачот го губи правото на погодностите.

## **6. Список на овластени продажни партнери на Samsung**

- Нептун Македонија
- Сетек Сè од Техника

## 7. Листа на моделите на Уредите вклучени во акцијата

Модел на Уред (уреди кои се предмет на Акцијата)	Соодветни Подароци (i)	SKU на соодветниот подарок
QE98Q80CATXXH	49" DQHD Odyssey G95T	LC49G95TSSPXEN
QE98QN90AATXXH	49" DQHD Odyssey G95A	LS49AG950NPXEN
QE98QN100BTXXH*	49" DQHD Odyssey G95A	LS49AG950NPXEN
	Samsung Galaxy S22	SM-S901BZKDEUE

\* Со купување на Уредот QE98QN100BTXXH, купувачот остварува право на 2 (два) Подароци

## 8. Право на измена на Правилата за акцијата

Samsung го задржува правото во било кое време, од оправдани причини, да ги менува овие Правила, со должност истите, без одлагања, јавно да ги објави.

## **ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА СОБИРАЊЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ**

Samsung Electronics Austria GmbH, со седиште на Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Виена, Австрија (во натамошниот текст: „Контролор“) со ова Ве известува за информациите поврзани со обработката на личните податоци:

### **1. Контролор и обработувач на податоци**

Контролор на податоци е Samsung Electronics Austria GmbH, со седиште на Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Виена, Австрија (во натамошниот текст: „Контролор“).

### **2. Лични податоци кои се собираат:**

Контролорот ќе ги прибира и обработува следните лични податоци:

- име и презиме на корисникот,
- e-mail адресата на корисникот,
- телефонскиот број за контакт на корисникот,
- куќната адреса на корисникот,
- IMEI или серискиот број на купениот Уред,

(во понатамошниот текст: **Лични податоци**).

### **3. Цел на собирањето на личните податоци**

Контролорот ќе ги собира и обработува горенаведените лични податоци исклучиво заради утврдување на исполнетоста на условите за учество во акцијата „Супер голем Samsung TV98“ и остварување погодностите, доколку клиентот го остварил правото на истото/ите.

### **4. Начин на користење на Личните податоци**

Личните податоци собрани врз основа на согласност ќе се користат исклучиво за гореспоменатите потреби на Контролорот, во согласност со Законот за заштита на личните податоци (Законот) и Политиката за приватност на Контролорот приложена подолу.

### **5. Правен основ за обработка на Личните податоци**

Контролорот ги собира и обработува личните податоци врз основа на доброволна согласност на лицето на кое се однесуваат податоците.

### **6. Рок на чување на Личните податоци**

Личните податоци ќе се чуваат само онолку колку што е потребно за исполнување на наведената цел, а секако не подолго од 6 месеци од датумот на купување.

### **7. Вашите права**

На барање на учесникот, Контролорот ќе ги дополни, менува, ажурира и брише Личните податоци доколку податоците се нецелосни, неточни или застарени и доколку нивната обработка не е во согласност со Законот, односно ако се исполни целта за собирањето на податоците. За повеќе информации, видете ја нашата Политика за приватност или контактирајте со нас со испраќање e-mail порака на e-mail адресата [dataprotection.sead@samsung.com](mailto:dataprotection.sead@samsung.com).

Во случај учесниците да сметаат дека обработката на нивните Лични податоци ја нарушува нивната приватност, можат да се обратат до Контролорот за обработка на лични податоци или Агенцијата за заштита на лични податоци и да побараат објаснување.

## **8. Останати информации**

За детални информации за мерките преземени за чување на личните податоци, како и за можното откривање на личните податоци, прочитајте ја нашата Политика за приватност.

**Самсунг Електроникс Австрија ГмБХ**

**САМСУНГ ЕЛЕКТРОНИКС АВСТРИЈА ГМБХ, ПОДРУЖНИЦА ЗАГРЕБ**  
**ПРАВИЛА ЗА ПРИВАТНОСТА**

Стапува на сила: мај 2018.

Во друштвото Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, нашата подружница во Загреб и нашите поврзани друштва („Самсунг“, „ние“, „нас“, „наш“) знаеме колку е важна приватноста на нашите вработени, добавувачи, клиенти и на сите останати со кои соработуваме, затоа се трудиме да бидеме јасни во однос на тоа како ги собираме, користиме, откриваме, пренесуваме и ги складираме личните податоци.

Во продолжение следат главните прашања кои се опфатени со нашите Правила за приватноста.

1. Подрачје на примена и цел
  2. Одговорност за усогласеност
  3. Нашата одговорност
  4. Дефиниции
  5. Начела на Општата Регулатива за заштита на податоците
  6. Споделување на личните податоци (вклучително и пренос на податоци надвор од ЕЕО)
  7. Изработка на профил и автоматизирано носење на одлуки
  8. Директен маркетинг
  9. Водење на евиденција
  10. Права на испитаниците
  11. Повреда на личните податоци
  12. Ажурирање на Правилата
  13. Корисни податоци за контакт
- 
1. Подрачје на примена и цел

Со овој документ се утврдуваат правилата за заштита на податоците и законските услови кои треба да бидат исполнети, а кои се однесуваат на собирање, постапување, обработка, складирање, пренос и уништување на личните податоци.

Видовите податоци кои можеби ќе бидат обработени вклучуваат детали за сегашните, минати и потенцијалните идни членови на персоналот, добавувачи, клиени и сите други лица со кои комуницираме. Податоците кои се чуваат на хартија, компјутер или на некој друг медиум подлежат на правно заштитените мерки утврдени со Општата Регулатива за заштита на податоците („GDPR“) и меродавното право за заштита на податоците со кои се наметнуваат ограничувања на начинот на кој смеете да ги користиме наведените податоци. Одржување на највисоките стандарди во нашето постапување со личните податоци е колективна и индивидуална одговорност, па затоа овие Правила се применуваат на начинот на собирање, користење, складирање, бришење и други форми на обработка на личните податоци со кои се среќаваме во нашето работење. Тие вклучуваат опширно резиме на главните обврски на заштита на податоците кои се применуваат на нас како организација.

Овие Правила за приватноста се применуваат на сите вработени на Самсунг и другите пружатели на услуги на Самсунг (вклучително, но не исклучувајќи ги изведувачите и вработените преку агенција) (заедно како: „членови на персоналот“). Сите членови на персоналот се должни да се погрижат да ги разберат и да се придружуваат до овие Правила во однос на било какви лични податоци до кои имаат пристап при извршувањето на својата работа.

Членовите на персоналот се исто така должни да посетуваат обука во врска со овие или сродните правила на барање на Самсунг.

## 2. Одговорност за усогласеност

Одговорен за надзор над спроведувањето на заштитата на податоците и почитување на овие Правила е Службеник за заштита на податоците, чии податоци за контакт се наоѓаат на крајот на овие Правила.



Лицата на раководните позиции се одговорни за тоа членовите на нивните тимови да ја почитуваат заштитата на податоци.

### 3. Нашата одговорност

Со Општата Регулатива за заштита на податоци се предвидени високи парични казни за организациите кои ги кршат нејзините одредби.

### 4. Дефиниции

Податоци од казнените евиденции се однесуваат на кривичните дела кои ги извршила личноста и изречените пресуди.

Раководители за обработка се лица или организации кои ја одредуваат целта и начинот на обработка на личните податоци. Нивната должност е да се утврдат практиките и правилата кои ќе бидат усогласени со Општата Регулатива за заштита на податоците. Нашите добавувачи, консултанти и изведувачи исто така можат да бидат раководители за обработка.

Испитаници во смисла на овие Правила се сметаат поединци со чии лични податоци располагаме, вклучително и сегашни, минати и потенцијални клиенти, добавувачи, застапници, инвеститори и членови на нашиот персонал. Сите испитаници имаат законски права во однос на своите лични податоци.

Лични податоци се податоци кои се однесуваат на физичко лице чиј идентитет може да се утврди врз основа на тие податоци (или врз основа на тие и други податоци со кои располагаме). Личните податоци може да бидат факти (на пример: име, адреса или датум на раѓање) или мислења (на пример: оценка на работениот успех).

Обработка е било која постапка која вклучува употреба на личните податоци. Вклучува собирање, користење, преглед, пристап, обележување или располагање со податоци или извршување на едно дејство или збир на дејствија во врска со податоците, вклучувајќи и нивна организација, исправка, пронаоѓање, употреба, откривање, бришење или

уништување. Под Обработка исто така се подразбира пренос на личните податоци на трети лица.

Податоци од посебни категории (претходно познати како чувствителни лични податоци) вклучуваат податоци за расното или етничкото потекло на лицето, неговото или нејзиното политичко мислење, верско или слично верување, членство во синдикат, физичко или психичко здравје или состојба и сексуалниот живот и генетски и биометриски податоци со цел идентификација на поединецот.

#### 5. Начела на Општата Регулатива за заштита на податоците

Секој кој врши обработка на податоци мора да ги почитува важечките принципи на добра практика утврдени во Општата Регулатива за заштита на податоци, до кои Самсунг ќе се придржува на следниве начини:

- Личните податоци ќе ги обработуваме на законски начин, чесно и транспарентно (погледнете под „Законитост, честост и транспарентност“).
- Личните податоци ќе ги собираме за посебни, изречни законски цели и истите нема да ги обработуваме на начин кој не е во согласност со тие цели (погледнете под „ограничување на целта и намалување на обемот на податоци“).
- Ќе обработуваме лични податоци кои се соодветни, релевантни и ограничени на она што е неопходно во однос на целта за која се обработуваат (погледнете под „ограничување на целта и намалување на обемот на податоци“).
- Ќе се погрижиме личните податоци да бидат точни и ажурни според потребата; доколку податоците се неточни, ќе ја преземеме секоја разумна мерка за да бидат без одлагања избришани или исправени, земајќи ги во предвид целите за кои се обработуваат податоците (погледнете под „точност“).
- Личните податоци ќе ги чуваме во оној облик кој овозможува идентификација на поединецот на кого се однесуваат само колку што е потребно за целите за кои се обработуваат (погледнете под „ограничување на складирањето“).
- Ќе применуваме соодветни технички или организациони мерки со кои се обезбедува сигурност на личните податоци, вклучително и заштита од неовластена или незаконска обработка и од случајното губење, уништување или оштетување (погледнете под „Целисходност и доверливост“).

Во понатамошниот текст следат дополнителни информации за секое од овие начела.

#### 5.1. Законитост, чесност и транспарентност

Цел на меродавното право за заштита на личните податоци не е да се спречи обработка на личните податоци, туку да се обезбеди тоа да се прави чесно и без негативно влијание врз правата на испитаникот.

Обработката на личните податоци е законита доколку е исполнет еден од законските услови за обработка.

#### 5.2. Ограничување на целта и намалување на обемот на податоци

Личните податоци може да се обработуваат само за одредени цели за кои испитаникот бил известен при првото собирање на податоци или за други цели кои се изречно доволени согласно меродавното право за заштита на податоците. Тоа значи дека личните податоци не смеат да се собираат за една цел, а да се користат за друга цел. Ако е потребно да се промени целта поради која се обработуваат личните податоци, испитаникот мора да биде известен за новата цел пред почетокот на каква било обработка.

#### 5.3. Точност

Личните податоци мора да бидат точни и ажурни. Грешните податоци или податоци кои водат до заблуда не се точни, и затоа е потребно да се преземат чекори со цел проверка на точноста на сите лични податоци во моментот на нивното собирање и по тоа во редовни временски интервали. Неточните или неажурните податоци треба да се уништат.

#### 5.4. Ограничување на складирањето

Личните податоци треба да се чуваат во облик кој оневозможува идентификација на поединецот на кого се однесуваат само толку долго колку што е потребно за целите за кои се собираат тие податоци. Тоа значи дека податоците треба да се уништат или избришат од нашиот систем кога повеќе не се потребни.

По истекот на временскиот период за чување, евиденцијата која содржи лични податоци ќе биде отстранета на безбеден начин и уништена, освен во случајот кога постои оправдана деловна причина за нејзино задржување и по истекот на овој период (на пример:

испитаникот покренал спор против нас и задржаните лични податоци се релевантни за тој спор).

#### 5.5. Целисходност и доверливост

Ние сме должни да ги преземеме соодветните мерки на заштита против незаконската или неовластената обработка на личните податоци и од случајното губење или оштетување на податоците.

Зачувување на сигурноста на податоците подразбира обезбедување на доверливоста, целисходноста и достапноста на личните податоци кои се дефинират како што следи:

a) Доверливост значи дека пристап до личните податоци имаат само оние лица кои се овластени за нивното користење.

b) Целисходност значи дека личните податоци мораат да бидат точни и соодветни за целта за која се обработуваат и доверливи во текот на нивниот животен век (односно, неовластените лица не смеат да ги изменуваат тие податоци).

c) Достапност значи дека овластените корисници имаат можност да пристапат до податоци ако им се неоходни за одобрени цели. Затоа, наместо на поединечни персонални компјутери, личните податоци треба да бидат складирани на нашиот централен систем.

Безбедносните постапки вклучуваат:

a) Контрола при влез. Пријавување на непознати лица во простории со контролиран влез.

b) Безбедни бироа и плакари што се заклучуваат. Заклучување на бироата и плакари доколку во нив се чуваат доверливи информации од било кој вид. (Личните податоци секогаш се сметаат за доверливи).

c) Начин на уништување. Хартиените документи треба да бидат исечени. Дискети и компактни дискови само за читање (CD-ROM) треба да бидат физички уништени кога повеќе не се потребни.

d) Опрема. Членовите на персонал на Самсунг се должни да обезбедат дека доверливите информации не се видливи на минувачите на екраните и да се одјават од персоналниот компјутер кога го оставаат без надзор.

Самсунг се придржува до своите постапки и ги користи сите расположиви технологии за да се зачува сигурноста на сите лични податоци од моментот ан нивното собирање па се до нивното уништување. Во пракса тоа значи следново:

а) Може да се пристапи само до оние лични податоци за кои постои одобрение и само за одобрени цели.

б) На ниту едно друго лице (вклучително и други членови на персоналот на Самсунг) не смее да му се овозможи пристап до личните податоци, освен доколку имаат соодветна дозвола за тоа.

в) личните податоци се штитат најпрво со почитување на правилата за пристап до просториите, пристап до компјутерот, заштита по пат на лозинка и енкрипција, овозможување на безбедно складирање на податоците и нивно уништување, и со други мерки на безбедност утврдени во Правилата за безбедност на податоци на Самсунг.

г) Личните податоци (вклучително и податоците во списите) или уредите кои содржат лични податоци (или уреди кои можат да се употребат за да се пристапи до личните податоци) не смеат да се изнесуваат од просториите на Самсунг, освен ако се преземени соодветни мерки за безбедност (на пример: псевдонимизација, енкрипција или заштита со лозинка) заради заштита на податоците и уредите.

д) Личните податоци не се складираат на локален диск или на личен уред кои се употребуваат за работни цели.

6. Споделување на личните податоци (вклучително и пренос на податоци надвор од ЕЕО)

Личните податоци може да се пренесат само на трета страна како пружател на услуга која се согласува да се придржува до потребните правила и постапки и да ги исполнува сите релевантни договорни одредби кои се бараат од неа и која на барање се согласува на извршување на соодветните мерки.

Личните податоци може да бидат споделени со други членови на персоналот на нашата групација (која вклучува нашите ќерки-друштва и нашето наредено Друштво заедно со неговите ќерки-друштва) само доколку на примателот таквите податоци му се неопходни за потребите на работата, а преносот е во согласност со применливото ограничување на прекуграничниот пренос (погледнете во продолжение).

Личните податоци кои потекнуваат од една земја се пренесуваат преки границата доколку ги доставува, испраќа, се врши увид во нив или им се пристапува во некоја друга земја. Пред прекуграничниот пренос на личните податоци, ќе се провери дали се задоволени потребните услови за тоа.

#### 7. Изработка на профил и автоматизирано носење на одлуки

Постојат значајни ограничувања во поглед на околностите во кои е дозволено донесување на автоматизирана одлука за поединци (се работи за одлука која се донесува исклучиво автоматизирано, без никакво вмешување на човек). Ова важи и за изработка на профил (се работи за автоматизирана обработка на лични податоци за оцена на одредени аспекти во врска со поединецот, на пример да ли би му биле интересни одредени производи на поединецот).

Овој вид на одлучување е можно само за извршување на договорот, кога е дозволено со законот или ако за тоа поединецот дал изречна изјава. Поединците имаат право на информации за донесување на одлуките и имаат одредени права за кои мораат да бидат известени, вклучувајќи го и правото на барање на човечка интервенција или право на оспорување на одлуката, а за овој вид на одлучување исто така постојат строги ограничувања во врска со користењето на посебните категории на лични податоци.

Секоја активност за изработка на профил ќе биде изведена целосно во согласност со меродавното законодавство.

#### 8. Директен маркетинг

Постојат строги барања на заштита на податоците во врска со директниот маркетинг наменет за нашите клиенти и притоа ги следиме сите упатства кои се однесуваат на нас.

#### 9. Водење на евиденција

Важно е да можеме да докажеме дека се придржуваме до начелата за обработка на податоци. Онаму каде што е потребно, водиме соодветна евиденција за нашето постапување со личните податоци. Тоа може да вклучува евиденција за правните основи врз кои ги обработуваме личните податоци, евиденција за податоците кои се испратени до испитаниците и евиденција за нашата обработка на личните податоци.

## 10. Права на испитаниците

Личните податоци се обработуваат во согласност со правата на испитаниците. Испитаниците ги имаат следниве права:

- a) Доколку дале согласност за обработка, можат во било кој момент да ја повлечат таа согласност (ова мора да биде еднакво едноставно како и нејзиното давање).
- b) Имаат право на јасни, транспарентни и лесно разбирливи информации за начинот на употреба на нивните лични податоци (всушност заради тоа и ја даваме изјавата за приватноста на податоците).
- c) имаат право да побараат пристап до сите податоци во владение на раководителот на обработката кои се однесуваат на нив.
- d) Имаат право да побараат измена и поправка на неточни податоци.
- e) Имаат право да побараат бришење на податоците кои се однесуваат на нив а кои се наоѓаат во владение на раководителот на обработката ако се за тоа исполнети одредени услови утврдени со меродавното право.
- f) Имаат право да побараат ограничување на обработката во случаите кога се за тоа исполнети одредени услови утврдени со меродавното право.
- g) Имаат право да побараат пренос на податоците на друг раководител на обработка ако за тоа се исполнети одредени услови утврдени со меродавното право.
- h) Имаат право да поднесат приговор на обработката на личните податоци ако се за тоа исполнети одредени услови утврдени со меродавното право за заштита на податоците.
- i) Имаат право да не се донесе одлука за нив исклучиво врз основа на автоматизирана обработка, вклучувајќи за изработка на профил, која произведува правни последици кои се однесуваат на нив или на сличен начин значајно им влијае, освен доколку дале изречна согласност за тоа или ако тоа е неопходно за склучување или извршување на договор со нив.
- j) Имаат право на жалба до Агенцијата за заштита на лични податоци во врска со нашата обработка на податоците (податоците за контакт се наоѓаат во продолжение), иако би сакале да ги охрабриме испитаниците прво да не контактираат во случај на какви било сомнежи за да можеме да се обидеме да го решиме проблемот.

Доколку испитаникот сака да оствари некое од своите права, треба да се обрати на Службеникот за заштита на податоци. Можно е да биде потребно преземање на соодветни чекори за утврдување на идентитетот на личноста која го поднесува барањето.

Службеното барање на испитаникот (подносителот на барањето) за пристап до личните податоци кои се однесуваат на него и кои се наоѓаат во владение на подружницата во Загреб на друштвото Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ може да се поднесе во писмена форма. Меѓутоа, барањето на испитаникот за пристап до лични податоци не мора нужно да биде службено ниту треба да биде поднесено во писмена форма (пристап до личните податоци може да се побара на социјалните мрежи или телефонски). Секој член на персоналот кој ќе прими барање за пристап до личните информации без одлагање ќе го проследи барањето до Службеникот за заштита на податоците и/или правната служба и службата надлежна за следење на усогласеноста.

Службеникот на податоците, освен во исклучителни случаеви, ќе одговори на барањето во рок од 30 дена од неговиот прием. Доколку Самсунг не може да ги обезбеди бараните лични податоци, причините за тоа ќе бидат целосно документирани и испитаникот ќе биде известен за нив во писмена форма. Исто така, на испитаникот ќе му бидат доставени податоци за надлежното надзорно тело до кое може да поднесе жалба, согласно барањата на меродавното право за заштита на податоците.

#### 11. Повреда на личните податоци

Повреда на личните податоци е кршење на безбедноста која доведува до случајно или противзаконско унишување, губење, измена, неовластено откривање или пристап до личните податоци кои се пренесени, складирани или на друг начин обработувани. Повреда не мора нужно да значи откривање на личните податоци на надворешен извор без потребната дозвола, но може да значи и дека некој однатре пристапил до тие податоци без потребната дозвола.

Некои форми на повреда сме должни да ги пријавиме на надлежното регулаторно тело, а во ограничен број на случаи и до самите испитаници.



За повредата на личните податоци или сомнеж на повреда без одлагање ќе ја известиме Службата за безбедност на европското седиште на Самсунг, Службеникот за заштита на податоците на Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ – Подружница Загреб и/или правната служба и службата надлежна за следење на усогласеноста со цел тие да можат да ги преземат неопходните мерки или по потреба да го проследат случајот понатаму.

### 13. Ажурирање на Правилата

За ажурирањето или измената а овие Правила ќе бидете известени по пат на електронска пошта или со објава на веб страницата.

### 14. Корисни податоци за контакт

Во врска со заштита на податоци можете да се обратите на следната адреса:

Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, Подружница Загреб (Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb)

Радничка цеста 37б, Загреб, Република Хрватска (Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska)

Е-пошта: [dataprotection.sead@samsung.com](mailto:dataprotection.sead@samsung.com)