

SAMSUNG

Меѓународната гаранција на Samsung

Општо

Во случај кога е потребна услуга под гаранција на вашиот мобилен компјутер Samsung и се наоѓате надвор од земјата каде што тој првично бил купен, локалниот субјект на Samsung во странските земји наведени подолу можеби ќе може да ви обезбеди услуга под гаранција (работа или делови) за период од една (1) година.

Сите дадени услуги под гаранција ќе бидат на начин во согласност со условите на Ограничената гаранција на мобилен компјутер Samsung. Услугите под гаранција извршени надвор од земјата на купување може да потраат подолго доколку се потребни делови за поправка.

Како да добиете услуга под меѓународна гаранција?

Клиентите кои треба да добијат услуга на меѓународно ниво треба да ги следат чекорите подолу:

Клиентот мора да контактира со контакт центарот на Samsung каде што се наоѓа клиентот.

Контакт центарот ќе изврши постапка за утврдување на проблем. Доколку се утврди дека уредот бара поправка, контакт центарот ќе организира сервис.

Клиентот мора да го врати производот на Samsung во овластен сервисен центар на Samsung, вклучувајќи кој било надворешен хардвер и медиуми, заедно со доказ за купувањето.

Имајте предвид дека некои земји му дозволуваат на клиентот да го остави мобилниот компјутер Samsung во овластен центар за поправка на Samsung, додека други земји дозволуваат само испорака на производот.

Услови

Условите на услугата под гаранција може да се разликуваат од земја до земја.

Клиентите кои бараат меѓународна услуга под гаранција од земја што не е наведена подолу ќе бидат одговорни за испорака на мобилниот компјутер Samsung до најблискиот центар за меѓународна гаранција како што е советувано од локалната телефонска линија за помош на Samsung. Клиентот е одговорен за сите трошоци за испорака, царина и увоз и извоз. Samsung ќе плати само повратна пратка. Начинот на испорака на производот Samsung ќе биде по дискреција на Samsung. Samsung нема да биде одговорен за каква било штета настаната по пат до меѓународниот гарантен центар. Секоја штета предизвикана при транзит мора да се бара од превозникот.