

SAMSUNG

WARRANTY CARD

**GUARANTEE
GARANZIA
GARANTI
GARANTÍA
GARANTIE
GARANTIA
ΕΓΓΥΗΣΗ
ГАРАНЦИЯ
FLETË GARANCI
GWARANCJA
ГАРАНЦИЈА
Garancija Jamstvo**

MODEL NAME

Modelnavn, Nombre de modelo, Nombre del modelo, Nome de modelo, Modellbezeichnung, Modelnaam, Nom du modèle, Il nome di modello, Μοντέλο προϊόντος, Модел, Model, MODEL, Emri i modelit.

SERIAL NO.

Serienummer, No. de serie, Número serial, Seriennummer, Serie nummer, Numéro de série, Il numero di matricola, Σειριακός αριθμός, Серийн Номер, Serie, NUMER FABRYCZNY, Numri serial.

DATE OF PURCHASE

Köbetid, Kobsadato, Fecha de compra, Data de compra, Kaufdatum, Datum van aankoop, Date d'achat, La data d'acquisto, Ημερομηνία αγοράς, Дата на покупка, Data Cumpărării, DATA ZAKUPI, Data e blerjes.

CUSTOMER'S NAME

Kundesnavn, Kundenavn, Nombre de cliente, Nombre del cliente, Nome de cliente, Name des Kunden, Naam van klant, Nom du client, Il nome del cliente, Ονοματεπώνυμο αγοραστή, Име на Клиента, Nume Client, IMIË I NAZWISKO KLIENTA, Emri i blerësit.

CUSTOMER'S TEL. NO.

Kundeadress, Kundetelefonnummer, No. de Tel. de client, No. de Tel del cliente, Número de telefono de cliente, Telefonnummer des Kunden, Telefoon nummer van klant, Numéro de téléphone du client, il numero de telefono del client, Αριθμός τηλεφώνου αγοραστή, Телефонен номер на Клиента, Tel. Client, NR TELEFONU KLIENTA, Telefoni i blerësit.

CUSTOMER'S ADDRESS

Kundeadress, Kundeadresse, Dirección de client, Dirección del cliente, Endereco de cliente, Adresse des Kunden, Adres van klant, adresse du client, L'indirizzo del cliente, Διεύθυνση αγοραστή, Адрес на Клиента, Adresă Client, ADRES KLIENTA, Adresa e blerësi.

DEALER'S NAME

Handlendesnavn, Forhandler, Nombre de negociante, Nombre del vendedor, Nome de vendedor, Name des Händlers, Naam van handelaar, Nom du marchand, il nome del commerciante, Όνομα καταστήματος, Име на Търговеца, Nume Vânzător, Emri i shitësi.

DEALER'S TEL. NO.

Handlendestelefonnummer, Forhandlertelefonnummer, No. de Tel. de negociante, No. de Tel. del vendedor, Número de telefono de vendedor, Telefonnummer des Händlers, Telefoon nummer van handelaar, Numéro téléphone du marchand, il numero di telefono del commerciante, Αριθμός τηλεφώνου καταστήματος, Телефонен номер на Търговеца, Tel. Vânzător, NR TELEFONU SPRZEDAWCY, Telefoni i shitësit.

DEALER'S ADDRESS

Handlendesadresse, Forhandleradresse, Dirección de negociante, Dirección del vendedor, Endereco de vendedor, Adresse des Händlers, Adres van handelaar, Adresse du marchand, Διεύθυνση καταστήματος, Адрес на Търговеца, Adresă Vânzător, ADRES SPRZEDAWCY, Adresa e shitësit.

DEALER'S STAMP & SIGNATURE

CUSTOMER'S SIGNATURE

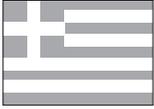
CAUTION

Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer to qualify for guarantee service, otherwise your guarantee may be affected.



6801-002334-03

SAMSUNG EUROPEAN BLOC WARRANTY



ΕΛΛΑΣ (GREECE)

Το προϊόν αυτό της SAMSUNG παρέχεται με εγγύηση για περίοδο είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία αγοράς του σε ότι αφορά τα ανταλλακτικά και την εργασία. (**ή 12 μηνών για τις μπαταρίες, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην ισχύουσα νομοθεσία**). Σε περίπτωση που απαιτηθεί επισκευή, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της SAMSUNG.

Εξουσιοδοτημένοι διανομείς και εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών της Samsung στις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 8 κατωτέρω θα αποδεχθούν τους όρους της εγγύησης σύμφωνα με τους όρους που ισχύουν για τους αγοραστές στην αντίστοιχη χώρα. Για πληροφορίες σχετικά με τα εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών, παρακαλώ απευθυνθείτε:

**SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 24Α, 15125 Μαρούσι Αττικής, Ελλάδα ΓΕΜΗ
009349401000

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών:
Ελλάδα: Τηλ.: 80111 SAMSUNG (7267864) (από σταθερό
τηλέφωνο με

αστική χρέωση με βάση τον τιμοκατάλογο του παρόχου σας)
Κύπρος: Τηλ.: 8009 4000 (χωρίς χρέωση)
Web: www.samsung.com/gr

**Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, σας συμβουλεύουμε να
ελέγχετε πάντα το πρόγραμμα της τηλεφωνικής σας σύνδεσης
και τον τιμοκατάλογο του παρόχου σας.**

Πρόσθετη εγγύηση :

- Ψυγεία: 20 έτη εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς για το συμπιεστή τύπου Digital Inverter ως εξής:



ΚΥΠΡΟΣ (CYPRUS)

- 0-5 χρόνια για το συμπιεστή καθώς και την εργασία
 - 6-20 χρόνια μόνο για το συμπιεστή ως ανταλλακτικό και δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλα κόστη όπως την εργασία και το κόστος μεταφοράς.
 - Πλυντήρια ρούχων: 20 έτη από την ημερομηνία αγοράς για το μοτέρ τύπου Digital Inverter και Quiet ως εξής:
 - 0-5 χρόνια για το μοτέρ καθώς και την εργασία
 - 6-20 χρόνια μόνο για το μοτέρ ως ανταλλακτικό και δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλα κόστη όπως εργασία και το κόστος μεταφοράς.
 - Φούρνοι Μικροκυμάτων: 5 έτη εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς για τα κεραμικά μέρη ως ανταλλακτικό καθώς και την εργασία.
- Παρακαλώ σημειώστε ότι η μέθοδος εξυπηρέτησης μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα.

■ Όροι εγγύησης:

1. Η εγγύηση ισχύει σε περίπτωση κατά την οποία το προϊόν απαιτεί επισκευή και η κάρτα της εγγύησης έχει πλήρως συμπληρωθεί και προσκομισθεί μαζί με το αρχικό τιμολόγιο αγοράς ή την απόδειξη λιανικής πώλησης και ο σειριακός αριθμός του προϊόντος είναι ευκρινής.
2. Η υποχρέωση της SAMSUNG αφορά μόνο την επισκευή του προϊόντος ή κατά την κρίση της, την αντικατάσταση του προϊόντος ή του ελαττωματικού μέρους. Τα επισκευασμένα μέρη ή τα μέρη αντικατάστασης του προϊόντος Samsung θα παρέχονται σε μία βάση ανταλλαγής και θα είναι είτε νέα, είτε ανακατασκευασμένα ισοδύναμα λειτουργικά. Όλα τα μέρη που αντικαθίσταται στο πλαίσιο της εκτέλεσης υπηρεσιών εγγύησης θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Samsung και τα νέα μέρη ή τα μέρη αντικατάστασης θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία του Πελάτη. Η περίοδος ισχύος της εγγύησης κατόπιν της επισκευής (μέ ή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών) θα είναι ίση με το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης.
3. Η επισκευή του προϊόντος πρέπει να ανατίθεται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών ή σε εξουσιοδοτημένους

αντιπροσώπους της SAMSUNG. Καμία αποζημίωση δεν δίδεται σε περίπτωση επισκευών από μη εξουσιοδοτημένα από τη SAMSUNG σημεία εξυπηρέτησης πελατών ή μη εξουσιοδοτημένα σημεία τεχνικού ελέγχου (service), καθώς και για οποιαδήποτε εργασία ή ζημίες που προκλήθηκαν κατά την όποια απόπειρα επισκευής της συσκευής.

4. Το προϊόν αυτό δεν δύναται να θεωρηθεί ελαττωματικό σε ότι αφορά τα υλικά κατασκευής του ή την ίδια την κατασκευή του, σε περίπτωση που υπέστη τροποποιήσεις ώστε να προσαρμοστεί και να συμμορφωθεί με εθνικές ή τοπικές τεχνικές προδιαγραφές που ισχύουν σε χώρα διαφορετική από τη χώρα κατασκευής και προορισμού του.
5. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - A) περιοδικό επανέλεγχο, επισκευή ή συντήρηση ή αντικατάσταση τμημάτων λόγω κανονικής ή φυσιολογικής φθοράς του προϊόντος.
 - B) κόστη που απορρέουν ή σχετίζονται με μεταφορά, μετακίνηση / αφαίρεση ή εγκατάσταση του προϊόντος
 - Γ) κακή χρήση ή χειρισμό του προϊόντος συμπεριλαμβανομένης και της αδυναμίας χρήσης του προϊόντος βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή ή για την ενδεικνυόμενη χρήση ή λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης και συντήρησης του προϊόντος (για παράδειγμα λανθασμένη λειτουργία, πτώση, χτυπήματα, ακατάλληλη έκθεση σε υγρά, υγρασία, σκόνη ή χρήση οποιωνδήποτε άλλων ουσιών που μπορεί να επηρεάσουν το προϊόν, κ.λπ.),
 - Δ) ζημίες, οι οποίες προέρχονται από κεραυνό, πυρκαγιά, ανωτέρα δύναμη, πολεμικές συγκρούσεις, δημόσιες εξεγέρσεις, κακή παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, κακό αερισμό ή οποιασδήποτε άλλης αιτίας, η οποία δεν υπόκειται στον έλεγχο της Samsung.
 - E) Μείωση της απόδοσης ή της λειτουργίας των αναλωσίμων εξαρτημάτων με το χρόνο, όπως της μπαταρίας, εκτός εάν η βλάβη οφείλεται σε ελάττωμα στα υλικά, στο σχεδιασμό ή στην κατασκευή.
- Η Samsung δεν είναι υπεύθυνη να επιβεβαιώνει ότι οποιαδήποτε αρχεία ή άλλα μέσα αποθήκευσης του πελάτη δεν περιέχονται στην συσκευή κατά την παράδοσή της στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για την περιοδική και συχνή δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και την προστασία των αρχείων, δεδομένων, επαφών, προγραμμάτων, λογισμικών, εφαρμογών του κλπ («Δεδομένων») έναντι απώλειας, φθοράς ή καταστροφής. Πριν παραδώσετε τη συσκευή σας για επισκευή πρέπει να δημιουργείτε και να διατηρείτε αντίγραφα ασφαλείας όλων των Δεδομένων σε δικό σας ξεχωριστό μέσο αποθήκευσης,

να διαγράψετε όλα τα Δεδομένα που περιέχονται σε αυτή και να αφαιρείτε τις κάρτες sim ή της κάρτες δεδομένων. Ο τεχνικός έλεγχος ή/και η επισκευή της συσκευής σας μπορεί να προϋποθέτει την επαναφορά της στις εργοστασιακές ρυθμίσεις, η οποία συνεπάγεται τη διαγραφή όλων των Δεδομένων που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η Samsung δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση απώλειας, διαγραφής ή αλλοίωσης των Δεδομένων κατά τη διάρκεια της επισκευής ή άλλως.

6. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για κάθε άτομο, το οποίο κατέχει νομίμως τη συγκεκριμένη συσκευή κατά τη περίοδο ισχύος της εγγύησής της.
7. Η παρούσα εγγύηση δεν θίγει (και παρέχεται επιπλέον από) τα εκ του νόμου δικαιώματα του καταναλωτή ούτε τα απορρέοντα από τη σύμβαση της αγοραπωλησίας δικαιώματά του κατά του πωλητή βάσει της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, η παρούσα εγγύηση θα είναι το μοναδικό και αποκλειστικό μέσο ικανοποίησης του χρήστη έναντι της Samsung και η Samsung δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε επακόλουθη ή έμμεση απώλεια ή ζημία σε σχέση με το Προϊόν. Τίποτα στην παρούσα εγγύηση δεν αποκλείει την ευθύνη της Samsung (εάν υπάρχει) για οποιοδήποτε θέμα για το οποίο ο περιορισμός ή αποκλεισμός της ευθύνης δεν επιτρέπεται βάσει της ισχύουσας εθνικής ή ευρωπαϊκής νομοθεσίας.
8. Η Samsung θα τηρήσει τις εγγυήσεις για όλα τα προϊόντα με προδιαγραφές Ε.Ε. τα οποία αγοράζονται από έναν καταναλωτή σε μία από τις κατωτέρω αναφερόμενες Ευρωπαϊκές χώρες:
 - Μεγάλη Βρετανία, Ιρλανδία, Γερμανία, Γαλλία, Ιταλία, Μάλτα, Ισπανία, Πορτογαλία, Ολλανδία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Δανία, Σουηδία, Φινλανδία, Πολωνία, Ουγγαρία, Τσέχικη Δημοκρατία, Σλοβακία, Αυστρία, Σλοβενία, Κροατία, Εσθονία, Λετονία, Λιθουανία, Ελλάδα, Κύπρος, Ρουμανία, Βουλγαρία, Ελβετία, Νορβηγία, Λιχτενστάιν και Ισλανδία.
9. Για να μάθετε πως η Samsung συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα και για να ενημερωθείτε για τα δικαιώματά σας δυνάμει της νομοθεσίας δείτε την Πολιτική Απορρήτου της Samsung στη διεύθυνση www.samsung.com/gr/privacy.

SAMSUNG ELECTRONICS CO. LTD.



БЪЛГАРИЯ (BULGARIA)

I. Лице, което предоставя гаранцията. Срок и обхват на гаранцията. Начини за предявяване на рекламации.

Търговската гаранция на този продукт се предоставя от Самсунг Електроникс Румъния СРЛ, клон България с адрес: гр. София, бул. Цариградско шосе 115М, Блок Д, Ет.4, наричано по-долу "Самсунг", за срок от 24 (двадесет и четири) месеца, от датата на покупка, посочена по-горе в настоящата гаранционна карта. Дигиталните инверторни компресори на хладилниците са с 20 години гаранция (наричана по-долу "Гаранция на компресора") Дигиталните електродвигатели (BLDC) и Quiet Drive електродвигатели (QDM) на пералните и сушилните са с 20 години гаранция (наричана по долу "Гаранция на мотора").

Вътрешното покритие на микровълновите пещки, email с керамична основа има 5 години гаранция.

В случай, че по време на гаранционния срок Клиентът установи несъответствие при обичайната употреба на продукта, Клиентът трябва да предяви рекламацията си като:

1. / се обърне към Търговеца, от който е купен продукта, или
2. / се обърне към най-близкия оторизиран сервизен център ("ОСЦ") на Самсунг. Информация за ОСЦ може да бъде получена от Център за обслужване на клиенти на Самсунг на телефон 0800 111 31 (безплатен за всички оператори) / *3000 (цена на един градски разговор или според тарифата на мобилният оператор) или от интернет страницата на Самсунг за България: www.samsung.com/bg/support

Гаранционни условия:

1. Настоящата гаранция ще се счита за валидна само ако е придружена от следните документи:
 - Оригинален документ за покупка (касова бележка, фактура, договор за лизинг).
 - Правилно и изцяло попълнена гаранционна карта (модел, фабричен номер, дата на продажба, подпис и печат на продавача, подпис на клиента).
 - Други документи, предвидени в гаранционната карта или посочени от Търговеца. Самсунг си запазва правото да откаже гаранционно обслужване, ако данните попълнени в гаранционната карта са преправяни, задраскани или дописвани.
2. Ако по време на гаранционния срок бъде установено несъответствие с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, което е съществувало към датата на покупка и препятства обичайната му употреба, Клиентът има право да предяви рекламация и Самсунг се задължава безплатно:
 - да ремонтира или да замени продукта, за който е установено несъответствието, в зависимост от избора на Клиента, в рамките на законоустановения срок от един месец от датата на предявяване на рекламацията. Самсунг има право сам да избере начина, по който ще бъде отстранено несъответствието, ако е невъзможно Клиентът сам да направи избор или изборният от него начин налага разходи за Самсунг, които са необосновано високи в сравнение с тези, които Самсунг би имал при другия начин за отстраняване на несъответствието. В този случай, за да установи дали разходите са необосновано

високи, Самсунг ще вземе предвид стойността на продукта, естеството и стойността на несъответствието, както и дали другият начин за отстраняване ще причини значителни неудобства на Клиента.

- 2.1. Гаранционният срок спира да тече за времето, през което Самсунг обработва заявената рекламация.
- 2.2. Заменените дефектни части остават собственост на съответния оторизиран сервизен център/Самсунг.
- 2.3. След изтичане на срока по т. 2 по-горе за удовлетворяване на предявената рекламация, Клиентът има право да развали договора за продажба и да получи възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената. Клиентът има същите права, ако след удовлетворяване на рекламацията в срока по т. 2 по-горе, несъответствието не е отстранено така, че продуктът да се използва за обичайното му предназначение.
- 2.3.1. Потребителят не може да претендира възстановяване на платената сума или намаляване на цената на продукта, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на продукта с нов или да се поправи продукта в рамките на един месец от предявяване датата на рекламацията от Клиента.
- 2.3.2. Клиентът не може да претендира разваляне на договора, ако несъответствието на продукта е незначително.
- 2.4. Самсунг няма задължение по закон или по настоящата гаранция да замени продукта с друг след извършване на определен максимален брой ремонти.
- 2.5. Самсунг няма задължение по закон или по настоящата гаранция да осигури оборотен уред за времето, през което се обработва предявената рекламация.
- 2.6. Рекламации за липси или несъответствия не се признават, ако продуктът е закупен като преоценен и липсите и несъответствията са съществували към датата на покупка.
- 2.7. В случай на замяна на продукта, той може да бъде заменен със същия модел или с друг еквивалентен модел, който има същите функционални и технически характеристики като оригиналният продукт.
- 2.8. Ремонтирани или подменени продукти могат да съдържат нови и/или обновени компоненти.
3. Отстраняването на несъответствията по настоящата гаранция трябва да бъде извършено от оторизиран сервизен център на Самсунг. Гаранцията на продукта ще бъде невалидна, в случай че е извършен ремонт от неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.
4. Настоящата гаранция не покрива никой от изброените случаи:
 - Намаляване ефективността на работа с течение на времето на консумативи, като батерии, освен ако не е настъпила повреда поради дефект в материала, дизайна или изработката.
 - Извършване на периодични контролни проверки, обслужване, ремонтниране или подмяна на части, изхазбени в следствие на обичайна употреба.
 - Външни козметични части – аксесоари, адаптери, батерии, кабели, слушалки, предпазители, дистанционни управления и други части с ограничен сервизен живот.

- Дефекти причинени от неправилна употреба (претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага, течности, прах, храна, напитки, предмети, растения, животни, насекоми, токсични вещества или други фактори извън допустимите граници), използването на продукта по начин различен от описания в указанията за употреба.
 - Използване на продукта заедно с аксесоари, които не са одобрени от Самсунг.
 - Софтуерни подобрения, извършени във връзка с промени в параметрите на продукта.
 - Дефекти на продукта поради използването на софтуерни програми на трети лица да променят, промяна, адаптиране или изменение на съществуващите, одобрен Самсунг софтуер, който работи на продукта.
 - Функционалността или експлоатацията на медийни услуги на трети лица и/или съдържание налично или достъпно чрез продукта.
 - Когато не са спазени условията описани в указанията за употреба, за транспорт, монтаж, инсталация, експлоатация и съхранение.
 - Повреди причинени от токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, войни, граждански неподчинения, формажорни обстоятелства, работа с нестандартна ذخарнаваща мрежа или други външни въздействия извън контрола на производителя, вносителя и Търговеца.
 - При модификации извършени с цел приваждане на продукта в съответствие с местните или техническите стандарти за страни, за които продуктът не е първоначално произведен.
 - Повреда на батерията свързана с презареждане или неправилна употреба, която не съответства на описаното в упуъването за употреба.
 - Ремонт извършен от неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.
 - Продукт, чийто серийен номер е сменен, подправен или заличен.
 - Използване на зарядни устройства, които не са одобрени от Самсунг.
 - При доказани и видими повреди на батерията или части от нея причинени от: излагане на влага, силна топлина или резки промени в климатичните условия на околната среда. Разливане на храна или течности.
 - Самсунг не носи отговорност за загубата на данни съхранени в продукта. Тези условия важат в случай на гаранционен и извънгаранционен ремонт.
5. Самсунг, вносителят, Търговецът и оторизираните сервизни центрове не носят отговорност, в случай на загуба на информация и записи, както и в случай на повреждане на носителите на информация.
6. Настоящата гаранция не ограничава правните средства на Клиента за защита срещу продавача (търговеца, от който е закупен продуктът), предоставени съгласно Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки („ЗПЦСЦУПС“) и Закона за защита на потребителите („ЗЗП“). Тези средства за защита включват правото на потребителя да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие, да получи пропорционално намаляване на цената или да развали договора в случай на несъответствие на продукта с изискванията за съответствие съгласно ЗПЦСЦУПС и ЗЗП. Условията, сроковете и подробностите по отношение на

гарантираните от закона средства за защита срещу продавача са посочени в ЗПЦСЦУПС и ЗЗП. Предвидените в закона средства за защита не са свързани с разходи за потребителя.“

7. Несъответствията с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, които са се проявили по време на гаранционния срок, ще бъдат отстранени безплатно по начини и в срок посочени в гаранционната карта по-долу. За целите на настоящата гаранция, несъответствията трябва да са съществували към датата на покупка на продукта и да прелятват обичайната му употреба.

8. Гаранцията на продукта е валидна на територията на Република България и в страните от Европейския съюз.

9. Самсунг предоставя ограничена гаранция на производител за всички продукти предлагани в ЕС и закупени от крайните потребители в рамките на страните, изброени по-долу:
 - Великобритания, Република Ирландия, Германия, Франция, Италия, Малта, Испания, Португалия, Холандия, Белгия, Люксембург, Дания, Швеция, Финландия, Полша, Унгария, Чехия, Словакия, Австрия, Словения, Естония, Латвия, Литва, Гърция, Кипър, Румъния, България, Швейцария, Норвегия, Лихтенщайн и Хърватия.
 Крайните потребители могат да получат гаранционно обслужване в цяла Европа. Правото на гаранция (сроктът на гаранцията и предоставеният сервиз) ще съответства на предвиденото в държавата, където е предявена рекламацията. Забележете, че това е доброволна гаранция от производителя и дава права в добавка към, но не засяга законните права на крайните потребители по приложимото национално законодателство във връзка с продажбата на стоки.

Дата на приемане	Дата на ремонтване/ издаване	Описание на Ремонта	Подпис и печат на Сервиза	Подпис на Клиента



ROMÂNIA

Certificat de garanție comercială

Stimate consumator,

Vă mulțumim pentru alegerea făcută.

Acest Produs beneficiază de un Termen de Garanție de 24 luni de la data livrării către Consumator. Pe durata Perioadei de Garanție, Samsung vă garantează că acest Produs nu prezintă vicii ascunse. În caz de neconformitate a Produsului, în calitate de consumator aveți dreptul la măsuri corective fără cost. Acest drept precum și orice alte drepturi care vă sunt conferite prin lege nu sunt afectate de garanția oferită prin prezentul Certificat de Garanție Comercială. Samsung va remedia fără cost orice neconformitate care există în momentul livrării Produsului și care este constatată pe durata Perioadei de Garanție, conform prezentului Certificat de Garanție Comercială, prin intermediul Centrelor de Service Autorizate Samsung. Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care Produsul a fost livrat este prezumată a fi existat deja în momentul livrării Produsului, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura Produsului sau cu natura neconformității. De asemenea, în afara Perioadei de Garanție, Samsung va asigura remedierea sau înlocuirea fără cost a Produsului care nu poate fi folosit în scopul pentru care a fost realizat, ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare a Produsului. Pentru Produsele care nu respectă condițiile de acordare a Garanției, Samsung poate asigura service contra cost prin intermediul rețelei sale de Centre de Service autorizate.

Adițional, unele componente ale produselor Samsung pot beneficia de garanție specială după cum urmează:

- pentru cuptoare cu microunde - 60 luni, numai pentru interiorul din email ceramic;
 - pentru frigidere - 240 luni, numai pentru compresorul inverter;
 - pentru mașini de spălat și uscătoare - 240 luni, numai pentru motorul inverter (BLDC și Quiet Drive);
 - pentru aspiratoarele seria JET BOT si VS9500 – 120 luni pentru motorul inverter.
- Garanțiile speciale mai sus menționate sunt valide începând cu data de livrare a Produsului și sunt aplicate doar componentelor menționate.

Durata medie de utilizare a produselor este de 59 luni.

Pentru a localiza Centrele de Service Autorizate Samsung, Clientul poate apela numărul de telefon pus la dispoziție în prezentul Certificat de Garanție Comercială:

Centre Service Samsung:

Samsung Service Plaza Vest - B-dul Iuliu Maniu nr.7, sector 6, București Pentru a localiza și alte Centre de Service Autorizate Samsung în București sau în țară, vă rugăm să apelați numărul de telefon Relații Clienți:

TEL : 08008 726 78 (apel gratuit din orice rețea); *8000 (Număr cu tarif normal, apelabil din orice rețea).

Consumatorul are dreptul de a opta pentru o anumită măsură corectivă (aducerea în conformitate a Produsului, reducerea proporțională a prețului, sau încetarea contractului) în cazul în care neconformitatea Produsului este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

În măsura în care repararea sau înlocuirea nu este posibilă sau ar implica un efort disproportionat din partea Samsung, de comun acord cu Consumatorul se poate stabili fie reducerea prețului de cumpărare, fie rezoluțiunea vânzării și restituirea contravalorii Produsului, în conformitate cu legislația în vigoare. Repunerea în funcțiune a Produsului se va face doar în Centrele de Service Autorizate Samsung. În cazul înlocuirii Produsului, Samsung are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca pentru Produsul vândut inițial. Aducerea la conformitate a Produsului va fi efectuată într-o perioadă de max. 15 zile calendaristice de la data la care Consumatorul a adus la cunoștința Samsung lipsa de conformitate a Produsului.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, Termenul de Garanție se prelungeste cu timpul de nefuncționare a Produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința Samsung lipsa de conformitate până la predarea efectivă a Produsului în stare de utilizare normală către Consumator.

În cazul înlocuirii Produsului, pentru produsul care înlocuiește Produsul neconform Termenul de Garanție începe să curgă de la data înlocuirii.

Garanția Produsului nu acoperă următoarele situații:

- Deteriorări termice, mecanice și plastice ale Produsului datorate incendiilor, accidentelor, vibrațiilor, intemperțiilor, neglijenței în utilizare sau a oricăror altor factori, independent de Producător;
- Folosirea de baterii, surse de alimentare sau accesorii, altele decăt cele aprobate sau recomandate de către Producător;
- Schimbarea stării originale a Produsului prin intervenții software / hardware ce au ca rezultat alterarea, schimbarea, adaptarea sau amendarea acesteia, altele decăt cele făcute / recomandate de Samsung sau de către Centrele de Service autorizate Samsung;
- Utilizarea Produsului în condiții neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare, împământare inexistentă sau greșită, conectare defectuoasă etc.), utilizarea Produsului în condiții de mediu necorespunzătoare (acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate), manipulare sau instalare greșită;
- Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, întreținere și instalare prevăzute în manualul Produsului;

- Neconcordanța dintre numărul de serie înscris pe Certificatul de garanție comercială și cel înscris pe produs, lipsa etichetei cu seria produsului sau ștergerea/modificarea acesteia;
- Utilizarea Produsului în aplicații ce necesită performanțe și calități, altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care acest Produs este destinat, sau în afara specificațiilor sale tehnice;
- Folosirea produselor destinate uzului casnic în aplicații comerciale (publicitate sau prezentare de informații în locații publice, funcționare de lungă durată 16-24 de ore zilnic sau în spații cu praf excesiv, temperaturi extreme, umiditate ridicată etc.);
- Uzura normală a produselor (ex. uzura fizică, mecanică și electrică, mentenanță, verificare periodică);
- Setări greșite ale produselor sau programelor, virusări, deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare, a fișierelor de configurare sau a programelor instalate din culpa Consumatorului, folosirea altor drivere sau programe decât cele originale care însoțesc Produsul;
- Defectarea motoarelor de aspirator ca urmare a utilizării Produsului cu filtrele îmbăcsite; filtrele de aspirator sunt consumabile și nu fac obiectul garanției;
- Folosirea de accesorii sau consumabile recondiționate, reîncărcate sau altele decât cele produse, aprobate sau recomandate de către Producător.

Reparațiile efectuate de către Samsung pentru remedierea daunelor sau defectelor apărute ca urmare a motivelor de mai sus, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru manoperă, transport și piese de schimb, agreeate în prelabil cu Consumatorul. Cu excepția conținutului digital și a serviciilor digitale care sunt încorporate în Produs sau interconectate cu acesta și sunt furnizate împreună cu Produsul, în sensul Ordonanței de urgență nr. 140/2021, Samsung nu garantează funcționalitatea și operarea în bune condiții a aplicațiilor și / sau a conținutului media, instalate în Produs de către client, provenite dintr-o altă sursă decât Samsung sau recomandată de Samsung.

Garanția se aplică pe baza documentului de achiziție și al Certificatului de Garanție Comercială completate de Vânzător la data achiziționării Produsului de către Consumator. Produsul a fost testat în conformitate cu normele legale din punct de vedere al electrosecurității și electromagnetismului, înscrindându-se în parametri normali și în limite legale de funcționare. Unitatea Service garantează confidențialitatea datelor stocate în memoria Produsului conform Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016. În urma intervențiilor software sau hardware din Unitatea Service, pentru funcționarea la performanțe maxime a Produsului, Samsung poate proceda la efectuarea ultimului update de soft și la resetarea aparatului la valorile din fabrică. Pentru a evita orice pierdere a datelor din memoria Produsului înaintea intervenției din Unitatea Service, este recomandată clienților salvarea periodică a datelor. Samsung nu garantează recuperarea datelor pierdute după reparare.

Samsung nu este responsabilă pentru pierderea sau recuperarea accesoriilor aplicate de utilizator Produsului (gravare, folii de protecție, autocolante etc.), care pot fi deteriorate sau eliminate ca rezultat al procesului de verificare sau reparare a Produsului la centrele de service autorizate Samsung.

Garanția Limitată Samsung este valabilă și se aplică pentru toate produsele pe care Samsung intenționează să le comercializeze în următoarele țări: Marea Britanie,

Republica Irlanda, Germania, Franța, Italia, Malta, Spania, Portugalia, Olanda, Belgia, Luxemburg, Danemarca, Suedia, Finlanda, Polonia, Ungaria, Republica Cehă, Slovacia, Austria, Slovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Cipru, Bulgaria, România, Elveția, Norvegia, Liechtenstein și Croația.

Drepturile de garanție aplicabile vor fi cele ale țării din care Produsul a fost inițial achiziționat, indiferent de locația Clientului respectiv în momentul solicitării serviciului în garanție (cu condiția ca locația să se încadreze în una dintre țările listate). Vă rugăm să rețineți că această garanție vă este oferită în mod voluntar de către producător și include drepturi suplimentare, fără a afecta drepturile care vă sunt conferite, în calitate de consumator, conform legislației naționale aplicabile vânzării produselor și garanțiile asociate acestora. Puteți beneficia de această garanție prezentând în original documentul în baza căruia ați achiziționat Produsul (ex., factura fiscală, bon fiscal).

Evidență lucrări service în perioada de garanție:

Data Recepție Data Recepție _____
 Data Reparare Data Reparare _____
 Defect constatat Defect constatat _____
 Reparație efectuată Reparație efectuată _____
 Data ridicării Data ridicării _____
 Unitate Service/Ștampila Unitate Service/Ștampila _____
 Semnătură primire client Semnătură primire client _____

Data Recepție Data Recepție _____
 Data Reparare Data Reparare _____
 Defect constatat Defect constatat _____
 Reparație efectuată Reparație efectuată _____
 Data ridicării Data ridicării _____
 Unitate Service/Ștampila Unitate Service/Ștampila _____
 Semnătură primire client Semnătură primire client _____

Samsung Electronics România S.R.L.
 Platinum Business and Convention Center, Șos. București-Ploiești Nr. 172-176, Clădirea A, etaj 5, Sector 1, București, România; Web: www.samsung.com/ro;

Warranty condition

Product / Proizvod / Производ	HRVATSKA	SRBIJA	SHQIPERI	Bosna i Hercegovina	CRNA GORA	МАКЕДОНИЈА
Frigofer / Frižider / Hladnjaci / Фрижидер	2 godine	2 god	2 vjet	2 godine	2 god	2 години
Lavatrice/ Veš mašina / Perilice rublja / Машина за перење	2 godine	2 god	2 vjet	2 godine	2 god	2 години
Fshese me korent / Usisivač/ Usisavači/Правосмукалка	2 godine	2 god	2 vit	2 godine	2 god	2 години
Kondicioner / Klima uređaj/ Klima uređaji / Клима уред	2 godine	2 god	2 vjet	2 godine	2 god	2 години
Mikroval / Mikrotalasna rerna / Mikrovalne pećnice / Микробранова Печка	2 godine	2 god	2 vjet	2 godine	2 god	2 години
Te tjera / Ostalo / Останато	2 godine	2 god	2 vit	1 godine	2 god	2 години
Accessories / Aksesore / Dodatna oprema / Дополнителна Опрема	6 mjeseci / 6 мај / 6 Месеци					



Bosna i Hercegovina

PAŽNJA

Kupac potvrđuje da je kupio uređaj u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete jamstva / garancije. Jamstvo / garancija vrijedi isključivo ako je jamstveni / garantni list ispravno popunjen i ovjeren od strane prodavca. Prilikom reklamacije uz jamstvo / garanciju se obvezno prilaže i dokaz o kupovini (račun).

IZJAVA DAVATELJA JAMSTVA / GARANCIJE

JAMSTVENI / GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA BOSNE I HERCEGOVINE. JAMSTVOM/GARANCIJOM DAVATELJ JAMSTVA/GARANCIJE JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TIJEKU JAMSTVENOG / GARANTNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM / GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

GARANTNI / JAMSTVENI LIST

Naziv uređaja _____ Model _____

Serijski broj _____

Datum kupovine _____

Ime kupca _____ Potpis _____

Telefonski broj kupca _____

Adresa kupca _____

Trgovina _____

Adresa trgovine _____

Potpis trgovine / pečat trgovine _____

Garantni period je 24 mjeseca od datuma kupnje i to za sljedeće uređaje: uređaji za čišćenje i osvježavanje odjeće. (12 mjeseci za baterije, osim ako državni zakon ne predviđa drugačije)

055 233 999
www.samsung.com/support

Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31A - 1020 Wien

JAMSTVENI / GARANTNI UVJETI

1. Ovo jamstvo / garancija je primjenjivo samo ako je, jamstveni / garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa priloženim originalnim prodajnim računom, te ukoliko serijski broj nije skinut sa proizvoda.
2. Samsung-ove Obaveze su ograničene na popravak i zamjenu proizvoda ili neispravnog dijela prema vlastitoj odluci.
3. Sve jamstvene / garantne popravke moraju obaviti ovlašteni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti naknada za popravke koje vrše neovlašteni centri kao ni za oštećenja proizvoda prilikom takvih popravaka. Takvi zahtjevi neće biti predmet ovog jamstva / garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje jamstva / garancije.
4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtijeva prilagodavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili sigurnosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvobitno projektiran i proizveden.
5. Ovo jamstvo / garancije ne pokriva slijedeće:
 - a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prijevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - c) zloupotrebu, štetu nastalu uslijed nepropisnog ili nestručnog korištenja kao i nepropisnu instalaciju i bilo kakvu promjenu koju nije odobrio Samsung,
 - d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom izvan kontrole Samsung-a,
 - e) štetu nastalu prosipanjem hrane ili tekućine ili korištenjem bilo koje opasne stvari, koje mogu da utiču na proizvod.
 - f) Svi proizvodi sa tekućim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvodjača, sa vremenom gube kvalitet osvjetljenja.
 - g) Lampe projektora, punjive baterije i drugi potrošni dijelovi, sa vremenom gube na ili im se smanjuje kvalitet.
 - h) Gubitak određenih karakteristika zbog razlike u načinu ili kvalitetu emitiranja signala u različitim zemljama.

6. Ovo jamstvo / garancija je važeće krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tijekom jamstvenog / garantnog roka.
7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njegove podružnice i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljedične gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kazeta ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovim jamstvom / garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Jamstveni / garantni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine Vašeg proizvoda.

SAMSUNG-OVI OVLAŠTENI SERVISNI CENTRI

Ime Firme	Grad	Adresa
Sekulić d.o.o	Banjaluka	Cerska 55
Kim Tec Servis d.o.o.	Vitez	Poslovni centar 96-2



CRNA GORA

PAŽNJA

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije.

Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i ovjeren od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA CRNE GORE.

GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVJESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARATNOG ROKA.

U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

GARANCIJOM SE NE UTIČE NA PRAVA POTROŠAČA U SLUCAJU

NESAOBRAZNOŠTI ROBE UGOVORU Kupcu se garantuje ispravnost kupljenog proizvoda u garantnom roku. za prikupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo u svrhu ostvarivanja svojih prava navedenih u ovoj jamstvu/garanciji. Davalac garancije će obraditi prikupljene lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i neće ih koristiti u druge svrhe, niti će ih podijeliti sa trećim stranama.

GARANTNI LIST

Naziv uređaja _____ Model _____

Serijski broj _____

Datum kupovine _____

Ime kupca _____ Potpis _____

Telefonski broj kupca _____

Adresa kupca _____

Prodavnica _____

Adresa prodavnice _____

Garantni period je 24 mjeseca od datuma kupovine i to za sledece proizvode: uređaji za čišćenje i osvježavanje odjeće.

(12 mjeseci za baterije, osim ako državni zakon ne predviđa drugačije)

020 405 888

www.samsung.com/support

Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31A - 1020 Wien

USLOVI GARANCIJE

1. Ova garancija važi samo ako je, garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa originalnim računom prodaje, kao i da serijski broj nije biti skinut sa proizvoda.
2. Samsung obaveze su ograničene na popravku ili po sopstvenom nahodjenju, zamjenu proizvoda ili neispravnog dijela.
3. Sve garantne popravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za popravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve popravke. Takvi zahtjevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtjeva prilagođavanje, kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili bezbjednosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je prvobitno proizvod projektovan i proizveden.
5. Ova garancija ne pokriva sledeće:
 - a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - c) zloupotreba, šteta nastala usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja kao i nepropisnu instalaciju i bilo kakvu promenu koju nije odobrio Samsung,
 - d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili usled kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a,
 - e) prosipanjem hrane ili tecnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koje mogu da uticu na proizvod.
 - f) svi displeji sa tačnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, gube osvijetljenost vremenom.
 - g) lampe projektora, punjive baterije i drugi potrošni delovi, gube ili smanjuju karakteristike vremenom.

- h) gubitak karakterisitika zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zem-ljama.
6. Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao u posjed proizvod tokom garantnog perioda.
 7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njegovi ogranci i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posledične gubitke ili oštećenja podataka, kompakt diskova, video ili audio kasete ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovom garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
 8. Garantni rok proizvoda počće od prvog dana kupovine Vašeg proizvoda.
 9. Kupac je dužan da obezbijedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prema tehničkoj specifikaciji; da obezbijedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbijedi pravilno uzemljenu elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.

SAMSUNG-OVI OVLAŠĆENI SERVISNI CENTRI

Ime firme	Grad	Adresa
TV CENTAR DJEČEVIĆ d.o.o	Podgorica	Bulevar Save Kovačevića 153
Kimtec servis	Podgorica	Čemovsko Polje b.b

*za informacije o servisima van teritorije Podgorice, pozovite naš pozivni centar



Hrvatska

PAŽNJA

Komercijalno jamstvo / garancija vrijedi isključivo ako je jamstveni /garantni list ispravno popunjen i ovjeren od strane prodavatelja.

Prilikom reklamacije uz komercijalno jamstvo / garanciju se obvezno prilaže i dokaz o kupnji (račun).

IZJAVA DAVATELJA KOMERCIJALNOG JAMSTVA

JAMSTVENI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE HRVATSKE.

KOMERCIJALNIM JAMSTVOM DAVATELJ JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TIJEKU JAMSTVENOG ROKA.

U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

JAMSTVENI LIST

Naziv proizvoda _____ Model _____

Serijski broj _____

Datum kupnje _____

Broj racuna _____

Prodavatelj _____

Adresa prodavatelja _____

Potpis / Pecat prodavatelja _____

Jamstveni rok je 24 mjeseca od datuma kupnje proizvoda AirDresser. (12 mjeseci za baterije, ukoliko državno zakonodavstvo ne predviđa drugačije)

U slučaju da je potreban servis u jamstvenom roku, trebate kontaktirati SAMSUNG pozivni centar za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku. U slučaju potrebe, detalji o Samsungovim ovlaštenim servisnim centrima mogu se dobiti od:

072 726 786

www.samsung.com/hr/support

Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31A - 1020 Wien

JAMSTVENI UVJETI

1. Ovo komercijalno jamstvo je primjenjivo samo ako je, jamstveni list potpuno i pravilno popunjen i sa priloženim originalnim prodajnim računom, te ukoliko serijski broj nije skinut sa proizvoda.
2. Na temelju ovog jamstva Samsung će izvršiti popravak proizvoda u razumnom roku. Ukoliko popravak proizvoda u razumnom roku nije moguć, proizvod će biti zamijenjen ispravnim proizvodom.
3. Sve jamstvene popravke moraju obaviti ovlašteni Samsung Servisni Centri. Neće se davati naknada za popravke koje vrše neovlašteni centri kao ni za oštećenja proizvoda prilikom takvih popravaka. Takvi zahtjevi neće biti predmet ovog jamstva i mogu onemogućiti daljnje priznavanje jamstva.
4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtijeva prilagodavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili sigurnosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvotno projektiran i proizveden.
5. Ovo komercijalno jamstvo ne pokriva sljedeće:
 - a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamijene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prijevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - c) zloupotrebu, štetu nastalu uslijed nepropisnog ili nestručnog korištenja kao i nepropisne instalacije i bilo kakve promjene na proizvodu koju nije odobrio Samsung,
 - d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom izvan kontrole Samsung-a,
 - e) štetu nastalu prosipanjem hrane ili tekućine ili korištenjem bilo koje opasne tvari, koje mogu utjecati na proizvod.
 - f) Svi proizvodi sa tekućim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, sa vremenom gube kvalitetu osvjjetljenja.
 - g) Lampe projektora, punjive baterije i drugi potrošni dijelovi, sa vremenom gube na ili im se smanjuje kvaliteta .
 - h) Gubitak određenih karakteristika zbog razlike u načinu ili kvaliteti emiti

-ranja signala u različitim zemljama.

6. Ovo komercijalno jamstvo je važeće krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tijekom jamstvenog roka.
7. Kupac ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari na temelju Zakona o obveznim odnosima prema prodavatelju besplatno. Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke. Samsung, njegove podružnice i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljedične gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kazeta ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovim komercijalnim jamstvom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Jamstveni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine vašeg proizvoda.
9. Ovo ograničeno komercijalno jamstvo vrijedi te je primjenjivo na sve proizvode koje je Samsung namijenio prodaji u sljedećim zemljama: Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske, Republika Irska, Njemačka, Francuska, Italija, Malta, Španjolska, Portugal, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Mađarska, Češka republika, Slovačka, Austrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grška, Cipar, Rumunjska, Bugarska, Švicarska, Norveška, Lihtenštajn i Hrvatska (zajedničkim nazivom "Teritorij") i koji su kupljeni od strane Potrošača unutar Teritorija. Primjenjiva će biti jamstvena prava iz zemlje unutar Teritorija gdje je uređaj kupljen neovisno od lokacije Potrošača u trenutku zahtjeva za jamstvenom uslugom (ukoliko ista spada u jednu od navedenih zemalja).

OVLAŠTENI SAMSUNG SERVISNI CENTAR

Servis	Grad	Adresa
MR servis d.o.o.	Rugvica	Dugoselska 5
Pušić d.o.o.	ZAGREB	Vodnjanska 26
Ecos Adria d.o.o	ZAGREB	Trnjanska cesta 45
Smart Smart d.o.o.	SPLIT	Kralja Zvonimira 4



СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА Macedonia e Veriut

Внимание

Клиентот потврдува дека уредот кој го купил е во исправна состојба и дека ги прифаќа условите на гаранцијата.

При пријавување на дефект, со Гарантниот лист задолжително се приложува и фискална сметка или фактура, како доказ за купувањето. Гаранцијата за исправно функционирање на предметот не влијае на правата на клиентот **по други основи**.

ГАРАНТНА ИЗЈАВА

ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ Е ИЗДАДЕН НА КЛИЕНТОТ ВО СОГЛАСНОСТ СО ЗАКОНИТЕ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА. СО ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ, ИЗДАВАЧОТ ГАРАНТИРА ДЕКА ВО ГАРАНТНИОТ РОК ЌЕ ГИ ОТСТРАНИ СИТЕ МОЖНИ ДЕФЕКТИ НА ПРОИЗВОДОТ. ВО СЛУЧАЈ ДА ВИ Е ПОТРЕБЕН СЕРВИС, ДЕФЕКТОТ ТРЕБА ДА ГО ПРИЈАВИТЕ ВО ОВЛАСТЕНИТЕ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG

ГАРАНТЕН ЛИСТ

Назив на производот _____ Модел код. _____

Сериски број. _____

Датум на купување. _____

Клиент _____ Потпис. _____

Тел.бр. на клиентот. _____

Адреса на клиентот. _____

Продавница. _____

Адреса и тел.бр. на продавницата. _____

Потпис и печат на продавницата. _____

Гарантниот рок е (24) месеци од датумот на купување за следните производи: уредите за автоматско пеглање и чистење на облека. (12 месеци за батерии, освен ако во националното законодавство не е предвидено поинаку)

Во случај да имате потреба од сервис во гарантниот рок, треба да го контактирате SAMSUNG центарот за поддршка на корисници, чиј број можете да го најдете во продолжение. Во случај да имате потреба, деталите за Samsung овластените сервисни центри можете да ги добиете од:

SAMSUNG корисничка поддршка
Тел. 02 3207 777
Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstrasse 31A – 1020 Wien
<https://www.samsung.com/mk/support/>

ГАРАНТНИ УСЛОВИ

1. Оваа гаранција важи исклучиво со приложена на фискална сметка или фактура, но и со комплетен и неоштетен сериски број на производот.
2. Обврските на производителот Samsung се ограничени на поправка или замена на неисправниот дел или производ. Поправката ќе биде направена во законски предвидениот рок од 45 дена.
3. Сите гаранциски поправки мора да бидат извршени од страна на овластените сервиси на Samsung. Нема да бидат признати никакви трошоци кои се настанати при поправки и евентуални оштетувања, кои ги имаат извршено неовластени сервисни центри. Понатамошната гаранција при вакви случаи, нема да се признава.
4. Овој производ нема да се смета како неисправен, ниту во изработката, ниту од материјалите од кои е направен, ако од одредени причини побарува прилагодување кое би ги задоволilo националните или локални технички и сигурносни стандарди, кои се на сила во било која друга земја освен за онаа за која е првобитно проектиран и произведен.
5. Оваа гаранција не ги покрива следните случаи:
 - а) периодични прегледи, одржување, поправки или замена на потрошни делови кои при нормална употреба со тек на време се абат, што е во склад со приложените спецификации од страна на производителот Samsung.
 - б) трошоци кои се однесуваат на превоз, демонтажа и монтажа на производот.
 - в) злоупотреба, дефекти и штети кои настануваат при непрописна или нестручна употреба како и непрописна монтажа, и било каква промена на спецификациите која не е одобрена од Samsung.
 - г) штети настанати од временски неприлики, удар од гром, поплава, пожар, виша сила, штети од воени дејствија, јавни нереди, како и несоодветен напон, неправилна вентилација или било која друга причина која е вон контрола на Samsung.
 - д) штета предизвикана од истурање на храна или течности, или употреба на било какви опасни материји кои можат да влијаат на работата на производот.
 - ф) сите производи со течни кристали (LCD), органски LED екрани (OLED) и плазма екрани, без разлика од производителот, со текот на времето

и при нормална употреба, губат на квалитетот на осветлувањето.

- е) лампите на проекторите, батериите за полнење и другите потрошни делови, со текот на времето губат или им се намалува квалитетот.
 - ж) губење на одредени карактеристики поради разликите во начинот или квалитетот на емитираниот сигнал во различни земји.
6. Оваа гаранција е важечка за крајниот клиент кој законски го купил и има сопственост над производот во гарантниот рок.
 7. Доколку не постои национално законодавство кое е во спротивност со наведеното, правата на клиентот наведени во овој Гарантен лист претставуваат конечни права. Samsung, неговите подружници и дистрибутери, нема да имаат одговорност за евентуалните последици од губењето или оштетувањето на податоци, компакт дискови, аудио и видео касети и друга пропратна опрема, медиуми и материјали. Со оваа Гаранција не се ограничени било кои права кои клиентот може да ги има според националниот Закон за заштита на потрошувачите.
 8. Гарантниот рок на производот почнува да тече од првиот ден на купувањето на производот.

ОБЛАСТЕНИ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG

Сервис	Град	Адреса
Видеодата	Скопје	Благоја Георгиевски - Бустур бр. 1
Сервис Македонија доел	Скопје	Јадранска Магистрала 14

Kujdes

Klienti konfirmon se pajisjen që e ka blerë është në gjendje të rregullt dhe se i pranon kushtet e garancisë.

Kur paraqitni një defekt, Fletës së Garancisë detyrimisht duhet t'ia bashkëngjitni edhe llogarinë fiskale ose faturën, si dëshmi e blerjes. Garancia e funksionimit të drejtë të pajisjes nuk ndikon mbi të drejtat e klientit në baza të tjera.

DEKLARATA E GARANCISË

KJO FLETË GARANCIE I LËSHOHET KLIENTIT NË PËRPUTHJE ME LIGJET E REPUBLIKËS SË MAQEDONISË SË VERIUT

ME KËTË FLETË GARANCIE, LËSHUESI GARANTON SE BRENDA PERIUdhËS SË GARANCISË DO TË SHMANGË ÇDO DEFEKT TË MUNDSHËM TË PRODUKTIT.

NËSE KENI NEVOJË PËR SERVIS, DEFEKTIN DUHET TA PARAQITNI NË QENDRT E AUTORIZUARA TË SERVISIT SAMSUNG.

FLETA E GARANCISË

Emri i produktit _____ Kodi i modelit. _____

Numri serik _____

Data e blerjes _____

Klienti _____ Nënshkrimi. _____

Nr i tel. të klientit. _____

Adresa e klientit. _____

Dyqani _____

Adresa dhe nr i tel. i dyqanit. _____

Nënshkrimi dhe vula e dyqanit _____

Periudha e garancisë është (24) muaj nga data e blerjes së produkteve si vijon: pajisjet AirDresser.

(12 muaj për bateri, përveç nëse legjislacioni kombëtar parashikon ndryshe)

Nëse keni nevojë për servis brenda periudhës së garancisë, duhet ta kontaktoni Qendrën e Mbështetjes së Klientëve SAMSUNG, numrin e së cilës mund të gjeni në vazhdim. Nëse keni nevojë, detajet për qendrat e autorizuara të servisit Samsung mund t'i merrni nga:

SAMSUNG Mbështetja e përdoruesve
Тел. 02 3207 777

Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstrasse 31A – 1020 Wien
<https://www.samsung.com/mk/support/>

KUSHTET E GARANCISË

1. Kjo garanci vlen ekskluzivisht duke ia bashkëngjitur llogarinë fiskale apo faturën, por edhe numrin serik të plotë dhe të padëmtuar të produktit.
2. Detyrimet e prodhuesit Samsung janë të kufizuara në riparimin ose zëvendësimin e pjesës ose produktit me defekt. Riparimi do të kryhet brenda afatit të përcaktuar me ligj prej 45 ditësh.
3. Të gjitha riparimet sipas garancisë duhet detyrimisht të bëhen nga serviset e autorizuara të Samsung-ut. Nuk do të njihen kurfarë shpenzimesh të shkaktuara gjatë riparimeve dhe dëmtime eventuale të shkaktuara nga qendrat e paautorizuara për servis. Garancia e mëtejshme në raste të këtilla nuk do të njihet.
4. Ky produkt nuk do të konsiderohet se është me defekt, sa i përket punimit ose materialeve nga të cilat është bërë, nëse për arsye të caktuara kërkohet përshtatje për të kënaqur standardet teknike dhe të sigurisë kombëtare ose lokale, të cilat janë në fuqi në çdo vend tjetër përveç atij vendi për të cilin është projektuar dhe prodhuar fillimisht.
5. Kjo garanci nuk i mbulon rastet e mëposhtme:
 - a) kontrollet periodike, mirëmbajtjen, riparimet ose zëvendësimin e pjesëve për shkak të konsumimit, në përputhje me specifikacionet e bashkangjitura nga prodhuesi Samsung.
 - b) shpenzimet që kanë të bëjnë me transportin, çmontimin dhe montimin e produktit.
 - c) keqpërdorimin, defektet dhe dëmet e shkaktuara nga përdorimi i parregullt ose joprofesional dhe nga montimi i parregullt, si dhe çdo ndryshim të specifikacioneve të pamiratuara nga Samsung.
 - v) dëmet e shkaktuara nga fatkeqësitë natyrore, rrufeja, përmbytja, zjarri, forca madhore, dëmet nga veprimet ushtarake, trazirat publike, si dhe luhatjet e tensionit të energjisë elektrike, ventilimi i parregullt ose nga çdo arsye tjetër që është jashtë kontrollit të Samsung-ut.
 - g) dëmin e shkaktuar nga derdhja e ushqimit ose lëngjeve, ose përdorimi i materieve të rrezikshme që mund të ndikojë në punën e produktit.
 - d) të gjitha prodhimet me kristale të lëngshme (LCD), ekranet LED organike (OLED) dhe ekranet plazma, pavarësisht nga prodhuesi, me kalimin e kohës dhe gjatë përdorimit normal, e humbin cilësinë e ndriçimit.
 - f) llambat e projektorëve, bateritë për karikim dhe pjesët e tjera që konsumohen, me kalimin e kohës e humbin ose e reduktojnë cilësinë.
 - g) humbja e disa karakteristikave për shkak të dallimeve në mënyrën ose

cilësinë e sinjalit të emetuar në shtete të ndryshme.

6. Kjo garanci është e vlefshme për klientin fundor që e ka blerë ligjërisht dhe që e zotëron produktin brenda periudhës së garancisë.
7. Nëse nuk ekziston legjislacioni kombëtar që është në kundërshtim me këtë që u tha më sipër, të drejtat e klientit të listuara në këtë Fletë Garancie janë të drejta përfundimtare. Samsung, filialet dhe distributorët e tij, nuk do të kenë përgjegjësi për pasojat eventuale nga humbja apo dëmtimi i të dhënave, kompakt-disqeve, kasetave audio dhe video dhe pajisjeve të tjera shtesë, mediat dhe materialet. Me këtë Garanci nuk kufizohet asnjë e drejtë që një klient mund ta ketë sipas Ligjit kombëtar për mbrojtjen e konsumatorëve.
8. Periudha e garancisë së produktit fillon të rrjedhë nga dita e parë e blerjes së produktit.

QENDRAT E AUTORIZUARA PËR SRVIS TË SAMSUNG

Servisi	Qyteti	Adresa
Video Data	Shkup	Blagoja Geogrievski - Bustur Nr.1
Servisi Maqedonia shpknpj	Shkup	Jadranska Magistrala (Magjistralja e Adriatikut) nr.14



ALBANIA

Vini Re:

Klienti konfirmon se bleu produktin ne kushte te mira dhe se ai pranon kushtet e garancise. Garancia eshte e vlefshme vetem kur ajo eshte e plotesuar ne te gjithe pershkrimet qe ajo kerkon dhe e vulosur, si dhe e firmosur nga shitesi dhe bleresi. Gjate reklamimit, pervec garancise duhet te paraqitet dhe fatura apo kuponi i blerjes.

Konfirmimi i leshuesit te kesaj Flete Garancie.

KJO FLETE GARANCIE I LESHOHET KLIENTIT NE PERSHTATJE ME LIGJET E REPUBLIKES SE SHQIPERISE.ME LESHIMIN E KESAJ FLETE GARANCIE LESHUESI GARANTON SE GJATE KOHES SE GARANCISE PRODUKTI DO TE RIPAROHET PER PERDORIM. NE RASTET QE DO TE KERKOHET SHERBIMI I RIPARIMIT NE GARANCI, DEFEKTI DUHET TE RAPORTOHET NE QENDREN E AUTORIZUAR TE SAMSUNG.

FLETE GARANCIE

Produkti _____Modeli _____

Numri i Serise _____

Data e blerjes _____

Klienti (emer mbiemer) _____

Numri. tel/cel _____

Adresa _____

Shitesi _____

Dyqani _____

Periudha e garancise _____

Firma Shitesi/Bleresi dhe Vula _____

Periudha e garancise per produktet eshte 24 muaj qe nga data e blerjes per pajisjet AirDresser.
(12 muaj per baterite, pervec nese ligjet e zbatueshme kombetare percaktojne ndryshe)

Në rastet e nevojshme të shërbimit brenda garancisë, ju duhet të kontaktoni në linjën telefonike të ndihmës teknike të Samsung numrat e të cilës mund të gjenden më poshtë. Përfitimet nga shërbimi i garancisë për produktin tuaj nëvendet e tjera EAA dhe Zvicër. Në raste vështirësie keni në dispozicion detajetë Qendrës së Autorizuar të Servisit të Samsung në:

www.samsung.com/al/support
Numër kontakti: 045 620 202

Ju lutem mbani parasysh se metodat e ofrimit te shërbimit mund të variojnë sipas vendeve të ndryshme.

KUSHTET E GARANCISE

1. Garancia është e vlefshme vetëm kur, shërbimi i garancisë kërkohet, kur fleta e garancisë është e plotësuar në mënyrë korrekte dhe të plotë, dhe kur ajo paraqitet me faturën e shitjes origjinale apo faturën fiskale të arkës, dhe kur numri serial i produktit është i padëmtuar apo i shqitur.
2. Detyrimet e Samsung janë të limituara në riparimin e produktit ose, sipas gjykimit, ndërrimit të produktit apo të pjesës së këmbimit.
3. Të gjithë riparimet e garancisë duhet të ndërmerren nga Shitësit e Autorizuar të Samsung apo nga Qendra e Autorizuar e Servisit të Samsung. Nuk bëhet asnjë rimbursim për riparimin e produkteve të shitura nga shites jo të autorizuar të Samsung dhe çdo dëmtim i produktit i shkaktuar nga riparime të tilla nuk do të mbulohet nga kjo garanci dhe mund të zhvleftezoje çdo pretendim në të ardhmen.
4. Ky produkt nuk konsiderohet të jetë difektoz në materialet apo fabrikimin e tij, në rastet e arsytiveve kur ai kërkon adaptime kundrejt standarteve teknike apo standarteve të sigurisë në fuqi, në rang kombëtar apo lokal të çdo shteti, të cilat mund të jenë të ndryshme nga ato origjinalet që produkti është dizenuar dhe prodhuar.
5. Kjo garanci nuk mbulon asnjë nga rastet e mëposhtme:
 - a) kontrole periodike, mirëmbajtje dhe riparime të pjesëve të cilat vijnë nga përdorimi dhe konsumimi normal i produktit apo pjesëve të vecanta të tij, dhe subjekte të cilat janë gjithmonë për tu zbatuar sipas sipas specifikimeve
 - b) Kosto në lidhje me transportin, çmontime apo instalime të produktit, dhe
 - c) keqpërdorime, përfshi dhe gabime të përdorimit të produktit jashtë qëllimeve të tij normale të prodhimit, instalime jo korrekte, si dhe çdo modifikim i pa aprovuar nga Samsung dhe,
 - d) dëmtime të shkaktuara nga ekspozimi i dritës, uji, zjarri, forca natyrore, dëmtime nga lufta trazira publike, furnizime jo korrekte të rrymës elektrike, ajrim i pamjaftueshëm, apo çdo arsye tjetër përtej kontrollit të Samsung, dhe
 - e) derdhje të lëngjeve apo ushqimeve apo përdorimit të substancave gërryese, të cilat mund të ndikojnë në produkt.
 - f) të gjithë Ekranet me Kristale të Lëngët (LCD), Ekranet me Emetim të Dritës Organike, (OLED) dhe Ekranet Plazmë, në pavarësi të prodhimit, kanë humbje të ndricimit me kalimin e kohës.
 - g) Llampat e projektoreve, bateritë e ringarkueshme, dhe në përgjithësi pjeset e tjera të konsumit, kanë humbje apo renië me kalimin e kohës.

- h) Performancën nga metodat e ndryshme të emetimit të sinjaleve në shtete të ndryshme.
6. Kjo garanci është e vlefshme për klientin përdorues i cili zotëron produktin sipas ligjit gjatë periudhës së garancisë.
 7. Përveç se në rastet që kundërshtohet nga ligjet nacionale, e drejta e vendosur nën këtë garanci përfaqëson vetëm të drejtën personale të klientit. Samsung bashkpunëtorët dhe distributorët nuk janë përgjegjës për humbje indirekte apo vijuese, ose çdo dëmtim të regjistrimeve, compact disk, video apo audio regjistrime apo çdo material apo paisje që lidhen me këtë. Asgjë e kesaj garancie, sido që të jetë hartuar ajo, nuk limiton të drejtat që ju mund të keni nën ligjin lokal të konsumatorit.
 8. Në varësi të ligjit lokal, periudha e garancisë për produktin do të fillojë nga data e parë e blerjes së produktit. Kjo periudhe nuk do të zgjatet (edhe në rastet e zëvendësimit apo të riparimit të produktit).

Company name	City	Address	Tel No
Elektro-Servis	Tirana	Rr. Shkelqim Fusha, Selite, Pallati "Matrix Konstruksion", Kati 0 dhe +1, Tirane., Tirane, Albania	355 4 2278131
Expert Servis	Tirana	Rruga "Kasem Shima"; Godina pranë urës së Mëzezit, (Casa Italia)	0035544806061; 00355676097432



SRBIJA

PAŽNJA

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije.

Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i overen od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE SRBIJE I VAŽI NA TERITORIJI REPUBLIKE SRBIJE.

GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARANTNOG ROKA.

U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru.

GARANTNI LIST

Naziv uređaja _____ Model _____

Serijski broj _____

Datum kupovine _____

Ime kupca _____ Potpis _____

Prodavnica _____

Adresa prodavnice _____

Potpis prodavnice / pečat prodavnice _____

Garantni rok za proizvod je 24 meseca od datuma kupovine proizvoda AirDresser.

(12 meseci za baterije, ukoliko državno zakonodavstvo ne predviđa drugačije)

U slučaju da je potreban garantni servis, trebalo bi da kontaktirate SAMSUNG liniju za tehničku podršku čiji broj se može naći u nastavku.

011 321 6899

www.samsung.com/rs/support

Davalac garancije: Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31A -
1020 Beč

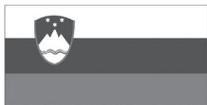
USLOVI GARANCIJE

1. Garancija je važeća isključivo pod uslovom da je garantni list u potpunosti i tačno popunjen, uz dostavljanje dokaza o kupovini proizvoda (račun, faktura), te ukoliko serijski broj na proizvodu nije uklonjen ili oštećen.
2. Samsung obaveze su ograničene na opravku.
3. Sve garantne popravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za opravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve popravke. Takvi zahtevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
4. Ova garancija ne pokriva sledeće:
 - a) periodicne preglede, održavanje i opravke ili zamene delova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) štetu koja nastane usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja proizvoda, nepropisne instalacije proizvoda, ili usled bilo kakve promene proizvoda koja nije odobrena od strane Samsunga,
 - c) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a,
 - d) kvar ili štetu nastalu usled prosipanja hrane, tečnosti, ili bilo koje (opasne) materije koje mogu uticati na rad i funkcionisanje proizvoda.
 - e) gubitak osvetljenosti do koje dolazi usled redovne upotrebe kod svih displeja sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima.
 - f) lampe projektora, punjive baterije i ostale potrošne delove koji gube ili čije se karakteristike smanjuju protekom vremena. zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zemljama.
5. Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod tokom garantnog perioda.
6. Ukoliko predviđeno ovom garancijom nije u suprotnosti sa nacionalnim zakonodavstvom, onda navedeno u ovoj garanciji predstavlja konačna prava krajnjeg korisnika. Samsung i njegova povezana društva neće snositi odgovornost za posredne i/ili posledične gubitke i oštećenja koji se odnose na podatke, kompakt diskove, video ili audio kasete, prateću opremu i materijale. Garantni rok počinje da teče od prvog dana kupovine proizvoda.
7. Garantni rok počinje da teče od prvog dana kupovine proizvoda.

8. Kupac je dužan da obezbedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prema tehničkoj specifikaciji; da obezbedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbedi pravilno uzemljenu elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.

OVLAŠĆENI SAMSUNG SERVISNI CENTRI

Servis	Grad	Adresa
ProMobi	Beograd	Endija Vorhola 9
Kim-Tec servis	Beograd	Viline vode bb
Orbit electronics	Novi Sad	Bulevar Oslobođenja 68b
VAT	Beograd	Radnička 52



SLOVENIJA

GARANCIJSKI LIST

SAMSUNG Electronics Austria GmbH kot dajalec garancije/garant za ta izdelek jamči z garancijsko dobo 24 mesecev za lastnosti ali brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo izdelka potrošniku.

(Ali 12 mesecev za baterije, razen če nacionalna zakonodaja določa drugače) Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

Postopek uveljavljanja garancije

Za uveljavljanje garancije se obrnite na našega servisnega partnerja, ki je naveden na garancijskem listu. Ob prijavi pravic iz garancije, mora kupec predložiti popolno in pravilno izpolnjen garancijski list. Serijska številka izdelka mora biti čitljiva. Če imate vprašanja o naših servisnih partnerjih, se za informacije obrnite na naslednji spletni naslov:

www.samsung.com/si/support

Klicni center: 080 697 267

Garancijski podatki (obvezno izpolnite)

Koda modela _____

Serijska številka _____

Datum dobave blaga _____

Ime in priimek stranke _____

Telefonska številka stranke _____

Naslov stranke _____

Ime dajalca garancije/garanta _____

Telefonska številka dajalca garancije/garanta _____

Naslov dajalca garancije/garanta _____

(podpis & žig trgovca)

(podpis stranke)

GARANCIJSKI POGOJI

1. Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.
2. Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
3. Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
4. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
5. Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.
6. Garancijska popravila morajo opraviti zgolj pogodbeni servisni partnerji podjetja Samsung. Pri popravilih, ki so jih opravili drugi trgovci in delavnice, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi nepooblaščenih posegov.

7. Če se izdelek uporablja v drugi državi, zunaj meja Republike Slovenije in EU, je morebiti potrebno spremeniti izdelek, da bi ga prilagodili tehničnim in/ali varnostno-tehničnim normam te druge države. Takšne spremembe izdelka niso posledica napak v materialu in proizvodnji in jih tudi ne pokriva ta garancija. Stroški za takšne spremembe in za škodo, ki je nastala zaradi tega, ne bodo povrnjeni.
8. Iz garancijskih storitev so izvzeti:
- redni kontrolni pregledi, vzdrževanje in popravila ter zamenjava sestavnih delov zaradi redne obrabe;
 - stroški, nastali zaradi montaže in demontaže izdelka; zlorabe zaradi nenamenske uporabe izdelka ter napačne inštalacije;
 - škoda, ki je nastala zaradi udara strele, tekočine, vode, požara, višje sile, vojne, napačne električne napetosti, nezadostnega prezračevanja in drugih razlogov, za katere ni odgovoren Samsung.
9. Ta garancija se nanaša na izdelek in jo lahko v garancijskem času izkoristi vsaka oseba, ki je izdelek kupila legalno.
10. Samsung Ltd. ter njegove sestrške družbe in trgovci ne jamčijo za posredno oz. posledično nastalo izgubo CD-jev, video in avdio kaset ali podobnega materiala oz. dodatnih naprav.
11. Samsung bo proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate še tri leta po poteku garancijskega roka.
12. Omejena garancija je veljavna in izvršljiva za vse izdelke, ki jih je Samsung nameraval prodajati v naslednjih državah: Velika Britanija, Republika Irska, Nemčija, Francija, Italija, Malta, Španija, Portugalska, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Madžarska, Češka, Slovaška, Avstrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčija, Ciper, Romunija, Bolgarija, Svica, Norveška, Lihtenštajn in Hrvaška ('ozemlje') in ki jih je kupec kupil znotraj ozemlja. Veljavne garancijske pravice so tiste iz ustrezne države na ozemlju, kjer je bil izdelek prvotno kupljen ne glede na lokacijo stranke v času zahtevanega garancijskega servisa (pod pogojem, da sodi v eno od navedenih držav).

Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstrasse 31A - 1020 Wien

Opozorilo: pokvarjenih izdelkov ne pošiljajte na naslov pisarne Samsung.
 V primeru okvare izdelka so vam na voljo naši servisni partnerji.

POOBlašČENI SERVISNI PARTNERJI:

Ime	Naslov
Electra Plus	Brnčičeva ulica 13, 1000 Ljubljana
Tepoh Boris s.p.	Ptujska cesta 186A, 2000 Maribor



POLSKA

WARUNKI OGÓLNE

1. Warunki wstępne

- 1.1. Niniejszej gwarancji („Gwarancja”) udziela Samsung Electronics Polska sp. z o.o. (dalej: „Samsung” lub „Gwarant”) z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa. Niniejsza Gwarancja poniżej zawiera także Procedurę, której uprawniony ma przestrzegać aby móc skorzystać z Gwarancji.
- 1.2. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- 1.3. Świadczenia gwarancyjne są wykonywane w imieniu i na rzecz Samsung przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung, przy czym niektóre świadczenia gwarancyjne w zakresie nośników pamięci i akcesoriów, o których mowa w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej, są zgłaszane lub realizowane za pośrednictwem punktów sprzedaży (sklepów).
- 1.4. Dane kontaktowe Autoryzowanych Punktów Serwisowych Samsung są wskazane na stronie internetowej: <http://www.samsung.com/pl/support/service/location/>
- 1.5. W celu otrzymania informacji o realizacji uprawnień z Gwarancji należy kontaktować się z infolinią Samsung. Kontakt z infolinią Samsung:
 - a) Infolinia dla klientów indywidualnych (konsumentów) 801 172 678
 - b) Aktualne informacje dotyczące godzin pracy Infolinii znajdują się na stronie internetowej: <http://www.samsung.com/pl/info/contactus/>
- 1.6. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej Gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw (w

szczególności ustawy o prawach konsumenta).

1.7. Procedura Gwarancji

W celu zgłoszenia produktu skontaktuj się z Infolinią zgodnie z informacją w pkt 1.5. lub odwiedź najbliższy Autoryzowany Punkt Serwisowy zgodnie z pkt 1.4. Produkt można dostarczyć do Autoryzowanego Punktu Serwisowego zgodnie z pkt.5.11. lub go udostępnić zgodnie z pkt. 2.5. Naprawa zostanie wykonana zgodnie z informacjami zawartymi w pkt.5.12. Potwierdzeniem jej wykonania będzie karta naprawy.

2. Zakres Gwarancji

- 2.1. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady materiałowe lub wady wykonania produktów marki Samsung, które były lub są wprowadzone do obrotu i oferowane w Polsce przez Samsung oraz należą do grup produktowych wymienionych w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej („Produkty”), powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach i ujawnione w trakcie normalnego ich użytkowania w ustalonym w Gwarancji okresie liczonego od dnia pierwszej sprzedaży lub pierwszego wydania Produktu w wykonaniu innej umowy osobie będącej użytkownikiem końcowym tego Produktu, przy czym dla uniknięcia wątpliwości Gwarancja nie obejmuje poniższych wyłączeń.
- 2.2. Gwarant może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku naprawy produktu sprzedanego w czasie ponad 3 lat od daty produkcji , z wyjątkiem przypadków, gdy w niniejszej Gwarancji wskazano dłuższy okres gwarancyjny.
- 2.3. Gwarancją nie są objęte wady lub wadliwe działanie w tym, bez ograniczeń:
 - a) wynikające z uszkodzeń mechanicznych;
 - b) spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją

- obsługi użytkowaniem Produktu w szczególności:
wykorzystywaniem Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem
lub niewłaściwą instalacją/podłączeniem/montażem/konfiguracją/
konserwacją/eksploatacją lub nieprawidłową infrastrukturą
wodną lub elektryczną lub jej nieprawidłowym działaniem
lub niedostosowaniem do wymagań, wady spowodowane
usunięciem/zastąpieniem lub wprowadzaniem modyfikacji
niezatwierdzonych przez Samsung lub niewłaściwym
przechowywaniem Produktu lub wynikające z uszkodzeń
transportowych lub wynikające z montażu lub demontażu
Produktu – przez uprawnionego z Gwarancji lub osobę trzecią,
za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności oraz innymi
zaniedbaniami uprawnionego z Gwarancji lub osoby trzeciej, za
którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności;
- c) spowodowane zdarzeniami losowymi pozostającymi poza kontrolą Gwaranta w szczególności: zalanie cieczą, produktami spożywczymi lub działaniem substancji chemicznych, które mogą mieć negatywny wpływ na Produkt, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwa wentylacja, działanie czynników chemicznych;
 - d) wynikające ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych przez uprawnionego z Gwarancji;
 - e) wynikające z użycia Produktu w warunkach innych niż domowe lub nadmiernego obciążenia Produktu niezgodnie ze specyfikacją Produktu;
 - f) wynikające z niezapewnienia przez uprawnionego z Gwarancji odpowiedniego środowiska dla Produktu, w tym, bez ograniczeń, warunków termicznych, niezapewnienia właściwego zasilania lub dopuszczenia do tego aby do Produktu dostały się jakiegokolwiek obce substancje, takie jak płyn, wilgoć lub zabrudzenia;
 - g) spowodowane kłęską żywiolową, plagą owadów lub szkodników lub działaniem siły wyższej, w tym, bez ograniczeń pożarem lub powodzią;
 - h) spowodowane jakiegokolwiek zmianą Produktu przy użyciu dodatkowych urządzeń lub części lub bez nich;
 - i) spowodowane jakimkolwiek dołączonym elementem mechanicznym, elektrycznym lub innym, niedostarczonym i niezatwierdzonym przez Samsung;
 - j) spowodowane jakiegokolwiek zewnętrzną anteną, wtyczką lub kablem zasilającym, źródłem zasilania, wadliwym sprzętem dodatkowym lub jakimkolwiek zmianami lub modyfikacjami zewnętrznymi;
 - k) spowodowane nieszczelnymi, wadliwymi lub nieoryginalnymi akcesoriami, w tym bateriami;
 - l) wywołane rodzajem czyszczenia innym niż wskazanym w instrukcji użytkowania lub nieprzestrzeganiem środków ostrożności zalecanych w jakiegokolwiek instrukcji obsługi lub informacji dostarczonej przez Samsung wraz z Produktem;
 - m) spowodowane manipulowaniem Produktem lub serwisowaniem go przez osobę inną niż Gwarant lub Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung;
 - n) spowodowane modyfikacją lub zmianą oprogramowania fabrycznego, które jest zainstalowane w Produkcie lub zainstalowaniem jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania.
- 2.4. Ponadto, Gwarancja nie obejmuje:
- a) sprzętu lub oprogramowania podmiotu trzeciego, który może być sprzedawany, dostarczony lub pakowany razem z Produktem, w szczególności wad takiego oprogramowania;
 - b) funkcjonowania usług lub treści multimedialnych podmiotów trzecich dostępnych za pośrednictwem Produktu;
 - c) okresowych kontroli, konserwacji, napraw lub wymiany części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego Produktu w szczególności: zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów;
 - d) czyszczenia zewnętrznego lub wewnętrznego (np. głowic oraz układów optyki);
 - e) wadliwego lub niepełnego działania urządzeń w Produkcie, które

jest spowodowane konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami, a środowiskiem pracy oraz wpływem wirusów komputerowych;

- f) braku pełnej zgodności (kompatybilności) Produktu w działaniu z przeznaczonymi do Produktu akcesoriami lub urządzeniami innych niż Samsung producentów, stosowanych przez uprawnionego z Gwarancji;
- g) zdalnej lub samodzielnej usługi aktualizacji oprogramowania dostarczonego przez Samsung wraz z Produktem do najnowszej wersji;
- h) regulacji parametrów Produktu, w szczególności ich kalibracji;
- i) montażu i demontażu Produktu w infrastrukturze sieciowej, sygnałowej lub zabudowie (dotyczy wyłącznie telewizorów, monitorów i sprzętu AGD);
- j) naturalnego spadku jasności świecenia wyświetlaczy z czasem;
- k) braku akcesoriów lub wyposażenia do produktu jeśli minęło więcej niż 30 dni od daty sprzedaży lub wydania produktu.

2.5. Warunkiem skorzystania z uprawnień z Gwarancji jest dostarczenie Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung lub udostępnienie Produktu – w stanie umożliwiającym jego zbadanie lub nieposiadającym uszkodzeń mechanicznych, nieobjętych gwarancją, które uniemożliwiają bezawaryjną diagnostykę Produktu. Odmowa udostępnienia do zbadania Produktu, który ze względu na rodzaj lub sposób zamontowania nie może zostać dostarczony do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung skutkuje utratą uprawnień gwarancyjnych (dotyczy wyłącznie telewizorów, monitorów i sprzętu AGD).

2.6. W przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw Produktu poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi Samsung, modyfikacji lub zmiany oprogramowania fabrycznego, które jest zainstalowane w Produkcie lub zainstalowania jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania lub zerwania lub uszkodzenia założonych plomb w Produkcie, a także usunięcia lub zmiany numeru seryjnego lub IMEI Produktu, Gwarancja przestaje obowiązywać.

3. Okres Gwarancji

Gwarancja obowiązuje przez okres wskazany w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej – odpowiednio dla każdej grupy Produktów. Okres Gwarancji zaczyna bieg od dnia pierwszej sprzedaży lub pierwszego wydania Produktu w wykonaniu innej umowy (w szczególności umowy kredytu lub umowy leasingu) osobie będącej użytkownikiem końcowym tego Produktu.

4. Zakres terytorialny

Korzystanie z uprawnień gwarancyjnych jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski. Gwarancja obejmuje Produkty, które były lub są wprowadzone do obrotu przez Samsung i były lub są dostępne w ofercie w Polsce. Produkty kupione w innych krajach Unii Europejskiej, objęte gwarancją udzieloną przez podmioty z grupy Samsung i wprowadzone przez nie do obrotu mogą zostać bezpłatnie naprawione po uprzedniej weryfikacji posiadanych dokumentów zakupu oraz możliwości technicznych naprawy. Czas takiej naprawy może być wydłużony i przekroczyć 14 dni. Decyzję o naprawie podejmują każdorazowo Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Uprawnienia gwarancyjne wobec Produktów kupionych w innych krajach Unii Europejskiej niż Polska lub poza Unią Europejską nie obejmują wymiany Produktu ani zwrotu ceny Produktu.

5. Uprawnienia gwarancyjne i realizacja obsługi gwarancyjnej

- 5.1. Do oceny wad Produktu upoważnione są wyłącznie Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung.
- 5.2. Uprawnienia z Gwarancji dotyczące nośników pamięci i akcesoriów komórkowych, o których mowa w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej, są realizowane za pośrednictwem punktów sprzedaży (sklepów) Produktów.
- 5.3. Z zastrzeżeniem pkt 4, uprawnienia gwarancyjne obejmują:
 - a) naprawę Produktu;
 - b) wymianę Produktu przez Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung;
 - c) wymianę Produktu przez punkt sprzedaży (sklep) Produktów;

- d) zwrot ceny Produktu przez Gwaranta albo punkt sprzedaży (sklep).
- 5.4. Jeżeli uprawniony nie dokona wyboru, z jakiego uprawnienia chce skorzystać, o wyborze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji gwarancyjnej decyduje Gwarant. Gdy uprawniony żąda naprawy lub wymiany Samsung dokonuje rozpatrzenia reklamacji zgodnie z życzeniem konsumenta, chyba, że doprowadzenie do zgodności Produktu z umową w sposób wybrany przez uprawnionego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Gwarant może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową Kupujący udostępnia Gwarantowi Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Gwarant odbiera od kupującego Produkt na swój koszt. Koszty naprawy lub wymiany w tym koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.
- 5.5. Uprawnienia gwarancyjne nie uchylają uprawnień jakie posiada konsument z tytułu braku zgodności towaru z umową.
- 5.6. Naprawa może być dokonana przy użyciu części regenerowanych lub nowych według wyboru Gwaranta.
- 5.7. Wymiana Produktu przez Gwaranta na nowy i wolny od wad, może nastąpić na taki sam model lub podobny z oferty Samsung pod względem funkcjonalności, jakości oraz o nie gorszych parametrach (mogący jednak nieznacznie różnić się pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych), w przypadku, gdy Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung stwierdził, że nie ma możliwości naprawy Produktu, przy uwzględnieniu postanowienia 5.4.
- 5.8. W razie braku możliwości naprawy i wymiany Produktu, w przypadkach opisanych powyżej, uprawnionemu z Gwarancji przysługuje zwrot ceny zapłaconej za Produkt w zamian za zwrot Produktu.
- 5.9. Wymienione, zwrócone w ramach obsługi gwarancyjnej części lub Produkty stają się własnością Gwaranta.
- 5.10. Samsung zastrzega sobie prawo wycofania Produktów lub ich części ze sprzedaży.
- 5.11. Wykonujący uprawnienia z tytułu Gwarancji jest obowiązany dostarczyć Produkt zgłaszany do obsługi gwarancyjnej do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung w oryginalnym opakowaniu lub innym zabezpieczającym przed uszkodzeniem Produktu w trakcie transportu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia go do wysyłki lub jego uszkodzeń powstałych w transporcie. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu byłoby nadmiernie utrudnione, obowiązany jest on udostępnić Produkt do zbadania w miejscu, w którym się znajduje.
- 5.12. Gwarant wykona naprawę gwarancyjną niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung lub udostępnienia Produktu, zgodnie z punktem 5.11 zdanie drugie powyżej.
- 5.13. Wymiana Produktu zostanie dokonana w możliwie krótkim terminie, od momentu stwierdzenia jej przesłanek, pod warunkiem dostępności Produktu, na który dokonywana jest wymiana, na terytorium Polski oraz umożliwienia odbioru Produktu poddanego wymianie.
- 5.14. W przypadku napraw lub diagnostyki Produktów po okresie Gwarancji lub o charakterze pozagwarancyjnym, Samsung zaleca ich realizację przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung..
- 6. Dokumenty upoważniające do obsługi gwarancyjnej**
- 6.1. Uprawnienia gwarancyjne są realizowane na podstawie dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury VAT) umożliwiającego identyfikację modelu Produktu oraz numeru seryjnego lub numeru IMEI oraz daty zakupu i danych identyfikacyjnych sprzedawcy.
- 6.2. Jeśli dowód zakupu nie umożliwia identyfikacji Produktu uprawnienia gwarancyjne są realizowane na podstawie dowodu zakupu wraz z wypełnioną i oznakowaną przez sprzedawcę oraz podpisaną przez klienta kartą gwarancyjną, zawierającą numer seryjny zgodny z numerem seryjnym na Produkcie.

7. Zastrzeżenia

- 7.1. Informujemy, że wykonywanie obsługi gwarancyjnej Produktu wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych przechowywanych w danym Produkcie, co może wynikać z konieczności m.in. reinstalacji systemu. W związku z tym uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszelkich treści i danych przechowywanych w Produkcie, przed oddaniem lub rozpoczęciem realizacji świadczenia z tytułu Gwarancji, na swój koszt i na własnych nośnikach, ponieważ podczas naprawy lub wymiany Produktu, treści i dane mogą ulec zniszczeniu.
- 7.2. Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne (np. głowic i układów optyki), regulacja parametrów Produktu, w szczególności kalibracja, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi, konserwacja oraz sprawdzenie Produktu są czynnościami odpłatnymi, które mogą zostać wykonane wyłącznie na zlecenie i koszt klienta.
- 7.3. Produkt Samsung nie może zostać uznany za dotknięty wadami z racji tego, że wymaga dostosowania w celu spełnienia krajowych lub lokalnych norm technicznych lub norm bezpieczeństwa obowiązujących w dowolnym kraju innym niż kraj, do eksploatacji, w którym zaprojektowano i wyprodukowano Produkt lub z powodu zmiany, zaniechania rozwoju lub wycofania usług lub aplikacji dedykowanych do Produktu, w tym dostarczanych przez podmioty trzecie.

8. Gwarancja dodatkowa na części lub elementy składowe

- 8.1. Samsung udziela dodatkowej gwarancji wyłącznie na określone poniżej części wybranych Produktów AGD ponad 24 miesięczny okres Gwarancji, to znaczy:
 - a) 36 m-cy gwarancji dla ceramicznej powłoki komory w kuchence mikrofalowej, mechanizmu poruszającego się po dnie zmywarki Water wall.
 - b) 96 m-cy gwarancji na silnik w odkurzaczach z serii Jet oraz BESPOKE Jet.
 - c) 216 m-cy gwarancji na kompresor w lodówkach i silnik Digital Inverter oraz Direct Drive w pralkach, suszarkach i pralko-

suszarkach przyznawane wyłącznie na wybrane urządzenia zakupione po 1 lipca 2022 r. Dla urządzeń zakupionych przed 1 lipca 2022 r. przysługuje 96 m-cy gwarancja na kompresor/silnik Digital Inverter oraz Direct Drive. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie www.samsung.com/pl w zakładce Wsparcie.

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE

1. Produkty objęte Gwarancją oraz okresy gwarancji

Typ Produktu	Okresobowiązywania gwarancji w miesiącach
Monotor biznesowy, monitor LFD	36
Urządzenia AGD ⁽¹⁾ Sprzęt audio-video Monitor LCD, Monitory OLED MICRO LED Telewizory Projektory Baterie odkurzaczy z serii Jet Bot oraz BESPOKE Jet	24
Baterie odkurzaczy POWERBot, POWERStick Akcesoria Bluetooth Okulary 3D	12
Inne akcesoria	6

⁽¹⁾ Lodówka, pralka, suszarka, pralko-suszarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, piekarnik elektryczny, płyta grzewcza, okap, zmywarka

MEMO

MEMO

SAMSUNG