

Poland (Polska)

WARUNKI OGÓLNE

- Warunki wstępne
 - Niniejszej gwarancji („Gwarancja”) udziela Samsung Electronics Polska sp. z o.o. (dalej: „Samsung” lub „Gwarant”) z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa. Niniejsza Gwarancja poniżej zawiera także Procedurę, której uprawniony na przestrzegać aby móc skorzystać z Gwarancji.
 - W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
 - Świadczenia gwarancyjne są wykonywane w imieniu i na rzecz Samsung przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung, przy czym niektóre świadczenia gwarancyjne w zakresie nośników pamięci i akcesoriów, o których mowa w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej, są zgłaszane lub realizowane za pośrednictwem punktów sprzedaży (sklepów).
 - Dane kontaktowe Autoryzowanych Punktów Serwisowych Samsung są wskazane na stronie internetowej: http://www.samsung.com/pl/support/service/locator/
 - W celu otrzymania informacji o realizacji uprawnień z Gwarancji należy kontaktować się z infolinią Samsung. Kontakt z infolinią Samsung:
 - Infolinia dla klientów indywidualnych (konsumentów) 801 172 678/801 1 SAMSUNG* lub +48 22 607 93 33*
 - Aktualne informacje dotyczące godzin pracy infolinii znajdują się na stronie internetowej: http://www.samsung.com/pl/info/contactus/
 - Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej Gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw (w szczególności ustawy o prawach konsumenta).
 - Procedura Gwarancji
 - W celu zgłoszenia produktu skontaktuj się z infolinią zgodnie z informacją w pkt 1.5. lub odwiedź najbliższy Autoryzowany Punkt Serwisowy zgodnie z pkt 1.4. Produkt można dostarczyć do Autoryzowanego Punktu Serwisowego zgodnie z pkt.5.11. lub go udostępnić zgodnie z pkt. 2.5. Naprawa zostanie wykonana zgodnie z informacjami zawartymi w pkt.5.12. Potwierdzeniem jej wykonania będzie karta naprawy.
- Zakres Gwarancji

- Gwarant odpowiada wyłącznie za wady materiałowe lub wady wykonania produktów marki Samsung, które były lub są wprowadzone do obrotu i oferowane w Polsce przez Samsung oraz należąc do grup produktowych wymienionych w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej („Produkty”), powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach i ujemnie w trakcie normalnego ich używania w ustalonym w Gwarancji okresie liczącym pierwszą sprzedaż lub pierwszego wydania Produktu w wykonaniu innej umowy osobie będącej użytkownikiem końcowym tego Produktu, przy czym dla uniknięcia wątpliwości Gwarancja nie obejmuje późniejszych wyleczeń.
- Gwarant może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku naprawy produktu wyprodukowanego w czasie ponad 3 lat od daty sprzedaży/datą aktywacji aktywacji produktu, wyjątkiem przypadków, gdy w niniejszej Gwarancji wskazano dłuższy okres gwarancyjny.
- Gwarancją nie są objęte wady lub wadliwe działanie w tym, bez ograniczeń:
 - wynikające z uszkodzeń mechanicznych;
 - spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem Produktu w szczególności: wykorzystywaniem Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwą instalacją/podłączeniem/montażem/konfiguracją/konserwacją/eksploatacją lub nieprawidłową infrastrukturą wodną lub elektryczną lub jej nieprawidłowym działaniem lub niedostosowaniem do wymagań, wady spowodowane usunięciem/zastąpieniem lub wprowadzaniem modyfikacji niezależnych zwozów przez Samsung lub niewłaściwym przechowywaniem Produktu lub wynikające z uszkodzeń transportowych lub wynikające z montażu lub demontażu Produktu – przez uprawnionego z Gwarancji lub osobę trzecią, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności oraz innymi zaniedbaniami uprawnionego z Gwarancji lub osoby trzeciej, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności;
 - spowodowane zdarzeniami losowymi pozostającymi poza kontrolą Gwaranta w szczególności: zalanie cieczą, produktami spożywczymi lub działaniem substancji chemicznych, które mogą mieć negatywny wpływ na Produkt, zawirowanie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wydławiania atmosferyczne, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwa wentylacja, działanie czynników chemicznych;
 - wynikające ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych przez uprawnionego z Gwarancji;
 - wynikające z użycia Produktu w warunkach innych niż donowe lub nadmierne obciążenia Produktu niezgodnie ze specyfikacją Produktu;
 - wynikające z niezapewnienia przez uprawnionego z Gwarancji odpowiedniego środowiska dla Produktu, w tym, bez ograniczeń, warunków termicznych, niezapewnienia właściwego zasilania lub dopuszczenia do tego aby do Produktu dostały się jakiegolwiek obce substancje, takie jak płyn, wilgoć lub zabrudzenia;
 - spowodowane kłęską żywiołową, plagą owadów lub szkodników lub działaniem siły wyższej, w tym, bez ograniczeń pożarem lub powodzią;

- spowodowane jakąkolwiek zmianą Produktu przy użyciu dodatkowych urządzeń lub części lub bez nich;
- spowodowane jakimikolwiek dołączonym elementem mechanicznym, elektrycznym lub innym, niedostarczonym i niezatwierdzonym przez Samsung;
- spowodowane jakąkolwiek zewnętrzną anteną, wtyczką lub kablem zasilającym, źródłem zasilania, wadliwym sprzętem dodatkowym lub jakimikolwiek zmianami lub modyfikacjami zewnętrznymi;
- spowodowane nieszczelnymi, wadliwymi lub nieoryginalnymi akcesoriami, w tym bateriami;
- wywołane rozdzajem czyszczenia innym niż wskazanym w instrukcji użytkowania lub nieprzestrzeganiem środków ostrożności zalecanych w jakiegokolwiek instrukcji obsługi lub informacji dostarczonej przez Samsung wraz z Produktem;
- spowodowane manipulowaniem Produktem lub serwisowaniem go przez osobę inną niż Gwarant lub Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung;
- spowodowane modyfikacją lub zmianą oprogramowania fabrycznego, które jest zainstalowane w Produkcie lub zainstalowaniem jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania.
- Ponadto, Gwarancja nie obejmuje:
 - sprzętu lub oprogramowania podmiotu trzeciego, który może być sprzedawany, dostarczony lub pakowany razem z Produktem, w szczególności wad takiego oprogramowania;
 - funkcjonowania usług lub treści multimedialnych podmiotów trzecich dostępnych za pośrednictwem Produktu;
 - okresowych kontroli, konserwacji, napraw lub wymiany części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego Produktu w szczególności: zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów;
 - czyszczenia zewnętrznego lub wewnętrznego (np. głośnic oraz układów optyki);
 - wadliwego lub niepełnego działania urządzeń w Produkcie, które jest spowodowane konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami, a środowiskiem pracy oraz wpływem wirusów komputerowych;
 - braku pełnej zgodności (kompatybilności) Produktu w działaniu z przeznaczonymi do Produktu akcesoriami lub urządzeniami innych niż Samsung producentów, stosowanych przez uprawnionego z Gwarancji;
 - zdalnej lub samodzielnej usługi aktualizacji oprogramowania dostarczonego przez Samsung wraz z Produktem do najnowszej wersji;
 - regulacji parametrów Produktu, w szczególności ich kalibracji;
 - montażu i demontażu Produktu w infrastrukturze sieciowej, sygnałowej lub zabudowie.
 - braku akcesoriów lub wyposażenia do produktu jeśli minęło więcej niż 30 dni od daty sprzedaży, lub wydania produktu.
- Warunkiem skorzystania z uprawnień z Gwarancji jest dostarczenie Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung lub udostępnienie Produktu – w stanie umożliwiającym jego zbadanie lub nieposiadającym uszkodzeń mechanicznych, nieobjętych gwarancją, które uniemożliwiają bezwzględny diagnostykę Produktu.
- Odmowa udostępnienia do zbadania Produktu, który ze względu na rodzaj lub sposób zamontowania nie może zostać dostarczony do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung skutkuje utratą uprawnień gwarancyjnych.
- W przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw Produktu poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi Samsung, modyfikacji lub zmiany oprogramowania fabrycznego, które jest zainstalowane w Produkcie lub zainstalowania jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania lub zerwania lub uszkodzenia założonych plomb w Produkcie, a także usunięcia lub zmiany numeru seryjnego lub IMEI Produktu, Gwarancja przestaje obowiązywać.

- Okres Gwarancji

Gwarancja obowiązuje przez okres wskazany w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej – odpowiednio dla każdej grupy Produktów. Okres Gwarancji zaczyna bieg od dnia pierwszej sprzedaży lub pierwszego wydania Produktu w wykonaniu innej umowy (w szczególności umowy kredytu lub umowy leasingu) osobie będącej użytkownikiem końcowym tego Produktu.

SLOVENIJA (Slovenia)

SAMSUNG Electronics Austria GmbH kot dajalec garancije/garant za ta izdelek jamči z garancijsko dobo 24 mesecev za lastnosti ali brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo izdelka potrošniku.

Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve.

Postopek uveljavljanja garancije

Za uveljavljanje garancije se obrnite na našega servisnega partnerja, ki je naveden na garancijskem listu. Ob prijavi pravic iz garancije, mora kupec predložiti popolno in pravilno izpolnjen garancijski list. Servisna števila izdelka mora biti čitljiva. Dodatne informacije o naših podlaščenih servisnihih dobita na na naslednjem naslovu:

www.samsung.si Kilnici center; Tel.: 080 MY SAMSUNG (080 697 267)				
Ime	Mesto	Naslov	Audio-Video	Monitor
Electra plus d.o.o.	Ljubljana	Bričičeva 13, 1000 Ljubljana	✓	✓
NTT d.o.o.	Velenje	Štrbenkova cesta 4, 3320 Velenje	✓	✓

■ GARANCIJSKI POGOJI

- Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.
- Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo bilo mogoče, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
- Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabiti od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izravitve.
- Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
- Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.
- Garancijska popravila morajo opraviti zgodi pogodbeni servisi partnerji podjetja Samsung. Pri popravilih, ki so jih opravili drugi trgovci in delavnice, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi nepooblaščenih posegov.
- Če se izdelek uporablja v drugi državi, zunaj meja Republike Slovenije in EU, je morebiti potrebno spremeniti izdelek, da bi ga prilagodili tehničnim in/ali varnostno-tehničnim normam te druge države. Takšne spremembe izdelka niso posledica napak v materialu in proizvodnji in jih tudi ne pokriva ta garancija. Stroški za takšne spremembe in za škodo, ki je nastala zaradi tega, ne bodo povrnjeni.
- Iz garancijskih storitev so izzeti:
 - redni kontrolni pregledi, vzdrževanje in popravila ter zamenjava sestavnih delov zaradi redne obrabe;
 - transportni stroški in stroški, nastali zaradi montaže in demontaže izdelka;
 - zlorabe zaradi nenamenske uporabe izdelka ter napake instalacije;
 - škoda, ki je posledica udarja strele, vode, požara, višje sile, vojne, naravnih omrežne napetosti, nezadostnega prezračevanja ali drugih vzrokov, za katere podjetje Samsung ne odgovarja.
- število mrtvih pik, ki odstopa od standarda ISO13406-2 (pixel class II) (prevenite pri servisnem partnerju)
- Ta garancija se nanaša na izdelek in jo lahko v garancijskem času izkoristi vsaka oseba, ki je izdelek kupila legalno.
- Samsung Ltd. ter njegove sestrske družbe in trgovci ne jamčijo za posredno oz. posledično nastalo izgubo CD-jev, video in avdio kaset ali podobnega materiala oz. dodatnih naprav.
- Samsung bo proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklone aparate še tri leta po poteku garancijskega roka.
- Omejena garancija je veljavna in izvršljiva za vse izdelke, ki jih je Samsung namenjavl prodajati v naslednjih državah: Velika Britanija, Republika Irska, Nemčija, Francija, Italija, Malta, Španija, Portugalska, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Madžarska, Češka, Slovaška, Avstrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčija, Ciper, Romunija, Bolgarija, Švica, Norveška, Lihtenštajn in Hrvaška (ozemlje) in ki jih je kupec kupil znotraj ozemlja. Veljavne garancijske pravice so tiste iz ustreznih držav na ozemlju, kjer je bil izdelek prvotno kupljen ne glede na lokacijo stranke v času zahtevanega garancijskega servisa (pod pogojem, da sodi v eno od navedenih držav).
- Opozorilo: pokvarjenih izdelkov ne pošiljajte na naslov pisarne Samsung. V primeru okvare izdelka so vam na voljo naši servisni partnerji.
- Popravljene ali zamenjane izdelki lahko vsebujejo nove in / ali tovarniško obnovljene dele in opremo.

Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31, A – 1020 Wien www.samsung.si
EVROPSKI GARANCIJSKI LIST

4. Zakres teritorialny

Korzystanie z uprawnień gwarancyjnych jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski. Gwarancja obejmuje Produkty, które były lub są wprowadzone do obrotu przez Samsung i były lub są dostępne w ofercie w Polsce. Produkty kupione w innych krajach Unii Europejskiej, objęte gwarancją udzieloną przez podmioty z grupy Samsung i wprowadzone przez nie do obrotu mogą zostać bezpłatnie naprawione po uprzedniej weryfikacji posiadanych dokumentów zakupu oraz możliwości technicznych naprawy. Czas takiej naprawy może być wydłużony i przekroczyć 14 dni. Decyzję o naprawie podejmuje każdorazowo Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Uprawnienia gwarancyjne wobec Produktów kupionych w innych krajach Unii Europejskiej niż Polska lub poza Unią Europejską nie obejmują wymiany Produktu ani zwrotu ceny Produktu.

5. Uprawnienia gwarancyjne i realizacja obsługi gwarancyjnej

- Do oceny wad Produktu upoważnione są wyłącznie Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung.
- Uprawnienia z Gwarancji dotyczące nośników pamięci i akcesoriów komórkowych, o których mowa w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej, są realizowane za pośrednictwem punktów sprzedaży (sklepów) Produktów.
- 5.3.z zastrzeżeniem pkt 4, uprawnienia gwarancyjne obejmują:
 - naprawę Produktu lub;
 - wymianę Produktu przez Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung lub;
 - wymianę Produktu przez punkt sprzedaży (sklep) Produktów lub;
 - zwrot ceny Produktu przez Gwaranta albo punkt sprzedaży (sklep).
- Jeżeli uprawniony nie dokona wyboru, z jakiego uprawnienia chce skorzystać, o wyborze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji gwarancyjnej decyduje Gwarant. Gdy uprawniony żąda naprawy lub wymiany Samsung dokonuje rozpatrzenia reklamacji zgodnie z życzeniem konsumenta, chyba, że doprowadzenie do zgodności Produktu z umową w sposób wybrany przez uprawnionego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Gwarant może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Kupujący udostępnia Gwarantowi Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Gwarant wybiera od kupującego Produkt na swój koszt. Koszty naprawy lub wymiany w tym koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.
- 5.5.Uprawnienia gwarancyjne nie uchylają uprawnień jakie posiada konsument z tytułu braku zgodności towaru z umową.
- 5.6.Naprawa może być dokonana przy użyciu części regenerowanych lub nowych według wyboru Gwaranta.
- 5.7.Wymiana Produktu przez Gwaranta na nowy i wolny od wad, może nastąpić na taki sam model lub podobny z oferty Samsung pod względem funkcjonalności, jakości oraz o nie gorszych parametrach (mogący jednak nieznacznie różnić się pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych), w przypadku, gdy Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung stwierdził, że nie ma możliwości naprawy Produktu, przy uwzględnieniu postanowienia 5.4.
- 5.8.W razie braku możliwości naprawy i wymiany Produktu, w przypadkach opisanych powyżej, uprawnionemu z Gwarancji przysługujące zwrot ceny zapłaconej za Produkt w zamian za zwrot Produktu.
- 5.9.Wymienione, zwrócone w ramach obsługi gwarancyjnej części lub Produkty stają się własnością Gwaranta.
- 5.10.Samsung zastrzega sobie prawo wycofania Produktów lub ich części ze sprzedaży.
- 5.11. Wykonujący gwarancję z tytułu Gwarancji jest obowiązany dostarczyć Produkt zgłaszany do obsługi gwarancyjnej do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung w oryginalnym opakowaniu lub innym zabezpieczającym przed uszkodzeniem Produktu w trakcie transportu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia go do wysyłki lub jego uszkodzeń powstałych w transporcie. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu byłoby nadmiernie utrudnione, obowiązany jest on udostępnić Produkt do zbadania w miejscu, w którym się znajduje.

Северна Македонија (North Macedonia)

Внимание: Клиентот потврдува дека уредот кој го купиլ е во исправна состојба и дека ги прифаќа условите на гаранцијата. Гаранцијата важи исклучиво ако и гарантниот лист е правилно пополнет и заверен од страна на продавачот. При пријавување на дефект, со Гарантниот лист задолжително се припојува и фискална сметка или фактура, како доказ за купувањето.

ГAРАНТИJA ИЗJАBА

ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ Е ИЗДАДЕН НА КЛИЕНТОТ СОГЛАСНО СО ЗАКОНИТЕ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА СО ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ, ИЗДАВАНОТ ГАРАНТИРА ДЕКА ВО ГАРАНТИНОТ РОК КЕ ГИ ОТПРАНИМ СИТЕ МОЖНИ ДЕФЕКТИ НА ПРОИЗВОДОТ. ВО СЛУЧАЈ ДА ВИ Е ПОТРЕБЕН СЕРВИС, ДЕФЕКТОТ ТРЕБА ДА ГО ПРИЈАВИТЕ ВО ОБЛАСТЕНИТЕ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG.

Овој производ на Samsung има гарантен рок од 24 месеци, од датумт на купување, за дефекти на материјалите и изработката на производот.

Во случај ако имате потреба од сервис во гарантниот рок, треба да го контактирате SAMSUNG центарот за поддршка на клиенти, чиј број можете да го најдете во продолжение. Деталите за овластените сервисни центри на Samsung можете да ги добиете од:

SAMSUNG корисничка поддршка
(Клиентот ги покрива трошоците за локалните разговори)
тел. 02 3207 777
<https://www.samsung.com/mk/support/>

Издавач на гаранција: Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

ОБЛАСТЕНИ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG

Сервис	Град	Адреса	Аудио - Видео	Монитор
Неоком	Скопје	Бул. Кузман Јосифовски Питу бр.15	✓	✓

ГАРАНТИИ УСЛОВИ

- Оваа гаранција важи исклучиво кога Гарантниот лист е целосно и правилно пополнет и со приложена фискална сметка или фактура, но и со комплетен и неотушен сервисен број на производот.
- Обврстите на производителот Samsung се ограничени на поправка или замена на неисправниот дел или производ. Поправата ќе биде направена во законски предвидениот рок од 45 дена.
- Сите гаранциски поправки мора да бидат извршени од страна на овластените сервиси на Samsung. Нема да бидат признати никакви трошоци кои се настанати при поправки и евентуални оштетувања, кои ги имаат извршено неовластени сервисни центри. Понатамошната гаранција во вакви случаи, нема да се пријавува.
- Овој производ нема да се смета како неисправен, ниту во изработката, ниту од материјалите од кои е направен, ако од одредени причини е потребно прилагодување кое би ги задоволело националните или локалните технички и сигурносни стандарди, кои се применуваат во било која друга земја освен за онаа за која е пројбитно проектиран и произведен.
- Ова гаранција не ги покрива следниве случаи:
 - периодични прегледи, одржување, поправки или замена на потрошни делови кои при нормална употреба со тек на време се абат, согласно приложените спецификации од страна на производителот Samsung;
 - било какво оштетување како резултат на пропуст да се следат инструкциите за управување и одржување содржани во било кое упатство за користење или било кој прирачник на сопствениот кој е достапен во врска со производот;
 - штети настанати од временски неприяни, удар од гром, поплава, пожар, виша сила, штети од воени дејствија, јавни нереди, како и несоодветен напон, неправилна вентилација или од која било друга причина која е вон контрола на Samsung;
 - штета предизвикана од исување храна или течности, или употреба на какви било опасни материри кои можат да влијат на работата на производот;
 - сите производи со течни кристали (LCD), органични LED екрани (OLED) и плазма екрани, без разлика од производителот, со текот на времето и при нормална употреба, го губат квалитетот на осветлувањето.
 - ламбите на проекторите, батериите за полнење и другите потрошни делови, со текот на времето го губат или им се намалува квалитетот.
 - губење на содржини кај картици поради разлитие во клиентот или квалитетот на емитуираниот сигнал во различни земји.
- Оваа гаранција е валична за крајниот клиент кој законски го купи и кој е сопственик на производот во гарантниот рок.
- Доколку не постои национално законодавство кое е во спротивото со наведеното, правата на клиентот наведени во овој Гарантен лист претставуваат конечни права. Samsung, неговите подружници и дистрибутери, нема да имаат одговорност за евентуалните последици од губењето или оштетувањето на податоци, компакт-дискови, аудио и видео касети и друга дополнителна опрема, медиуми и материјали. Со оваа Гаранција не се ограничени какви било права кои клиентот може да ги има според националниот Закон за заштита на потрошувачите.
- Гарантниот рок на производот почнува да тече од првиот ден на купувањето на производот.
- Поправените или заменетите производи може да содржат нови и/или сервисирани делови и опрема.

- 5.12. Гwarant wykona naprawę gwarancyjną niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung lub udostępnienia Produktu, zgodnie z punktem 5.11 danie drugie powyżej.
- 5.13. Wymiana Produktu zostanie dokonana w możliwie krótkim terminie, od momentu stwierdzenia jej przesłanki, pod warunkiem dostępności Produktu, na który dokonywana jest wymiana, na terytorium Polski oraz umożliwienia odbioru Produktu poddawanego wymianie. 5.14. W przypadku napraw lub diagnostyki Produktów po okresie Gwarancji lub o charakterze pozagwarancyjnym, Samsung zaleca ich realizację przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung.
6. Dokumenty upoważniające do obsługi gwarancyjnej
- 6.1.Uprawnienia gwarancyjne są realizowane na podstawie dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury VAT) umożliwiającego identyfikację modelu Produktu oraz numeru seryjnego lub numeru IMEI oraz daty zakupu i danych identyfikacyjnych sprzedawcy.
- 6.2.Jeśli dowód zakupu nie umożliwia identyfikacji Produktu uprawnienia gwarancyjne są realizowane na podstawie dowodu zakupu wraz z wypełnioną i oznakowaną przez sprzedawcę oraz podpisaną przez Klienta kartą gwarancyjną, zawierającą numer seryjny zgodny z numerem seryjnym w Produkcie.
7. Zastępowanie
 - 7.1.Informujemy, że wykonywanie obsługi gwarancyjnej Produktu wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych przechowywanych w danym Produkcie, co może wynikać z konieczności m.in. reinstalacji systemu. W związku z tym uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszelkich treści i danych przechowywanych w Produkcie, przed oddaniem lub rozpoczęciem realizacji świadczenia z tytułu Gwarancji, na swój koszt i na własnych nośnikach, ponieważ podczas naprawy lub wymiany Produktu, treści i dane mogą ulec zniszczeniu.
 - 7.2.Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne (np. głośnic i układów optyki), regulacja parametrów Produktu, w szczególności kalibracja, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi, konserwacja oraz sprawdzenie Produktu są czynnościami odpłatnymi, które mogą zostać wykonane wyłącznie na zlecenie i koszt klienta.
 - 7.3. Produkt Samsung nie może zostać uznany za defektny wadami z racji tego, że wymaga dostosowania w celu spełnienia krajowych lub lokalnych norm technicznych lub norm bezpieczeństwa obowiązujących w dowolnym kraju innym niż kraj, do eksploatacji, w którym zaprojektowano i wyprodukowano Produkt lub z powodu zmiany, zaniechania rozwoju lub wycofania usług lub aplikacji dedykowanych do Produktu, w tym dostarczanych przez podmioty trzecie.
8. Gwarancja dodatkowa na części lub elementy składowe
- 8.1. Samsung udziela dodatkowej gwarancji na określone części wybranych Produktów AGD ponad 24 miesięczny okres Gwarancji, to znaczy:
 - a) 36 m-cy gwarancji dla ceramicznej powłoki komory w kuchence mikrofalowej, mechanizmu poruszającego się po dnie zmywarki Water wall.
 - b) 216 m-cy gwarancji na kompresor w lodówkach i sink. Digital Inverter oraz Direct Drive w pralkach, suszarkach i pralko-suszarkach przyznawane wyłącznie na wybrane urządzenia zakupione po 1 lipca 2022 i sink urządzeń zakupionych przed 1 lipca 2022 r. przysługuje 96 m-cy gwarancja na kompresor/sink Digital Inverter oraz Direct Drive. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie www.samsung.com/pl w zakładce Wsparcie.
- 8.2.Ochrona Gwarancji w ramach gwarancji dodatkowej na części, o których mowa w punkcie 8.1. powyżej, zaczyna biec począwszy od upływu okresu gwarancji podstawowej na Produkt. Gwarancja dodatkowa jest realizowana na zasadach mających zastosowanie do gwarancji podstawowej.