El Usuario puede solicitar su factura dentro de los 30 días siguientes de haber recibido el producto. Si su compra la realizo antes del 26 de octubre de 2022 deberá solicitarla al correo factura@cheil.com y a partir del 27 de octubre de 2022 en https://www.samsung.com/mx/info/invoice/. El Usuario deberá proporcionar bajo su responsabilidad, los datos de facturación correspondiente. Le pedimos revisar cuidadosamente los datos de facturación proporcionados antes de solicitar la factura ya que, una vez emitida, Samsung no podrá llevar a cabo ningún cambio. Una vez recibida la solicitud, Samsung le enviará la factura correspondiente a su correo electrónico. Transcurrido el plazo anterior sin haber recibido solicitud alguna, Samsung se deslinda de cualquier responsabilidad en la emisión de la factura oportunamente. Cualquier duda al respecto le sugerimos llamar al número 8007267864.

- RFC
- Nombre completo o Razón social
- Correo electrónico
- Código postal
- Número de Orden
- Forma de pago
- Fecha de compra
- CFDI

Tienes 30 días calendario después de realizada tu compra para solicitar tu factura, una vez recibida toda tu información completa te enviaremos la factura en un plazo de 5 días hábiles.

Número de Orden
Este lo puedes ver en todos los correos que te enviamos, suele estar compuesto por 12 dígitos, un guión - y 2 dígitos más.

CFDI
Los más comunes son P01 Adquisición de mercancía, G03 gastos en general, P01 por definir.