TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “12 MESES GRATIS DE ART STORE PARA THE FRAME”.

La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (“Samsung”) con domicilio en avenida General Mariano Escobedo, número 476, Piso 8, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, México.

Al ingresar y utilizar la página de internet con el dominio https://www.samsung.com/mx/ y/o la aplicación denominada “Samsung Shop App”, las cuales son propiedad de Samsung, usted (en lo sucesivo el “Cliente”) está aceptando los términos y las condiciones de uso contenidos en el presente y declara su aceptación por el simple ingreso y uso. En caso que el Cliente no acepte la totalidad de los presentes términos y condiciones de uso, deberá abstenerse de acceder, usar y navegar por la página de internet y/o la aplicación.

BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

I. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN: “12 MESES GRATIS DE ART STORE PARA THE FRAME” (EN ADELANTE, LA “PROMOCIÓN”).

Durante la vigencia de la Promoción, los Clientes que adquieran cualquiera de los productos participantes señalados más adelante (los “Productos Participantes”), a través de las Tiendas Virtuales aplicables, recibirán por parte de Samsung un código promocional equivalente a 1 (un) año de membresía gratuita de Art Store (el “Cupón”), el cual podrá ser redimido directamente en la aplicación “Samsung Promotions” y estará sujeto a los presentes términos y condiciones.

II. DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN.

Vigencia de la Promoción: La presente Promoción será válida desde las 00:00 horas (Hora Centro de la Ciudad de México) del 18 de mayo de 2026 y hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

III. TIENDAS PARTICIPANTES.

Esta Promoción solo es válida en el sitio web https://www.samsung.com/mx/ y en la aplicación “Samsung Shop App” (denominados conjuntamente como la “Tienda Virtual”) disponible para los sistemas operativos iOS y Android en las tiendas Apple Store y Google Play Store, respectivamente.

IV. PRODUCTOS PARTICIPANTES Y BENEFICIOS DE LA PROMOCIÓN.

La Promoción aplica exclusivamente para los siguientes modelos The Frame 2026:

SKU	Productos Participantes
QN85LS03HWFXZX	Pantalla 85" Frame Pro LS03HWF 4K Vision AI Smart TV (2026)

QN75LS03HWFXZX	Pantalla 75" Frame Pro LS03HWF 4K Vision AI Smart TV (2026)
QN65LS03HWFXZX	Pantalla 65" Frame Pro LS03HWF 4K Vision AI Smart TV (2026)
QN55LS03HWFXZX	Pantalla 55" Frame Pro LS03HWF 4K Vision AI Smart TV (2026)
QN85LS03HEFXZX	98" The Frame LS03HE 4K Samsung Vision AI Smart TV (2026)
QN75LS03HEFXZX	Pantalla 85" Frame LS03HEF 4K Vision AI Smart TV (2026)
QN65LS03HEFXZX	Pantalla 75" Frame LS03HEF 4K Vision AI Smart TV (2026)
QN55LS03HEFXZX	Pantalla 65" Frame LS03HEF 4K Vision AI Smart TV (2026)

Beneficio de la Promoción.

Durante la vigencia de la Promoción, los Clientes que adquieran cualquiera de los Productos Participantes, a través de las Tiendas Virtuales, recibirán por parte de Samsung un código promocional equivalente a 1 (un) año de membresía gratuita en la aplicación "Samsung Promotions" (el "Cupón").

El Cupón podrá ser redimido directamente a través de la aplicación Samsung Promotions disponible en los dispositivos participantes y estará sujeto a los presentes términos y condiciones, así como a los términos y condiciones aplicables de Art Store.

La membresía gratuita tendrá una vigencia de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de redención del Cupón.

V. REQUISITOS PARA APLICAR LA PROMOCIÓN.

Para poder aplicar la Promoción, el Cliente deberá seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar la opción "Media" en la parte superior de la pantalla y posteriormente seleccionar "Apps":



Imagen con fines ilustrativos. El Diseño de la página de selección de producto podrá cambiar sin aviso previo

2. Al seleccionar "Apps" buscar el icono de "Samsung Promotions" y dar enter:



3. Dar click en el icono de “Samsung Promotions” y después dar click en “Install/Instalar”



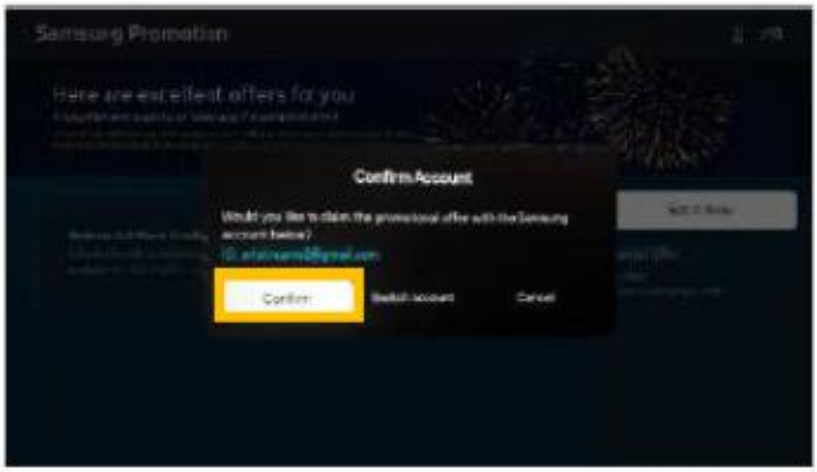
Imagen con fines ilustrativos. El Diseño de la página de selección de producto podrá cambiar sin aviso previo.

4. Una vez instalado, busca en “Samsung Promotions” el banner de “Obtener Ahora” y dar click:



Imagen con fines ilustrativos. El Diseño de la página de selección de producto podrá cambiar sin aviso previo.

5. Confirma tu cuenta:



6. En la pantalla que aparece, dar click en “Abrir App”:



Imagen con fines ilustrativos. El Diseño de la página de selección de producto podrá cambiar sin aviso previo.

7. Se abrirá una pantalla con los planes, seleccionar “Plan Anual”

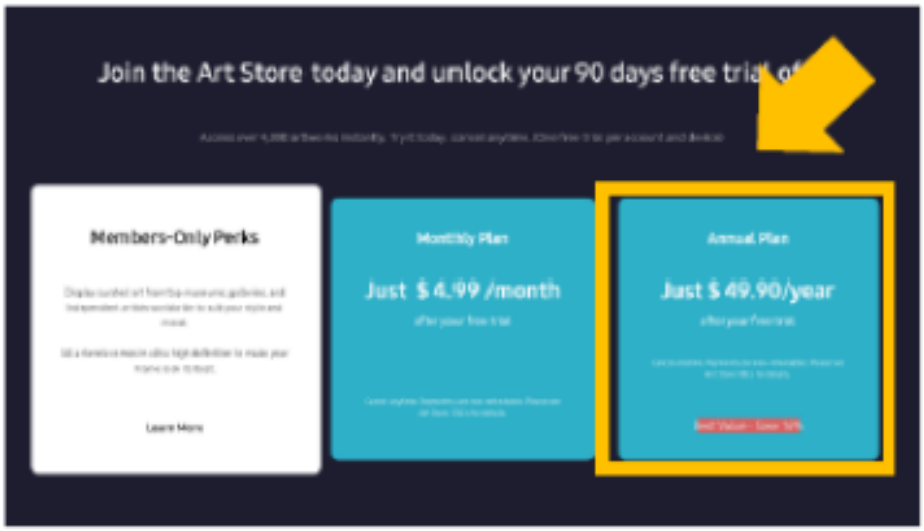


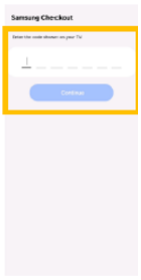
Imagen con fines ilustrativos. El diseño, Producto, precio y/o descuentos que aparezcan son un ejemplo y podrán cambiar sin previo aviso

8. Escanea el código QR con tu celular o abre el link desde el navegador de mismo:



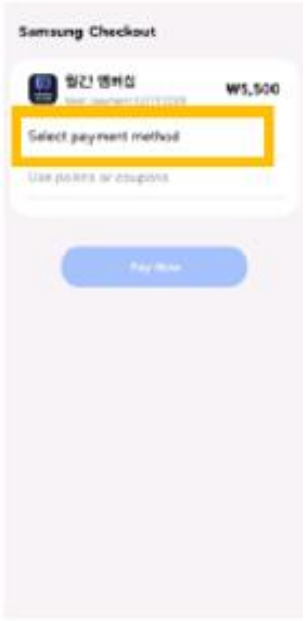
Imagen con fines ilustrativos. El diseño, Producto, precio y/o descuentos que aparezcan son un ejemplo y podrán cambiar sin previo aviso..

9. Si usaste el navegador de tu celular, usa el código de autenticación para acceder

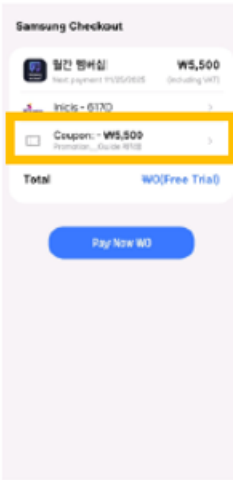


10. Ingresa a tu cuenta Samsung e introduce un método de pago. No se hará ningún cobro, pero es necesario para continuar el proceso.

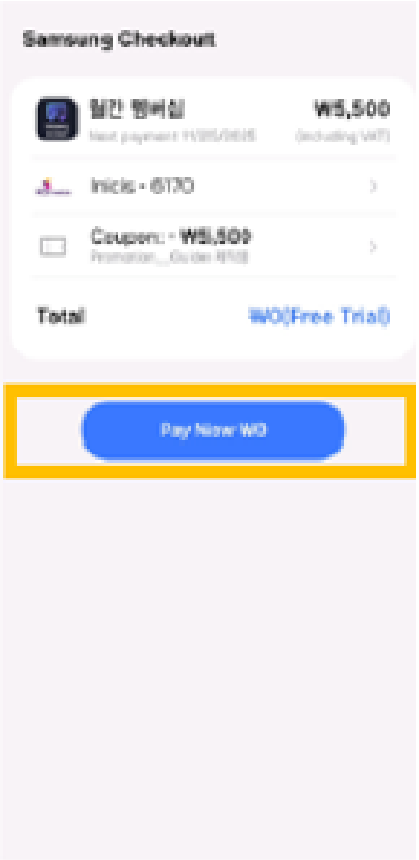




11.
12. Una vez registrado un método de pago, la opción de “Cupón” se activará. Selecciónala.



13. Revisa los detalles de pago, no se mostrará ningún tipo de cantidad a cobrar.



14. Una vez concluido este proceso podrás disfrutar de 12 meses de Art Store.

Entrega del Cupón: El Cupón será enviado por el equipo de Customer Service de Samsung al correo electrónico registrado por el Cliente al momento de realizar la compra del Producto Participante, dentro de un plazo no mayor a 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de compra correspondiente.

Redención del Cupón: El Cliente contará con un plazo de hasta 1 (un) año contado a partir de la fecha de recepción del Cupón para realizar su redención.

La redención deberá realizarse a través de la aplicación Samsung Promotions, la cual podrá descargarse directamente en el dispositivo participante The Frame, siguiendo los pasos indicados en el numeral V.

VI. CONDICIONES

a) La Promoción aplica únicamente para consumidores finales que adquieran un Producto Participante.
b) Limitado a 1 (un) Cupón por Cliente.

c) El Cupón no es transferible, reembolsable, canjeable por dinero en efectivo ni sustituible total o parcialmente.
d) La presente Promoción sí es acumulable con otras promociones válidas durante la Vigencia de la Promoción.
e) Los Cupones disponibles bajo la presente promoción se encontrarán limitados a un número total de **700 Cupones**, que serán asignados a los Clientes de conformidad con el orden de recepción de sus pedidos. Una vez agotados los Cupones, la Promoción terminará automáticamente, aun cuando la vigencia señalada no haya concluido.
f) En caso de devolución, cancelación o reembolso del Producto Participante, el Beneficio de la Promoción quedará automáticamente cancelado y Samsung podrá invalidar el Cupón correspondiente.
g) SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presente Promoción, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación en los que se haya hecho publicidad de esta promoción.
h) El Cliente es el único responsable por el conocimiento de las actualizaciones y cambios de la presente Promoción una vez publicados dichos cambios. Si el Cliente ingresa a la Tienda Virtual y adquiere un plan que participe en alguna promoción, ésta se regirá por los Términos y Condiciones actualizados al momento de la compra. Al participar en la promoción, el Cliente acepta cumplir con los Términos y Condiciones vigentes al momento de la compra.
i) Samsung se reserva el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de cancelar o suspender la presente promoción si no se cumplen los términos y condiciones aplicables.
j) Los presentes Términos y Condiciones de Promoción se encuentran sujetos a los Términos y Condiciones Generales de la Tienda Virtual, los cuales podrán ser consultados en https://www.samsung.com/mx/info/terms-and-conditions/.

VII. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

En caso de conflicto en razón de los presentes términos y condiciones, las partes se comprometen a poner todo su empeño para llegar a una solución a través de la negociación como medio de solución de controversias. En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo durante el proceso de negociación, el conflicto se someterá a la competencia de la PROFECO en la vía administrativa.

En última instancia, si previamente no se llegó a ningún acuerdo en los medios de solución de controversias mencionadas anteriormente, las partes se someterán expresamente a la competencia de los tribunales y leyes Federales en la Ciudad de México, para su interpretación y ejecución, renunciando a la competencia de cualquier otro fuero estatal.

VIII. AVISO DE PRIVACIDAD.

Samsung Electronics México, S.A. de C.V. con domicilio en avenida General Mariano Escobedo, número 476, Piso 8, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590,

Ciudad de México será el responsable del tratamiento de sus datos personales, para lo cual, ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad el cual podrá ser consultado en https://www.samsung.com/mx/info/privacy/. La versión más reciente de la Política de Privacidad siempre estará disponible en: https://www.samsung.com/mx/info/privacy/.
Los datos personales del Cliente que sean recabados por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el sitio web https://www.samsung.com/mx/info/privacy/ mismo que forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones como si a la letra aquí se insertasen.

IX. RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN.

Samsung Electronics México, S.A. de C.V. es el responsable de la Promoción a quien se deberá acudir para cualquier información o aclaración relacionada con esta promoción. Para cualquier información adicional o aclaración derivada de la presente promoción, el Cliente podrá comunicarse al número de contacto 800 726 7864 de lunes a domingo de 8:00 a 23:00h o escribirnos por correo electrónico a shop.mx@samsung.com. Para más información sobre la promoción podrá consultar https://samsung.com/mx Por otro lado, el Cliente es responsable de cumplir cabalmente con los presentes términos y condiciones.

X. RESTRICCIONES:

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, vivir dentro de la República Mexicana y cumplir con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Además, deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. En caso de que las personas físicas participantes sean menores de edad, estás deberán contar con la autorización por escrito de sus padres o tutores legales, vivir dentro de la República Mexicana y cumplir con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Además, deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
3. Para cualquier información adicional o aclaración derivada de la presente promoción, el Cliente podrá comunicarse al número de contacto 800 726 7864 de lunes a domingo de 8:00 a 23:00hrs. o escribirnos por correo electrónico a shop.mx@samsung.com.