REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN COMPRAR Y GANAR

"Awesome Music with Spotify"

1. **SOBRE LA PROMOCIÓN COMPRAR Y GANAR**

1.1. La promoción "Awesome Music with Spotify" ("Promoción") es organizada por SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA., una sociedad anónima de responsabilidad limitada, con sede en Avenida dos Oitis, No. 1.460, Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita en el CNPJ/MF bajo el No. 00.280.273/0001-37 ("Samsung").

1.2. Durante el período de la Promoción, cualquier persona física, mayor de 18 (dieciocho) años, residente y domiciliada en el territorio nacional, que compre uno de los productos participantes de Samsung listados en la Sección 2.1 a continuación, en tiendas físicas o en línea autorizadas de Samsung, y cumpla con todas las condiciones descritas en la Sección 5 a continuación, recibirá un beneficio exclusivo de la Promoción ("Participante").

2. **PRODUCTOS PARTICIPANTES DE SAMSUNG ("Producto(s)")**

2.1. Los siguientes productos son elegibles para esta Promoción:

- Samsung Galaxy A57 5G
- Samsung Galaxy A37 5G
- Samsung Galaxy A27 5G
- Samsung Galaxy A17 5G
- Samsung Galaxy A17
- Samsung Galaxy A07 5G (si está disponible)

3. **PERÍODO DE PARTICIPACIÓN**
4. 3.1. Período de compra del producto: Del 1 de julio de 2025 al 12 de abril de 2027.
5. 3.2. Período de canje del beneficio: Del 13 de abril de 2026 al 12 de julio de 2027.

3.3. Para fines de canje, no se aceptarán compras y/o registros realizados fuera de los períodos establecidos anteriormente. Todas las compras y/o registros realizados fuera de los períodos indicados se rechazarán automáticamente y no serán elegibles para esta Promoción.

6. **SOBRE EL BENEFICIO ("Beneficio")**

4.1. En esta Promoción se ofrece el siguiente Beneficio, sin límite de stock, sujeto a las condiciones de este Reglamento y a la elegibilidad de Spotify.

Al comprar los Productos en cualquier canal oficial de Samsung México o cualquier distribuidor autorizado **(Samsung Experience Store, Costco, Mix-up, Telcel, AT&T, Coppel, Mercado Libre, Mobo, Liverpool, Palacio de Hierro, Elektra, Walmart, Office Depot, Movistar, Amazon, Suburbia, Chedraui, Soriana, Hermanos Batta, Radio Shack, Samsung eStore, Samsung.com y Samsung Shop app),** el Participante tendrá derecho a un período promocional gratuito (prueba) del Spotify Premium Individual, exclusivamente para uso en la plataforma de Spotify, según su elegibilidad, que se determinará en el momento del canje:

a) 3 (tres) meses de período promocional gratuito: para usuarios que nunca hayan suscrito a Spotify Premium anteriormente.

b) 2 (dos) meses de período promocional gratuito: para usuarios que ya hayan tenido una suscripción a Spotify Premium, siempre que no tengan una suscripción activa en los últimos 30 (treinta) días antes del canje y que no hayan canjeado una oferta de regreso a Spotify en los últimos 24 meses.

4.2. Después del período promocional gratuito (prueba) de 3 (tres) meses o 2 (dos) meses, según corresponda, la suscripción a Spotify Premium Individual se renovará automáticamente, comenzando a cobrar al precio anunciado en la página https://www.spotify.com/br-pt/ppt/samsung-3mft-ppt/, a menos que el Participante realice la cancelación antes del vencimiento del período correspondiente, según los términos disponibles en: https://www.spotify.com/mx/legal/paid-subscription-terms/

4.3. No serán elegibles para el período promocional gratuito (prueba) del Spotify los Participantes que posean o hayan poseído en los últimos 30 (treinta) días antes del canje una suscripción activa a Spotify Premium en cualquier modalidad de plan. La Promoción es válida solo para compras realizadas por personas físicas en uno de los países participantes y cuentas de Spotify registradas en países participantes, y el canje del Beneficio está limitado a 1 (un) canje por Producto adquirido.

4.4. El Beneficio se proporcionará mediante un enlace único, personal e intransferible, que contiene un código promocional integrado, que puede utilizarse una sola vez y debe accederse exclusivamente a través del enlace: https://www.spotify.com/ppt/samsung-3mft-ppt/, no siendo válido para su uso en otras áreas de Spotify (por ejemplo, tarjetas regalo).

4.5. La elegibilidad del Participante para el Beneficio será determinada exclusivamente por Spotify según sus criterios, incluyendo pero no limitándose al historial de suscripciones y uso de períodos promocionales (prueba), según los términos disponibles en: https://www.spotify.com/mx/legal/paid-subscription-terms/

4.6. La Promoción es válida solo para compras realizadas por personas físicas en uno de los países participantes y cuentas de Spotify registradas en países participantes, y el canje del Beneficio está limitado a 1 (un) canje por Producto adquirido.

4.7. La entrega del Beneficio se realizará según lo previsto en la cláusula 6.

4.8. El Participante deberá verificar la integridad del Beneficio en el momento de la recepción o hasta 72 (setenta y dos) horas después de la recepción del mismo; no se aceptarán reclamaciones posteriores. La responsabilidad de Samsung ante el Participante cesa completamente con la entrega del Beneficio.

4.9. El Beneficio se entregará libre de cualquier carga al Participante.

4.10. El Beneficio no podrá ser intercambiado o convertido en efectivo.

7. CONDICIÓN NECESARIA PARA GANAR EL BENEFICIO

5.1. Para recibir el Beneficio, el Participante deberá seguir los siguientes pasos:

a) Comprar uno o más Productos participantes de Samsung listados en la Sección 2.1 anteriormente durante el período indicado en la Sección 3.1 anteriormente;

b) Entrar en la aplicación Members de Samsung, hacer clic en la pestaña de beneficios (accesible desde la página inicial), seleccionar el banner de la campaña (enlace) durante el período indicado en la Sección 3.2 anteriormente, hacer clic en "Descargar" para obtener el enlace único de acceso, siendo redirigido a la página específica de la promoción de Spotify, donde se ejecutará el canje del Beneficio al iniciar sesión en su cuenta;

c) Acceder al enlace proporcionado, iniciar sesión en su cuenta de Spotify y completar el proceso de activación del período promocional gratuito.

Siguiendo los pasos anteriores, el Participante recibirá confirmación si su cuenta de Spotify es elegible y, si es así, para qué modalidad detallada en la Sección 4.1.

Importante: Es exclusiva responsabilidad del Participante verificar que todos los datos registrados anteriormente sean correctos; no se aceptarán reclamaciones posteriores ante Samsung al respecto.

5.2. Después de completar los pasos descritos en la Sección 5.1., el Participante será informado inmediatamente sobre su elegibilidad para el Beneficio en la plataforma de Spotify y, si realiza la activación, tendrá acceso al servicio de forma inmediata.

5.3. Para activar el Beneficio, el Participante deberá acceder al enlace único proporcionado y seguir las instrucciones en la plataforma de Spotify; no es necesaria la inserción manual del código.

5.4. Para descargar la aplicación es necesario realizarlo desde Play Store o Galaxy Store.

5.5. Samsung no garantiza la participación en caso de compra del Producto usado, sino solo para compras realizadas directamente con vendedores autorizados en canales oficiales de Samsung México y distribuidores autorizados. **(Samsung Experience Store,**

Costco, Mix-up, Telcel, AT&T, Coppel, Mercado Libre, Mobo, Liverpool, Palacio de Hierro, Elektra, Walmart, Office Depot, Movistar, Amazon, Suburbia, Chedraui, Soriana, Hermanos Batta, Radio Shack, Samsung eStore, Samsung.com y Samsung Shop app)

5.6. Los pedidos cancelados por devolución del Producto adquirido y/o otros factores que impliquen no adquirir efectivamente los Productos descritos en la Sección 2.1 no recibirán el Beneficio.

5.7. Solo se considerarán elegibles para el canje del Beneficio aquellos que tengan una cuenta Samsung y realicen los pasos detallados en la Sección 5.1., conforme a los procedimientos establecidos anteriormente. En caso de las siguientes hipótesis, el canje no será válido, caso en el cual el Participante no será elegible para aprobación y recepción del Beneficio sin ningún costo para Samsung: (i) fecha de compra del Producto que no coincida con el período de la Promoción; (ii) compra de un Producto que no corresponda al Producto participante; (iii) IMEI del Producto previamente registrado en la Promoción; (iv) IMEI inválido; y (vi) Producto adquirido fuera de los países participantes. Si Samsung lo solicita, para tener derecho al Beneficio, el Participante deberá presentar la factura original o comprobante de compra del Producto, así como cualquier otro documento que Samsung considere necesario para evitar posibles fraudes en la Promoción.

5.8. En caso de fraude y/o intento de burlar las disposiciones del presente Reglamento y sus reglas, el Participante perderá el derecho al descuento sin perjuicio de ser responsable civil y penalmente conforme a la ley.

8. ENTREGA DEL BENEFICIO

6.1. El Beneficio se proporcionará dentro del plazo máximo de hasta 7 (siete) días hábiles contados a partir de la aprobación del canje en la aplicación Members de Samsung mediante un enlace único, personal e intransferible que contiene un código promocional integrado.

6.1.1 Es exclusiva responsabilidad del Participante verificar su aplicación para seguir el recibo del enlace; no se aceptarán reclamaciones posteriores al respecto.

6.1.2 El enlace proporcionado puede utilizarse solo una vez y será inválido para usos posteriores, incluso por el mismo Participante.

6.2 El Beneficio está limitado al uso de 1 (un) vale por cuenta de Spotify.

6.3 No serán elegibles para el período promocional gratuito (prueba) del Spotify los Participantes que posean o hayan poseído en los últimos 30 (treinta) días antes del canje una suscripción activa a Spotify Premium en cualquier modalidad de plan.

6.4 El Participante deberá acceder al enlace proporcionado para activar el Beneficio; este proceso es automático en la plataforma de Spotify sin necesidad de insertar manualmente

un código y exclusivamente a través del enlace: https://www.spotify.com/ppt/samsung-3mft-ppt/, no siendo válido para su uso en otras áreas de Spotify (por ejemplo, páginas de tarjetas regalo).

6.5 Después del período promocional gratuito (prueba) de 3 (tres) meses o 2 (dos) meses según corresponda, la suscripción a Spotify Premium se renovará automáticamente comenzando a cobrar al precio anunciado en: https://www.spotify.com/br-pt/ppt/samsung-3mft-ppt/, a menos que se cancele antes del vencimiento según los términos disponibles en: https://www.spotify.com/mx/legal/paid-subscription-terms/

6.6 En caso de dudas o dificultades para activar el Beneficio o problemas relacionados con el servicio de Spotify, los Participantes deben contactar directamente al soporte técnico de Spotify mediante: https://www.spotify.com/mx/legal/paid-subscription-terms/

6.7 Samsung no tiene ninguna relación con los planes premium ofrecidos por Spotify; la responsabilidad de Samsung termina con la entrega del Beneficio; la funcionalidad de la plataforma, elegibilidad, activación, soporte técnico, cobro y continuidad de la suscripción son responsabilidad exclusiva de Spotify según los términos disponibles en: https://www.spotify.com/mx/legal.

6.8 Spotify es una aplicación propiedad de Spotify AB; todas las funcionalidades son responsabilidad exclusiva suya; al abrir una cuenta, canjear Beneficios y utilizar planes Premium individuales se aplican los Términos y Condiciones disponibles en: https://www.spotify.com/mx/legal.

7. CONDICIONES GENERALES

7.1. Este Reglamento estará disponible en el sitio web https://www.spotify.com/ppt/samsung-3mft-ppt/

7.2. Para la adecuada realización, divulgación y conclusión de la Promoción, los datos personales proporcionados por el Participante en el momento de la compra del Producto podrán ser almacenados y utilizados por Samsung, empresas pertenecientes a su grupo económico y socios comerciales con la exclusiva finalidad de analizar registros y solicitudes de canje y entrega del Beneficio. Si es necesario, los datos personales también podrán compartirse con otras empresas, únicamente en la medida adecuada para cumplir con la Promoción – por ejemplo, datos como el nombre y dirección completa del Participante podrán compartirse con la empresa responsable del transporte y entrega de los Productos y Beneficio.

7.3. Al participar en esta Promoción, según los términos de este Reglamento, los Participantes automáticamente:

7.3.1. Reconocen y aceptan expresamente que Samsung y Spotify no son responsables ni pueden ser responsabilizados por cualquier dato o daño derivado de la participación en esta Promoción y/o de la eventual aceptación del Beneficio.

7.3.2. Reconocen y aceptan expresamente que Samsung y Spotify no serán responsables por errores tipográficos o incorrectos en la información proporcionada, ni por problemas con software, hardware o servicios de internet que puedan dificultar o impedir la participación a tiempo en esta Promoción. Samsung tampoco será responsable por cuestiones relacionadas con la aprobación del pago por parte de la institución bancaria, si este se realiza mediante tarjeta de crédito o débito, limitándose a transmitir la información proporcionada por la institución financiera emisora de la tarjeta.

7.4. Al canjear el Beneficio, según los términos de este Reglamento, el Participante autoriza automáticamente a Samsung al uso gratuito, definitivo e irrevocable de su nombre, imagen y voz para la divulgación de esta Promoción en cualquier medio de comunicación, prensa o internet, durante un período de 01 (un) año contado desde el día de su registro.

7.5. No podrán participar personas jurídicas ni personas físicas menores de 18 (dieciocho) años.

7.6. En caso de verificación y/o comprobación de fraude y/o intento de burlar las disposiciones de este Reglamento y sus reglas, el Participante perderá el derecho al Beneficio, sin perjuicio de ser responsable civil y penalmente conforme a la ley.

7.7. La presente Promoción no es acumulable con otras acciones y promociones que ocurran en las ciudades donde se ubiquen los puntos de venta participantes, salvo que se haya previsto expresamente aquí.

7.8. Este Reglamento podrá ser modificado y/o la Promoción suspendida o cancelada sin aviso previo por motivos de fuerza mayor o cualquier otro factor o motivo imprevisto que esté fuera del control de Samsung y que comprometa la Promoción de manera que impida o modifique sustancialmente su ejecución como originalmente planeada.

7.9. La presente Promoción no depende de ninguna modalidad de sorteo, vale regalo, concurso u operación similar, por lo tanto, no está sujeta a la autorización previa de ninguna autoridad.

7.10. La participación en esta Promoción implica la aceptación total e irrestricta de todos los artículos de este Reglamento.

***