TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN "CONECTATE, COMPARTE Y GANA CON SMARTTHINGS"

La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en avenida General Mariano Escobedo, número 476, Piso 8, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, México.

Al ingresar y utilizar la página de internet con el dominio: https://www.samsung.com/mx/ y/o la aplicación denominada "Samsung Shop App", las cuales son propiedad de SAMSUNG, usted (en lo sucesivo el "Cliente") está aceptando los términos y las condiciones de uso contenidos en el presente y declara su aceptación por el simple ingreso y uso. En caso que el Cliente no acepte la totalidad de los presentes términos y condiciones de uso, deberá abstenerse de acceder, usar y navegar por la página de internet y/o la aplicación.
internet.

BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

I. Nombre de la promoción: "**CONECTATE Y GANA CON SMARTTHINGS**" (en adelante, la "Promoción").
Los clientes que compren Productos Samsung durante la Vigencia de la Promoción en https://www.samsung.com/mx/, los productos especificados más adelante (en lo sucesivo Productos Participantes), recibirán beneficios, los cuales dependerá del tipo de Producto Participante que compren de acuerdo a los detalles que se explican en las siguientes secciones.

II. DESCRIPCIÓN Y DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Vigencia de la Promoción: La presente Promoción será válida desde las 12:00 horas (Hora Centro de la Ciudad de México) del 1 de junio de 2026 y hasta las 24:00 horas (Hora Centro de la Ciudad de México) del 31 de diciembre de 2026; en lo sucesivo y para efectos de estos términos y condiciones denominada como la Vigencia de la Promoción.

III. TIENDAS PARTICIPANTES

Esta promoción solo es válida en los siguientes sitios (denominados conjuntamente como la "Tienda"):

- el Sitio Web (https://www.samsung.com/mx/)
- La aplicación "Samsung Shop" disponible en dispositivos con sistemas operativos Android e iOS.
- Sitio Web o tienda física de distribuidores autorizados en México.

IV. DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN.

Los Clientes que compren Productos Participantes en la Tienda y los registren por primera vez en la aplicación SmartThings durante el la Vigencia de la Promoción, podrán obtener

un Beneficio consistente en un Cupón con valor de $300 MXN a ser redimible en su próxima compra, de acuerdo con las condiciones y requisitos que se describen más adelante.

Nota: Para poder gozar del beneficio de “puntos Samsung Rewards”, el Cliente deberá iniciar sesión y/o registrarse en Samsung Rewards (https://www.samsung.com/mx/rewards/) y empezar a acumular puntos para usar en sus próximas compras.

V. PRODUCTOS PARTICIPANTES Y BENEFICIOS DE LA PROMOCIÓN.

Los Productos Participantes y Beneficios en la Promoción serán los indicados en la siguiente lista de carácter limitativa y no enunciativa:

Nombre del producto participante	SKU PRODUCTO PARTICIPANTE
Horno de convección 1.1 pies (32 L), Todo en uno, SmartThings, Negro	MC32DG7646CKAX
Campana Bespoke de pared 36" 4 velocidades color Blanco	NK36CB665W12AX
Estufa de piso Bespoke 5 quemadores, AirFry y SmartThings, Blanca	NSG6DB850012AX
Estufa de piso Bespoke 5 quemadores, AirFry y SmartThings, Acero	NSG6DG8500SRAX
Estufa de piso Bespoke 5 quemadores, Cámara en Horno, SmartThings	NSG6DG8700SRAX
Lavavajillas Bespoke 15 servicios con Secado Inteligente color Personalizable	DW80B7070AP/EM
Lavavajillas 15 servicios con Secado Inteligente Acero Inox Negro	DW80B7070UG/EM
Lavavajillas 14 Servicios con Autorelease y SmartThings de Acero Inoxidable	DW80CG5420SREM
Secadora Eléctrica 11 kg Sensor Dry con Puerta Reversible 240 V	DV11FG50BVBBAX
Secadora Eléctrica 11 kg Sensor Dry con Puerta Reversible 240 V	DV11FG50BVBEAX
Secadora Bespoke AI carga frontal 24 Kg, AI Home y AI OptiDry+™	DV90F24UGSAX
Secadora de ropa 24 kg carga frontal Sensor Dry, Sanitize, Blanca	DVG24A8870W/AX
Secadora de ropa 24 kg con AI Control y MultiControl™, Gris	DVG24C6370P/AX
Secadora de ropa 24 kg con AI Control y MultiControl™, Negra	DVG24C6370V/AX
Secadora de ropa 24 Kg, Sensor Dry, SmartThings, Puerta reversible, Gas	DVG24DG8000VAX
Secadora Flex Wash con doble carga 24 + 3.5Kg	DVG27M9900V/AX
Lavadora Bespoke AI carga frontal 26 Kg, AI Home y AI OptiWash+™	WF90F26ADSAX
Lavadora Carga Superior 19 kg, Digital Inverter, Ecobubble, Blanca	WA19CG6442BWAX
Lavadora Carga Superior 19 kg, Digital Inverter, Ecobubble, Negra	WA19CG6746BVAX
Lavadora Carga Superior 22 kg AI Control y Ecobubble™, Blanca	WA22C3543GW/AX
Lavadora Carga Superior 22 kg AI Control y Ecobubble™, Negra	WA22C3544GV/AX
Lavadora Carga Superior 23 kg Pulsador Center Jet y Ecobubble™ color Negro	WA23C3554GV/AX
Lavadora carga superior con gran capacidad (25 Kg) y Agitador ActiveWave con SmartThings	WA25DG5505AVAX
Lavadora carga superior con gran capacidad (25 Kg) y Agitador ActiveWave con SmartThings	WA25DG5505AWAX
Lavadora Carga Superior 28 kg Inverter, AI Control, SmartThings, Negra	WA28B8375GV/AX
Lavasecadora 12.5 kg Lavado y 7 kg Secado con AI Control, Blanca	WD12TP04DBE/AX
Lavasecadora 12.5 kg Lavado y 7 kg Secado Digital Inverter Acero Inoxidable	WD12TP04DBX/AX
Lavasecadora 13 kg Lavado y 8 kg Secado con AI Ecobubble Negro	WD13FG6B34BBAX

Lavasecadora 13 kg Lavado y 8 kg Secado con AI Ecobubble Blanca	WD13FG6B34BEAX
Lavasecadora Bespoke 14 Kg con AI EcoBubble™ y QuickDrive™ color Negro	WD14BB904DGBAX
Lavasecadora 18 kg Lavado y 10 kg Secado con Eco Bubble+ color Inox	WD18T6000GP/AX
Lavasecadora 18 kg Lavado y 10 kg Secado AI Control, Blanca	WD18T6000GW/AX
Lavasecadora 20 kg Carga Frontal EcoBubble y Speed Shot color Blanco 20/12	WD20T6000GW/AX
Lavasecadora 20 kg Lavado y 13 kg Secado EcoBubble color Acero Platinado	WD20T6300GP/AX
Lavasecadora 20 kg Lavado y 13 kg Secado EcoBubble color Blanco	WD20T6300GW/AX
Lavasecadora 22 kg, WD22H9600KG, carga frontal	WD22H9600KG/AX
Lavasecadora de 22 kg, WD22N8750KV, carga frontal	WD22N8750KV/AX
Lavasecadora 22 kg Lavado y 13 kg Secado EcoBubble color Acero Platinado	WD22T6300GP/AX
Lavasecadora 22 kg Lavado y 13 kg Secado EcoBubble color Acero Oscuro	WD22T6300GV/AX
Lavasecadora 22 kg Carga Frontal con Digital Inverter color Negro	WD22T6500GV/AX
Lavasecadora Bespoke AI Laundry Combo™ 26 Kg lavado y 15 Kg secado con tecnología Heat Pump	WD26DB8995BZAX
Lavasecadora Bespoke AI Combo, 26 Kg y 15 Kg, AI Wash & Dry, Super Speed	WD26FB8690BEAX
Lavadora Carga Frontal 22 kg AI Control, Wi Fi y SmartThings, Gris	WF22C6400AP/AX
Lavadora Carga Frontal 22 kg AI Control, Wi Fi y SmartThings, Negra	WF22C6400AV/AX
Lavadora Carga Frontal 22 kg AI Control y Multicontrol, Blanca	WF22C6400AW/AX
Lavadora carga frontal 26 Kg, AI Ecobubble, AI Control, SmartThings, Color Negra	WF26DG8250AVAX
Lavadora carga frontal 26 Kg, AI Ecobubble, AI Control, SmartThings, Color Blanca	WF26DG8250AWAX
Centro de lavado Bespoke Carga Frontal 22 Kg AI Optiwash, SmartThings, Negro	WH22DBH570EWAX
Centro de lavado Bespoke Carga Frontal 22 Kg AI Optiwash, SmartThings, Blanco	WH22DBH570GVAX
Centro de lavado Bespoke Carga Frontal 22 Kg AI Optiwash, SmartThings, Blanco	WH22DBH570GWAX
Centro de lavado Bespoke AI, Carga Frontal, 26 Kg, AI Optiwash, SmartThings, Secado Eléctrico, 240V	WH26DBH700EVAX
Centro de lavado Bespoke AI, 26 Kg y 24 Kg, AI OptiWash™ & AI Optimal Dry, Secado a Gas	WH26DBH700GVAX
Lavadora AI Energy Mode y Super Speed 13 kg	WW13FG5B34BBAX
Lavadora AI Energy Mode y Super Speed 13 kg	WW13FG5B34BEAX
Refrigerador AI Bottom Mount 18 pies cúbicos, Despachador de agua, Acero elegante	RB50DG6320S9EM
Bespoke AI 4-Door French Door Refrigerador 23 cu.ft	RF23DB9950QDEM
French Door 24.2 cu.ft con Family Hub y despachador de agua	RF265BEAESG/EM
Refrigeradora Bespoke French Door con pantalla de 32" RF29DB9950QDAP	RF29DB9950QDEM
Refrigerador French Door 25 pies cúbicos con Space Max™ color Plata	RF25C5151S9/EM
Refrigerador French Door 25 pies cúbicos con Space Max™ color Plata	RF25C5551S9/EM

Refrigerador French Door 28 pies cúbicos con Metal Cooling Door color NEGRO	RF28R6301SG/EM
Refrigerador Bespoke French Door 32 pies cúbicos, Centro de bebidas, Blanco	RF32CB532012EM
Refrigerador French Door 32 pies cúbicos con Centro de bebidas color PLATA	RF32CG5310S9EM
Refrigerador French Door 3 puertas 31 pies, Despachador agua, Negro	RF32CG5411B1EM
Refrigerador French Door 31 pies cúbicos con Despachador Exterior color Negro	RF32CG5911B1EM
Refrigerador French Door 32 pies cúbicos color Plata	RF32CG5A10S9EM
Refrigerador French Door 3 puertas 32 pies con Fábrica de hielo, Negro	RF32CG5N10B1EM
Refrigerador French Door 3 puertas 32 pies con Fábrica de hielo, Plata	RF32CG5N10S9EM
Refrigerador Bespoke AI 23 pies, Pantalla 9" AI Home, SpaceMax™, SmartThings	RM90F66CDWEM
Refrigerador Side By Side 22 pies con Pantalla Family Hub Acero oscuro	RS22T5561B1/EM
Refrigerador Side By Side 27 pies con Pantalla Family Hub, Negro	RS27T5561B1/EM
Refrigerador Side By Side 22 pies con Pantalla Family Hub Acero sutil	RS22T5561S9/EM
Refrigerador Bespoke AI Side by Side 28 pies cúbicos, Blanco	RS28CB70NA12EM
Refrigerador Side by Side Bespoke Ai de 28 cuft con paneles blancos de cristal templado	RS28CB70NAQLEM
Refrigerador Bespoke Side by Side 28 pies cúbicos color Blanco Nieve	RS28CB760A12EM
Refrigerador AI Top Mount 11 pies cúbicos, Fábrica de hielos giratoria, Acero	RT31DG5124S9EM
Refrigerador AI Top Mount 11 pies cúbicos, Despachador de agua, Acero	RT31DG5224S9EM
Refrigerador Top Mount 11 pies cúbicos, despachador de agua y Fábrica de hielos, Negro	RT31DG5724B1EM
Refrigerador AI Top Mount 11 pies cúbicos, Despachador de agua, Power Cool, Acero	RT31DG5724S9EM
Refrigerador Top Mount 12 pies cúbicos, Fábrica de hielos giratoria, Acero elegante	RT35DG5124S9EM
Refrigerador AI Top Mount 12 pies cúbicos, Despachador de agua, Acero	RT35DG5224S9EM
Refrigerador Top Mount 12 pies cúbicos, Fábrica de hielos, Acero elegante	RT35DG5724S9EM
Refrigerador Top Mount 14 pies cúbicos, Fábrica de hielos giratoria, Acero elegante	RT38DG6124S9EM
Refrigerador AI Top Mount 14 pies cúbicos, Despachador de agua, Acero elegante	RT38DG6224S9EM
Refrigerador Top Mount 14 pies cúbicos, Despachador de agua, Acero elegante	RT38DG6734S9EM
Refrigerador AI Top Mount 14 pies cúbicos, Fábrica de hielos automática, Negro	RT38DG6774B1EM
Refrigerador Bespoke AI Top Mount 15 pies cúbicos, Fábrica de hielos automática	RT42DB6774ETEM
Refrigerador AI Top Mount 15 pies cúbicos, Despachador de agua, Acero elegante	RT42DG6224S9EM
Refrigerador AI Top Mount 15 pies cúbicos, Fábrica de hielos giratoria, Negro	RT42DG6734B1EM

Refrigerador AI Top Mount 15 pies cúbicos, Fábrica de hielos automática, Acero	RT42DG6774S9EM
Refrigerador AI Top Mount 19 pies cúbicos, Fábrica de hielos giratoria, Acero	RT53DG6128S9EM
Refrigerador AI Top Mount 19 pies cúbicos, Despachador de agua, Acero	RT53DG6758S9EM
Refrigerador Top Mount 19 pies cúbicos, Fábrica de hielos, Negro	RT53DG6798B1EM
Aspiradora Robot y Trapeadora PowerBot-E Color Negro	VR05R5050WK/AX
Aspiradora y Trapeadora Robot Jet Bot Combo con mapeo y navegación dToF LiDAR, estación de carga y limpieza color Satin Greige	VR7MD96514G/AX
Aspiradora Bespoke AI Jet Lite, Wi Fi, SmartThings, recargable, 280 W (2025)	VS80F28DMP/AX
Aspiradora Bespoke AI Jet Lite, SmartThings, accesorios trapeado, 280 W, (2025)	VS80F28DPP/AX
Bespoke Jet AI	VS28C9762UK/AX
Aspiradora Bespoke AI Jet Ultra, 400W de potencia	VS90F40DBG/AX
Refrigerador AutoView French Door Con dispensador externo	RF80H30CDTEM
Refrigerador AutoView French Door Con dispensador interno	RF80H30JDFEM
Refrigerador AutoView French Door Con dispensador interno	RF80H30JDTEM
Estufa Bespoke de piso, AirFry Max con Cocción al alto vacío y cierre suave, color Acero Inoxidable	NSG90H60SRAX
Estufa Bespoke de piso, AirFry Max con Cocción al alto vacío, color Blanco	NSG80H60SWAX
Estufa Bespoke de piso, AirFry Max con Cocción al alto vacío, color Acero inoxidable	NSG80H60SRAX
Estufa Bespoke de piso, AirFry Max, color Acero inoxidable	NSG70H60SRAX

VI. REQUISITOS PARA APLICAR LA PROMOCIÓN.

Para poder aplicar la Promoción, el Cliente deberá realizar lo siguiente:

- Entrar a la Tienda.
- Seleccionar y pagar los Productos Participantes que desee comprar.
- Una vez entregado el Producto Participante, el Cliente contará con un plazo de 90 días (o hasta la fecha de fin de la Vigencia de la Promoción, lo que ocurra primero) para registrar el Producto Participante en la aplicación SmartThings (disponible en dispositivos con sistema operativo Android e iOS) mediante el número de serie del mismo. Adicionalmente, el cliente deberá proporcionar la información que la aplicación le solicite durante el proceso de registro. El Cliente podrá realizar el registro del producto, aún después del plazo de 90 días siempre y cuando el

producto no haya sido registrado en SmartThings previamente y siempre que la Vigencia de la Promoción no haya expirado.
El Cliente deberá enviar las evidencias de registro que se indican más adelante al siguiente link https://samsung-webform.sprinklr.com/?token=eyJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJmb3JtSWQiOiI2MjBmMzNmM2YyMjNlM2M2NTZmODQ1MDkiLCJzdWIiOiJBY2NIc3MgVG9rZW4gR2VuZXJhdGVkIEJ5IFNwcmlua2xyIiwiY2xpZW50SWQiOjExNjkyLCJpc3MiOiJTUFJJTktMUilsInR5cCI6IkpXVCIsInVzZXJJZCI6MCwiYWNjb3VudElkIjoxMDY5NTc0LCJhdWQiOlsiU1BSSU5LTFliXSwibmJmIjoxNjQ1MTkxMTE0LCJzY29wZSI6WyJSRUFEIiwiV1JJVEUiXSwicGFydG5lckIkIjoxMjQsImF1dGhUeXBlIjoiU1BSX0tFWV9QQVNTX0xPR0lOIiwidG9rZW5UeXBlIjoiQUNDRVNTIiwiZXhwIjo0Nzk4NzkyMzE0LCJpYXQiOjE2NDUxOTIzMTQsImp0aSI6InNwcmlua2xyIn0.QeYV87HKD5yzVmwTFK3ZRHCV_pd6J5v2yKErfyy5xVUiPoQ2uFxsjWv2_JsvQrO3uNc7xT0tEC9xew60ckSxPL5rc8L8la4zOkbXmz9LpRGmVONEZbAWrG05uUjZNsGGxux0pf81n61klErU6GxEhpqC2ixLkCXP6kvadadT0UrGawQ5gcKannWMRTHo11eaGG63JTUxGb7bxdw5M_wen6Mxxz0c5GbhHf4ljQ4mblQsgo9cRrqy3fqCUDMgHJrseRLDkD3Xt4_bnZc6uQ_Xh0-8sPCA83yNbbH6UYxr7pslykIvilG8FoVPBiZheN-FlKpt1QN9J2yKgG9L7MukEA&language=es-419

- Samsung contará con un plazo de 10 días hábiles para validar las evidencias de registro compartidas por el Cliente y que se cumplan con las Condiciones de la sección VII siguiente.
- Una vez concluida la validación mencionada, Samsung enviará un correo de confirmación de la validación de los datos proporcionados por el cliente y proporcionará un Cupón de descuento individualizado con valor de $300 MXN, para ser utilizado por el Cliente en su próxima compra (el “Cupón”).

VII. CONDICIONES

a) La presente Promoción solo será aplicable respecto a aquellos Productos Participantes que sean registrados en la aplicación SmartThings por primera vez durante la Vigencia de la Promoción, lo cual será validado por Samsung mediante el número de serie del Producto Participante.
b) Solo se otorgará un Cupón por Cliente y por Producto Participante bajo la presente Promoción.
c) El Cupón tendrá una vigencia de un año contado a partir de la fecha de envío al Cliente, por lo que al expirar dicho sin que el Cupón sea redimido, el Cupón quedará inválido y el Cliente perderá el derecho al Beneficio de la presente Promoción.
d) El Cupón solo podrá ser redimido en las siguientes tiendas de redención: (i) el sitio web www.samsung.com/mx y/o (ii) la aplicación “Samsung Shop” disponible en dispositivos con sistemas operativos Android e iOS (en adelante, las “Tiendas de Redención”).
e) El Cupón se encontrará vinculado al correo electrónico utilizado durante el proceso de registro en la Promoción conforme a lo indicado en la sección VI anterior, por lo que solo podrá ser redimido en las Tiendas de Redención ingresando con dicho correo electrónico.
f) El Cupón será intransferible y no será intercambiable por dinero ni bienes sustitutos.
g) La presente Promoción ni el Cupón serán acumulables con otras promociones.
h) Los Productos Participantes están sujetos a disponibilidad al momento de la compra.
i) Las Evidencias de Registro que el Cliente deberá enviar a Samsung por correo electrónico deberán consistir en Número de serie del producto (captura de pantalla del número que aparece en SmartThings en la parte de información), captura de

pantalla del producto conectado a SmartThings, usuario de SmartThings y Samsung account.

j) Las Evidencias de Registro deberán cumplir con los siguientes requisitos:
    a. La pantalla principal de SmartThings con los dispositivos conectados a esa cuenta.
    b. La pantalla del producto conectado que coincida con el producto dado de alta.
    c. La pantalla de información del producto conectado, en donde se muestra el número de serie.
    d.

k) Si el Cliente omite registrarse y/o iniciar sesión en su cuenta Samsung Account antes de realizar la compra de los Productos Participantes, perderá el derecho a recibir los Samsung Rewards relacionados a su compra.

l) SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presente Promoción, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación en los que se haya hecho publicidad de esta promoción.

m) El Cliente es el único responsable por el conocimiento de las actualizaciones y cambios de la presente Promoción una vez publicados dichos cambios. Si el Cliente ingresa a la Tienda Virtual y adquiere un producto que participe en alguna promoción, ésta se regirá por los Términos y Condiciones actualizados al momento de la compra. Al participar en la promoción, el Cliente acepta cumplir con los Términos y Condiciones vigentes al momento de la compra.

n) Samsung se reserva el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de cancelar o suspender la presente promoción si no se cumplen los términos y condiciones aplicables.

o) Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Productos comercializados por parte de SAMSUNG, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada Producto.

p) Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

VIII. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN

El Cliente deberá notificar a SAMSUNG llamando al número de contacto que está en la página www.samsung.com/mx/, dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos respecto a:

a) Cualquier faltante o discrepancia entre el producto anunciado y el Productos efectivamente entregado al Cliente;
b) Cualquier daño en el producto descubierto al abrir el empaque.

En ambos casos, El Cliente deberá llamar al número de contacto indicado en la sección RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN más abajo. Posteriormente se le indicará el procedimiento a seguir para efectuar la devolución en caso que proceda.

En caso de que el Cliente no notifique a SAMSUNG inconformidad alguna dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega del Regalo, se considerará que el Cliente ha aceptado el beneficio de conformidad.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente acepta y está de acuerdo en que SAMSUNG no acepta devoluciones de Productos dañados por el mismo Cliente.

IX. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

En caso de conflicto en razón de los presentes términos y condiciones, las partes se comprometen a poner todo su empeño para llegar a una solución a través de la negociación como medio de solución de controversias. En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo durante el proceso de negociación, el conflicto se someterá a la competencia de la PROFECO en la vía administrativa.

En última instancia, si previamente no se llegó a ningún acuerdo en los medios de solución de controversias mencionadas anteriormente, las partes se someterán expresamente a la competencia de los tribunales y leyes Federales en la Ciudad de México, para su interpretación y ejecución, renunciando a la competencia de cualquier otro fuero estatal.

X. AVISO DE PRIVACIDAD

Samsung Electronics México, S.A. de C.V. con domicilio en avenida General Mariano Escobedo, número 476, Piso 8, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México será el responsable del tratamiento de sus datos personales, para lo cual, ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad el cual podrá ser consultado en https://www.samsung.com/mx/info/privacy/. La versión más reciente de la Política de Privacidad siempre estará disponible en: https://www.samsung.com/mx/info/privacy/.
Los datos personales del Cliente que sean recabados por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el sitio web https://www.samsung.com/mx/info/privacy/mismo que forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones como si a la letra aquí se insertasen.

XI. RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN.

Samsung Electronics México, S.A. de C.V. es el responsable de la Promoción a quien se deberá acudir para cualquier información o aclaración relacionada con esta promoción. Para cualquier información adicional o aclaración derivada de la presente promoción, el Cliente podrá comunicarse al número de contacto 800 726 7864de lunes a domingo de 8:00 a 23:00h o escribirnos por correo electrónico a shop.mx@samsung.com. Para más información sobre la promoción podrá consultar https://samsungstore.mx. Por otro lado, el Cliente es responsable de cumplir cabalmente con los presentes términos y condiciones.

XII. RESTRICCIONES:

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, vivir dentro de la República Mexicana y cumplir con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Además, deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. En caso de que las personas físicas participantes sean menores de edad, estás deberán contar con la autorización por escrito de sus padres o tutores legales, vivir dentro de la República Mexicana y cumplir con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Además, deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.

3. Para cualquier información adicional o aclaración derivada de la presente promoción, el Cliente podrá comunicarse al número de contacto 800 726 7864de lunes a domingo de 8:00 a 23:00hrs. o escribirnos por correo electrónico a shop.mx@samsung.com
4. La entrega de los Productos Participantes y/o los Regalos se rige bajo los términos y condiciones generales que se encuentran disponibles en https://www.samsung.com/mx/info/terms-and-conditions/
5. En caso de solicitar la cancelación y/o devolución en una orden de compra, el Cliente se compromete a devolver el Producto adquirido en perfectas condiciones y cumplir con la política de devoluciones vigente al momento de la compra misma que podrá ser consultada en https://www.samsung.com/mx/info/terms-and-conditions/ de lo contrario el reembolso no será procedente.