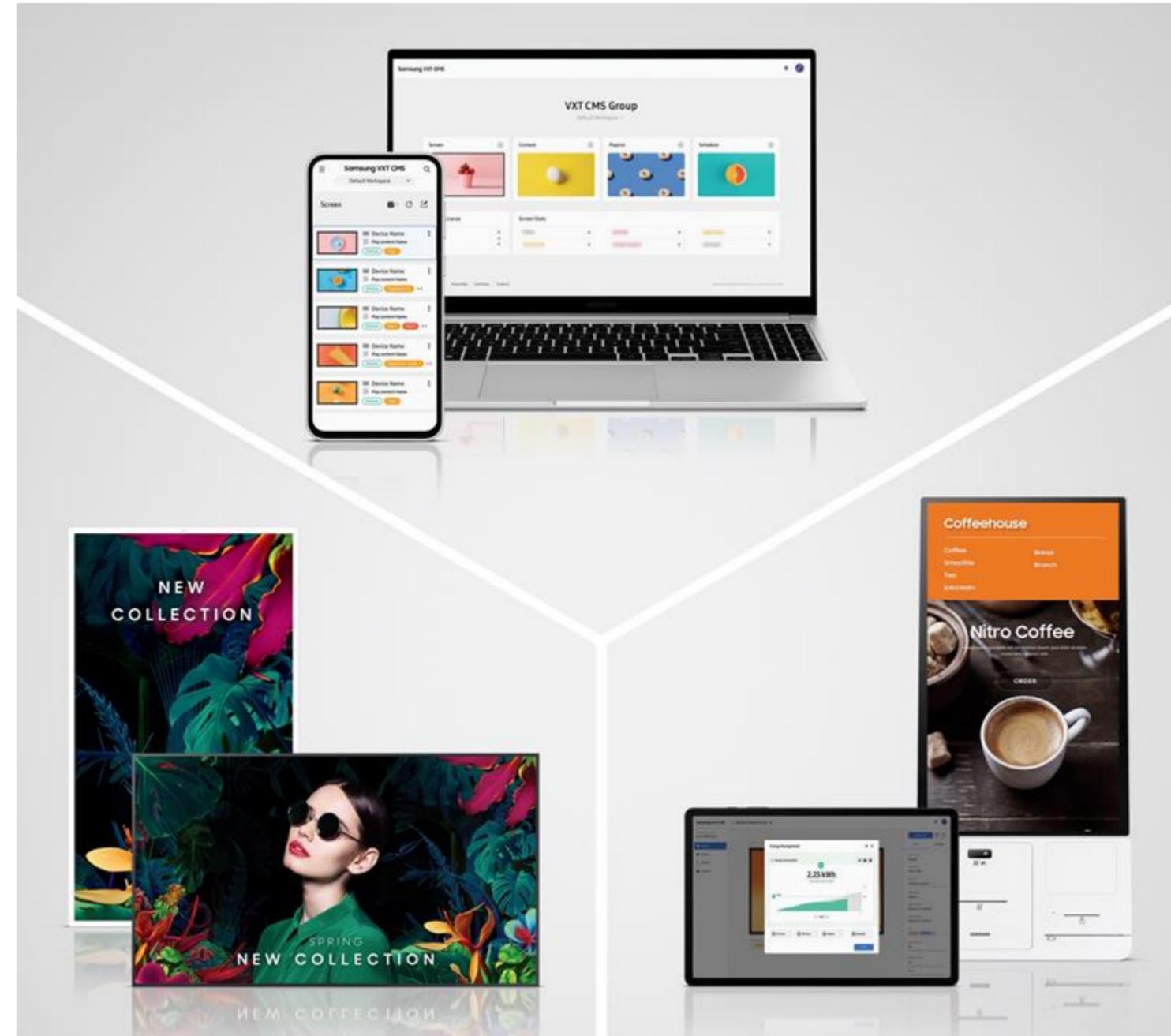


Samsung VXT

Crea, conecta y captura.



Acerca de Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung Electronics Co., Ltd. inspira al mundo y da forma al futuro con ideas y tecnologías transformadoras. La compañía está redefiniendo los mundos de los televisores, los smartphones, los dispositivos wearables, las tabletas, los electrodomésticos digitales, los equipos médicos, los sistemas de red y los semiconductores y soluciones LED. Para conocer las últimas noticias, visite la sala de prensa de Samsung en news.samsung.com.

Samsung VXT

Para más información acerca de Samsung VXT, visita www.samsung.com/business

Copyright © 2025 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos los derechos reservados. Samsung es una marca registrada de Samsung Electronics Co., Ltd. Las especificaciones y diseños están sujetos a cambios sin previo aviso. Los pesos y medidas sin medidas métricas son aproximadas. Todos los datos se consideraron correctos en el momento de su creación. Samsung no se hace responsable de errores u omisiones. Todas las marcas, productos, nombres de servicios y logotipos son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios y por la presente se reconocen y mencionan.

Samsung Electronics Co., Ltd.
129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677 Republic of Korea

Qué es Samsung VXT?

Why Samsung VXT

Gestión inteligente para Displays inteligentes.

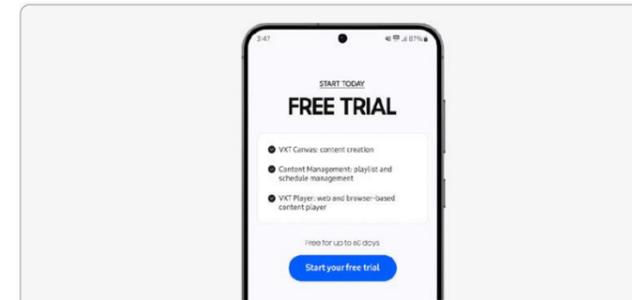
Samsung VXT es la última solución de Display anclada en la nube, combinando un poderoso Sistema de gestión de contenidos con una perfecta gestión de señalización remota, todo dentro de una plataforma segura.

A través de planes de suscripción flexibles, VXT permite a las empresas de cualquier tamaño crear y desplegar contenido de señalización digital sin esfuerzo y sin necesidad de capacitación. Gestione y actualice sus pantallas sobre la marcha en cualquier momento, en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo.

A medida que tu negocio crece, VXT se adapta a ti, brindándote soluciones hechas a la medida de cómo evolucionas.



Transforma tu negocio con el poder de la nube.



Comienza ya con una prueba gratis.

Empiece sin complicaciones: explore Samsung VXT con una prueba gratuita a través del portal en la nube. Implemente su solución en menos de 10 minutos y experimente la diferencia.



Compatibilidad en pantalla versátil.

VXT funciona a la perfección en distintos tipos de pantalla, desde LED a LCD, y es compatible con dispositivos Samsung y de otras marcas. Su reproductor de contenidos en línea también permite gestionar y reproducir contenidos directamente a través de un navegador.



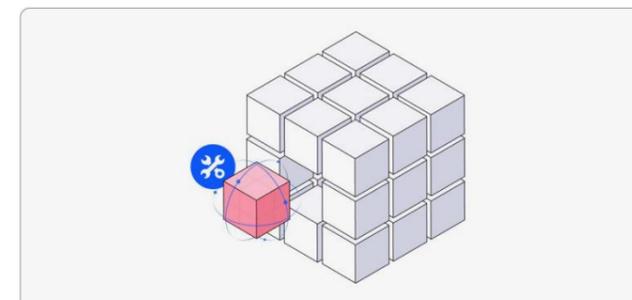
Acelera el crecimiento de tu negocio

La plataforma nativa en la nube permite actualizaciones y despliegues instantáneos sin esfuerzo manual. La configuración inicial es más rápida y no es necesario actualizar cada señalización individualmente, lo que le permite centrarse en ampliar su negocio.



Plataforma fácil e intuitiva.

Samsung VXT simplifica la programación de contenidos con una interfaz de arrastrar y soltar intuitiva. Cree listas de reproducción, ajuste las programaciones y distribuya contenidos a las pantallas conectadas en tiempo real, todo en unos pocos pasos.



Mayor actividad y recuperación optimizada

VXT minimiza los fallos gracias a su arquitectura modular y a la supervisión en tiempo real que permite detectar los problemas con antelación. Las herramientas de recuperación automatizada y los sistemas de recuperación tras fallos garantizan un restablecimiento rápido para que sus pantallas sigan siendo fiables y operativas.



Seguridad de primera

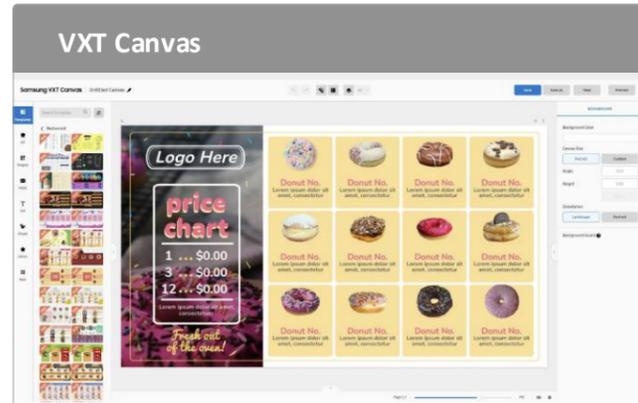
Samsung VXT prioriza la seguridad como la solución de señalización digital para obtener certificaciones ISO reconocidas a nivel mundial, salvaguardando sus datos en cada paso.

“ Descubre hoy mismo las ventajas de Samsung VXT. Comienza una prueba gratis y transforma tu señalización digital. ”

Creación y publicación sin complicaciones

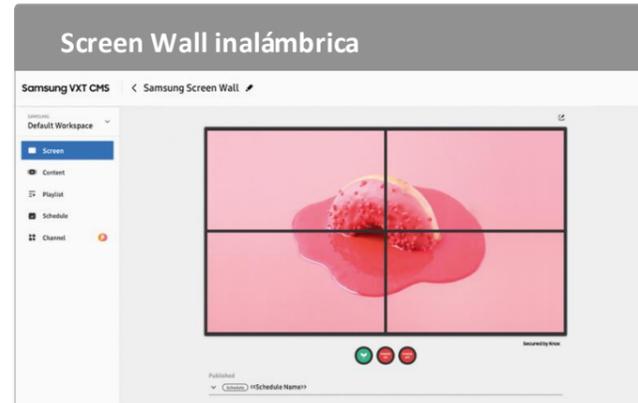
Samsung VXT simplifica el modo en que las empresas gestionan su señalización digital con herramientas potentes e intuitivas para crear, desplegar y gestionar contenidos sin problemas. Como parte de la solución completa de Samsung, que combina hardware y software de primera clase, VXT garantiza una experiencia cohesiva adaptada a tus necesidades.

VXT Canvas



Diseña imágenes asombrosas sin esfuerzo con plantillas personalizables, widgets y herramientas avanzadas como Tickers y Event Triggers. Accede a una amplia biblioteca de imágenes de archivo gratuitas para elevar tu contenido al instante, mientras que las funciones potenciadas por IA, como la generación de texto a imagen, te permiten crear efectos visuales atractivos.

Screen Wall inalámbrica



Configure y gestione configuraciones multipantalla, de 2x1 a 10x10, sin necesidad de controladores adicionales. Amplíe fácilmente el contenido en varias pantallas o duplique los elementos visuales para mostrar mensajes coherentes. VXT garantiza transiciones fluidas y una reproducción sin interrupciones en todo el mural de video.

Incrementa la eficiencia de manera remota

Samsung VXT proporciona a las empresas herramientas de gestión remota avanzadas que mejoran la eficiencia y reducen los costes de asistencia. Accede a tus pantallas y contrólalas a la perfección tanto desde un PC como desde dispositivos móviles, para asegurarte de que siempre funcionan al máximo, estés donde estés.

Soporte en varias pantallas



Gestione una gran variedad de configuraciones de pantalla, desde pantallas independientes a pantallas exteriores, compatibles con dispositivos Samsung y de otros fabricantes. VXT garantiza un funcionamiento sin problemas tanto si supervisa una pantalla como toda una red.

Monitoreo en tiempo real



Supervise el estado operativo en tiempo real a través de una interfaz fácil de usar. Realice ajustes remotos, controle la configuración de seguridad y bloquee funciones como puertos USB, Wi-Fi y Bluetooth para mejorar la seguridad.

Sincronización y control



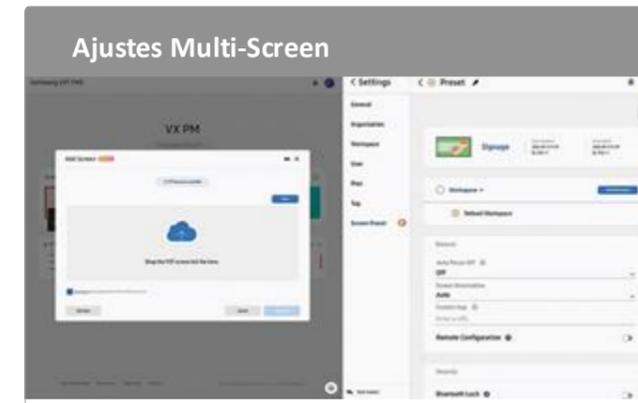
Ofrezca mensajes impactantes sincronizando el contenido en todas las pantallas al instante. Anule las listas de reproducción existentes para mostrar promociones, anuncios o eventos simultáneamente, garantizando un mensaje coherente y atractivo en todas las pantallas.

Etiquetas



Simplifique la programación de contenidos añadiendo etiquetas a sus contenidos y utilizándolas después para controlar lo que se muestra. Aplique fácilmente reglas como "Permitir" u "Omitir" en función de las etiquetas seleccionadas para garantizar mensajes específicos y relevantes en varias pantallas y ubicaciones.

Ajustes Multi-Screen



Registre varias pantallas simultáneamente mediante números de serie y aplique preajustes consistentes en todos los dispositivos. Esto simplifica la configuración y garantiza un rendimiento uniforme.

Sistema de aviso temprano



Adelántate a posibles problemas como la inestabilidad de la red o el mal funcionamiento del hardware con alertas proactivas en Samsung VXT Server y un informe diario por correo electrónico. Esto ayuda a minimizar las interrupciones y garantiza una reproducción fluida de los contenidos.

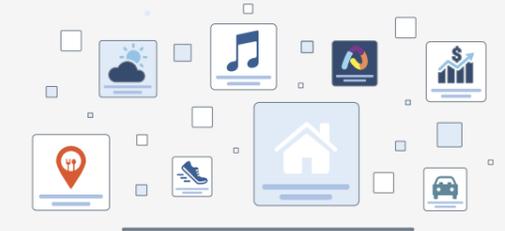
Asistencia completa para tranquilidad total

Samsung VXT ofrece una completa asistencia al cliente diseñada para garantizar un rendimiento ininterrumpido y la tranquilidad del usuario. Desde la supervisión en tiempo real hasta la asistencia multilingüe, VXT le garantiza la asistencia que necesita cuando la necesita.



Qué es Samsung PIRS App?

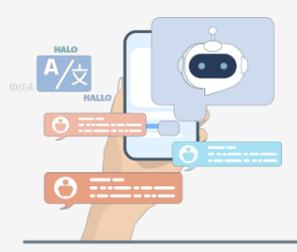
La aplicación Samsung VXT PIRS es una plataforma innovadora que simplifica el proceso de búsqueda, instalación y despliegue de soluciones específicas para cada sector. Diseñada para empresas de diversos sectores, PIRS permite a los socios crear y vender aplicaciones personalizadas, proporcionando a los clientes las herramientas para optimizar las operaciones e impulsar los resultados con facilidad.



Soluciones a la medida para tu negocio

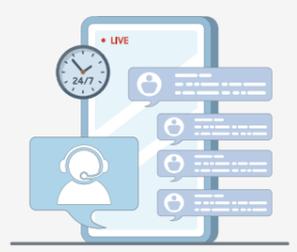
PIRS permite a los usuarios crear contenidos atractivos y llamativos sin necesidad de codificación ni software complejo, lo que lo hace accesible a todo el mundo..

Asistente VXT



Un chatbot basado en IA que puede responder a preguntas sobre CMS, planes y mucho más. Para las consultas que el chatbot no pueda resolver, los usuarios pueden pasar al servicio de asistencia técnica para obtener más ayuda.

Chat en Vivo



Conéctese con el personal del servicio de asistencia de Samsung para obtener soluciones en tiempo real. Disponible 24/7 para los clientes de la serie X, el chat en directo garantiza una rápida resolución de los problemas.

Diagnósticos inteligentes con recuperación automática



Adelántese a los posibles problemas con el panel de control inteligente de VXT. Detecte a tiempo problemas como interrupciones de la red o fallos en los dispositivos y resuélvalos automáticamente para minimizar el tiempo de inactividad.



Contenido de arte

Acceda a una variada selección de obras de arte de artistas y galerías de renombre, que aportarán inspiración y elegancia a su entorno.



Data Sync

Sincronice su base de datos con Samsung VXT para crear contenidos dinámicos en tiempo real sin esfuerzo. Sus pantallas mostrarán automáticamente la información más reciente sin necesidad de codificación.



SmartThings

Conéctese y automatice a la perfección con SmartThings. Integre sensores de temperatura, movimiento e interruptores para mejorar el control, activar acciones y optimizar la conexión de tu entorno..



Generador de imagen

Genere imágenes de alta calidad basadas en IA para señalización digital. Personalice elementos visuales para paneles de menús, promociones e infoentretenimiento para crear contenido atractivo y adaptado..



Menú integrado POS

Vincule su sistema de punto de venta con los menús digitales para obtener información actualizada en tiempo real sobre los menús y los precios, mejorando así la eficacia y la precisión.



Automóviles / Bienes raíces

Mantenga actualizados el inventario y los precios. Muestra las especificaciones de los vehículos en tiempo real, listados de propiedades e imágenes de alta calidad para que los clientes vean las últimas ofertas.



Infoentretenimiento

Atraiga al público con contenidos seleccionados y autorizados. Gestione y actualice sin esfuerzo sus pantallas con noticias dinámicas, entretenimiento, actualizaciones específicas del sector y mucho más.



Tienda de Música

Mejora tu entorno empresarial con música seleccionada para entornos B2B. Transmite listas de reproducción de Stingray Music para crear una atmósfera atractiva, sin problemas, con alta calidad y sin complicaciones.

Feature		VXT Plan					Samsung screens*	Non-Samsung Screens
		S Series	P Series	X Series	RMS Series	RM P Series		
VXT	Common	Tag	•	•	•	•	•	•
		Mobile UI	•	•	•	•	•	•
		Proof of Play	•	•	•	-	-	•
		Screen enrollment by pairing code	•	•	•	•	•	•
		Multi screen enrollment	-	•	•	-	•	-
		Server Open API	-	•	•	-	•	•
	CM	SSO	-	•	•	-	•	•
		Sync play	-	•	•	-	-	•
		Takeover Sync Play	-	•	•	-	-	•
		Screen Wall	-	•	•	-	-	•
		Tag condition / Alias	-	•	•	-	-	•
		Content journey map	•	•	•	-	-	•
	RM	Channel	-	•	•	-	-	•
		Content Lifespan/Embargo	-	•	•	-	-	•
		Preset	-	•	•	-	•	•
		Real time control(streaming)	-	•	•	•	•	•
		power on/off	•	•	•	•	•	-
		Detail screen status	•	•	•	•	•	-
		Remote configuration	-	•	•	•	•	-
		Private certificate(Wifi/App)	-	•	•	-	•	-
		Security Management	-	•	•	•	•	•
		Screen Monitoring Lock	-	•	•	-	•	-
		Weekly Reboot	•	•	•	•	•	-
		Multi control	-	•	•	•	•	-
		VXT Player Update	•	•	•	•	•	•
		Early Warning	-	•	•	-	•	-
	On /Off Timer	-	•	•	-	•	•	
	Canvas	Free template	•	•	•	-	-	•
		Custom layout / font	•	•	•	-	-	•
		Instagram	•	•	•	-	-	•
TV Widget		•	•	•	-	-	-	
Weather Widget		•	•	•	-	-	•	
Ticker		•	•	•	-	-	•	
Multi Page		•	•	•	-	-	•	
Event Manager (Touch, Network)		-	•	•	-	-	•	
Apps (PIRS)		Art	•	•	•	-	-	•
		Link to my POS	•	•	•	-	-	•
	Car Dealership	•	•	•	-	-	•	
	Real Estate	•	•	•	-	-	•	
	Seenspire(Infotainment)	•	•	•	-	-	•	
	Stingray Music	•	•	•	-	-	•	
	Image Generator	•	•	•	-	-	•	
	Data Sync	-	•	•	-	-	•	
Service	SmartThings	-	•	•	-	-	•	
	E-mail support	• (Working day)	• (24/7)	• (24/7)	• (Working day)	• (24/7)	•	
	Call support	-	-	• (24/7)	-	-	•	
	Tech Inquiry in CMS	•	•	•	•	•	•	
	VXT Assistant (Chatbot)	•	•	•	•	•	•	
	Live Chat	-	-	•	-	-	•	
Proactive Monitoring	-	-	•	-	-	-		
Remote Support Service	-	-	•	-	-	-		

* Samsung screens with Tizen 6.5 or a later version.

Q ¿Cuál es el proceso de suscripción para Samsung VXT?

A Para acceder al servicio CMS, deberá crear una cuenta Samsung en Samsung.com. Una vez creada su cuenta Samsung, vincúlela a VXT CMS e inicie sesión en el portal VXT CMS para gestionar sus pantallas y contenidos sin problemas.

Q ¿Dónde puedo comprar Samsung VXT?

A Puede seguir su ruta de distribución actual. Pero en EE. UU., Reino Unido, México y Brasil, puede adquirir Samsung VXT en VXT Portal (vxt.samsung.com).

Q ¿Tengo qué comprar PIRS app or separado?

A Depende de la aplicación PIRS, tiene que comprar la aplicación PIRS por separado. Usted puede comprar Samsung VXT, PIRS e incluso HW juntos en VXT Portal(vxt.samsung.com).

Q ¿Puedo usar Samsung VXT con dispositivos que no sean Samsung?

A Sí, Samsung VXT está diseñado para ser compatible con pantallas tanto de Samsung como de otros fabricantes, lo que le proporciona la flexibilidad necesaria para gestionar una gran variedad de hardware sin problemas.

* Android 10 above, Windows 10 above.

Q Existen limitaciones para el número de pantallas?

A No, no hay ninguna limitación. Samsung VXT es compatible con tiendas «Mom&pop» y grandes empresas con decenas de miles de pantallas o más.

Q Samsung VXT puede integrarse a otros sistemas?

A Claro, con la API del servidor, puede integrar su sistema existente.

Q ¿Dónde puedo conseguir más información acerca de Samsung VXT?

A Por supuesto, puedes obtener información en el portal VXT (vxt.samsung.com).

Q Hay prueba gratis para Samsung VXT?

A Sí, Samsung VXT ofrece una prueba gratuita que incluye hasta tres licencias válidas durante seis meses. Esto le permite explorar las funciones de la plataforma y evaluar cómo se adapta a las necesidades de su empresa.

* Para VXT Art, puedes ver la obra en VXT Canvas, pero no se puede distribuir a tus pantallas.

Q ¿Qué tipos de planes ofrecen?

A En función de las necesidades de los usuarios, Samsung VXT ofrece la serie S para PYMES, la serie P para socios SI/MSP y la serie X para grandes empresas. E incluso si solo necesita una solución RM, existe la serie RM S para pymes y la serie RM P para empresas.

Q ¿Cuál es la especialidad de VXT Art?

A VXT Art proporciona acceso a una colección exclusiva de obras de arte de galerías y museos de todo el mundo directamente y visuales para elevar su experiencia en pantalla. Si lo adquiere, podrá añadir atractivos elementos visuales sin esfuerzo tus pantallas.

Q Debo tener señalización digital para Samsung VXT?

A No es necesario disponer de señalización física para explorar Samsung VXT. Puede acceder al sistema y probar sus funciones directamente a través del navegador, de forma sencilla y sin complicaciones.

Q ¿Qué lenguajes tiene VXT CMS?

A Inglés, español, francés, alemán, italiano, japonés, sueco, polaco, coreano y portugués (Brasil, TBD).

Q Si tengo una pregunta, dónde puedo contactar?

A En primer lugar, puede plantear su pregunta al asistente de VXT. Si no obtiene respuesta, puede crear un ticket en Tech Inquiry en VXT CMS.