Privacy Policy

Samsung SDS Malaysia Sdn. Bhd. (hereinafter called "SDS" or “we”) is committed to protect users' personal information and also to comply with applicable laws and regulations for users’ personal information.

This privacy policy describes how and why the Company collects, uses, stores, discloses and/or otherwise processes personal information from its users. It is necessary that you re-check frequently for modifications to the Privacy Policy. We may amend this Privacy Policy from time to time to reflect changes in our personal information practices related to the Services or changes in applicable laws. The Company's privacy policy contains the following sections:

1. What and how personal information is collected

2. Purpose(s) we collect and use personal information

3. Sharing and provision of collected personal information

4. Transfer of personal information collected

5. Retention of personal information

6. Measures to ensure the security of personal information

7. User's rights and how to exercise them

8. Third-Party Services

9. Cookie

10. Contact Us

This policy shall take effect on 31 July, 2024

1. What and How Personal Information is collected

We collect and process the following categories of personal information:

Information you provide directly.

Some Services enable you to provide us information directly. For example:

- When you create an account or profile with us, we ask for information such as your name, date of birth, or contact information such as phone number and email address.
- If you order a product or paid service from us, we ask for your name, address, contact information, and shipping and payment information to process your order. Following the implementation of e-Invoice by the Inland Revenue Board of Malaysia which will be effective from 1 August 2024, we require your Malaysian identification number or passport number (for non-Malaysian citizens) and/or your income tax identification number, if you desire to receive a validated e-Invoice for your order. You can also choose to save your payment information with us so you can check out more easily next time.
- To provide responses when you contact Customer Service, we ask for certain information to verify your identity and the product you are inquiring about.
- When you communicate with our Customer Service staff or others, your communications will be transmitted through our systems.
- If you share your contacts, we will collect their phone numbers and other contact information to facilitate file sharing and messaging. You can turn off or restrict these features in the Settings on your devices.

Information received indirectly from your use

In addition to the information you provide, we collect information about your use of our Services through software on your devices and by other means. This information includes:

- Device information: Your device hardware (such as the model and manufacturer) and software information (such as the operating system and software versions), IMEI number and other unique device identifiers (such as the mobile country code, mobile network code, MAC address, IP address, serial number, device unique IDs, advertising ID (e.g. for mobile devices, Google AD ID and for Samsung visual display devices, including Samsung Smart TVs, Personalized Service ID ("PSID") and Tizen Identifier for Advertising ("TIFA"))), phone

number, sales code, access recording, cookies, pixels and similar technologies, subscription information, and settings of the devices you use to access the Services.

- Log information: Diagnostic, technical, error, and usage information such as the time and duration of your use of the Services, Services installed on your devices, search query terms when you enter search terms into your device in connection with a particular Samsung Service, any information stored in cookies that we have set on your devices, and error reports and dump logs.
- Location information: Information about nearby Wi-Fi access points, cell towers, and, with your separate consent, your device's GPS signal, may be transmitted to us when you use certain Services. In addition, for certain Services, zip codes or postal codes and inferred locations using IP addresses may be transmitted to us when you use such Services.
- Voice information: Recordings of your voice that we make and collect on our servers when you enable this function and use voice commands to control a Service are covered by the separate Bixby privacy policy. We also collect and store recordings of your voice when you contact our Customer Service team. Note that if we work with a third party service provider that provides speech-to-text conversion services or call center services on our behalf, this provider may also receive and store certain voice commands in accordance with the contract concluded between us and the trusted third-party service provider.
- Samsung Keyboard information: The words that you type when you enable "Predictive text". This feature may be offered in connection with your Samsung account to synchronize the data for use on your other Samsung mobile devices. You can clear the data by going to the "Predictive text" settings.

Publicly or Commercially Available or Shared Information

We sometimes gather publicly or commercially available information, including information from social networks you use, and combine this with other information about you so that we can better understand your needs, interests, and preferences.

Other Information We Collect

We also collect other information about you, your devices, or your use of Services that you consent to send us. We obtain your consent in accordance with applicable law.

Your Options

You can choose not to provide us with certain types of information, such as information requested as part of purchasing a product or service. In some cases, this may limit your ability to use some Services. We will do our best to explain these limitations when we ask for your information so that you can make an informed decision.

2. Purpose(s) we collect and use personal information

The Company uses the collected personal information for the following purposes:

- To help you or your device register for our Services.
- To provide a Service or feature you request.
- To provide customized content and personalized services based on your past activities on our Services.
- To provide personalized and/or generalized advertising, promotions, and offers that might interest you on our Services, websites, third-party websites, and online platforms such as social media sites (in accordance with applicable law). We will only send you personalized advertising, promotions, and offers when you have provided your consent to receive marketing communications from Samsung.
- To provide promotions and offers by way of direct marketing communications (such as via email, push, or text messages), only where you have given us your separate consent.
- To operate, evaluate, and improve our business, including developing and improving new and existing products and services, managing and improving our communications, analyzing our Services and customer base (including conducting market research, asking for your opinions on our products and services, and carrying out customer surveys, with your separate consent if required) and aggregating and anonymizing data.
- To provide software updates, maintenance services, and support for your devices.
- To provide customer support to you when your devices are in warranty.
- To ensure product safety and to prevent fraud when your products are out of warranty, we will collect your IMEI and serial number.
- To verify your device for repairs.

- To protect the legal rights and interests, property, or safety of Samsung Electronics, or any of our affiliates, business partners, or customers.
- To respond to your requests and queries, including about your personal information.
- To protect against, identify, and prevent fraud and other criminal activity, claims, and other liabilities.
- To comply with and enforce applicable legal requirements, relevant industry standards, and our policies, including the Samsung Privacy Policy.
- To analyze a defective device that is returned to Samsung. Samsung takes measures to ensure that all defective devices are wiped of personal data before such devices are analyzed.

We use and combine the information we collect about you from our Services, devices, or other sources to provide you with a better experience. For example, you can save payment information you used to make a purchase on our website so that you can check out faster next time you make a purchase. We also use the information you provide directly or through other sources as described above to provide content you may like or that you have personalized.

You can make choices about your information. Check out the **User's Rights and How to Exercise Them** section to learn more.

- Non-targeted Ads

Please note that your privacy choice with respect to interest-based or personalized ads ("targeted ads") will not affect whether or not you receive or are served with generic, basic, or contextual types of ads ("non-targeted ads") that are not specifically based on the information we describe to you to provide targeted ads for a particular Service.

For mobile devices, the information we use to show you non-targeted ads includes the applicable app information (e.g. app package, version, name, and domain), device information (e.g. device type, manufacturer, operating system, version, display information, telecommunications provider, country, and language), and device identifiers (e.g. IP and advertising ID). We share this data with trusted business partners and trusted service providers to provide you with non-targeted ads, subject to appropriate contractual safeguards being in place.

These ads might be less relevant because they are not based on your interests.

3. Sharing and provision of collected personal information

We disclose your information internally within our business, as well as to the following entities, for the purposes described above.

- Affiliates:

Other Samsung SDS Group companies which we control or own.

- Business Partners:

Partners who we work together with. For example, we may work with a bank so that you can use one of our Services to make faster and more efficient payments. These business partners control and manage your personal information.

- Service Providers:

Carefully selected companies that provide services for or on behalf of us, such as companies that help us with repairs, customer contact centers, customer care activities, advertising (including personalized advertising on our websites, third-party websites, online platforms, and social media platforms), conducting customer satisfaction surveys, billing, or that send emails on our behalf. These providers are also committed to protecting your information.

- Other Parties When Required by Law or as Necessary to Protect Our Services:

For example, it may be necessary by law, legal process, or court order from governmental authorities to disclose your information. They may also seek your information from us for the purposes of law enforcement, national security, anti-terrorism, or other issues that are related to public security.

- Other Parties in Connection with Corporate Transactions:

We may disclose your information to a third party as part of a merger or transfer, acquisition or sale, or in the event of a bankruptcy.

- Other Parties with Your Consent or at Your Direction:

In addition to the disclosures described in this Privacy Policy, we share information about you with third parties when you separately consent to or request such sharing.

4. Transfer of personal information collected

Your use of our Services will involve the transfer, storage, and processing of your personal

information within and outside of your country of residence, consistent with this policy. The Company provides personal information to third parties outside Malaysia, particularly to the Republic of Korea and Singapore.

In addition, your use of the services can also involve the transfer, storage, and processing of your personal information to other countries; such countries include, without limitation, countries in the European Economic Area, the United States of America, China, Singapore, Vietnam, India, Canada, the Philippines, and Japan. The Company will take appropriate measures, in compliance with applicable law, to ensure that your personal information remains protected.

By using our services and/or our Website, users accept and agree to the Company’s transfer of the provided personal information to countries other than users’ country of residence.

5. Retention of Personal Information

The Company disposes of personal information as soon as it is no longer required to fulfill the original purposes of collecting and using the information, unless otherwise required by applicable law.

6. Measures to Ensure the Security of Personal Information

The Company takes physical and technical safeguards to keep the information we collect secure. We also take appropriate measures, in compliance with applicable law, to ensure that the personal information collected by third parties remains secure. However, please note that although the Company takes reasonable steps to protect your information, no website, Internet transmission, computer system, or wireless connection is completely secure

7. User's Rights and How to Exercise Them

The Company would like to make sure you are fully aware of all of your data protection rights. Every user is entitled to the following:

The right to access - You have the right to request the Company for copies of your personal data by contacting us as specified in contact information below.

The right to rectification - You have the right to request that the Company corrects any information you believe is inaccurate. You also have the right to request the Company to complete information you believe is incomplete.

The right to withdraw - You have the right to request that the Company withdraw consent for the processing of your personal data, under certain conditions. However, requesting the withdrawal of your personal information may also result in a loss of access to Services we provide.

The right to restrict processing - You have the right to request that the Company restricts the processing of your personal data, under certain conditions.

The right to object to processing - You have the right to object to the Company's processing of your personal data, under certain conditions.

If you wish to access, correct or update your personal information, please contact us in the manner described in **Contact Us** section.

8. Third-Party Services

Some of the content, advertising, and functionality in our Services is provided by third parties. These third parties may use cookies, beacons, tracking pixels, and other tools to collect information about your use of these Services. These third parties are not controlled directly by Samsung, so we recommend that you check their privacy policies to understand how they use your data.

For some apps and services, including social networks, we receive and store sign-in information, as well as other information that you allow us to receive when you connect with these apps and services.

9. Cookies

We, along with certain third parties such as content providers and advertisers, may also use technologies called cookies, beacons, or pixels, as well as other tools (collectively known as "technologies") that communicate information from your device to a server. These technologies can be embedded in online content, videos, and advertisements. They allow a server to read certain types of information from your device, know when you have viewed particular content or a particular advertisement, and determine the time and date on which you viewed the content as well as information about your device, including the IP address of your device. We, and third parties, use these technologies for purposes such as verifying that content and ads have been delivered and viewed correctly.

Cookies

Cookies are small files that store information on your computer, TV, mobile phone, or other devices. They enable the entity that put the cookie on your device to recognize you across different websites, services, devices, and browsing sessions. Cookies serve many useful purposes. For example:

Cookies can remember your sign-in credentials so you do not have to enter them each time you log on to a service.

Cookies help us and third parties understand which parts of our Services are the most popular because they help us to see which pages and features visitors are accessing and how much time they are spending on the pages. Studying this information helps us to adapt our Services and provide you with a better experience.

Cookies help us and third parties understand which ads you have seen so you do not get the same ad each time you access a Service.

Cookies help us and third parties provide you with relevant content and advertising by collecting information about your use of our Services and other websites and apps.

We may allow carefully selected third parties to place cookies or similar technologies on our Services. For example, and without limitation, we use Google remarketing tags to allow our retail partners to advertise products which you have browsed on our website. You can learn more about how Google remarketing tags work here: https://www.thinkwithgoogle.com/intl/en-gb/. In addition, third parties such as Facebook may place cookies to track you across applicable websites and across other websites.

We may also work with carefully selected business partners to deliver advertising jointly. This may involve combining cookie data collected from our website with data collected by our business partner. We may also use information collected to understand our customers' preferences and to influence future advertising campaigns including how we select who we direct our marketing to.

We, and our carefully selected business partners, may place cookies when we show ads for our products or services on third-party websites and when you click on those ads, so we know which sites and ads our customers have seen and which ads have been interacted with. You may be able to adjust your preferences in relation to these cookies on those third-party sites.

Third party cookies: Our Services may also display content from a third party website or service, which may result in cookies from third parties being stored on your device. You can manage your preferences for these third parties in the same way as for Samsung cookies. Please see below for more details on how to manage your preferences. We do not control the storage and use of these

cookies by these third parties, and you should refer to the privacy policies of the relevant third parties for more information.

Beacons and Pixels

We, along with certain third parties, use technologies called beacons or pixels that communicate information from your device to a server. Beacons can be embedded in online content, ads, videos, and emails, and can allow a server to read certain types of information from your device, know when you have viewed particular content or a particular email message, and determine the time and date on which you viewed relevant content as well as the IP address of your device. We and certain third parties use beacons for a variety of purposes, including to analyze the use of our Services and, along with other information, to provide content and ads that are more relevant to you.

Other Local Storage

We, along with certain third parties, use other kinds of local storage technologies, such as Local Shared Objects (also referred to as Flash cookies) and HTML5 local storage, in connection with our Services. These technologies are similar to the cookies discussed above. They are stored on your devices and can be used to store certain information about your activities and preferences. However, these technologies make use of different parts of your device from standard cookies, so you might not be able to control them using standard browser tools and settings. For information about disabling or deleting information contained in Local Shared Objects, visit http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html.

Cookies are retained for no longer than necessary to provide the function for which they are used. This will vary depending on the specific Service. For example, a cookie to authenticate log-in may be kept for a longer period of time than a cookie used to allow you to place items in a shopping basket as a guest on our website.

How to manage your preferences

Where we use these technologies on our Services, you can manage your preferences at any time. However, some technologies are essential or necessary to run the Service and cannot be changed. Visit the settings or cookie preference menu on the relevant Services or on your device for more

information on how to manage these options.

10. Contact Us

You can contact us to update your preferences, exercise your rights, submit a request, or ask us questions.

The easiest way to do so is through the Support section of https://www.samsung.com/my/.

You can contact us at:

Data Protection Officer

Samsung SDS Malaysia Sdn Bhd

Unit 3-1, Level 3, Tower 2A, UOA Business Park,

No.1 Jalan Pengaturcara U1/51A Seksyen U1,

40150 Shah Alam, Selangor

Samsung CS hotline: **1 800 88 9999**

Website: contact our customer service department at http://www.samsung.com/my/info/contactus/.

Dasar Privasi

Samsung SDS Malaysia Sdn. Bhd. (selepas ini dipanggil "SDS" atau "kami") komited untuk melindungi maklumat peribadi pengguna dan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan yang digunakan untuk maklumat peribadi pengguna.

Dasar privasi ini menerangkan cara dan sebab Kami mengumpul, menggunakan, menyimpan, mendedahkan dan/atau sebaliknya memproses maklumat peribadi daripada penggunanya. Anda perlu kerap menyemak semula pengubahsuaian pada Dasar Privasi. Kami mungkin meminda Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam amalan maklumat peribadi kami yang berkaitan dengan Perkhidmatan atau perubahan dalam undang-undang yang digunakan. Dasar privasi Kami mengandungi seksyen berikut:

1. Maklumat peribadi dan cara ia dikumpulkan

2. Tujuan kami mengumpulkan dan menggunakan maklumat peribadi

3. Perkongsian dan peruntukan maklumat peribadi yang dikumpulkan

4. Pemindahan maklumat peribadi yang dikumpulkan

5. Pengekalan maklumat peribadi

6. Langkah untuk memastikan keselamatan maklumat peribadi

7. Hak pengguna dan cara melaksanakannya

8. Perkhidmatan Pihak Ketiga

9. Cookies

10. Hubungi Kami

Dasar ini akan berkuat kuasa pada 31 Julai 2024

1. Maklumat peribadi dan cara ia dikumpulkan

Kami mengumpulkan dan memproses kategori maklumat peribadi berikut:

IMaklumat yang anda berikan secara langsung.

Sesetengah Perkhidmatan membolehkan anda memberi kami maklumat secara langsung. Sebagai contoh:

- Apabila anda mencipta akaun atau profil dengan kami, kami meminta maklumat seperti nama dan tarikh lahir anda atau maklumat hubungan seperti nombor telefon dan alamat e-mel.
- Jika anda memesan produk atau perkhidmatan berbayar daripada kami, kami meminta nama, alamat, maklumat hubungan dan maklumat penghantaran serta pembayaran anda untuk memproses pesanan anda. Berikutan pelaksanaan e-Invoice oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia yang berkuat kuasa pada 1 Ogos 2024, kami memerlukan nombor pengenalan Malaysia anda atau nombor pasport (untuk bukan warganegara Malaysia) dan/atau nombor pendapatan cukai anda sekiranya anda ingin memperoleh e-Invoice yang disahkan untuk pesanan anda. Anda juga boleh memilih untuk menyimpan maklumat pembayaran anda dengan kami supaya anda boleh menyemak dengan lebih mudah pada masa akan datang.
- Untuk memberikan respons apabila anda menghubungi Khidmat Pelanggan, kami meminta maklumat tertentu untuk mengesahkan identiti anda dan produk yang anda tanya.
- Apabila anda berkomunikasi dengan kakitangan Perkhidmatan Pelanggan kami atau orang lain, komunikasi anda akan dihantar melalui sistem kami.
- Jika anda kongsikan kenalan anda, kami akan mengumpulkan nombor telefon mereka dan maklumat hubungan lain untuk memudahkan perkongsian fail dan pemesejan. Anda boleh mematikan atau menyekat ciri ini dalam Tetapan pada peranti anda.

Maklumat yang diterima secara tidak langsung daripada penggunaan anda

Sebagai tambahan kepada maklumat yang anda berikan, kami mengumpulkan maklumat tentang penggunaan Perkhidmatan kami oleh anda melalui perisian pada peranti anda dan dengan cara lain. Maklumat ini termasuk:

- Maklumat peranti: Perkakasan peranti anda (seperti model dan pengilang) dan maklumat

perisian (seperti sistem pengendalian dan versi perisian), nombor IMEI dan pengecam peranti unik lain (seperti kod negara mudah alih, kod rangkaian mudah alih, alamat MAC, alamat IP, nombor siri, ID unik peranti, ID pengiklanan (cth. untuk peranti mudah alih, ID Google AD dan untuk peranti paparan visual Samsung, termasuk TV Pintar Samsung, ID Perkhidmatan Peribadi ("PSID") dan Pengecam Tizen untuk Pengiklanan ("TIFA"))), nombor telefon, kod jualan, rakaman akses, kuki, piksel dan teknologi serupa, maklumat langganan dan tetapan peranti yang anda gunakan untuk mengakses Perkhidmatan.

- Maklumat log: Maklumat diagnostik, teknikal, ralat dan penggunaan seperti masa dan tempoh penggunaan Perkhidmatan, Perkhidmatan yang dipasang pada peranti anda, istilah pertanyaan carian apabila anda memasukkan istilah carian ke dalam peranti anda yang berkaitan dengan Perkhidmatan Samsung tertentu , sebarang maklumat yang disimpan dalam kuki yang telah kami tetapkan pada peranti anda dan laporan ralat serta log longgok.
- Maklumat lokasi: Maklumat tentang pusat akses Wi-Fi berdekatan, menara sel dan dengan persetujuan berasingan anda, isyarat GPS peranti anda, mungkin dihantar kepada kami apabila anda menggunakan Perkhidmatan tertentu. Selain itu, untuk Perkhidmatan tertentu, kod zip atau poskod dan lokasi teragak menggunakan alamat IP boleh dihantar kepada kami apabila anda menggunakan Perkhidmatan tersebut.
- Maklumat suara: Rakaman suara anda yang kami buat dan kumpulkan pada pelayan kami apabila anda membolehkan fungsi ini dan menggunakan arahan suara untuk mengawal Perkhidmatan dilindungi oleh dasar privasi Bixby yang berasingan. Kami juga mengumpulkan dan menyimpan rakaman suara anda apabila anda menghubungi pasukan Khidmat Pelanggan kami. Sila ambil perhatian bahawa jika kami bekerjasama dengan pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang menyediakan perkhidmatan penukaran teks-ke-tutur atau perkhidmatan pusat panggilan bagi pihak kami, pembekal ini juga boleh menerima dan menyimpan arahan suara tertentu mengikut kontrak yang dibuat antara kami dan pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang dipercayai.
- Maklumat Papan Kekunci Samsung: Perkataan yang anda taip apabila anda membolehkan "Teks ramalan". Ciri ini mungkin ditawarkan berkaitan dengan akaun Samsung anda untuk menyegerakkan data untuk digunakan pada peranti mudah alih Samsung anda yang lain. Anda boleh membersihkan data dengan pergi ke tetapan "Teks ramalan".

Maklumat Yang Tersedia atau Terkongsi Secara Umum atau Komersial

Ada kalanya kami mengumpulkan maklumat yang tersedia secara umum atau komersial, termasuk

maklumat daripada rangkaian sosial yang anda gunakan dan menggabungkannya dengan maklumat lain tentang anda supaya kami dapat memahami dengan lebih baik keperluan, minat dan pilihan anda.

Maklumat Lain Yang Kami Kumpul

Kami juga mengumpulkan maklumat lain tentang anda, peranti anda atau penggunaan Perkhidmatan anda yang anda setuju untuk hantar kepada kami. Kami mendapat persetujuan anda mengikut undang-undang yang digunakan.

Pilihan Anda

Anda boleh memilih untuk tidak memberikan kami jenis maklumat tertentu, seperti maklumat yang diminta sebagai sebahagian daripada pembelian produk atau perkhidmatan. Dalam sesetengah kes, ini mungkin mengehadkan keupayaan anda untuk menggunakan beberapa Perkhidmatan. Kami akan melakukan yang terbaik untuk menjelaskan pengehadan ini apabila kami meminta maklumat anda supaya anda boleh membuat keputusan termaklum.

2. Tujuan kami mengumpulkan dan menggunakan maklumat peribadi

Kami menggunakan maklumat peribadi yang dikumpulkan untuk tujuan berikut:

- Untuk membantu anda atau peranti anda mendaftar Perkhidmatan kami.
- Untuk menyediakan Perkhidmatan atau ciri yang anda minta.
- Untuk menyediakan kandungan tersuai dan perkhidmatan yang diperibadikan berdasarkan aktiviti anda yang lepas pada Perkhidmatan kami.
- Untuk menyediakan pengiklanan, promosi dan tawaran yang diperibadikan dan/atau umum yang mungkin menarik minat anda pada Perkhidmatan, laman web, laman web pihak ketiga dan platform dalam talian kami seperti laman media sosial (mengikut undang-undang yang digunakan). Kami hanya akan menghantar pengiklanan, promosi dan tawaran yang diperibadikan kepada anda apabila anda telah memberikan persetujuan anda untuk menerima komunikasi pemasaran daripada Samsung.
- Untuk menyediakan promosi dan tawaran melalui komunikasi pemasaran langsung (seperti melalui e-mel, paparan atau mesej teks), hanya apabila anda telah memberikan kebenaran

berasingan kepada kami.

- Untuk mengendalikan, menilai dan menambah baik perniagaan kami, termasuk membangunkan dan menambah baik produk dan perkhidmatan baharu dan sedia ada, mengurus dan menambah baik komunikasi kami, menganalisis Perkhidmatan dan pangkalan pelanggan kami (termasuk menjalankan penyelidikan pasaran, meminta pendapat anda tentang produk dan perkhidmatan kami serta menjalankan tinjauan pelanggan, dengan persetujuan anda yang berasingan jika diperlukan) dan mengagregat dan mengtanpanamakan data.
- Untuk menyediakan kemas kini perisian, perkhidmatan penyelenggaraan dan sokongan untuk peranti anda.
- Untuk memberikan sokongan pelanggan kepada anda ketika peranti anda dalam waranti.
- Untuk memastikan keselamatan produk dan untuk mengelakkan penipuan apabila produk anda kehabisan waranti, kami akan mengambil IMEI dan nombor siri anda.
- Untuk mengesahkan peranti anda untuk pembaikan.
- Untuk melindungi hak dan kepentingan undang-undang, harta atau keselamatan Samsung Electronics, atau mana-mana ahli gabungan, rakan kongsi perniagaan atau pelanggan kami.
- Untuk menjawab permintaan dan pertanyaan anda, termasuk mengenai maklumat peribadi anda.
- Untuk melindungi daripada, mengenal pasti dan mencegah penipuan dan aktiviti jenayah lain, tuntutan dan liabiliti lain.
- Untuk mematuhi dan menguatkuasakan keperluan undang-undang yang berkenaan, piawaian industri yang berkaitan dan dasar kami, termasuk Dasar Privasi Samsung.
- Untuk menganalisis peranti yang rosak yang dikembalikan kepada Samsung. Samsung mengambil langkah untuk memastikan semua peranti yang rosak dipadamkan data peribadinya sebelum peranti tersebut dianalisis.

Kami menggunakan dan menggabungkan maklumat yang kami kumpulkan tentang anda daripada Perkhidmatan, peranti atau sumber kami yang lain untuk memberikan anda pengalaman yang lebih baik. Sebagai contoh, anda boleh menyimpan maklumat pembayaran yang anda gunakan untuk membuat pembelian di laman web kami supaya anda boleh menyemak dengan lebih cepat apabila anda membuat pembelian yang seterusnya Kami juga menggunakan maklumat yang anda berikan secara langsung atau melalui sumber lain seperti yang diterangkan di atas untuk menyediakan kandungan yang anda mungkin suka atau yang

anda telah peribadikan.

Anda boleh membuat pilihan tentang maklumat anda. Lihat bahagian **Hak Pengguna dan Cara Melaksanakannya** untuk mengetahui dengan lebih lanjut.

- Iklan Tidak Bersasar

Sila ambil perhatian bahawa pilihan privasi anda berkenaan dengan iklan berasaskan minat atau diperibadikan ("iklan bersasar") tidak akan mempengaruhi sama ada anda menerima atau dihidangkan dengan jenis iklan generik, asas atau kontekstual ("iklan tidak bersasar") yang tidak secara khusus berdasarkan maklumat yang kami terangkan kepada anda untuk menyediakan iklan bersasar untuk Perkhidmatan tertentu.

Untuk peranti mudah alih, maklumat yang kami gunakan bagi memaparkan iklan tidak bersasar kepada anda termasuk maklumat aplikasi yang digunakan (cth. pakej aplikasi, versi, nama dan domain), maklumat peranti (cth. jenis peranti, pengilang, sistem pengendalian, versi, maklumat paparan, penyedia telekomunikasi, negara dan bahasa), dan pengecam peranti (cth. IP dan ID pengiklanan). Kami berkongsi data ini dengan rakan kongsi perniagaan yang dipercayai dan penyedia perkhidmatan yang dipercayai untuk memberikan anda iklan tidak bersasar, tertakluk kepada perlindungan kontrak yang sewajarnya dilaksanakan.

Iklan ini mungkin kurang berkaitan kerana ia tidak berdasarkan minat anda.

3. Perkongsian dan peruntukan maklumat peribadi yang dikumpulkan

Kami mendedahkan maklumat anda secara dalaman dalam perniagaan kami serta kepada entiti berikut, untuk tujuan yang diterangkan di atas.

- Ahli Gabungan:

Kami Samsung SDS Group lain yang kami kawal atau miliki.

- Rakan Kongsi Perniagaan:

Rakan kongsi yang kami bekerjasama dengannya. Contohnya, kami mungkin bekerjasama dengan bank supaya anda boleh menggunakan salah satu Perkhidmatan kami untuk membuat pembayaran yang lebih pantas dan cekap. Rakan kongsi perniagaan ini mengawal dan mengurus maklumat peribadi anda.

- Pembekal Perkhidmatan:

Kami yang dipilih dengan teliti yang menyediakan perkhidmatan untuk atau bagi pihak kami, seperti Kami yang membantu kami dengan pembaikan, pusat hubungan pelanggan, aktiviti penjagaan pelanggan, pengiklanan (termasuk pengiklanan diperibadikan di laman web kami, laman web pihak ketiga, platform dalam talian dan media sosial platform), menjalankan tinjauan kepuasan pelanggan, pengebilan atau yang menghantar e-mel bagi pihak kami. Penyedia ini juga komited untuk melindungi maklumat anda.

- Pihak Lain Apabila Diperlukan oleh Undang-undang atau apabila Perlu untuk Melindungi Perkhidmatan Kami:

Sebagai contoh, mungkin perlu mengikut undang-undang, proses undang-undang atau perintah mahkamah daripada pihak berkuasa kerajaan untuk mendedahkan maklumat anda. Mereka juga mungkin mencari maklumat anda daripada kami untuk tujuan penguatkuasaan undang-undang, keselamatan negara, anti-keganasan atau isu lain yang berkaitan dengan keselamatan awam.

- Pihak Lain yang Berkaitan dengan Transaksi Korporat:

Kami mungkin mendedahkan maklumat anda kepada pihak ketiga sebagai sebahagian daripada penggabungan atau pemindahan, pemerolehan atau penjualan atau sekiranya berlaku kebankrapan.

- Pihak Lain dengan Persetujuan Anda atau atas Arahan Anda:

Sebagai tambahan kepada pendedahan yang diterangkan dalam Dasar Privasi ini, kami berkongsi maklumat tentang anda dengan pihak ketiga apabila anda secara berasingan bersetuju atau meminta perkongsian tersebut.

4. Pemindahan maklumat peribadi yang dikumpulkan

Penggunaan Perkhidmatan kami oleh anda akan melibatkan pemindahan, penyimpanan dan pemprosesan maklumat peribadi anda di dalam dan di luar negara mastautin anda, selaras dengan dasar ini. Kami menyediakan maklumat peribadi kepada pihak ketiga di luar Malaysia, khususnya kepada Republik Korea dan Singapura.

Selain itu, penggunaan perkhidmatan anda juga boleh melibatkan pemindahan, penyimpanan dan pemprosesan maklumat peribadi anda ke negara lain; negara tersebut termasuk, tanpa had, negara di Kawasan Ekonomi Eropah, Amerika Kami, China, Singapura, Vietnam, India, Kanada, Filipina dan Jepun. Kami akan mengambil langkah yang sewajarnya, dengan mematuhi undang-undang yang digunakan untuk memastikan maklumat peribadi anda kekal dilindungi.

Dengan menggunakan perkhidmatan kami dan/atau Laman Web kami, pengguna menerima dan bersetuju dengan pemindahan maklumat peribadi yang diberikan oleh Kami ke negara selain negara mastautin pengguna.

5. Pengekalan maklumat peribadi

Kami melupuskan maklumat peribadi sebaik sahaja ia tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan asal bagi mengumpulkan dan menggunakan maklumat tersebut, melainkan dikehendaki sebaliknya oleh undang-undang yang digunakan.

6. Langkah untuk memastikan keselamatan maklumat peribadi

Kami mengambil perlindungan fizikal dan teknikal untuk memastikan maklumat yang kami kumpulkan selamat. Kami juga mengambil langkah yang sewajarnya, dengan mematuhi undang-undang yang digunakan untuk memastikan maklumat peribadi yang dikumpulkan oleh pihak ketiga kekal selamat. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa walaupun Kami mengambil langkah yang munasabah untuk melindungi maklumat anda, tiada laman web, penghantaran Internet, sistem komputer atau sambungan wayarles yang benar-benar selamat.

7. Hak pengguna dan cara melaksanakannya

Kami ingin memastikan anda mengetahui sepenuhnya semua hak perlindungan data anda. Setiap pengguna berhak mendapat perkara berikut:

The right to access - You have the right to request the Company for copies of your personal data by contacting us as specified in contact information below.**Hak untuk mengakses** - Anda mempunyai hak untuk meminta Kami bagi mendapatkan salinan data peribadi anda dengan menghubungi kami seperti yang dinyatakan dalam maklumat hubungan di bawah.

Hak untuk membetulkan - Anda mempunyai hak untuk meminta Kami membetulkan sebarang maklumat yang anda percaya tidak tepat. Anda juga mempunyai hak untuk meminta Kami melengkapkan maklumat yang anda percaya tidak lengkap.

Hak untuk menarik diri - Anda mempunyai hak untuk meminta Kami menarik balik persetujuan bagi pemprosesan data peribadi anda di bawah syarat-syarat tertentu. Walau bagaimanapun, meminta penarikan balik maklumat peribadi anda juga boleh mengakibatkan kehilangan akses kepada Perkhidmatan yang kami sediakan.

Hak untuk menyekat pemprosesan - Anda mempunyai hak untuk meminta Kami menyekat pemprosesan data peribadi anda di bawah syarat tertentu.

Hak untuk membantah pemprosesan - Anda mempunyai hak untuk membantah pemprosesan data peribadi anda oleh Kami, di bawah syarat tertentu.

Jika anda ingin mengakses, membetulkan atau mengemas kini maklumat peribadi anda, sila hubungi kami dengan cara yang diterangkan dalam bahagian **Hubungi Kami**.

8. Perkhidmatan Pihak Ketiga

Sesetengah kandungan, iklan dan fungsi dalam Perkhidmatan kami disediakan oleh pihak ketiga. Pihak ketiga ini mungkin menggunakan kuki, bikon, piksel penjejakan dan alat lain untuk mengumpulkan maklumat tentang penggunaan Perkhidmatan ini oleh anda. Pihak ketiga ini tidak dikawal secara langsung oleh Samsung, jadi kami mengesyorkan agar anda menyemak dasar privasi mereka untuk memahami cara mereka menggunakan data anda.

Bagi sesetengah aplikasi dan perkhidmatan, termasuk rangkaian sosial, kami menerima dan menyimpan maklumat daftar masuk serta maklumat lain yang anda benarkan untuk kami terima apabila anda menyambung dengan aplikasi dan perkhidmatan ini.

9. Kuki

Kami, bersama pihak ketiga tertentu seperti pembekal kandungan dan pengiklan, juga boleh menggunakan teknologi yang dipanggil kuki, bikon atau piksel, serta alat lain (secara kolektif dikenali sebagai "teknologi") yang menyampaikan maklumat daripada peranti anda kepada pelayan. Teknologi ini boleh dibenamkan dalam kandungan dalam talian, video dan iklan. Ia membenarkan pelayan membaca jenis maklumat tertentu daripada peranti anda, mengetahui apabila anda telah melihat kandungan tertentu atau iklan tertentu dan menentukan masa dan tarikh anda melihat kandungan tersebut serta maklumat tentang peranti anda, termasuk alamat IP peranti anda. Kami dan pihak ketiga menggunakan teknologi ini untuk tujuan seperti mengesahkan bahawa kandungan dan iklan telah dihantar dan dilihat dengan betul.

Kuki

Kuki ialah fail kecil yang menyimpan maklumat pada komputer, TV, telefon mudah alih atau peranti

anda yang lain. Ia membolehkan entiti yang meletakkan kuki pada peranti anda mengenali anda di seluruh laman web, perkhidmatan, peranti dan sesi semak imbas yang berbeza. Kuki mempunyai banyak manfaat yang berguna. Sebagai contoh:

Kuki boleh mengingati daftar masuk tauliah anda supaya anda tidak perlu memasukkannya setiap kali anda log masuk ke perkhidmatan.

Kuki membantu kami dan pihak ketiga memahami bahagian Perkhidmatan kami yang paling popular kerana ia membantu kami melihat halaman dan ciri yang diakses oleh pelawat dan tempoh banyak masa yang mereka luangkan pada halaman tersebut. Mengkaji maklumat ini membantu kami menyesuaikan Perkhidmatan kami dan memberikan anda pengalaman yang lebih baik.

Kuki membantu kami dan pihak ketiga memahami iklan yang telah anda lihat supaya anda tidak mendapat iklan yang sama setiap kali anda mengakses Perkhidmatan.

Kuki membantu kami dan pihak ketiga memberikan anda kandungan dan pengiklanan yang berkaitan dengan mengumpulkan maklumat tentang penggunaan Perkhidmatan kami dan laman web serta aplikasi lain oleh anda.

Kami mungkin membenarkan pihak ketiga yang dipilih dengan teliti untuk meletakkan kuki atau teknologi yang sama pada Perkhidmatan kami. Sebagai contoh dan tanpa had, kami menggunakan teg pemasaran semula Google untuk membenarkan rakan kongsi runcit kami mengiklankan produk yang anda telah semak imbas di laman web kami. Anda boleh mengetahui dengan lebih lanjut tentang cara teg pemasaran semula Google berfungsi di sini: https://www.thinkwithgoogle.com/intl/ms-gb/. Selain itu, pihak ketiga seperti Facebook mungkin meletakkan kuki untuk menjejaki anda di seluruh laman web yang digunakan dan di seluruh laman web lain.

Kami juga mungkin bekerjasama dengan rakan kongsi perniagaan yang dipilih dengan teliti untuk menyampaikan pengiklanan secara bersama. Ini mungkin melibatkan menggabungkan data kuki yang dikumpul daripada laman web kami dengan data yang dikumpul oleh rakan kongsi perniagaan kami. Kami juga mungkin menggunakan maklumat yang dikumpulkan untuk memahami keutamaan pelanggan kami dan untuk mempengaruhi kempen pengiklanan akan datang termasuk cara kami memilih individu untuk mengarahkan pemasaran kami..

Kami dan rakan kongsi perniagaan kami yang dipilih dengan teliti boleh meletakkan kuki apabila kami memaparkan iklan untuk produk atau perkhidmatan kami di laman web pihak ketiga dan apabila anda mengklik pada iklan tersebut, jadi kami tahu laman dan iklan yang pelanggan kami telah lihat dan iklan yang pelanggan kami telah berinteraksi dengannya. Anda mungkin boleh melaraskan pilihan anda berhubung dengan kuki ini pada laman pihak ketiga tersebut.

Kuki pihak ketiga: Perkhidmatan kami juga mungkin memaparkan kandungan daripada laman web atau perkhidmatan pihak ketiga yang mungkin menyebabkan kuki daripada pihak ketiga disimpan pada peranti anda. Anda boleh menguruskan pilihan anda untuk pihak ketiga ini dengan cara yang sama seperti kuki Samsung. Sila lihat di bawah untuk mendapatkan butiran lanjut tentang cara menguruskan pilihan anda. Kami tidak mengawal penyimpanan dan penggunaan kuki ini oleh pihak ketiga ini, anda juga harus merujuk kepada dasar privasi pihak ketiga yang berkaitan untuk mendapatkan maklumat lanjut.

Bikon dan Piksel

Kami, bersama pihak ketiga tertentu menggunakan teknologi yang dipanggil bikon atau piksel yang menyampaikan maklumat daripada peranti anda kepada pelayan. Bikon boleh dibenamkan ke dalam kandungan dalam talian, iklan, video dan e-mel serta boleh membenarkan pelayan untuk membaca jenis maklumat tertentu daripada peranti anda, mengetahui apabila anda telah melihat kandungan tertentu atau mesej e-mel tertentu serta menentukan masa dan tarikh anda melihat kandungan yang berkaitan serta alamat IP peranti anda. Kami dan pihak ketiga tertentu menggunakan bikon untuk pelbagai tujuan, termasuk untuk menganalisis penggunaan Perkhidmatan kami, dan bersama dengan maklumat lain untuk menyediakan kandungan dan iklan yang lebih berkaitan dengan anda.

Other Local StorageStoran Tempatan Lain

Kami bersama pihak ketiga tertentu menggunakan jenis teknologi storan tempatan yang lain, seperti Objek Terkongsi Setempat (juga dirujuk sebagai kuki Kilat) dan storan tempatan HTML5 yang berkaitan dengan Perkhidmatan kami. Teknologi ini serupa dengan kuki yang dibincangkan di atas. Ia disimpan pada peranti anda dan boleh digunakan untuk menyimpan maklumat tertentu tentang aktiviti dan pilihan anda. Walau bagaimanapun, teknologi ini menggunakan bahagian peranti anda yang berbeza daripada kuki standard, jadi anda mungkin tidak dapat mengawalnya menggunakan alat dan tetapan semak imbas standard. Untuk maklumat tentang melumpuhkan atau memadam maklumat yang terkandung dalam Objek Terkongsi Setempat, lawati http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html.

Kuki dikekalkan tidak lebih lama daripada yang diperlukan untuk menyediakan fungsi yang digunakannya. Ini akan berbeza-beza bergantung kepada Perkhidmatan tertentu. Sebagai contoh, kuki untuk mengesahkan log masuk mungkin disimpan untuk tempoh masa yang lebih lama daripada kuki yang digunakan untuk membolehkan anda meletakkan item dalam bakul beli-belah

sebagai tetamu di laman web kami.

Cara mengurus pilihan anda

Di lokasi kami menggunakan teknologi ini pada Perkhidmatan kami, anda boleh mengurus pilihan anda pada bila-bila masa. Walau bagaimanapun, sesetengah teknologi adalah penting atau perlu untuk menjalankan Perkhidmatan dan tidak boleh diubah. Lawati tetapan atau menu pilihan kuki pada Perkhidmatan yang berkaitan atau pada peranti anda untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang cara mengurus pilihan ini.

10. Hubungi Kami

Anda boleh menghubungi kami untuk mengemas kini pilihan anda, menggunakan hak anda, menyerahkan permintaan atau bertanya soalan kepada kami.

Cara paling mudah untuk berbuat demikian ialah melalui seksyen Sokongan https://www.samsung.com/my/.

Anda boleh menghubungi kami di:

Pegawai Perlindungan Data

Samsung SDS Malaysia Sdn Bhd

Unit 3-1, Tingkat 3, Menara 2A, UOA Business Park,

No.1 Jalan Pengaturcara U1/51A Seksyen U1,

40150 Shah Alam, Selangor

Talian Penting Samsung CS: 1 800 88 999

Laman web: hubungi bahagian perkhidmatan pelanggan kami di http://www.samsung.com/my/info/contactus/.