

Conditions Générales

- L'extension de garantie, pendant la période de garantie, donne au consommateur uniquement le droit de réparation
- Cette extension de garantie couvre la période jusqu'à la date de fin de la période d'extension de garantie. L'extension de garantie commence à la fin de la période de garantie standard à compter de la date de facturation et est valable jusqu'à la date de fin de la période d'extension de garantie.
- Les pièces de rechange et les frais de main-d'œuvre ne seront pas facturés pour les dysfonctionnements pouvant survenir dans le cadre de la garantie.
- L'emplacement et la méthode de réparation du produit sont déterminés par le service agréé Samsung.
- Si le certificat d'extension de garantie et/ou la facture sont falsifiés par le consommateur, le numéro de série d'origine du produit est supprimé et/ou falsifié, ou si le numéro de série du produit et le numéro de série du certificat d'extension de garantie ne correspondent pas, le certificat d'extension de garantie sera invalide.
- Le certificat d'extension de garantie, la facture du produit et le certificat de garantie standard doivent être conservés pour être soumis si nécessaire.
- Le certificat d'extension de garantie est non négociable.
- Les Produits achetés auprès des distributeurs/revendeurs agréés de Samsung Electronics Maghreb Arab peuvent seuls bénéficier de l'extension de garantie.
- L'extension de garantie est soumise à la vérification des documents et/ou informations fournis par le client et Samsung se réserve le droit de demander au client les documents et/ou informations supplémentaires qu'il juge approprié.
- Le certificat d'extension de garantie dûment rempli doit être présenté au Service après-vente au moment de la réparation.
- Tous les accessoires consommables fournis avec le produit, par exemple : batterie (fin de vie et problème de charge), écouteurs, le chargeur, filtres, la carte mémoire, le stylet, les pièces esthétiques cosmétiques, etc. ne sont pas couverts par l'extension de garantie. Seul Le gonflement de la batterie et la fuite de gaz sont couverts par l'extension de garantie.
- L'extension de garantie ne peut être utilisée par les clients que si le produit est couvert par la garantie standard.
- Si le client souhaite annuler l'extension de garantie avant la fin de la période d'extension de garantie, il n'y aura aucun remboursement des frais pour la période non expirée de la garantie.
- Samsung n'aura aucune obligation de fournir un service/réparation en raison d'une mauvaise utilisation, modification ou substitution, ou si le numéro de série du produit est modifié ou supprimé ou est illisible.
- L'extension de garantie est non remboursable et non transférable.
- L'extension de garantie n'est valable que pour les produits achetés au Maroc.

Considérations client

L'extension de garantie accordée par Samsung Electronics Maghreb Arab sera annulée dans les cas suivants :

- Dommages et dysfonctionnements causés par une utilisation contraire aux éléments du manuel d'utilisation du produit ou du manuel d'installation.
- Dommages et dysfonctionnements causés par toutes sortes d'interventions effectuées par des personnes ou services non autorisés autres que les services agréés de notre société.
- Chargement, déchargement après la livraison du produit au client, En cas de dommages et de dysfonctionnements (chutes, secousses excessives, chocs, etc.) pouvant survenir du fait/durant le transport et le déménagement.
- L'extension de garantie n'est pas valable pour les dysfonctionnements causés par des équipements externes (plomberie, etc.) connectés au produit.
- Les dommages et dysfonctionnements pouvant survenir à la suite de sinistres tels que incendie, inondation, crue et coup de foudre, ou défauts causés par les animaux domestiques, les rats, cafards ou tout autre animal ou insecte.
- Dommages et dysfonctionnements pouvant survenir en raison d'au moins une des raisons telles qu'une tension faible ou excessive, une installation électrique défectueuse, une utilisation à une tension différente de la tension inscrite sur l'étiquette du produit.