

## Termes et conditions

### Programme de Récompenses Samsung

Mise à jour le 25 septembre 2024.

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT.**

**En vous inscrivant à ce programme, vous acceptez les conditions générales du programme de Récompenses Samsung.**

#### 1. Aperçu du programme de Récompenses Samsung

Le programme de Récompenses Samsung (**le «Programme»**) est un programme de fidélité parrainé par Samsung Electronics Maghreb Arab (**« Samsung»**) par le biais duquel les personnes (**«participant(s)»**) qui disposent d'un identifiant de compte Samsung valide peuvent gagner des Points de récompenses (**«Points (le(s) Point(s) de Récompense(s)»**) qui seront crédités sur leur compte de récompenses (**le «Compte de Récompenses»**), comme indiqué dans les présentes.

Le programme permet aux participants de gagner des Points de Récompense sur leurs achats dans Samsung.com boutique ou en effectuant des transactions de paiement réussies à l'aide de l'application Samsung Wallet et d'échanger les Points de Récompense sur leurs futurs achats dans Samsung.com boutique. En créant un identifiant de compte Samsung, le participant sera inscrit au programme de Récompenses Samsung par défaut.

Pour plus d'informations, veuillez consulter [https://www.samsung.com/n\\_africa/rewards/](https://www.samsung.com/n_africa/rewards/)

Le programme est disponible au Maroc (**«Territoire»**).

Le programme est exclu des boutiques du programme de partenariat amélioré de Samsung qui sont conçues pour proposer des offres à des partenaires et/ou des clients spécifiques par le biais d'un portail dédié. Tous les Points de Récompense gagnés séparément et/ou précédemment par le participant dans le cadre des magasins du programme amélioré Samsung ne peuvent être échangés que dans le cadre de la boutique en ligne Samsung ([https://www.samsung.com/n\\_africa/](https://www.samsung.com/n_africa/)).

#### 2. Admissibilité et participation au Programme

a. Le Programme est ouvert aux résidents du Territoire disposant d'un ID de compte Samsung valide (ID de compte Samsung). Le compte Samsung est soumis aux conditions générales du compte Samsung disponibles sur le lien suivant : Compte Samsung. Les conditions générales du compte Samsung font partie intégrante des présentes conditions générales du programme. En cas d'incohérence ou de conflit entre les Conditions générales du compte Samsung et les Conditions générales du Programme, les Conditions générales du Programme prévaudront.

Le Programme et les présentes Conditions générales s'appliquent à l'accumulation et à l'échange de Points de Récompense sur le Territoire. D'autres sociétés Samsung Electronics en dehors du territoire peuvent avoir leur propre programme de Récompenses Samsung, distinct. Les Points accumulés dans le cadre du programme peuvent être convertis et transférés conformément à la section « m. Conversion et Transfert de Points de Récompense » ci-dessous. Vous pouvez gagner et dépenser les Points de fidélité dans plusieurs pays. Votre solde de Points de fidélité sera affiché dans votre Compte de Récompenses.

b. **Inscription.** Pour s'inscrire à ce programme et ainsi créer un Compte de Récompenses, le participant doit s'inscrire en ligne au moyen du lien suivant ([https://www.samsung.com/n\\_africa/rewards/](https://www.samsung.com/n_africa/rewards/)), ou par l'intermédiaire de l'application des membres Samsung ou de l'application Samsung Wallet, à l'adresse e-mail associée à son identifiant de compte Samsung, et accepter les conditions générales du programme. La participation continue au programme constitue l'acceptation totale et inconditionnelle des conditions générales du programme, telles qu'elles peuvent être mises à jour de temps à autre, et la déclaration que le participant répond aux critères d'admissibilité énoncés dans les conditions générales du programme. Les

personnes qui ne respectent pas les conditions générales du programme peuvent se voir interdire de participer au programme, tel que déterminé par Samsung à sa seule discrétion. Il y a une limite d'un (1) Compte de Récompenses par participant/adresse électronique, que plus d'un (1) participant utilise ou non la même adresse électronique.

**c. Les informations personnelles du participant.** Pour savoir comment Samsung utilisera les renseignements personnels recueillis dans le cadre du Compte de Récompenses et/ou de ce programme, consultez la politique de confidentialité du compte Samsung disponible sur le lien suivant : <https://account.samsung.com/membership/pp> . Le participant accepte que Samsung puisse recueillir, utiliser, divulguer, transférer et stocker toutes les données et informations personnellement identifiables sur le participant conformément à la politique de confidentialité du compte Samsung.

**d.** Recevez des notifications de Samsung. En acceptant les présentes conditions générales et en s'inscrivant au programme, les participants acceptent par la présente de recevoir des communications, y compris, mais sans s'y limiter, des courriels et/ou des messages de notification push sur leur appareil Samsung de la part de Samsung à des fins promotionnelles, d'information et/ou à d'autres fins associées au programme Samsung Récompense, conformément à la politique de confidentialité du compte Samsung.

### **3. Durée, modification et résiliation du Programme**

**a.** Le Programme se poursuivra jusqu'à ce que Samsung annonce sa résiliation, avec ou sans préavis ou toute forme de communication écrite ou verbale aux Participants. Samsung se réserve également le droit de suspendre ou de modifier le Programme, à sa seule discrétion, à tout moment, avec ou sans préavis. La résiliation, la modification ou la suspension peut affecter la capacité d'un participant à échanger les Points de Récompense accumulés.

**b.** La participation continue d'un participant au programme constitue son acceptation de toute modification des conditions générales du programme

### **4. Valeur des Points, confiscation des Points de Récompense et affichage des Points**

**a. Aucune valeur monétaire ou transférabilité.** Les Points de Récompense ne constituent pas un bien, ne donnent pas droit à un droit ou à un intérêt acquis et n'ont aucune valeur monétaire. En tant que tels, les Points de Récompense ne sont pas échangeables contre de l'argent, transférables ou cessibles pour quelque raison que ce soit, par conséquent, les Points de Récompense ne sont pas transférables en cas de décès, dans le cadre d'une affaire de relations familiales ou autrement par effet de la loi. La vente ou le Transfert des Points de Fidélité est strictement interdit. Les Points de Récompense ne peuvent pas être vendus sur un marché secondaire, et tout Transfert de Points de Récompense vers un marché secondaire sera réputé nul. Tous les Points de Récompense restant sur le compte d'un participant après l'expiration, soit 24 mois à compter de la date à laquelle les Points de Récompense sont crédités sur le Compte de Récompenses **avant le 14 novembre 2023**.

**Pour les Points de Récompense, les Points qui sont crédités à partir du 14 novembre 2023 auront une validité de 36 mois à compter du 14 novembre 2023. Les Points de Récompense non utilisés pendant les 36 mois seront annulés et perdus sans compensation. Il n'y aura pas de report ou de Transfert des Points de Récompense vers d'autres programmes Samsung, sauf indication contraire de Samsung à sa seule et entière discrétion.**

**b. Compte de Récompenses.** Le solde de Points de Récompense du participant, l'accumulation et l'échange de Points de Récompense et les transactions d'achat en ligne sont enregistrés dans le programme.

**c. Crédits de Points de Récompense.** Une période de quatorze (14) jours est nécessaire pour que les Points de Récompense s'affichent dans le Compte de Récompenses du participant après la réalisation d'un achat de produit en ligne, à l'exclusion des services autonomes tels que Samsung Care+, l'extension de garantie, les services de nettoyage, les services de réparation ou tout autre service. De plus, il est possible d'accumuler des Points de Récompense en effectuant des transactions de paiement réussies à l'aide de l'application Samsung Wallet. Les Points de Récompense ne seront crédités au Compte de Récompenses qu'après l'expiration de la politique de période de retour

**d. Validité des Points de Récompense («Période de validité»).** Les Points de fidélité sont valables jusqu'à 24 mois s'ils sont crédités avant le 14 novembre 2023.

Cependant, les Points de fidélité sont valables jusqu'à 36 mois s'ils sont crédités après le 14 novembre 2023.

**e. Expiration des Points de Récompense.** Les Points de Récompense expireront après 24 mois à compter de la date à laquelle ils ont été accumulés sur le compte Samsung du participant avant le 14 novembre 2023.

**Les Points de Récompense expireront après 36 mois à compter de la date à laquelle ils ont été accumulés sur le compte Samsung du participant à compter du 14 novembre 2023.**

Les Points de Récompense qui ne sont pas échangés pendant la période de validité expireront et ne pourront être récupérés/échangés dans aucune circonstance donnée.

**f. Statut de Niveau.** Les participants peuvent gagner des Points de Récompense et des avantages du programme d'adhésion supérieure (« niveau(s) », « programme d'adhésion supérieure ») en fonction du Statut de Niveau de compte Samsung atteint par le participant. Il y a trois (3) niveaux de statut («**Statut de Niveau**») : Blue, Gold et Platinum. Le Statut de Niveau des participants n'a pas besoin de passer par la séquence de tableau mentionnée ci-dessous, mais en fonction des Achats Eligibles effectués au cours des 24 derniers mois, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Le Statut de Niveau du participant sera calculé sur la base du total des dépenses effectuées pour les Achats Eligibles au cours des 24 derniers mois, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Niveau	Dépenses cumulées sur les Achats Eligibles sur une période de 24 mois	Avantages du programme de Niveau
Blue	0 –19.999 MAD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gagnez 1 % de remise en Points Récompense sur tout Achat éligible</li><li>• Multiplicateurs de Points Niveau Blue Récompense sur certains produits, le cas échéant.</li></ul>
Gold	De 20.000 MAD à 24.999 MAD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gagnez 3 % de remise en Points Récompenses sur tout Achat éligibles</li><li>• Multiplicateurs de Points de Récompenses Niveau Gold sur certains produits, le cas échéant.</li><li>• 2 000 Points de Récompense bonus attribués lorsque le Niveau passe de « Blue » à « Gold ».</li></ul>
Platinum	25.000 MAD et plus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gagnez 5 % de remise en Points Récompenses sur tout Achat éligible</li><li>• Multiplicateurs de Points de Niveau Platinum sur certains produits, le cas échéant.</li><li>• 3 000 Points de Récompense bonus attribués lorsque le Niveau passe de « Gold » à « Platinum ».</li><li>• 5 000 Points de Récompense bonus attribués lorsque le Niveau passe de « Blue » à « Platinum ».</li></ul>

Les « **Achat(s) Eligible(s)** » désignent les commandes effectuées sur la boutique en ligne Samsung (<https://sh>)

[op.samsung.com/ma/](http://op.samsung.com/ma/)), à l'exclusion des commandes de services autonomes tels que Samsung Care+, l'extension de garantie, les services de nettoyage, les services de réparation ou tout autre service. Les commandes retournées, annulées ou remboursées (en tout ou en partie) sont également exclues des achats admissibles.

Le participant peut atteindre un Statut de Niveau à tout moment en dépensant le montant cumulé requis pour des Achats Eligibles, comme indiqué dans le tableau ci-dessus. Le Statut de Niveau restera en vigueur pendant les 24 mois suivants à compter de la date à laquelle le Statut de Niveau est attribué conformément à la Fréquence d'attribution de niveau (« **Fréquence d'Attribution de Niveau** »). Les participants doivent se qualifier à nouveau pour le Statut de Niveau à la fin de la période de 24 mois. Le statut du niveau du participant est basé sur le niveau éligible le plus élevé auquel le participant est éligible. Par exemple : si un participant atteint 20 000 MAD de dépenses cumulées le 1er janvier 2024, le participant se verra attribuer un Statut de Niveau « Gold » le 10 février 2024 et conservera ce statut pendant les 24 prochains mois jusqu'au 9 février 2026 (sauf si un niveau supérieur est atteint). Lorsqu'un niveau supérieur est atteint au cours de la période de 24 mois, une nouvelle période de 24 mois commencera à compter de la date à laquelle le Statut de Niveau supérieur est attribué conformément à la fréquence d'attribution du niveau. Le Statut de Niveau du participant à la fin d'une période de 24 mois sera redéterminé en fonction des dépenses cumulatives au cours de cette période de 24 mois.

g. **Fréquence d'attribution des Niveaux** : La période d'évaluation du statut des niveaux se termine le dernier jour de chaque mois à 23 h 59 (TPS) (**période d'évaluation mensuelle**). Si le participant a atteint un nouveau statut d'ici la période d'évaluation mensuelle, le statut d'adhésion du participant sera attribué ou ajusté le ou vers le 10e jour du mois suivant. La Fréquence d'Attribution de Niveau peut également être attribuée ou ajustée à une date autre que le 10e jour du mois en raison de lancements, d'événements ou de promotions sélectionnés et/ou de toute autre circonstance imprévue.

h. **Points de Récompense bonus et autres avantages du niveau** : Samsung peu de temps à autre offrir des promotions de Points de Récompense bonus ou d'autres avantages du niveau. Toute modification du taux d'accumulation/d'échange de Points de Récompense et/ou d'autres avantages du niveau sera telle que modifiée dans les conditions générales de la ou des promotions applicables.

i. **Points de Récompense bonus de mise à niveau** : Les participants recevront des Points de Récompense bonus en fonction de leur progression de statut «**Mouvement de Statut de Niveau**» conformément au tableau mentionné ci-dessous.

<b>Mouvement de Statut de niveau</b>	<b>Points de Récompense bonus de mise à niveau attribués</b>
De Blue à Gold	2,000 Points
De Gold à Platinum	3,000 Points
De Blue à Platinum	5,000 Points

j. **Paiements**. Paiements désigne le montant total en espèces payé par le Participant après déduction des taxes, des frais de service dans les catégories en ligne participantes pour gagner des Points de Récompenses.

k. **La Rédemption**. L'échange signifie qu'un participant échange les Points de Récompense en échange d'une remise potentielle sur les produits Samsung disponibles en ligne sur la boutique en ligne de Samsung.

L'échange de Points de Récompense n'est pas autorisé sur les achats autonomes de Samsung Care+ sur la boutique en ligne de Samsung.

l. **Points de Récompense non crédités**. Dans le cas où les Points de Récompense ne sont pas reflétés dans le Compte de Récompenses, le participant peut les réclamer via le canal officiel d'assistance à la clientèle de Samsung au 08 01 00 22 55 (Téléphone), 06 78 99 70 30 (WhatsApp) et les Points de Récompense manquants doivent être crédités sur le Compte de Récompenses dans un délai de sept (7) à dix (10) jours ouvrables maximum à compter de la date d'enregistrement de la plainte auprès du service clientèle de Samsung.

## **5. Limitation de Responsabilité**

a. Samsung, ses filiales, ses sociétés affiliées et ses sociétés apparentées, ainsi que chacun de ses dirigeants, administrateurs, employés, actionnaires, agents et agences de promotion et de publicité, successeurs et ayants droit respectifs (collectivement, les « parties exonérées ») ne sont pas responsables des erreurs d'impression ou d'informatique, des omissions, des interruptions, des irrégularités, des suppressions, des défauts, des retards dans les opérations ou la transmission, du vol ou de la destruction, de l'accès non autorisé ou de la modification du matériel du programme ou de la des défaillances techniques, de réseau, d'équipement téléphonique, électroniques, informatiques, matérielles ou logicielles de quelque nature que ce soit, ou une transmission inexacte d'informations sur le programme en raison de problèmes techniques ou de la congestion du trafic sur Internet, sur tout site Web ou toute combinaison de ceux-ci. Dans l'éventualité où l'application pour les membres Samsung et/ou l'application Samsung Wallet et/ou le programme de Récompenses serait temporairement corrompu et suspendu, un avis à cet effet sera fourni et les participants seront informés de (1) ne pas échanger les Points de Récompense jusqu'à ce que le programme, tel qu'il était initialement prévu, puisse être repris et (2) que les transactions admissibles effectuées au cours de cette période ne généreront pas de Points pour le participant.

b. En participant au programme, chaque participant accepte l'entière responsabilité et, par les présentes, libère et accepte d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Samsung et ses parties exonérées de toute réclamation, responsabilité, dommage ou dépense pouvant découler des actions prises par ce participant et/ou de la participation du participant au programme, ou de tout dommage ou blessure causée par un tiers.

c. Les parties exonérées ne sont pas responsables des produits ou services proposés dans le catalogue de Récompenses autres que ceux fabriqués par Samsung, y compris toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier et les garanties implicites découlant de la conduite habituelle ou de l'exécution.

d. Comme condition de participation au programme, le participant accepte, sauf là où la loi l'interdit, tous les litiges, réclamations et causes d'action découlant du programme ou de tout article acheté dans le cadre de celui-ci, ou liés à celui-ci, doivent être résolus individuellement avec Samsung et/ou un tiers (le cas échéant).

e. Si une disposition des présentes Conditions générales est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal d'une juridiction compétente, cette disposition sera séparée du reste des présentes Conditions générales, qui resteront par ailleurs pleinement en vigueur.

## **6. Conditions Générales**

a. Samsung se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'admissibilité de toute personne qui utilise ou, en cas de suspension, est soupçonnée d'utiliser le Programme d'une manière incompatible avec les présentes Conditions générales ou avec les lois, statuts ou ordonnances fédéraux ou étatiques. En plus de la suspension ou de l'interruption de l'éligibilité au Programme, Samsung a le droit d'engager les actions administratives et/ou juridiques appropriées, y compris des poursuites pénales, si elle le juge nécessaire à sa seule discrétion.

b. Les conditions générales du programme de Récompenses Samsung sont régies par les lois du pays où le participant réside sur le territoire. Tout litige de quelque nature que ce soit, qui est directement ou indirectement lié aux présentes Conditions générales, sera régi par les lois du pays où le Participant réside sur le Territoire, et sera résolu par les tribunaux compétents du pays où le Participant réside sur le Territoire. Tous les problèmes et questions concernant l'élaboration, la validité, l'interprétation et l'applicabilité des présentes Conditions générales, les droits et obligations du Participant, ou les droits et obligations de Samsung dans le cadre du Programme, seront régis et interprétés conformément aux lois du pays où le Participant réside sur le Territoire.

c. Toute tentative par toute personne de nuire au fonctionnement légitime du programme peut constituer une violation du droit pénal et civil et, si une telle tentative est faite, Samsung se réserve le droit de réclamer des dommages-intérêts à cette personne dans toute la mesure permise par la loi.

d. Le programme est offert aux particuliers seulement. Les sociétés, les associations, y compris les

organisations scolaires, ou d'autres groupes ne peuvent pas participer au programme.

e. Toutes les questions ou tous les litiges concernant l'admissibilité au programme et/ou sa disponibilité, ainsi que ses conditions générales seront résolues par Samsung à sa seule discrétion.

f. Samsung n'est pas responsable des informations incorrectes ou inexactes fournies par les participants lors de leur participation au programme.

g. Les participants sont responsables de la mise à jour de leurs coordonnées associées à leur identifiant de compte Samsung.

h. Le Programme est soumis à toutes les lois et réglementations applicables et les Participants doivent se conformer à toutes les lois et réglementations applicables.

i. Samsung a le droit, à sa seule et entière discrétion, de résilier ou de modifier le programme ou de modifier, modifier, supprimer ou ajouter à l'une des présentes conditions générales à tout moment.

Sponsorisé par : Samsung Electronics Maghreb Arab