

L'Offre e-store « Extension de garantie »

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à l'offre Extension de garantie ("L'offre") qui est fournie par Samsung et conçue pour ses clients qui achètent les produits Samsung concernés par l'offre sur la boutique e-store de Samsung.
2. Cette Offre comprend une extension de garantie de 1 à 2 ans (« Extended Warranty ») par lequel un Client peut obtenir l'extension de sa garantie de base à l'achat d'un nouveau Produit Samsung, sous réserve des conditions mentionnées ci-dessous,
3. Les clients doivent appliquer l'extension de garantie sur la page du panier, avant de passer à la page de paiement.
4. L'extension de garantie est valable pour une période de 1 ou 2 ans selon la sélection du client et ne peut pas être modifié ou mis à niveau ultérieurement.
5. Dans le cas où le client souhaite annuler l'extension de sa garantie avant son achèvement, aucun remboursement des frais n'aura lieu pour la période non expirée de l'extension de garantie
6. Le client doit activer son extension de garantie suite à un email d'activation reçu après la livraison du nouveau produit acheté sur www.samsung.com/n_africa/.
7. L'Offre est uniquement valable pour les commandes en ligne complétées et livrées à partir de www.samsung.com/n_africa/.
8. Les commandes annulées ou retournées ne sont pas éligibles à l'extension de garantie,
9. Pendant la période de l'extension de garantie, les conditions de la garantie de base indiquées dans le lien suivant : www.samsung.com/n_africa/support/warranty/ s'appliquent.
10. L'extension de la garantie ne sera pas annulée au cas où le produit est réparé ou échangé durant la première année (garantie standard).
11. L'extension de garantie d'un produit réparé ou remplacé sera valable pour le reste de la période de l'extension de garantie.
12. Samsung aura le droit, à sa seule discrétion et sous réserve de toute loi applicable, de résilier ou de modifier l'offre ou de modifier les présentes conditions générales à tout moment avant ou pendant la période de l'offre.

13. Ni Samsung ni un distributeur officiel ne seront responsables envers le client de toute perte et/ou dommage de quelque nature que ce soit subis en relation avec l'achat, le rachat et/ou l'utilisation de cette offre ou l'impossibilité d'utiliser cette offre.

14. En participant à cette Offre, le Client accepte que tout litige de quelque nature que ce soit, directement ou indirectement lié à ces Termes et Conditions ou à sa participation à l'Offre, sera soumis, régi et interprété conformément aux lois et règlements du Maroc, et de tels litiges seront résolus par les tribunaux compétents au Maroc.