

Termes et conditions du service d'installation Premium

Ces présents termes et conditions détaillent les exigences et conditions auxquelles le client doit se soumettre afin de bénéficier du service d'installation Premium accordé pour certains produits de la marque Samsung.

Conditions générales :

Le service d'installation Premium est offert uniquement pendant la période de garantie selon chaque produit, et cela uniquement sur les villes de Casablanca et Rabat.

Heures de service d'installation :

Du lundi au vendredi : 10h – 19h

Samedi : 10h-14h ; hors dimanche et jours fériés

Installation le même jour :

Le service d'installation doit être terminé le jour même. Si, pour quelque raison que ce soit, le client nécessite une installation supplémentaire une fois l'installation de base terminée, des dispositions doivent être prises avec l'installateur et des frais distincts peuvent être facturés pour l'installation supplémentaire.

Délai de livraison et d'installation :

Le service d'installation (et de livraison) doit être effectué dans les 7 jours ouvrables à compter de la date de confirmation de la commande. Samsung se réserve le droit d'annuler la commande du client si l'installation (et livraison) ne peut pas être terminée dans les jours stipulés.

Programmation de l'installation (et de livraison) :

Dans les deux (2) jours ouvrables suivant la commande de votre service, vous serez contactés par nos services pour fixer une date pour le service d'installation et la livraison de l'article à votre domicile.

Le technicien se rendra à votre domicile pour effectuer l'installation selon le rendez-vous convenu ; si le client n'est pas sur place, le technicien ne peut attendre que 30 minutes comptées à partir de son arrivée, passé ce délai le rendez-vous sera reprogrammé.

Nouvelle programmation du service :

La reprogrammation du service ne sera pas autorisée qu'une seule fois lorsqu'un rendez-vous est confirmé.

Conditions particulières par produit :

Télévisions :

- L'achat du support mural lors de l'achat de la télévision est de la responsabilité et à la charge du client
- L'installation des supports muraux s'effectue à une hauteur maximale de 1,80m
- Les installations ne sont réalisées qu'au mur, pas au plafond, ni sur une poutre en béton, ni sur des matériaux tels que : verre, céramique (faïence, porcelaine, etc.), pour des raisons de sécurité*.
- Si l'installation est dans un meuble, la faisabilité sera évaluée sur place, pour des raisons de sécurité l'opérateur en charge du service pourra refuser d'effectuer l'installation.
- Le client doit disposer d'un environnement adapté et disponible pour l'installation.
- Le client doit avoir une prise électrique disponibles.

* : La vibration de la perceuse ou du marteau perforateur peut provoquer une fissure ou une rupture de la structure ou du matériau, ou d'autres dommages au point de forage. Le client est conscient de ces risques (et les supportent) avant d'accepter le service d'installation Premium.

Machines à laver et réfrigérateurs :

Le technicien procédera au retrait du nouveau produit de sa boîte.

- Pour les cas correspondants, il est possible de désinstaller le produit précédent ou ancien qui est installé à l'endroit où vous souhaitez installer le nouveau produit de Samsung.
- Avant l'installation, le technicien évaluera et validera la sécurité et les conditions du lieu (eau, ventilation, électricité, etc.), si l'environnement ne répond pas aux conditions de sécurité, le technicien peut discrétionnairement refuser d'installer le produit jusqu'à ce que lesdites conditions soient disponibles.
- Le client doit disposer de prises électriques disponibles : prise électrique ronde avec mise à la terre, selon les normes techniques.
- Pour les réfrigérateurs côte à côte et à portes françaises, le service comprend le démontage et le remontage des portes si nécessaire.

Samsung se réserve le droit de modifier les présents termes et conditions sans préavis dans la mesure permise par la loi.