

SÉCURITÉ DES PRIX SAMSUNG

CONDITIONS GENERALES

Éligibilité

1. Pour être éligible à la sécurité de prix (« **Offre** »), le client doit avoir atteint l'âge de la majorité en vertu des lois applicables de votre pays de résidence ; et avoir la capacité juridique de conclure les présentes Conditions Générales ;
2. Le Client doit être résident des Émirats Arabes Unis, du Koweït, de Bahreïn, d'Oman, du Qatar, de la Jordanie, du Royaume d'Arabie Saoudite et du Royaume du Maroc (le « Territoire »).
3. Les employés ou agents de Samsung ou toute personne professionnellement liée à l'Offre ne sont pas éligibles pour participer.
4. L'Offre n'est disponible que pour les Clients (par exemple, pas pour les entreprises ou les revendeurs), (« **Client(s)** »). Les détaillants, les distributeurs, les revendeurs et toute personne qui achète un produit admissible, défini ci-dessous, pour la revente ou autrement que l'utilisateur du produit admissible, ne peuvent pas participer à cette Offre et en sont expressément exclus.

Offre

5. Les Clients qui achètent un produit Samsung (chacun étant un « **Produit Éligible** ») sur la Boutique en ligne Samsung (www.samsung.com/n_africa) (« **Boutique** ») sur le territoire pendant certaines périodes (« **Période de l'Offre** ») comme annoncé de temps à autre sur la Boutique, et jusqu'à trente (30) jours et trouvent par la suite le même Produit Éligible en vente en ligne à un prix inférieur sur la Boutique Samsung, sera éligible pour recevoir un remboursement sous la forme d'un bon d'achat (« **Bon** ») égal au moins à la différence entre le prix d'achat du Produit Éligible dans la Boutique et le prix inférieur annoncé en ligne sur la Boutique (« **Produit Moins Cher** »). Le Bon sera valable pour une période de 36 mois à compter de la date d'émission du Bon.
6. Les Clients qui ont utilisé la reprise Trade in ou la reprise Trade up afin de réduire le prix réel payé sur les Produits Éligibles achetés sont éligibles pour participer à l'Offre et recevoir un Bon d'achat équivalent à la différence entre les prix respectifs annoncés, c'est-à-dire que la remise de reprise Trade in ou la reprise Trade up ne sera pas prise en compte.
7. Pour être admissible à un Bon d'achat, le Produit Moins Cher trouvé dans la Boutique doit remplir les conditions suivantes au moment de la demande du Bon d'achat et, dans tous les cas, sera applicable dans les trente (30) jours suivant la date d'achat du Produit Éligible dans la Boutique :
 - (i) Le Produit à Bas Prix doit être annoncé et proposé sur la Boutique.
 - (ii) Le produit à Bas Prix proposé doit être actuellement en stock et disponible à la commande et payer pour l'expédition ou la collecte (c'est-à-dire disponible pour « ajouter au panier ») ;
 - (iii) Le Produit à Bas Prix doit être disponible sur le Territoire et identique en termes de marque, de modèle, de taille ou de couleur au Produit Éligible acheté à l'origine dans la Boutique ;

(iv) Le produit à Bas Prix offert doit être neuf, non modifié et dans son emballage d'origine. Les produits remis à neuf, reconditionnés, utilisés, endommagés, retournés, modifiés, en boîte ouverte, démonstrateurs ou autrement pas dans le même état (y compris leur emballage) sont exclus de l'Offre ;

(v) produits à Bas Prix disponibles à un prix inférieur en raison de programmes de fidélité/d'emploi, de promotions ou de programmes de remise en argent, de prix groupés (y compris les produits promotionnels gratuits), de codes promotionnels, de promotions d'échange, de contrats de réseau/de données/mensuels ou d'autres accords collectifs sont exclus de l'Offre ;

(vi) Le Produit à Bas Prix ne doit pas être une erreur de prix sur la Boutique ;

(vii) Le Client doit être en mesure de présenter des preuves raisonnables à l'appui de ce qui précède.

Processus de demande de Bons

8. Pour réclamer le Bon d'achat (« **Boutique** »), les Clients doivent se rendre dans la Boutique dans un délai de trente (30) jours, remplir le formulaire de Réclamation (« **Formulaire de Réclamation** ») disponible sur le lien suivant https://mena.samsung.com/n_africa/price-security. Le Formulaire de Réclamation doit être correctement rempli par le Client avec les informations demandées, y compris les détails de la commande pour le Produit Eligible et une capture d'écran de la publicité de la Boutique pour le Produit Eligible au prix inférieur (répondant aux exigences énoncées ci-dessus) ainsi que l'URL applicable.

9. Les Réclamations ne peuvent être soumises que dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la date à laquelle le Client a acheté le produit Eligible concerné dans la Boutique (la « **Période de Réclamation** »). Pour éviter toute ambiguïté, la date d'achat comptera comme le premier (1) jour. Les demandes reçues après la fin de la Période de Réclamation ne seront pas admissibles à un Bon.

10. Les Clients ont le droit de réclamer un maximum d'un (1) Bon par commande de Produit Eligible acheté.

11. Les demandes seront approuvées ou rejetées dans un délai maximum de quatorze (14) jours ouvrables. Les demandes approuvées recevront un Bon dans les trente (30) jours ouvrables suivant la livraison complète du produit admissible. Si la Réclamation est rejetée (par exemple parce que le Produit Eligible a été retourné), le Client sera informé par e-mail de ce rejet.

12. Le Formulaire de Réclamation soumis de manière incorrecte et incomplet sera considéré comme invalide. Samsung décline toute responsabilité en cas de perte, de retard ou d'endommagement des données qui se produisent lors de toute communication ou transmission de Réclamations.

13. Samsung se réserve le droit, à son entière discrétion, de disqualifier les Réclamations qui sont raisonnablement considérées comme non conformes aux présentes conditions de l'Offre.

14. Samsung se réserve le droit, à son entière discrétion, de fournir le Bon au Client.

15. Samsung a le droit, le cas échéant, de prendre toutes les mesures raisonnables pour se protéger contre les Réclamations frauduleuses ou invalides, y compris, sans s'y limiter, d'exiger une vérification supplémentaire de la preuve d'achat, ainsi que de l'identité, de l'âge et d'autres détails pertinents d'un Client. Samsung signalera toute activité frauduleuse aux autorités compétentes.

16. Si un Client retourne ou annule la livraison d'un Produit Eligible avant de soumettre une Réclamation, le Client ne doit pas faire de Réclamation. Si un Client retourne ou annule la livraison d'un produit admissible après avoir soumis une demande, la demande sera invalide et le Client devra annuler la demande immédiatement en appelant le service à la clientèle local au 08 100 22 55 ou sur Whatsapp au +212678997030.

Confidentialité et Protection des Données

17. L'utilisation par Samsung de toute information personnelle soumise par le Client sera limitée aux communications concernant l'Offre et à la gestion du processus de demande de Bon. Le Client consent par la présente à ce que ses informations personnelles soient utilisées à cette fin et confirme qu'il est d'accord avec la politique de confidentialité de la Boutique Samsung pertinente sur le Territoire.

Le Client peut retirer son consentement à une telle utilisation de ses informations personnelles en écrivant à Samsung ou en utilisant le processus de retrait décrit dans la politique de confidentialité de Samsung.

Généralités

18. Samsung ne sera pas responsable de toute interruption de l'Offre, que ce soit en raison d'un cas de force majeure ou d'autres facteurs indépendants de la volonté de Samsung.

19. Samsung se réserve le droit de modifier les Conditions Générales de l'Offre ou de l'annuler pour quelque raison que ce soit. Pour tout client ayant acheté avant toute modification ou annulation, ces conditions s'appliquent toujours.

20. Samsung ne sera pas responsable de : (a) tout défaut de réception des soumissions en raison de défaillances de transmission et d'autres conditions indépendantes de sa volonté raisonnable ; (b) toute transmission ou Réclamation tardive, perdue, mal acheminée ou endommagée ; (c) tout dysfonctionnement ou défaillance lié à l'ordinateur ou aux communications ; (d) toute perturbation, perte ou dommage causé par des événements indépendants de la volonté de Samsung ; ou (e) toute erreur d'impression ou typographique dans tout matériel associé à l'Offre.

21. Les Clients seront seuls responsables de toutes les taxes applicables et de tous les autres coûts ou dépenses pertinents qui ne sont pas indiqués dans les présentes conditions de l'Offre comme étant inclus.

22. Samsung a le droit, à sa seule et entière discrétion, de résilier ou de modifier l'Offre ou de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment.

23. Samsung ne sera pas responsable envers le Client de toute perte et/ou dommage de quelque nature que ce soit subi en relation avec les présentes conditions générales et/ou l'Offre.

24. En participant à cette Offre, le Client accepte, dans toute la mesure permise par les lois applicables, de libérer et de dégager Samsung de toute responsabilité pour toute blessure, perte ou dommage de quelque nature que ce soit résultant de la participation à l'Offre ou en relation avec celle-ci, y compris, sans s'y limiter, l'attribution, l'acceptation, la réception, la possession, l'utilisation et/ou la mauvaise utilisation du Bon.

25. En participant à cette Offre, le Client accepte que tout litige de quelque nature que ce soit, directement ou indirectement lié aux présentes Conditions Générales, soit soumis, régi et interprété par les lois et

règlements du pays où le Client réside sur le Territoire et que ces litiges soient résolus par les tribunaux compétents de ce pays.