

L'Offre e-store «Trade-up»

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à l'offre Trade-up ("L'offre") qui est fournie par Samsung et conçue pour ses clients qui achètent les produits Samsung concernés par l'offre sur la boutique e-store de Samsung.
2. Cette offre d'échange de « produits » Samsung (téléviseur) (l'« offre ») est proposée à tous les clients (le(s) « client(s) ») éligibles au Maroc et est valable à partir du 20 Mars 2024 au 31 Décembre 2024 (« période d'offre »).
3. Cette Offre comprend un échange (« Trade Up ») par lequel un Client peut obtenir une remise sur l'achat d'un nouveau Produit Samsung en échange de son ancien produit qu'il souhaite recycler, sous réserve des conditions mentionnées ci-dessous,
4. Les clients doivent appliquer la réduction Trade Up sur la page du produit, avant de passer à la page de paiement.
5. Les produits recyclés ne peuvent pas être retournés et n'ont aucune valeur. Vous devez désinstaller complètement (y compris débrancher et effacer toutes les données, le cas échéant) votre appareil, votre moniteur ou votre téléviseur, et vous assurer qu'il est prêt à être récupéré en même temps que nous livrons votre nouveau produit.
6. Le téléviseur doit être prêt à être collecté en même temps que le nouveau produit est livré. Nous nous réservons le droit de refuser la livraison si vous ne le faites pas. Un supplément égal au montant de la remise reçue s'appliquera si l'ancien produit ne soit pas remis ou prêt à être recyclés. L'offre ne peut pas être combinée à des promotions d'achats multiples. La remise Trade Up est une incitation au recyclage, et non pas une reprise pour le produit recyclé.
7. L'offre est disponible sur la sélection de produits suivants

QA75LS03BAUXMV	QA55S95CAUXMV	QA65Q80CAUXMV	UA55CU8000UXMV
QA65LS03BAUXMV	QA55S90CAUXMV	QA55Q80CAUXMV	UA50CU8000UXMV
QA55LS03BAUXMV	QA77S90CAUXMV	QA75Q60CAUXMV	UA75CU7000UXMV
QA85QN900CUXMV	QA77S95CAUXMV	QA85Q60CAUXMV	UA70CU7000UXMV
QA85QN800CUXMV	QA75QN90CAUXMV	QA65Q60CAUXMV	UA65CU7000UXMV
QA75QN800CUXMV	QA65QN90CAUXMV	QA55Q60CAUXMV	UA58CU7000UXMV
QA65QN800CUXMV	QA55QN90CAUXMV	QA50Q60CAUXMV	UA55CU7000UXMV
QA65QN700CUXMV	QA50QN90CAUXMV	UA85CU8000UXMV	UA50CU7000UXMV
QA65S95CAUXMV	QA85QN85CAUXMV	UA75CU8000UXMV	
QA65S90CAUXMV	QA98Q80CAUXMV	UA65CU8000UXMV	

8. L'Offre est uniquement valable pour les commandes en ligne complétées et livrées à partir de www.samsung.com/n_africa/.
9. Les commandes annulées ou retournées ne sont pas éligibles pour le Trade-up
10. Pour que les Anciens Appareils soient éligibles pour le Trade-up ("Appareil(s) éligible(s)"), ils doivent figurer dans la liste des tailles et résolutions affichée suite au choix de l'option Trade-up,
11. Toutes les marques de produits sont acceptées, Samsung et autres.
12. Les Produits éligibles doivent être physiquement présentés et prêts par le Client sur le lieu de livraison. En présentant le Produit Éligible, il sera considéré que le Client a accepté sans réserve les présentes Conditions Générales.
13. Le Client doit être âgé d'au moins 18 ans, ou avoir l'autorisation de son parent ou de son tuteur légal. Le personnel du lieu de livraison présumera que le Client est le propriétaire légitime du produit éligible ayant le droit légal de participer à l'échange et le Client sera réputé avoir garanti et représenté ladite présomption.
14. L'ancien appareil sera récupéré lors de la même visite que la livraison du nouvel appareil acheté, le refus de remettre l'ancien appareil entraînera l'annulation de la totalité de la commande.
15. En procédant à l'achat et en profitant de cette promotion, vous acceptez ce qui suit :
La remise d'échange reçu est une incitation à recycler l'ancien produit et à acheter un nouveau téléviseur Samsung, il ne s'agit pas d'une valeur d'échange pour le produit recyclé.
16. Le personnel de livraison collectera les données d'identification du Client. Lors de l'échange du nouveau Produit.
17. Le nouveau produit sera soumis aux garanties mentionnées sur la carte de garantie applicable et toutes les garanties et services après-vente seront fournis par Samsung.
18. Samsung aura le droit, à sa seule discrétion et sous réserve de toute loi applicable, de résilier ou de modifier l'offre ou de modifier les présentes conditions générales à tout moment avant ou pendant la période de l'offre.
19. Ni Samsung ni un distributeur officiel ne seront responsables envers le client de toute perte et/ou dommage de quelque nature que ce soit subis en relation avec l'achat, le rachat et/ou l'utilisation de cette offre ou l'impossibilité d'utiliser cette offre.
20. En participant à cette Offre, le Client accepte que tout litige de quelque nature que ce soit, directement ou indirectement lié à ces Termes et Conditions ou à sa participation à l'Offre, sera soumis, régi et interprété conformément aux lois et règlements du Maroc, et de tels litiges seront résolus par les tribunaux compétents au Maroc.