

Bijzondere Actievoorwaarden – Probeer nu 100 dagen jouw Samsung Bespoke Jet™ AI steelstofzuiger

Actie

100 dagen proef Promotiemodel Samsung Bespoke Jet™ AI steelstofzuiger (de “Actie”)

Deze bijzondere actievoorwaarden (de “**Bijzondere Actievoorwaarden**”) zijn van toepassing op de Actie zoals geadverteerd door Samsung Electronics Benelux B.V. (“**Samsung**”). De Actie wordt door Samsung uit handen gegeven aan L8P N.V. (“**L8P**”, “**we/wij**” of “**ons/onze**”). L8P is verantwoordelijk voor het correct uitvoeren van de Actie.

Algemene en Bijzondere Actievoorwaarden

Op de Actie zijn tevens de Algemene Actievoorwaarden van toepassing (zie hiervoor <https://www.samsung.com/be/promo>). Bij een tegenstrijdigheid tussen de Algemene Actievoorwaarden en de Bijzondere Actievoorwaarden prevaleren de bepalingen van deze Bijzondere Actievoorwaarden.

Looptijd

Deze Actie loopt van **vrijdag 7 juli 2023 t/m zondag 3 september 2023** en geldt zolang de voorraad van de Samsung Bespoke Jet™ AI strekt. Je kunt maximaal één keer deelnemen per aangekocht product en maximaal vier keer deelnemen per huishouden. Registreren kan t/m 12 december 2023.

Promotiemodellen

De Actie geldt alleen bij aankoop van nieuwe modellen met deelnemende EAN-codes (de “**Promotiemodellen**”) die in België zijn gekocht en geleverd. Let op: bepaalde exemplaren kunnen zijn uitgesloten. Sommige winkels verkopen uit het buitenland geïmporteerde producten in plaats van de officiële Belgische producten. Deze producten hebben een afwijkende EAN-code en komen niet in aanmerking voor deze promotie. Vraag daarom aan de verkoper om een toestel met deelnemende EAN-code (zie hiervoor de Bijzondere Actievoorwaarden).

Product Naam	SKU	EAN code
Bespoke Jet™ AI	VS28C9784QK/WA	8806095004372

Deelnemen

De actie is enkel geldig ten gevolge van een aankoop van een deelnemend product, tijdens de actieperiode en dit door een Deelnemer die verblijft of gedomicilieerd is op het Grondgebied van de actie in overeenstemming met de hierna bepaalde modaliteiten.

Onder “Deelnemend Product” wordt verstaan: de producten die bepaald worden in deze algemene voorwaarden van de actie, aangekocht door de deelnemer.

Onder “actieperiode” wordt verstaan: de periode zoals bepaald in deze algemene voorwaarden van de actie. De als bewijs geldende datum is de datum die voorkomt op het aankoopbewijs (kassabon).

Onder “Deelnemer” wordt verstaan: elke natuurlijke persoon (eindkoper) van meer dan 18 jaar oud die een woonplaats of een vaste verblijfplaats heeft binnen het Grondgebied van de actie op het moment van de deelname (minderjarigen mogen slechts deelnemen aan de actie voor zover zij geldig vertegenwoordigd zijn door een persoon van meer dan 18 jaar oud en onder diens

verantwoordelijkheid) en die over een wettelijk postadres beschikt binnen het Grondgebied van de actie alsook over een bestaand en geldig e-mailadres.

Terugbetaling van de aankoopprijs van het Deelnemende Product

Een geldige deelname aan de actie, in de zin van de Algemene Voorwaarden van de acties, kent aan de deelnemer die niet tevreden is over het aangekochte Deelnemende Product het recht toe om de aankoopprijs van het Deelnemende Product terugbetaald te krijgen mits teruggave van het Deelnemende Product en voor zover de procedure en de toekenningsvoorwaarden zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden van de Acties worden nageleefd.

Procedure voor het verkrijgen van de terugbetaling of vervanging van het product

Binnen 100 dagen, volgend op zijn aankoop, kan de deelnemer zijn verzoek tot terugbetaling registreren door contact op te nemen met L&P via volgende [contactmogelijkheden](#) of via email: bespokejet-AI@l8p.com

Na registratie voor een terugbetaling wordt een bevestiging van de registratie van de Deelnemer en van zijn Product, samen met een unieke code, verstuurd naar het e-mailadres dat door de Deelnemer bij zijn aanmelding werd opgegeven. De Deelnemer dient deze unieke code te bewaren. Daarbij ontvangt de Deelnemer de nodige instructies voor de teruggave van het Deelnemende Product waaronder een retouretiket van "PostNL" waarmee hij het Deelnemende Product kosteloos kan terugsturen. In geen geval zullen enige andere leveringskosten gedragen worden door de Dienstverlener.

Het Deelnemende Product binnen 7 dagen volgend op de registratie voor terugbetaling (datum) retourneren aan dienstverlener, overeenkomstig de instructies die ontvangen worden bij de bevestiging van de registratie van zijn verzoek tot terugbetaling. De Deelnemer voegt bij het Deelnemende Product een kopie van zijn aankoopfactuur toe.

Toekenningsvoorwaarden van de terugbetaling en bepalen van het bedrag van de terugbetaling

L&P zal de geretourneerde toestellen, in het kader van deze actie evalueren, en de deelnemer op de hoogte brengen van de eventuele vastgestelde afwijkingen. De Deelnemer wordt via e-mail geïnformeerd over het hem toegekende bedrag van de terugbetaling.

De Deelnemer heeft recht op de volledige terugbetaling van de aankoopprijs van het Deelnemende Product indien het Deelnemende Product in correcte staat, zowel qua werking als qua uitzicht, wordt teruggegeven in de originele verpakking en vergezeld van de eventuele accessoires die geleverd werden door Samsung.

Indien de teruggave van het Deelnemende Product niet voldoet aan deze voorwaarden, wordt het bedrag van de terugbetaling verminderd met een bepaald percentage van de aankoopprijs, overeenkomstig het volgende rooster:

- Indien een (of meerdere) accessoire(s) dat/die bij het Deelnemende Product werd(en) geleverd, niet wordt (worden) teruggegeven: -15 %
- Indien het Deelnemende Product beschadigd is door toedoen van de consument (schade veroorzaakt door de consument zelf): -25 % (normale gebruik sporen uitgesloten)
- Indien het Deelnemende Product defect is door toedoen van de consument (defect zelf veroorzaakt door de consument zelf): -75 %

In de volgende gevallen heeft de Deelnemer geen recht op de terugbetaling van de aankoopprijs van het Deelnemende Product en wordt het teruggegeven product bijgevolg op kosten van de Deelnemer teruggestuurd naar de Deelnemer:

- Indien het door de Deelnemer aan dienstverlener teruggegeven product niet overeenstemt met het aangekochte Deelnemende Product;
- Indien de procedure voor het verkrijgen van de terugbetaling niet werd nageleefd.

In deze gevallen brengt de Dienstverlener de Deelnemer via e-mail op de hoogte van zijn beslissing en zijn motieven.

Verzending en verwerking

Wij voorzien in een gratis retouroplossing via PostNL. Wij verzoeken deze verzendoplossing te gebruiken. Verzending via een andere logistieke dienstverlener geschiedt op eigen risico. L&P noch Samsung is verantwoordelijk voor het zoekraken van toestellen tijdens de verzending van producten die niet via de aangeleverde retourprocedure via PostNL verstuurd zijn en die dus nooit ontvangen zijn door ons. Ingeleverde toestellen worden niet door ons geretourneerd.

Het op te sturen toestel dient steeds vergezeld te zijn van de volgende documenten:

1. Een volledige, leesbare kopie van je geldige aankoopbewijs van je Samsung Bespoke Jet™ AI, inclusief vermelding van:
 - De aankoopdatum (deze datum moet binnen de promotieperiode vallen); en
 - De naam van de winkel/webshop waar je nieuwe Samsung Bespoke Jet™ AI is gekocht;
2. De ondertekende afstandsverklaring. Deze ontvang je in de bevestigingsmail van je aanmelding tot terugbetaling;

Betaling

Wij streven ernaar de aankoopwaarde binnen 2 weken na ontvangst van het product, en een volledige en geldige registratie, over te maken op je bankrekening.

Contact

Als je vragen of opmerkingen hebt over deze Actie, dan verwijzen we je door naar Samsung. Je kunt contact met Samsung opnemen via een van Samsungs contactmogelijkheden zoals vermeld op www.samsung.com/be/support.

Door deelname aan de Actie verklaar je je akkoord met deze Bijzondere actievoorwaarden en de Algemene actievoorwaarden van deze Actie.