

Conditions particulières de l'Action - Essayez maintenant pendant 100 jours votre aspirateur Samsung Bespoke Jet™ AI

Action

Essayez pendant 100 jours la modèle promotionnel Samsung Bespoke Jet™ AI (la « **Promotion** »)

Ces conditions particulières de L'Action (les « **Conditions particulières de l'Action** ») s'appliquent à la Promotion telle qu'annoncée par Samsung Electronics Benelux B.V. (« Samsung »). La Promotion est confiée par Samsung à L8P N.V. (« L8P » ou « **nous** »). L8P est responsable de la bonne exécution de l'Action.

Conditions générales et particulières de l'Action

Les Conditions Générales s'appliquent également à la Promotion (voir https://www.samsung.com/be_fr/promo#conditions). En cas de conflit entre les Conditions Générales et les Conditions Particulières de l'Action, les dispositions des présentes Conditions Particulières de l'Action prévalent.

Période de l'Action

Cette promotion est valable du **vendredi 7 juillet 2023 au dimanche 3 septembre 2023** et jusqu'à épuisement des stocks de Samsung Bespoke Jet™ AI. Vous pouvez participer jusqu'à une fois par produit acheté et jusqu'à quatre fois par ménage. Vous pouvez vous inscrire jusqu'au 12 décembre 2023 au plus tard pour demander le retour de votre produit acheter.

Modèles promotionnels

La Promotion s'applique uniquement à l'achat de nouveaux modèles avec les codes EAN participants (les « **Modèles promotionnels** ») achetés et livrés en Belgique. Veuillez noter que certaines exemplaires peuvent être exclues. Certains magasins vendent des produits importés de l'étranger au lieu des produits belges officiels. Ces produits ont un code EAN différent et ne sont pas éligibles à cette promotion. Par conséquent, demandez au vendeur un appareil avec un code EAN participant (voir les conditions spéciales de l'Action).

Product Naam	SKU	EAN code
Bespoke Jet™ AI	VS28C9784QK/WA	8806095004372

Participer

Participer à la promotion est valable après l'achat d'un produit participant, pendant la période promotionnelle et par un participant résidant ou domicilié sur le territoire de la promotion selon les modalités énoncées ci-dessous.

« Produit participant » désigne les produits spécifiés dans les présentes conditions générales, achetés par le participant.

« Période promotionnelle » désigne la période stipulée dans les présentes conditions générales de l'Action. La date utilisée comme preuve est la date qui apparaît sur la preuve d'achat (reçu).

« Participant » désigne : toute personne physique (acheteur final) âgée de plus de 18 ans qui a un domicile ou une résidence permanente sur le Territoire de la promotion au moment de la participation (les mineurs ne peuvent participer à la promotion que dans la mesure où ils sont valablement représentés par une personne âgée de plus de 18 ans et sous sa responsabilité) et qui a une adresse postale légale sur le Territoire de la promotion ainsi que une adresse e-mail existante et valide.

Remboursement du prix d'achat du Produit Participant

Une participation valable à la promotion, au sens des Conditions Générales de l'Action, donne au participant qui n'est pas satisfait du Produit Participant acheté le droit d'être remboursé du prix d'achat du Produit Participant sous réserve du retour du Produit Participant et à condition que la procédure et les conditions d'attribution telles que stipulées dans les Conditions Générales de l'Action soient respectées.

Procédure d'obtention du remboursement ou du remplacement du produit

Dans les 100 jours suivant son achat, le participant peut enregistrer sa demande de remboursement en contactant L8P via les options de [contact suivantes](#) ou par e-mail : bespokejet-AI@l8p.com

Après l'inscription pour un remboursement, une confirmation de l'inscription du Participant et de son Produit, accompagnée d'un code unique, sera envoyée à l'adresse e-mail fournie par le Participant lors de son inscription. Le Participant doit conserver ce code unique. En outre, le Participant recevra les instructions nécessaires pour le retour du Produit Participant, y compris une étiquette de retour de « PostNL » avec laquelle il pourra retourner le Produit Participant gratuitement. En aucun cas, d'autres frais de livraison ne seront à la charge du Prestataire.

Retourner le Produit Participant au prestataire dans les 7 jours suivant l'inscription pour un remboursement (date), conformément aux instructions reçues lors de la confirmation de l'enregistrement de sa demande de remboursement. Le Participant doit joindre une copie de sa facture d'achat au Produit Participant.

Conditions d'évaluation et détermination du montant de la restitution

L8P évaluera les appareils retournés, dans le cadre de cette promotion, et informera le participant de tout écart identifié. Le Participant sera informé par e-mail du montant du remboursement qui lui a été accordé.

Le Participant a droit à un remboursement intégral du prix d'achat du Produit Participant si le Produit Participant est retourné en bon état, tant en fonctionnement qu'en apparence, dans son emballage d'origine et accompagné de tout accessoire fourni par Samsung.

Si le retour du Produit Participant ne répond pas à ces conditions, le montant du remboursement sera réduit d'un certain pourcentage du prix d'achat, conformément au barème suivant :

- Si un (ou plusieurs) accessoire(s) fourni(s) avec le Produit Participant n'est pas retourné : -15%
- Si le Produit Participant est endommagé par le consommateur (dommages causés par le consommateur lui-même) : -25 % (traces d'utilisation normale exclues)
- Si le Produit Participant est défectueux en raison des actions du consommateur (défaut causé par le consommateur lui-même) : -75 %

Dans les cas suivants, le Participant n'a pas droit à un remboursement du prix d'achat du Produit Participant et le produit retourné sera donc retourné au Participant aux frais du Participant :

- Si le produit retourné par le Participant au prestataire ne correspond pas au Produit Participant acheté ;
- Si la procédure d'obtention du remboursement n'a pas été respectée.

Dans ces cas, le Prestataire informe le Participant par courrier électronique de sa décision et de ses motifs.

Expédition

Nous fournissons une solution de retour gratuite via PostNL. Veuillez utiliser cette solution d'expédition. L'expédition via un autre prestataire de services logistiques est à vos propres risques et coûts. Ni L8P ni Samsung ne sont responsables de la perte d'appareils lors de l'expédition de produits qui n'ont pas été envoyés via la procédure de retour via PostNL et qui n'ont donc jamais été reçus par nous. Les appareils retournés ne seront pas retournés par nous.

L'appareil à envoyer doit toujours être accompagné des documents suivants:

1. Une copie complète et lisible de votre preuve d'achat valide de votre Samsung Bespoke Jet™ AI, y compris :
 - La date d'achat (cette date doit être comprise dans la période promotionnelle); et
 - Le nom du magasin/boutique en ligne où votre nouvelle IA Samsung Bespoke Jet™ a été achetée ;
2. La renonciation signée. Vous le recevrez dans l'e-mail de confirmation de votre inscription pour un remboursement;

Paiement de la valeur

Nous visons à transférer la valeur finale sur votre compte bancaire dans les 2 semaines suivant la réception du produit, et une inscription complète et valide.

Contact

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant cette promotion, veuillez-vous référer à Samsung. Vous pouvez contacter Samsung via l'une des options de contact de Samsung répertoriées sur www.samsung.com/be_fr/support.

En participant à la Promotion, vous déclarez accepter les présentes Conditions générales spéciales de l'Action et les Conditions générales.