

# BIJZONDERE VOORWAARDEN

## SAMSUNG REVIEW PROGRAMMA

Lees de onderstaande informatie en de [“Algemene Actievoorwaarden Samsung Electronics Benelux BV”](#) goed door.

Over het Samsung review programma: dit is het programma waarbij eindconsumenten een eerlijke product review achter laten. Hiervoor dienen deze consumenten een review formulier in te vullen. Wij zijn benieuwd naar jouw ervaring met je (nieuwe) Samsung-product. Wat bevalt je en aan het product waarom? Wat vind je wellicht minder goed aan het product? Laat het ons weten en schrijf een product review.

### **Review plaatsen**

Om consumenten zo goed mogelijk te helpen, hecht Samsung veel waarde aan eerlijke, betrouwbare reviews, deze reviews verzamelen wij via onderstaande methoden, ook wel “Review campagnes” genoemd.

Consumenten kunnen sinds 07-06-2022 bij ons alleen een review schrijven **nadat ze hun product daadwerkelijk hebben gekocht en/of gebruikt en;**

-Ze hun product hebben geregistreerd<sup>1</sup> en zo in onze Product Lifecycle Flow (PLC Flow) database komen. Deze consumenten krijgen een e-mail met de vraag of ze een product review willen schrijven.

Consumenten die deze e-mail niet openen krijgen een reminder met de vraag of ze als nog een review willen achterlaten. Deze links zijn maar eenmalig te gebruiken. Dit wordt gecontroleerd aan de hand van e-mailadres, gebruikersnaam en IP-adres (dit laatste wanneer een reviewer twee keer via dezelfde browser een review probeert achter te laten voor hetzelfde product).

-Ze hun product hebben geregistreerd<sup>2</sup> om een promotie te claimen (Promotool). Deze consumenten krijgen een bevestiging per e-mail met de vraag of ze ook een product review willen schrijven. Deze links zijn maar eenmalig te gebruiken. Dit wordt gecontroleerd aan de hand van e-mailadres, gebruikersnaam en IP-adres (dit laatste wanneer een reviewer twee keer via dezelfde browser een review probeert achter te laten voor hetzelfde product).

1. Om hun product te registreren moeten ze het product selecteren, serienummer invoeren, aankoopbon uploaden en een foto uploaden van de EAN-code, modelcode en serienummer op de verpakking. Voor telefoons moeten consumenten ook hun IMEI nummer invoeren.

2. Idem.

## **Badges**

Samsung maakt gebruik twee type badges die zij bij de reviews plaatst, om de consument meer inzicht te geven over de achtergrond van bepaalde reviews:

1. The Insider badge wordt geplaatst bij reviews die geschreven zijn door consumenten die het product met korting of gratis hebben gekregen om te testen en een product review te schrijven.
2. Een Incentivized review badge wordt geplaatst om aan te geven dat:
  - consumenten een vergoeding hebben gekregen voor het schrijven van een product review, zoals een gratis product of een product met korting (The Insiders);
  - consumenten meedoen aan een winactie door het schrijven van een product review (Promotool, PLC Flow en Soundbar Review Flyer); of
  - elke consument een beloning krijgt voor het schrijven van een review (AVD Review Flyer).

Deze incentive badges zijn te herkennen aan het icoontje met *'Incentivized review'* naast de desbetreffende review.

## **Review incentive programma**

Via het review incentive programma biedt Samsung een extra incentive voor het schrijven van een product review. Dit communiceren we zowel in onze Review Campagnes, zoals hierboven omschreven bij "Review plaatsen", als in de review formulieren die men dient in te vullen. Deze incentive kan bijvoorbeeld het maandelijks winnen van een Samsung product zijn of een digitale shop voucher om op [www.samsung.com/nl/](http://www.samsung.com/nl/) te besteden. Het review incentive programma is dus een onderdeel van het Samsung review programma. Hierbij selecteren we de meest behulpzame product review uit het Samsung review programma. Dit kan zowel een positieve als negatieve review zijn.

Daarnaast let Samsung, bij het selecteren van een winnaar, op de volgende punten:

1. Beschrijft de consument echt zijn of haar ervaring met het product?
2. Focust de consument zich echt alleen op het product en niet op andere, service gerelateerde, factoren zoals de levering, klantenservice, etc.?

3. Hoe feitelijk en volledig is de review? Geeft de consument genoeg relevante informatie, zonder teveel in de herhaling te vallen?
4. Hoe relevant vinden andere consumenten de review? Hiervoor kunnen consumenten stemmen door bij de review op de duim omhoog (of omlaag) te klikken.

[Lees hier alle voorwaarden voor onze verschillende Review Incentive programma's.](#)

### **Tips voor een behulpzame review**

Laten we vooropstellen dat een behulpzame review een eerlijke review is, deze kan dus zowel positief als negatief zijn. Om consumenten zo goed mogelijk te helpen zou je bij het schrijven van een behulpzame product review op de volgende aspecten kunnen letten:

-Zorg dat de review echt over het product gaat. Reviews over andere dingen zoals prijs, levertijd, klantenservice etc. worden niet gepubliceerd. Meer informatie over onze richtlijnen voor het schrijven van een review vind je onder het kopje **“Richtlijnen voor het schrijven van een review”**.

-Stel bij het schrijven van de review aan jezelf de vraag of jij de informatie nuttig zou hebben gevonden voordat je een product koopt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een omschrijving waar je het product voor gebruikt en welke features je wel (of niet) gebruikt en waarom.

-Een foto kan je review extra nuttig maken voor andere consumenten. Houd je bij het plaatsen van (een) foto('s) wel aan onze richtlijnen, zoals hieronder omschreven bij **“Richtlijnen voor het plaatsen van een foto (of video) bij je productreview”**.

-Houd het netjes, ook als je niet tevreden bent over het product. Reviews die bijvoorbeeld privacy gevoelige informatie, scheldwoorden of aanstootgevende foto's bevatten worden afgewezen.

### **Richtlijnen voor het schrijven van een review**

Op onze website plaatsen wij alleen productreviews en geen service reviews en/of reviews die ook informatie over onze service bevatten. Heb je toch vragen of opmerkingen over je verzending, een promotie of andere gerelateerde service onderwerpen? [Onze klantenservice helpt je graag verder.](#)

We kunnen jouw review niet publiceren als de review de volgende gegevens bevat:

- Persoonlijke informatie
- Gegevens over prijzen, aanbiedingen, promoties, verzending en klantenservice
- Informatie over andere bedrijven en websites

**We can't publish product reviews that are written in another language other than Dutch**

## **Het verwerken van persoonsgegevens**

Om de deelname mogelijk te maken aan het "Samsung review programma" en "Review incentive programma" verwerkt Samsung bepaalde persoonsgegevens die worden opgehaald via het review formulier, namelijk: gebruikersnaam, e-mailadres, IP adres en de door de deelnemer zelf opgegeven locatie (land of woonplaats). Hierbij is het invullen van een e-mailadres en gebruikersnaam verplicht, maar het invullen van een locatie niet. Daarnaast verzamelen wij ook de IMEI nummers van consumenten die hun Smartphone registreren.

Onze wettelijke basis voor het gebruik van jouw persoonsgegevens is ons legitieme belang bij het organiseren van en de deelname aan het Samsung review programma: we hebben deze informatie nodig voor de organisatie van het Samsung review programma, waarbij we de review verifiëren.

- Via het IP adres, e-mailadres en gebruikersnaam verifiëren we de review, dit om te zorgen dat er geen valse reviews op onze website worden geplaatst en om te voorkomen dat mensen meerdere reviews voor hetzelfde product kunnen achterlaten;
- Het IMEI nummer wordt alleen gebruikt om de productregistratie te verifiëren en om zo te voorkomen dat mensen misbruik maken van onze promoties.
- Via het e-mailadres treden we in contact met de deelnemer om de review te valideren en/of te communiceren dat zijn/haar review niet aan ons beleid voldoet en daarom niet gepubliceerd kan worden;
- Via de opgegeven locatie (land of woonplaats) gaan we na of de deelnemer in het deelnemende actiegebied woont;
- De opgegeven gebruikersnaam wordt openbaar getoond bij de bijbehorende review op [www.samsung.com/nl/](http://www.samsung.com/nl/).

Daarnaast doet Samsung aan review syndicatie, hierbij tonen wij product reviews, ingediend via de review formulieren en vertoond op [www.samsung.com/nl/](http://www.samsung.com/nl/), ook bij sommige partners. Deze partners zijn andere online retailers of providers waar wij onze producten aanbieden. De volgende persoonsgegevens worden hierbij op de website van de partner, bij de desbetreffende review, getoond en daarmee dus met de partner gedeeld;

- De gebruikersnaam zoals ingevuld op het review formulier
- Het land waarin de review oorspronkelijk is geplaatst; bij de desbetreffende review geven wij aan of deze oorspronkelijk de Nederlandse of Belgische Samsung website is geplaatst.

Door akkoord te gaan met onze actievoorwaarden geeft de consument akkoord dat zijn of haar review, inclusief gebruikersnaam, ook bij partners wordt getoond.

Wanneer een deelnemer hiermee toestemt, gebruiken wij het e-mailadres en de gebruikersnaam ook voor het toesturen van communicatie omtrent incentives in het kader van het Review Incentive Programma.

Om het Samsung Review programma en het Samsung Review Incentive programma mogelijk te maken, maken we gebruik van de services van onze vertrouwde partners. Als je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan contact op met Samsung via [dataprotection.sebn@samsung.com](mailto:dataprotection.sebn@samsung.com). Het Privacybeleid van Samsung [\[website\]](#) is van toepassing. Hier vind je meer informatie over jouw privacy rechten.

Als je niet tevreden bent over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt, kun je een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit die toeziet op de naleving van de privacywetgeving. Meer informatie over uw rechten onder de AVG-wetgeving is beschikbaar op de website van de autoriteit: [\[website\]](#).