



Samsung Care+

**Samsung Care+
met diefstal en verlies
Verzekeringsvoorwaarden**

nl.careplus.co

contact.nl@careplus.co

+31 (0) 85 888 1836

24 uur per dag geopend
Gesloten op feestdagen

Wanneer u deze verzekeringspolis afsluit, ontvangt u een welkomstmail met je verzekeringsbewijs, deze voorwaarden en het document met informatie over het verzekeringsproduct. De verkoop van de verzekering wordt beheerd door Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, schadeclaims worden beheerd door Bolttech Device Protection (Ireland) Limited en de verzekering wordt afgesloten bij AmTrust International Underwriters DAC (Vi) – Zie paragraaf 16 voor meer informatie en bevoegde toezichthoudende autoriteiten.

Deze verzekering is geschikt voor personen die dekking willen voor reparatie van hun Samsung Galaxy-apparaat als het per ongeluk beschadigd raakt (inclusief vloeistofschade) of kapot gaat na afloop van de garantieperiode, en voor vervanging van het apparaat als het niet kan worden gerepareerd of als het verloren gaat of wordt gestolen.

Deze polis geeft aan wat wel en niet gedekt is, evenals de voorwaarden voor de dekking. Wij bieden de dekking die in deze verzekering wordt vermeld, zolang u de premie betaalt.

Je verzekeringsbewijs bevat de details die specifiek zijn voor jouw dekking, zoals uw persoonlijke gegevens, premie, eigen risico en de begin- en einddatum van uw polis. Het verzekeringsbewijs en deze polisvoorwaarden vormen uw overeenkomst met de verzekeringsmaatschappij. Lees ze zorgvuldig door jou te zien hoe deze polis werkt. Als u zich niet aan de voorwaarden houdt, kunnen we mogelijk geen schadevergoeding uitkeren voor een claim die u indient.

Controleer of de gegevens op het verzekeringsbewijs correct zijn en of de polis aan uw behoeften voldoet. Neem contact met ons op als dit niet het geval is, als er fouten in het verzekeringsbewijs staan, als u wijzigingen wilt aanbrengen of als u vragen hebt.

Dit document en al onze documentatie zijn beschikbaar in groot lettertype en als audiobestand. Op verzoek sturen we ook graag een kopie in braille.

Verwijzingen:

"Apparaat" betekent uw Galaxy-Smartphone, Watch of Tab.

"Fabrieksgarantie" betekent de standaard fabrieksgarantie op uw apparaat. Controleer uw garantie-informatie en de duur van de garantie voor het apparaat op samsung.com/nl/support/warranty

"Wij/ons/onze" verwijst naar bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, bolttech Device Protection (Ireland) Limited als beheerders en AmTrust International Underwriters (DAC) als verzekeringsmaatschappij voor de polis.

Verplichte activering van Knox Guard

Je moet Samsung Knox Guard binnen 30 dagen na de ingangsdatum van de polis activeren op elke Galaxy-Smartphone of- Tab. Je bent niet gedekt in geval van diefstal of verlies van jouw Galaxy-Smartphone of -Tab voordat Knox Guard is geactiveerd.

Knox Guard is de ingebouwde beveiligingsfunctie van Samsung. We gebruiken de beveiligingsfunctie om elke verloren of gestolen Smartphone of Tab te vergrendelen om je gegevens te beschermen en frauduleus gebruik te voorkomen. De beveiligingsfunctie wordt alleen geactiveerd nadat u een schadeclaim hebt ingediend. Knox Guard heeft geen invloed op de normale werking of het gebruik van jouw Samsung-apparaat.

Knox Guard wordt automatisch geactiveerd als jouw Smartphone of Tab rechtstreeks bij Samsung is gekocht en binnen 7 dagen na aankoop verbinding maakt met wifi of mobiele data. Als Knox Guard niet automatisch wordt geactiveerd, sturen we u een activeringslink en herinnering aan de contactgegevens die u hebt opgegeven. Knox Guard moet ook worden geactiveerd op elk vervangend apparaat dat wordt geleverd als onderdeel van een schadeclaim onder deze polis. Wij bieden geen dekking in geval van diefstal of verlies van uw Galaxy-Smartphone of -Tab als u Knox Guard niet binnen 30 dagen na de ingangsdatum van de polis op uw verzekerde Smartphone of Tab activeert.

1. Voor wie is deze polis bedoeld?

Deze polis is bedoeld voor personen die een Samsung-apparaat hebben dat nog niet is verzekerd. De polis dekt de kosten voor reparatie of vervanging van het apparaat als het beschadigd raakt, wordt gestolen, zoekraakt of kapotgaat. U moet het eigen risico betalen om een goedgekeurde claim af te ronden. Dit staat vermeld op uw verzekeringsbewijs.

Je moet minimaal 18 jaar oud zijn en een vaste woonplaats in Nederland hebben om de polis te kunnen kopen, en het apparaat moet volledig nieuw zijn en rechtstreeks bij Samsung of een erkende Samsung-dealer zijn gekocht. U kunt de dekking binnen 60 dagen na de eerste activering van je apparaat toevoegen. Uw apparaat moet in goede staat verkeren en geen schade vertonen wanneer u deze polis koopt.

U kunt deze verzekering niet overdragen aan andere personen of deze verzekering overdragen naar andere apparaten. Als wij een apparaat vervangen, wordt de verzekering echter automatisch overgedragen naar het nieuwe apparaat.

Deze polis wordt aangeboden op voorwaarde dat u zorgvuldig met uw apparaat omgaat. Als u zich op een manier gedraagt die het risico op schade vergroot (wat u niet zou doen als uw apparaat niet verzekerd was), kan dit ertoe leiden dat wij uw schade niet dekken. Meer informatie vindt u in het gedeelte 'Wat dekt de verzekering NIET?'.

U moet ons op de hoogte brengen van elke wijziging in uw persoonlijke gegevens die op het verzekeringsbewijs staan vermeld. Om uw betalingsgegevens bij te werken, log in op je Samsung-account op account.samsung.com.

2. De dekking die je krijgt

Uw verzekerde apparaat is overal ter wereld gedekt voor

Accidentele schade	Er is geen limiet aan het aantal claims dat u kunt indienen voor onopzettelijke schade. Onopzettelijke schade is elke onopzettelijke en onvoorziene schade aan het apparaat waardoor het niet meer correct functioneert. Dit omvat ook schade veroorzaakt door vloeistoffen
Verlengde garantie	Er is geen limiet aan het aantal claims dat u kunt indienen voor defecten. Defecten beginnen wanneer de garantie van Samsung voor uw apparaat afloopt en uw apparaat niet meer functioneert als gevolg van een elektrisch of mechanisch defect.
Batterijvervanging	Als de batterijcapaciteit van het apparaat daalt tot onder 80, vervangen we de batterij gratis en zonder eigen bijdrage.
Verlies van het apparaat	Verlies van het apparaat is wanneer u het apparaat per ongeluk ergens hebt achtergelaten en het permanent niet meer kunt gebruiken.
Diefstal	Diefstal is wanneer iemand het apparaat meeneemt met de bedoeling om het u op illegale wijze permanent te ontnemen.
Reparatie van het apparaat	U moet uw beschadigde of defecte apparaat dat onder deze polis is geregistreerd, bij ons inleveren. Als we het niet kunnen repareren, wordt het apparaat door ons vervangen. Wanneer u een claim indient, kunt u ervoor kiezen om uw apparaat naar een erkend reparatiecentrum te brengen (afhankelijk van de lokale beschikbaarheid) of kunnen wij een ophaal-, reparatie- en retourservice van deur tot deur regelen.

	Alle reparaties en vervangingen worden uitgevoerd door Samsung-gecertificeerde reparatiecentra. Dit betekent dat alle reparaties worden uitgevoerd door technici die zijn goedgekeurd door Samsung en dat er originele Samsung-onderdelen worden gebruikt.
Reparatie wereldwijd	Als uw telefoon in het buitenland beschadigd raakt, kan je deze mogelijk laten repareren in een van onze wereldwijde reparatiecentra. Houd er echter rekening mee dat Samsung Care+ diensten mogelijk niet beschikbaar zijn in bepaalde landen of regio's en niet beschikbaar zijn waar dit wettelijk verboden is.
Vervangende apparaten (alleen verzonden naar een adres in Nederland)	Vervangende apparaten kunnen afkomstig zijn uit de gecertificeerde gereviseerde voorraad van Samsung (niet glod nieuw). Alle vervangende apparaten vallen onder de resterende dekkingperiode van: ▪ Je Samsung Care+-polis van het oorspronkelijk verzekerde apparaat; en ▪ Je Samsung-garantie van het oorspronkelijk verzekerde apparaat, of een beperkte garantie van 90 dagen (afhankelijk van wat het langst is). Als wij je apparaat niet kunnen vervangen door een apparaat van hetzelfde merk, model en met dezelfde specificaties, nemen we contact met u op om u een alternatief Samsung-apparaat met vergelijkbare specificaties aan te bieden. We kunnen geen vervanging garanderen voor apparaten in beperkte of speciale kleuren of speciale edities.
Originele accessoires in de doos	Als je accessoires tegelijk met je apparaat beschadigd raken, gestolen worden of zoekraken, vervangen wij de accessoires. Als het vervangende apparaat dat wij leveren niet compatibel is met je originele accessoires, vervangen wij ook deze accessoires. Als er geen geschikte vervanging beschikbaar is, nemen wij contact met u op om een alternatieve oplossing te vinden.

3. Wat dekt de verzekering NIET?

Eigen risico	U moet een eigen risico betalen voor elke goedgekeurde schade. Het bedrag van het eigen risico is afhankelijk van het model en het type van je apparaat. De hoogte van het eigen risico staat vermeld op uw verzekeringsbewijs. Er hoeft geen eigen risico te worden betaald voor schadeclaims met betrekking tot versleten batterijen.
Meer dan het overeengekomen aantal claims	Er geldt een limiet van 2 goedgekeurde schadeclaims als gevolg van verlies of diefstal van het apparaat binnen een periode van 12 maanden. De periode begint op de ingangsdatum van de polis, die vermeld staat op je verzekeringsbewijs. Als de ingangsdatum bijvoorbeeld 1 februari is en u op 1 maart een schademelding indient voor verlies of diefstal van het apparaat, hebt u recht op nog één goedgekeurde schadeclaim als gevolg van verlies of diefstal van het apparaat tot en met 31 januari van het volgende jaar.
Diefstal en verliesclaims als Knox Guard niet is geactiveerd op uw Smartphone of Tab	U hebt geen recht op een vervangend apparaat bij diefstal of verlies, tenzij Knox Guard binnen 30 dagen na de ingangsdatum op het apparaat is geactiveerd (na die tijd zullen wij deze dekking annuleren).

Schade, verlies van het apparaat of diefstal als gevolg van onzorgvuldig gebruik van uw apparaat	U moet de instructies van de fabrikant over het gebruik van het apparaat opvolgen en u moet zorgvuldig omgaan met uw apparaat, bijvoorbeeld door: ▪ Je apparaat niet bewust achterlaten op een plek waar het waarschijnlijk beschadigd kan raken. ▪ als u je apparaat ergens moet achterlaten, verwachten wij dat u het indien mogelijk opbergt zodat het niet zichtbaar is. Als u het niet kunt opbergen, moet u het ofwel aan een persoon toevertrouwen die u vertrouwt, ofwel op een veilige plaats bewaren waar het niet zichtbaar is. ▪ doe uw best om het apparaat terug te vinden als het kwijt raakt. ▪ Het apparaat niet opzettelijk weggooien, laten vallen of beschadigen. Als u je apparaat bewust aan risico's blootstelt, kan dit ertoe leiden dat wij uw schade niet dekken. Wij houden altijd rekening met de omstandigheden bij het beoordelen van een schadeclaim.
Cosmetische schade en slijtage	Wij dekken schade die ervoor zorgt dat uw apparaat niet normaal functioneert. Schade die geen invloed heeft op de werking van het apparaat, zoals krassen of deukjes, wordt niet gedekt. Slijtage is de onvermijdelijke achteruitgang van het apparaat als gevolg van normaal gebruik, bijvoorbeeld schade aan toetsen of knoppen.
Modificaties	Als je apparaat op enigerlei wijze is gemodificeerd, worden de modificaties niet gedekt. Modificaties omvatten elke wijziging die het uiterlijk of de werking van het apparaat beïnvloedt ten opzichte van de oorspronkelijke specificaties. Dit omvat onder andere softwarewijzigingen, het toevoegen van edelstenen of edele metalen. Wij accepteren geen schademeldingen waarbij het serienummer of IMEI-nummer is verwijderd, beschadigd of gewijzigd.
De inhoud van uw apparaat	Wij dekken alleen het apparaat zelf. Wij dekken, beschermen of bewaren de inhoud van het apparaat niet – dat wil zeggen dat foto's, software, downloads, apps, muziek en andere inhoud niet onder deze polis vallen. Zorg ervoor dat u regelmatig een back-up van uw inhoud maakt. Als gegevens die op uw apparaat zijn opgeslagen verloren gaan of worden misbruikt om toegang te krijgen tot bestaande accounts of om nieuwe accounts aan te maken, bent u niet gedekt voor financiële verliezen.
Andere verliezen	Wij dekken alleen kosten of verliezen die kunnen worden verholpen door reparatie of vervanging van uw apparaat. Wij dekken bijvoorbeeld geen gederfde inkomsten of gemiste afspraken.
Reparatie en service uitgevoerd door derden	Wij dekken geen reparaties, service of wijzigingen aan uw apparaten die worden uitgevoerd door iemand die wij hiervoor niet hebben goedgekeurd.
Elektrische of mechanische storing	Wij dekken geen defecten die al onder uw Samsung-garantie of een wettelijke verkopersgarantie vallen. Neem contact op met uw dealer, ga naar samsung.com/nl/support/warranty of neem contact op met Samsung voor informatie over de garantie.

Cyberaanvallen

Wij dekken geen verliezen, schade, aansprakelijkheid of kosten die direct of indirect worden veroorzaakt door of bijdragen aan of voortvloeien uit het gebruik of de werking van computers, computersystemen, computersoftwareprogramma's, kwaadaardige code, computervirussen of -processen of andere elektronische systemen met als doel schade toe te brengen.

4. Wat u moet doen voordat u een schadeclaim indient

- **Meld het verlies of de diefstal van het apparaat zo snel mogelijk aan uw netwerkprovider**

Als je apparaat een simkaart of eSIM heeft, moet u het verlies of de diefstal van het apparaat zo snel mogelijk melden aan uw netwerkprovider. Zij kunnen uw apparaat en simkaart/eSIM blokkeren en ongeoorloofd gebruik van uw account voorkomen.

- **Meld diefstal bij de politie (of de relevante lokale autoriteit als u in het buitenland bent)**

Als je toestel wordt gestolen, moet je dit zo snel mogelijk bij de politie melden en een referentienummer vragen. Als de diefstal plaatsvindt terwijl je in het buitenland bent, moet je dit melden bij de relevante lokale politie en een referentienummer vragen. **We kunnen je vragen om het referentienummer van de politie om je schadeclaim te kunnen verwerken.**

- **Meld verlies of diefstal op de plaats waar u denkt dat het apparaat is verdwenen**

Apparaten worden vaak ingeleverd op de plaats waar ze zijn gevonden. Als onderdeel van uw schadeclaim vragen wij u om informatie over waar een apparaat is verloren of gestolen, zodat we kunnen proberen het terug te vinden.

- **Maak een back-up van uw gegevens op elk beschadigd apparaat**

Voordat we uw apparaat repareren, **worden alle gegevens op het apparaat gewist en wordt het teruggezet naar de fabrieksinstellingen.** Zorg er daarom voor dat u een back-up van uw gegevens maakt voordat u uw apparaat ter reparatie aanbiedt.

5. Hoe dient u een schadeclaim in?

Om een schademelding in te dienen, mag u geen achterstallige verzekeringspremies hebben.

Voordat u uw schademelding indient, moet u het IMEI/serienummer van uw apparaat bij de hand hebben, evenals een betaalkaart om het eigen risico te betalen.

Bij verloren of gestolen apparaten dient u eerst het gedeelte '**Acties die u moet ondernemen voordat u een schademelding indient**' (gedeelte 4) te lezen.

Stap eerste

Dien uw schadeclaim zo snel mogelijk bij ons in nadat u het incident hebt ontdekt.

- Online (24/7): nl.careplus.co
 - Telefonisch: **+31 (0) 85 888 1836**
24 uur per dag bereikbaar, gesloten op feestdagen.
-

Stap tweede	Geef ons alle informatie die we vragen om uw schadeclaim te onderbouwen. We kunnen je om redelijke aanvullende informatie en documenten vragen om je schadeclaim te beoordelen. Dit kan het politierapport zijn als je apparaat is gestolen, documentatie over wanneer het apparaat voor het laatst is gebruikt of informatie om je identiteit te bevestigen. We houden je tijdens het proces op de hoogte als er meer documentatie nodig is. Als je moeite hebt om de benodigde documenten te krijgen, neem dan contact met ons op, dan kunnen we je helpen om ze te krijgen.
Stap drie:	Betaal het eigen risico met een creditcard of betaalkaart om uw schadeclaim af te ronden.
Stap vier:	Maak u klaar voor de reparatie ▪ Zorg ervoor dat u een back-up van uw gegevens maakt. Wanneer wij uw apparaat repareren, worden alle gegevens gewist en wordt het apparaat teruggezet naar de fabrieksinstellingen. ▪ Verwijder alle simkaarten, geheugenkaarten en accessoires voordat je je toestel naar ons opstuurt, want die worden vernietigd. ▪ Verwijder alle vergrendelingssystemen (bijv. gezichts- of vingerafdrukvergrendeling of wachtwoorden) en "SmartThings Find" en verwijder uw Google-account van uw apparaat voordat u het naar ons opstuurt. Als we schade die onder de polis valt niet kunnen repareren, sturen we een vervangend apparaat. Bereid je voor op uw vervanging (bij verlies van het apparaat, diefstal of als we je apparaat niet kunnen repareren) ▪ Vergeet niet om indien nodig een nieuwe simkaart aan te vragen bij uw mobiele netwerk. ▪ Zorg ervoor dat er iemand aanwezig is om de levering van uw vervangende apparaat in ontvangst te nemen. Wanneer wij uw apparaat vervangen, wordt het oorspronkelijke apparaat eigendom van de beheerder en moet het onmiddellijk aan ons worden geretourneerd.

6. Claimvoorwaarden

Reparatieservices zijn beschikbaar binnen Nederland. Indien een claim buiten Nederland plaatsvindt en je in het buitenland om een reparatieservice verzoekt, kan Samsung de reparatieservices uitbreiden naar andere in aanmerking komende gebieden, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Dit beleid is een aanvulling op de standaardgarantie van Samsung die van toepassing is op je apparaat. Niets in dit beleid is bedoeld om je rechten onder deze garantie of je wettelijke rechten aan te tasten. Dekking voor defecten en vervanging van de batterij vallen alleen onder dit beleid wanneer deze garantie is verlopen.

Wanneer wij een claim voor een gestolen of verloren Galaxy-Smartphone of -Tab accepteren, gaat u ermee akkoord dat wij het vermiste apparaat kunnen uitschakelen met behulp van Knox Guard, zodat het apparaat en de onderdelen ervan onbruikbaar worden. Als u uw apparaat terugvindt nadat wij een vervangend apparaat hebben geleverd, moet u het teruggevonden, vergrendelde apparaat opsturen naar Bolttech Device Protection (Ireland) Limited. U kunt ook het vervangende apparaat naar ons terugsturen. Zodra wij dit hebben ontvangen, zullen wij het originele, teruggevonden apparaat ontgrendelen.

7. Vraag of klacht

Indien je niet tevreden bent over de service die je hebt ontvangen of over onze beslissing inzake je claim, verzoeken wij je dit aan ons te melden. Wij zullen je kwestie zo snel mogelijk behandelen. Neem contact met ons op:

- E-mail: complaints_nl@bolttech.eu
- Telefoon: **+31 (0) 85 888 1836**
24 uur per dag geopend, gesloten op feestdagen.

Vermeld je naam, telefoonnummer en het IMEI-/serienummer van het apparaat (of het nummer van het verzekeringscertificaat), zodat wij je probleem goed kunnen behandelen.

Wij nemen binnen drie dagen na ontvangst van je klacht contact met je op om je te informeren over de maatregelen die wij nemen. Wij streven ernaar het probleem op te lossen en u binnen vier weken een antwoord te geven. Indien dit langer dan vier weken duurt, zullen wij je informeren wanneer je een antwoord kunt verwachten.

Je klacht voorleggen aan de Financial Services and Pensions (FSPO)

Als je niet tevreden bent met ons antwoord in het kader van de hierboven beschreven klachtenprocedure, hebt je het recht om je klacht voor te leggen aan de Ombudsman voor Financiële Diensten en Pensioenen (FSPO). Richt je klacht aan de Ombudsman voor Financiële Diensten en Pensioenen (FSPO). De FSPO is de onafhankelijke instantie die klachten van consumenten onderzoekt en oplost.

De FSPO behandelt klachten:

- Tegen financiële dienstverleners, waaronder financiële adviseurs en financiële producten
- Over elke persoon die verantwoordelijk is voor het beheer van je bedrijfspensioenregeling of PRSA.
- De FSPO zal je informeren als je verdere stappen moet ondernemen om je klacht op te lossen.

Adres:

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefoon: **+353 (0) 1 567 7000**

Email: info@fspo.ie

Deze klachtenprocedure heeft geen invloed op je wettelijke rechten.

8. Fraude

Wij gaan ervan uit dat je ons juist en volledig informeert. Doe je dat opzettelijk niet? Dan fraudeer je. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als je ons onjuiste gegevens stuurt als je een claim indient. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat je fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars. Als een claim die door jou of iemand die namens jou handelt onder deze verzekering wordt ingediend, frauduleus is, opzettelijk overdreven of bedoeld is om te misleiden, kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- De verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen stoppen die je bij AmTrust International Underwriters DAC hebt.
- Geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden, behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat je recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt.
- Besluiten dat je een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten ben je in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, ben je ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op jou van de onterecht betaalde schade, kosten en onderzoekskosten. Voor meer informatie ga naar www.so-da.nl en klik op verzekeringsfraude;

- Aangifte doen bij de politie;

Je al deze maatregelen zorgen ervoor dat je niet te veel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Indien wij je verzekering vanaf het moment van de frauduleuze handeling opzeggen, zullen wij geen claims accepteren voor incidenten die zich na dat moment voordoen en zullen wij de reeds betaalde premie mogelijk niet terugbetalen.

9. De prijs van uw -polis

De prijs van uw polis wordt bij aankoop vermeld en bevestigd in uw verzekeringsbewijs. De prijs is afhankelijk van de waarde van het apparaat dat u verzekert en de verzekeringsperiode (maandelijkse of tweejarige polis).

2-jarig plan	De volledige premie moet vooraf worden betaald wanneer u de verzekering afsluit.
Maandabonnement	De betaling wordt maandelijks vooraf geïnd, op of rond dezelfde dag van elke maand, totdat u of wij de verzekering opzeggen. De eerste maandelijkse betaling wordt geïnd wanneer de verzekering in werking treedt, of na een eventuele campagneperiode, indien deze later afloopt. Als u de maandelijkse premie niet betaalt, sturen we u een e-mail en proberen we de betaling opnieuw te innen, waarbij u nog eens 21 dagen de tijd krijgt om de maandelijkse premie te betalen. Als we de betaling niet kunnen innen, zeggen we uw polis op, overeenkomstig de regels van de verzekeringswet.

10. Hoe lang duurt de verzekering?

2-jarig plan	De verzekering loopt gedurende 2 jaar vanaf de startdatum die op uw verzekeringsbewijs staat vermeld, of totdat u of wij deze opzeggen.
Maandelijks plan	De verzekering gaat in op de datum die op uw verzekeringsbewijs staat vermeld. Op voorwaarde dat u de premie betaalt, loopt deze van maand tot maand gedurende maximaal 60 maanden, of totdat u of wij deze opzeggen.

Houd er rekening mee dat dekking voor **defecten na het verstrijken van de fabrieksgarantie** pas van kracht wordt wanneer de garantie van Samsung op je apparaat afloopt.

11. Opzegging van uw polis

Uw recht op opzegging

U kunt op elk moment online, per e-mail of telefonisch opzeggen (zie de voorpagina voor contactgegevens). Er worden geen kosten in rekening gebracht bij opzegging.

Opzegging tijdens de bedenktijd	Als u binnen 30 dagen na ontvangst van uw welkomstmail (met uw verzekeringsbewijs en deze algemene voorwaarden) opzegt, betalen we de volledige premie terug, op voorwaarde dat u geen goedgekeurde schadeclaim hebt ingediend.
Opzegging na de herroepingstermijn	Maandelijks plan Als u een maandelijks abonnement heeft, eindigt uw verzekering aan het einde van de maand waarvoor u het laatst heeft betaald. U ontvangt geen restitutie, aangezien u alleen hebt betaald voor de dekking die u al heeft ontvangen.

Na 30 dagen kunt u de verzekering nog steeds op elk moment opzeggen.

2-jarig plan

Als u een 2-jarig plan heeft, wordt uw polis onmiddellijk beëindigd. Als u geen schadeclaim heeft ingediend, vergoeden wij het deel van de premie dat de periode tussen:

1. de datum van opzegging en
2. de einddatum van het 2-jarige plan.

Als we een vergoeding hebben uitgekeerd voor een apparaat, krijgt u geen restitutie.

We kunnen uw polis opzeggen door u 30 dagen van tevoren een kennisgeving te sturen naar het e-mailadres dat u hebt opgegeven.

Ons recht op opzegging

Wij hebben altijd het recht om de verzekering op te zeggen:

- Als u bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of misleidende informatie verstrekt
- Wanneer dit nodig is om te voldoen aan geldende wetten of voorschriften
- Als een schadeclaim die u of een persoon die namens u handelt, indient op grond van deze verzekering, frauduleus is, opzettelijk overdreven of bedoeld is om te misleiden

Als u een maandelijks abonnement heeft, kunnen wij uw verzekering ook opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen, die naar het door u opgegeven e-mailadres wordt gestuurd.

12. Algemene voorwaarden

Ons de belangrijke informatie verstrekken

Wanneer wij een aanvraag voor een verzekering beoordelen, baseren wij ons op de informatie die in je aanvraag is opgenomen. Je dient ervoor te zorgen dat je volledige en juiste antwoorden geeft op de vragen die wij stellen. Dit geldt wanneer je een polis afsluit of wijzigingen aanbrengt. Als je ons geen volledige en juiste antwoorden geeft, kan dit van invloed zijn op je dekking en kunnen wij:

- De verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen stoppen die je bij AmTrust International Underwriters DAC hebt.
- Geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat je recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt.
- Aangifte doen bij de politie;

Indien je je realiseert dat je onvolledige of onjuiste antwoorden hebt gegeven, dien je ons hiervan op de hoogte te stellen.

Sancties

Wij bieden geen dekking en zijn niet aansprakelijk voor het uitkeren van claims of het verstrekken van uitkeringen onder deze verzekering indien dit de verzekeraar zou blootstellen aan sancties, verboden of beperkingen op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

13. Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing en kan je met betrekking tot deze polis gerechtelijke stappen ondernemen bij de Rechtbank Rotterdam.

14. Indien wij de voorwaarden van het beleid moeten wijzigen

Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van je verzekering te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

In bijzondere gevallen kunnen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen wij alleen in gevallen waarin wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Als wij de premie en/of de voorwaarden van je verzekering veranderen, laten wij dat de persoon die de verzekering heeft afgesloten altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen wij dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen wij je uit waarom wij de verandering nodig vinden, wat wij veranderen en per wanneer.

Ben je het eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan hoeft je niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de veranderde premie en/of voorwaarden.

Ben je het niet eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan kan de persoon die de verzekering heeft afgesloten de verzekering stoppen. Dit kan tot één maand nadat de verandering is medegedeeld. Je bent dan verzekerd tot de dag waarop de verandering zou ingaan.

15. Informatie over ons

Verzekeringsmaatschappij	Verzekeringsbeheerder	Schadeafhandelaar
Deze verzekering wordt afgesloten door AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ierland (ondernemingsnummer 169384), goedgekeurd en gereguleerd door de Central Bank of Ireland (ref. nr. C33525). New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Ierland De verzekeringsmaatschappij handelt op basis van de verordeningen inzake het vrij verrichten van diensten in de EU.	Met betrekking tot de verkoop van verzekeringsovereenkomsten en klachten in verband met polissen is de volgende onderneming verantwoordelijk als beheerder: Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Praterstraße 1 / Space 22, 1020 Wenen, Oostenrijk (bedrijfsnummer FN 531434 x, GISA-nummer 32620474), geregistreerd verzekeringsagent, handelend namens AmTrust International Underwriters DAC.	Met betrekking tot de behandeling van claims en klachten is de volgende instantie verantwoordelijk als beheerder namens de verzekeringsmaatschappij: Bolttech Device Protection (Ireland) Limited Geregistreerd in Ierland onder bedrijfsnummer 675680. Block C, 77 Sir John Rogersons Quay DUBLIN 2 D02 VK60, IE

16. Privacyverklaring s

Gegevensbescherming - Amtrust

Wij verwerken je persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars”. De volledige tekst van de gedragscode kan je raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.bverzekeraars.nl. Ga voor meer informatie naar de website. Hierin staat onder andere welke gegevens wij van je gebruiken, waarvoor wij deze gegevens gebruiken en met wie wij deze gegevens delen.

Wat AmTrust met uw persoonlijke gegevens doet

Er zijn verschillende redenen om uw gegevens te gebruiken. AmTrust heeft deze nodig om:

- u deze polis te verstrekken.
- contact met u op te nemen om te vragen of u de polis wilt voortzetten.
- zowel u als AmTrust te beschermen tegen fraude en witwassen.
- de wet en alle toepasselijke voorschriften na te leven.

AmTrust kan uw gegevens nodig hebben om:

- via zijn computersystemen te controleren of het u deze polis kan aanbieden.
- u te helpen als u vragen heeft of een claim wilt indienen.
- u informatie, producten of diensten te verstrekken waar u om vraagt.
- onderzoek of statistieken uit te voeren.

Sommige persoonlijke gegevens zijn zeer privé of gevoelig. Bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid of eventuele strafrechtelijke veroordelingen die u heeft. AmTrust kan dit soort informatie nodig hebben om te beslissen of het u deze polis kan aanbieden, of om u te helpen met een claim. Het zal dit soort informatie alleen voor deze specifieke doeleinden gebruiken en alle regels naleven die het moet naleven.

AmTrust kan uw informatie moeten delen met bedrijven en personen die diensten verlenen aan AmTrust of namens AmTrust aan u. Het zal dit alleen doen als de wet dit toestaat. Dit omvat bijvoorbeeld:

- bedrijven in de AmTrust-groep en mensen met wie het samenwerkt.
- herverzekeraars, verzekeringsmakelaars, verzekeringsreferentiebureaus en agenten.
- krediet- en fraudeagentschappen.
- medische professionals.
- toezichthouders en iedereen met wie het de informatie volgens de wet moet delen.

AmTrust kan uw informatie buiten het Verenigd Koninkrijk en de Europese Economische Ruimte verzenden voor verwerking en opslag. Dit kan onder meer naar de VS en Israël zijn. Het zorgt ervoor dat uw informatie veilig wordt opgeslagen en verwerkt in overeenstemming met de wet en deze verklaring.

U kunt AmTrust vragen om:

- u de informatie te verstrekken die het over u heeft.
- De verwerking van uw informatie in bepaalde gevallen te beperken of te stoppen.
- Als er fouten of updates zijn, kunt u AmTrust vragen deze te corrigeren.
- uw informatie te verwijderen (hoewel er sommige dingen zijn die het niet kan verwijderen).
- uw informatie door te geven aan iemand anders die bij uw polis betrokken is.
- uw informatie niet te gebruiken voor marketingdoeleinden.

Als u denkt dat AmTrust iets verkeerd heeft gedaan met uw informatie, neem dan contact op met de lokale gegevensbeschermingsautoriteit.

AmTrust zal:

- uw informatie niet langer bewaren dan nodig is. Dit is meestal tot 10 jaar na het einde van uw polis.
- uw gegevens alleen langer dan 10 jaar bewaren als daar een zakelijke of wettelijke reden voor is.

Als u vragen heeft over hoe AmTrust uw gegevens gebruikt, neem dan contact op met de functionaris voor gegevensbescherming. De contactgegevens staan op de website - amtrustinternational.com/About-Us/AIU-Privacy-Notice

Voor privacyinformatie over de hierboven vermelde bolttech-beheerders verwijzen wij je naar [privacybeleid](#)