

Samsung Care+ verzekering

Verzekeringsproductinformatiedocument

Bedrijf: Amtrust International Underwriters DAC

Product: Onopzettelijke Schade,
Vloeistofschade en Diefstal
(indien opgenomen in uw
e-Certificaat)

Deze verzekeringsdekking wordt aangeboden via een groepsverzekeringspolis die is afgegeven aan Samsung Electronics Benelux BV als verzekeringnemer. Amtrust International Underwriters DAC, een verzekeringonderneming met referentienummer C33525. Hoofdkantoor: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48. <https://amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>. Amtrust International Underwriters DAC staat onder toezicht van de Centrale Bank van Ierland, Tel.: (+353) (0)1 224 5800, enquiries@centralbank.ie, <https://www.centralbank.ie>. Zij werkt op basis van vrijheid van dienstverlening in Nederland.

Dit document dient uitsluitend voor uw informatie en biedt u een beknopt overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringsuitkeringen. De volledige precontractuele en contractuele informatie is te vinden in de documenten die u zijn toegezonden, waaronder uw verzekeringspolisvoorwaarden, uw e-Certificaat, alsmede uw document **Overige Belangrijke Informatie**. Gelieve al deze documenten te lezen, zodat u volledig op de hoogte bent.

Wat is dit voor verzekering?

Verzekering voor mobiele telefoons, tablets, laptops, draagbare apparaten of andere apparaten waarnaar in uw e-Certificaat wordt verwezen, voor consumenten en zakelijke gebruikers. Dit dekt u tegen het risico van onopzettelijke en vloeibare schade aan uw verzekerde toestel, en indien geselecteerd, tegen het risico van diefstal.



Wat is er verzekerd?

- ✓ De verzekeringsdekking omvat uitsluitend (mobiele) apparatuur die u onlangs bij Samsung Electronics hebt aangeschaft, waarbij de verzekering kan worden afgesloten op hetzelfde moment als de aanschaf van de (mobiele) apparatuur of binnen de zestig (60) dagen daarna. De verzekeringsdekking bestaat er voor:

Dekking voor Accidentele Schade en Schade door Vloeistoffen:

- ✓ Onopzettelijke en onverwachte schade aan het (mobiele) apparaat (inclusief Accessoires in de Box wanneer deze bij hetzelfde voorval betrokken zijn) waardoor het niet meer de beoogde functie kan vervullen;
- ✓ Schade als gevolg van per ongeluk morsen in of op het (mobiele) apparaat (inclusief accessoires in de doos wanneer deze bij hetzelfde voorval betrokken zijn) waardoor het niet meer de beoogde functie kan vervullen.

Optionele Diefstaldekking (indien geselecteerd):

- ✓ Alle voordelen van de bovengenoemde dekking; en
- ✓ Verzekering tegen inbraak van uw (mobiele) apparaat(en) vanuit uw woonplaats (met zichtbare sporen van geforceerde toegang), of tegen gekwalificeerde diefstal van uw (mobiele) apparaat(en) (met gebruik van of bedreiging met fysiek geweld), of tegen diefstal uit een kledingzak of een tas die door u wordt gedragen of vervoerd.
- ✓ Het verzekeringsvoordeel bestaat uit de omruiling/vervanging van het (mobiele) apparaat of de reparatie bij een door ons aangewezen lokale partner of gecentraliseerd reparatiecentrum.
- ✓ Wereldwijde dekking voor een maximale reisduur van zestig (60) dagen. (Reparaties/vervangingen alleen geregeld voor adressen in Nederland)



Wat is er niet verzekerd?

- ✗ Onopzettelijk verlies van het (de) verzekerde appar(a)t(en)
- ✗ Alle andere kosten dan die voor de reparatie of vervanging van het verzekerde hulpmiddel (bijvoorbeeld kosten voor routineonderhoud of voor het terughalen van opgeslagen gegevens).
- ✗ Schade die niet van invloed is op het beoogde gebruik van het verzekerde apparaat, bijvoorbeeld slijtage en louter cosmetische schade.
- ✗ Kosten als gevolg van het niet naleven van de instructies of installatierichtlijnen van de fabrikant, of wanneer niet-originele door de fabrikant goedgekeurde reparaties en/of onderdelen werden uitgevoerd of gemonteerd.
- ✗ Schade ten gevolge van misbruik, onjuist of oneigenlijk gebruik; nalatigheid of opzettelijke beschadiging.
- ✗ Diefstal zonder aangifte bij de politie, kennisgeving aan de mobiele operator of ondetecteerbare blokkering van de SIM-kaart.
- ✗ Diefstal indien het verzekerde apparaat onbeheerd en duidelijk zichtbaar in een openbare ruimte wordt achtergelaten, of niet in het afgesloten compartiment van een voertuig wordt achtergelaten.
- ✗ Beschadiging of defect indien de serienummers of IMEI-nummers werden verwijderd, gewijzigd of niet kunnen worden geverifieerd.
- ✗ Kosten van het Eigen Risico dat voor elk schadegeval moet worden betaald. Raadpleeg uw eCertificaat voor alle details over de hoogte van het Eigen Risico voor reparatie- en vervangingsclaims.



Zijn er beperkingen op de dekking?

- ! Een maximum van twee (2) claims kan worden ingediend gedurende de dekkingperiode van twaalf (12) maanden die ingaat op de ingangsdatum en, indien de dekkingperiode langer is dan twaalf maanden, vervolgens elke dekkingperiode van twaalf maanden.
- ! Er wordt geen dekking verleend indien er een voordeel wordt verstrekt in het kader van de garantie van de fabrikant.
- ! Er wordt geen dekking verleend indien het verzekerde apparaat op het moment van afgifte niet in goede staat verkeert of beschadigd is.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekeringsdekking voor verzekerde mobiele toestellen bestaat wereldwijd voor reizen van maximaal zestig (60) dagen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Gedurende de looptijd van het contract:

- Om de schade zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken;

In geval van schade:

- Het optreden van een verzekerd voorval moet onmiddellijk worden gemeld;
- De schade zoveel mogelijk voorkomen of beperken;
- Op verzoek van de verzekeraar moeten alle nodige bewijzen worden overgelegd en moet worden voldaan aan de verzoeken die nodig zijn om het schadegeval vast te stellen.



Geen premie

De verzekeringsdekking wordt U kosteloos aangeboden, onder voorbehoud van het in Uw e-Certificaat vermelde Eigen Risico in het geval dat U een claim indient



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking begint en eindigt op de data die vermeld staan op Uw e-Certificaat dat U heeft ontvangen.



Hoe kan ik de verzekering opzeggen of herroepen?

U kunt de verzekering op elk moment opzeggen gedurende de eerste veertien (14) dagen na aankoop van uw dekking door dit aan te vragen zoals hieronder. Meer informatie over uw privacyrechten vindt u in onze Privacyverklaring.

Onlineportaal: nl.careplus.co

E-mail: support.nl@careplus.co

Post: Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Kohlmarkt 8-10, 1010 Wenen, Oostenrijk

Telefoon: +31 85-888 1836