

# WAARSCHUWINGEN

## **Waarschuwing: buitenlandse webshops bieden namaak Samsung smartphones aan**

Er zijn een aantal buitenlandse webshops actief die nageemaakte Samsung smartphones aanbieden. Deze namaak-smartphones voldoen niet aan de kwaliteitseisen die Samsung aan zijn producten stelt. Het is tevens niet bekend of de namaak-smartphones werkelijk geleverd worden.

Op de webshops zijn de namaak-smartphones te herkennen aan een incomplete productnaam, het ontbreken van de merknaam Samsung op productafbeeldingen en een niet realistische verkoopprijs.

Tips voor het herkennen van namaak-smartphones:

- Officiële webshops die Samsung producten verkopen, vermelden altijd de volledige productnaam, inclusief de merknaam (bijvoorbeeld: Samsung GALAXY S4);
- Op een productafbeelding van een Samsung smartphone staat het woord 'SAMSUNG' altijd boven het scherm. Aan de achterzijde van het toestel staat altijd het woord 'SAMSUNG'.

## **Betrouwbaarheid webshop**

Ook in Nederland zijn webshops actief die aan oplichting doen. Deze webshops leveren betaalde producten vaak niet. Wij raden u daarom aan vóór aankoop van een product altijd te beoordelen of een webshop betrouwbaar is aan de hand van drie vragen:

### **1. Staan de contactgegevens van de webshop op de website?**

Webshops zijn verplicht hun emailadres en adresgegevens op de website te vermelden.

### **2. Hoe beoordelen andere kopers de webshop?**

Controleer via een zoekmachine hoe andere kopers de webshop beoordelen.

### **3. Heeft de webshop een keurmerk voor veilig online winkelen op de website staan, zoals Thuiswinkel Waarborg of Webshop Keurmerk?**

Controleer op de website van het keurmerk of de webshop werkelijk bij het keurmerk is aangesloten.

## **Telefoonnummer klantenservice**

Als u ons servicetelefoonnummer via een zoekmachine vindt, is het mogelijk dat een bedrijf dat niet aan Samsung verbonden is u een telefoonnummer laat zien waarvoor 80 c/m voor in rekening wordt gebracht. Dit bedrijf schakelt u dan door naar ons officiële telefoonnummer en incasseert vervolgens 80 c/m van u. Wij adviseren daarom enkel ons officiële nummer te gebruiken: 088 90 90 100 (lokaal tarief).

## **Nep berichten**

Er zijn helaas diverse valse Samsung winacties in omloop. Cybercriminelen versturen e-mailberichten (phishing mails) die de indruk wekken dat je een Samsung smartphone hebt gewonnen, een bedrag hebt gewonnen, of een kortingscode kunt claimen. Cybercriminelen sturen deze nepmails om je persoonsgegevens te bemachtigen of een duur sms-abonnement aan je te verkopen. De beloofde prijs of kortingscode ontvang je nóóit. Mensen die deze phishing mails ontvangen, raden wij ten eerste aan het bericht direct te verwijderen. Klik niet op een link in het betreffende bericht en beantwoord het bericht niet. Voor meer informatie ga naar

<https://www.samsung.com/nl/phishingmails/>.

### Namaakproducten

Wij adviseren onze klanten om alleen door Samsung goedgekeurde en speciaal voor Samsung producten ontwikkelde batterijen, opladers en kabels te gebruiken. Nep-producten of niet-compatibele producten kunnen immers een elektrische schok, ernstige schade en zelfs explosies veroorzaken.

Let graag op bij deze USB oplader, dit is een namaak-Samsung product en kan een elektrische schok veroorzaken. Je kan de oplader herkennen aan het type: ETA-U90EBE.



Raadpleeg bij twijfel altijd [de website van de Europese Commissie](#).