

Algemene Voorwaarden Inruil Estore

Deze algemene voorwaarden (de “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op het aanbod voor inruil van bepaalde gebruikte producten bij de aanschaf van geselecteerde Samsung producten via Samsungs webwinkel op [Samsung.com/nl](https://www.samsung.com/nl) of [Samsung.com/be](https://www.samsung.com/be) (“**Estore**”), waarbij de inruilvergoeding direct verrekend zal worden in uw winkelmandje (de “**Inruil**”).

De Inruil wordt aangeboden door Samsung Electronics Benelux B.V., kantoorhoudende te (1118 CX) Schiphol aan de Evert van de Beekstraat 310, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 27157139, hier al dan niet handelend via haar Belgische vestiging, kantoorhoudende aan de Leonardo Da Vincilaan 19, 1831 Diegem, met het Belgische ondernemingsnummer 0472.450.079 (“**Samsung**” of “**we/wij**”).

De Inruil wordt door Samsung uit handen gegeven aan L8P N.V. (“**L8P**”). L8P is verantwoordelijk voor het correct uitvoeren van de Inruil.

L8P heeft vestigingen in Nederland en België en is in Nederland geregistreerd onder KvK nummer: 67247067 (BTW: NL 856894357B01) en in België onder BE 0550.594.467 RPR Antwerpen.

Voordat u een aanvraag indient voor Inruil, wordt u gevraagd om deze Algemene Voorwaarden te accepteren. Als u deze Algemene Voorwaarden niet accepteert, kunt u geen gebruik maken van het Inruil aanbod. We raden u aan deze Algemene Voorwaarden voor uw eigen administratie af te drukken of op te slaan op uw computer, zodat u deze op een later tijdstip nogmaals kunt raadplegen.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden door ons. De gewijzigde versie zal gepubliceerd worden op [Samsung.com](https://www.samsung.com). De nieuwe versie is van toepassing op de aanvragen voor Inruil die na publicatie van de nieuwe versie zijn ingediend.

Inruiltoestellen

Het Inruil aanbod geldt alleen ten aanzien van de producten en modellen als genoemd op onze website (de “**Inruiltoestellen**”). Het staat Samsung vrij naar eigen goeddunken bepaalde producten of modellen uit te sluiten van het Inruilaanbod. De Inruiltoestellen kunnen van tijd tot tijd door ons gewijzigd worden. De wijzigingen zijn op onze website zichtbaar en zullen gelden vanaf het moment van publicatie op onze website.

Het volledige Inruil aanbod geldt alleen ten aanzien van toestellen die door ons als “werkend” worden aangemerkt. Inruiltoestellen zullen door ons als “werkend” aangemerkt worden, wanneer wij vaststellen dat:

Het toestel werkt, waarbij in ieder geval het volgende wordt gecontroleerd:

- het toestel kan aan- en uitgaan via de aan/uit knop (power-on test)
- de batterij kan opladen
- het toestel kan bellen en er kan naar gebeld worden
- alle functionaliteiten en mechanische onderdelen van het toestel functioneren naar behoren

Het toestel vrij is van schade, waarbij in ieder geval het volgende wordt gecontroleerd:

- alle toetsen aanwezig zijn en functioneren
- het toestel niet is gescheurd en er geen onderdelen missen
- het toestel vrij is van vocht-, stoot- of andere ernstige schade
- het aanraakscherm en de achterzijde zijn niet gebroken of gebarsten;
- het scherm niet defect of ingebrand is;
- het toestel geen stickers of stickerresten heeft, niet is beschilderd en niet is beplakt maar zich in de originele staat als bij de initiële levering bevindt.

Alle persoonlijke accounts verwijderd zijn en de zoek-mijn-toestelfunctie is gedeactiveerd, waarbij in ieder geval het volgende wordt gecontroleerd:

- het toestel niet is beveiligd met een pincode of andere vorm van wachtwoord/schermb beveiliging
- het toestel vrij is van een SIM-lock
- het toestel vrij is van persoonlijke bestanden en data
- in geval van een Apple product: de iCloud bescherming en Find-My-iPhone moet gedeactiveerd zijn; en
- in geval van Android-based producten: Google-accounts en “zoek-mijn-telefoon” functies moeten gedeactiveerd.
- In geval dit een laptop, notebook of chromebook betreft het desbetreffende product herstelt is naar de fabrieksinstellingen en alle inloggegevens of andere paswoorden gedeactiveerd.

Voor Inruiltoestellen die niet voldoen aan bovengenoemde voorwaarden kan een lagere Inruilvergoeding aangeboden worden, zoals getoond tijdens het aanmeldingsproces op onze website.

Namaak toestellen, gestolen toestellen en toestellen die voorzien zijn van namaak-onderdelen (niet originele onderdelen) en gestolen toestellen zijn uitgesloten van het Inruil aanbod.

Indien u een toestel instuurt dat niet voor Inruil in aanmerking komt, geldt hetgeen hieronder onder het kopje “Annuleren/ontbinden Inruil” is omschreven. Let op: wanneer een toestel in een database van gestolen toestellen voorkomt, stellen wij de autoriteiten hiervan op de hoogte en kunnen we op verzoek van deze autoriteiten het toestel aan hen overhandigen waardoor u – in afwijking van hetgeen omschreven onder het kopje “Annuleren/ontbinden Inruil” - het toestel niet terug zult ontvangen.

De Inruilvergoeding

Voor het berekenen van de Inruilvergoeding van uw Inruiltoestel zal de conditie waarin het Inruiltoestel verkeert van belang zijn.

Wij zullen u bij het aanmelden van uw Inruiltoestel verzoeken de conditie van uw toestel op te geven, aan de hand van de beantwoording van een aantal vragen. U garandeert dat u deze vragen naar waarheid en zo volledig mogelijk zult invullen.

Voor verdere informatie verwijzen we u naar de website (www.samsung.com/nl/inruil). De vergoedingen op de website kunnen dagelijks en zonder aankondiging vooraf worden gewijzigd.

Aanmelding voor Inruil

Door uw Inruiltoestel aan te melden op onze website voor Inruil, bevestigt u:

- i. dat u een consument bent en woonachtig bent in Nederland of België;
- ii. dat u handelingsbekwaam bent in de zin van de wet (u bent niet minderjarig en u bent bevoegd om zelfstandig een overeenkomst te sluiten);
- iii. dat u bevoegd, dan wel beschikkingsbevoegd bent om het toestel over te dragen;
- iv. dat de door u bij aanmelding ingevulde gegevens correct en volledig zijn en dat uw Inruiltoestel voldoet aan de voorwaarden van het Inruilaanbod zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden.

Na aanmelding op de website wordt de Inruilvergoeding van uw Inruiltoestel –berekend op basis van door u gegeven informatie tijdens het aanmeldproces – getoond en verrekend in uw winkelmand op de website.

Nadat u gebruik heeft gemaakt van het Inruil aanbod, ontvangt u een bevestigingsemail met daarin een overzicht van de Inruil en informatie over de door u te ondernemen stappen voor het toesturen van uw Inruiltoestel.

Opsturen van Inruiltoestel

We verzoeken om uw oude product ons toe te sturen direct na ontvangst van uw nieuwe Samsung toestel zodanig dat het uiterlijk zeven (7) dagen na ontvangst van uw nieuwe toestel bij ons toekomt.

Wij bieden een gratis inzendingmogelijkheid via PostNL. Verzond het Inruiltoestel samen met hieronder genoemde documenten in een stevige envelop of postpack, wij raden aan het doosje te hergebruiken

waarin uw nieuwe Samsung product is geleverd en altijd beschermend materiaal bij te gebruiken. Plak het verzendlabel op het pakje of envelop, gelieve uw OrderID eveneens aan de buitenkant op het pakje te vermelden, en breng het vervolgens naar een postNL-punt voor verzending.

Het toesturen van uw Inruiltoestel is geheel op eigen risico, ongeacht of u gebruik maakt van de gratis verzendmogelijkheid via PostNL. Samsung noch door Samsung ingeschakelde derden zijn verantwoordelijk voor het kwijt raken of beschadigd raken van toestellen, tijdens het transport.

Voordat u uw Inruiltoestel toestuurt, dient u ervoor te zorgen dat:

- i. alle lopende contracten en abonnementen die verbonden zijn aan uw Inruiltoestel opgezegd en geannuleerd zijn. U bent hier namelijk zelf verantwoordelijk voor. Alle contractuele verplichtingen, openstaande vorderingen, betalingsachterstanden, nog te betalen termijnen of enige andere vormen van verplichtingen die zijn aangegaan bij de aanschaf dan wel het (gratis) verstrekken van het Inruiltoestel blijven te allen tijde ter uwer lasten. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid aanvaarden hieromtrent en kunnen dus ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor oproepen die met het Inruiltoestel gebeuren voor of na ontvangst van het Inruiltoestel door ons;
- ii. alle wachtwoorden en gebruikersaccounts gedeactiveerd zijn. Dit doet u door volgende stappen te volgen alvorens ons het toestel toe te sturen:
 - Zorg ervoor dat u de gegevens van uw oude smartphone reeds gekopieerd hebt op uw nieuwe telefoon of een back-up hebt gemaakt.
 - Ga via Apps naar Instellingen / Cloud en Accounts / Accounts /
 - Hier ziet u een overzicht welke accounts u actief hebt
 - Selecteer je Samsung account en verwijder dit
 - Na bevestiging van je wachtwoord zal het Samsung account gewist worden
 - Na het wissen van uw Samsung account vragen we u uw telefoon te resetten
 - Ga naar Instellingen / Algemeen Beheer / Resetten / Fabrieksgegevens herstellen
 - Bevestig dat u uw toestel wenst te resetten, het systeem zal een tweede bevestiging vragen of u er zeker van bent het toestel te willen resetten en daarbij alle gegevens te verwijderen

Komt u er niet helemaal uit, [hier](#) kunt u een video bekijken van bovenstaande procedure stap voor stap uitgelegd. Als u nog verdere vragen heeft of assistentie nodig heeft, kunt u altijd contact opnemen met onze Klantenservice.

Bij het toesturen van uw Inruiltoestel dient u de volgende documenten/items mee te sturen:

- 1) de afstandsverklaring ondertekend toevoegen aan uw Inruiltoestel.
- 2) de laadkabel en eventueel lader (niet namaak) behorende bij het Inruiltoestel, voor zover deze bij de originele aankoop van het Inruiltoestel meegeleverd waren. Andere accessoires die u samen met het inruiltoestel opstuurt, waaronder hoesjes, SIM- en geheugenkaarten, zullen niet worden geretourneerd. Ontvangen SIM- en geheugenkaarten worden vernietigd.

Zonder deze documenten en items kunnen wij uw Inruiltoestel niet inruilen. Indien deze documenten of items niet ontvangen zijn door ons, zullen wij hierover contact met u opnemen en verzoeken deze alsnog op te sturen.

We zullen u de ontvangst door ons van uw Inruiltoestel bevestigen per email. Na ontvangst zullen wij uw Inruiltoestel analyseren en controleren of deze (i) overeenkomt qua type, model en conditie met het door u aangemelde Inruiltoestel en (ii) voldoet aan de voorwaarden voor Inruil als vermeld in deze Algemene Voorwaarden Inruil. Wij zullen u per email op de hoogte brengen van de uitkomst van deze analyse.

Annuleren/ontbinden Inruil

De Inruil zal door Samsung geannuleerd worden, zonder dat Samsung enige vergoeding verschuldigd is aan u, wanneer:

- wij binnen de gestelde termijnen de nodige documenten, items of het Inruiltoestel niet hebben ontvangen;
- na analyse van ons blijkt dat het door u aangemelde Inruiltoestel qua type, model of conditie, niet overeenkomt met het door ons ontvangen Inruiltoestel en/of niet voldoet aan de voorwaarden voor Inruil zoals in deze Algemene Voorwaarden Inruil beschreven.

De Inruil zal daarnaast automatisch ontbonden worden, indien u de koop van uw nieuwe Samsung product waarbij de Inruilvergoeding was verrekend op grond van uw bedenktijd binnen dertig (30) dagen na uw aankoop rechtsgeldig ontbindt. In alle andere gevallen zal ontbinding van de koop van uw nieuwe Samsung product geen effect hebben op de Inruil en zal deze in stand blijven.

In bovengenoemde gevallen zullen wij ten aanzien van de Inruil, de toegekende kortingen (de **"Inruilvergoeding"**), eventueel een administratieve (voor onder andere de door Samsung gemaakte kosten voor de beoordeling van het Inruiltoestel en facturatie) en alle door ons gemaakte transportkosten van u vorderen. U ontvangt een factuur hiervoor, waarop een betalingstermijn vermeld staat. Deze factuur dient u binnen deze betalingstermijn te voldoen. Indien u de factuur niet binnen deze termijn heeft voldaan, kan Samsung een incassobureau (laten) inschakelen om verdere stappen te ondernemen voor het opeisen van deze vergoeding. Alle kosten verbonden met het opeisen van de terugbetaling van de Inruilvergoeding (inclusief eventuele incassokosten) zullen voor uw rekening zijn.

Na betaling van deze factuur, sturen wij u – indien door ons ontvangen - uw Inruiltoestel op uw kosten en risico toe per aangetekende post, op adres waarop u uw nieuwe Samsung toestel ontvangen heeft. U zult via het door u opgegeven emailadres geïnformeerd worden over wanneer u toestel naar verwachting bezorgd wordt. Wij zullen maximaal twee (2) pogingen doen, binnen een periode van maximaal dertig (30) dagen, om het toestel op uw kosten per aangetekende post op het genoemde adres af te leveren. Mocht aflevering op het genoemde adres niet succesvol zijn na deze twee pogingen, omdat het pakket niet aangenomen wordt, dan zal het ons vrij staan om, zonder enige vergoeding of terugbetaling het toestel te vernietigen en/of in een verkoopdatabase plaatsen en door te verkopen.

Eigendomsoverdracht

Wij worden eigenaar van het Inruiltoestel op het moment dat wij u de bevestigingsmail uitsturen van de goedgekeurde ontvangst. U gaat akkoord dat wij, vanaf het uitsturen van deze bevestigingsmail, het toestel in behandeling nemen en in onze verkoopdatabase plaatsen.

Door het ondertekenen van de afstandsverklaring geeft u aan uw toestel aan Samsung te verkopen en de eigendom hiervan over te dragen, op het moment van ontvangst van het toestel door Samsung.

Persoonlijke gegevens / Privacy

Samsung voorziet alle ingekochte toestellen van nieuwe software waardoor persoonlijke gegevens en data aanwezig op het toestel gewist worden. Het blijft echter uw eigen verantwoordelijkheid om, alvorens uw toestel aan ons op te sturen, uw persoonlijke gegevens (sms, agenda, contacten, documenten, multimediafiles, e.d.) van het toestel te wissen en – indien gewenst – op te slaan op een ander apparaat. U stemt ermee in dat u als enige verantwoordelijk bent om een afzonderlijke reservekopie van alle data te bewaren voordat u het Inruiltoestel aan ons toestuurt en dat u alle redelijke stappen hebt ondernomen om alle data te verwijderen die als persoonlijk of vertrouwelijk kunnen worden aangemerkt

Wanneer wij bij ontvangst van uw Inruiltoestel opmerken dat niet alle data en/of de simkaart zijn verwijderd, geeft u Samsung hierbij toestemming om deze data te verwijderen. Samsung is echter niet verplicht deze data te verwijderen.

Door uw Inruiltoestel naar ons te versturen, vrijwaart u ons van alle vorderingen, verliezen en schade met betrekking tot de simkaart en de data. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de beveiliging, bescherming, vertrouwelijkheid of het gebruik van dergelijke data of de simkaart.

Voor elke verkoop van toestellen via deze dienst is het opgeven van een geldig e-mailadres, adresgegevens en telefoonnummer verplicht. Het invullen van persoonlijke gegevens en e-mailadres geschiedt op eigen risico. Indien het e-mailadres niet correct zijn, kan de transactie niet afgehandeld

worden. Voor meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerking in het kader van Samsung's e-commerceplatform, verwijzen we u graag naar het Privacybeleid van E-commerceplatform op www.samsung.com/nl.

De opgegeven gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden voor het afhandelen van de Inruil, tenzij u uitdrukkelijk hebt ingestemd met het verwerken van uw gegevens voor commerciële doeleinden. Voor een overzicht van het Samsung privacy-beleid verwijzen we u naar de Samsung website (www.samsung.com/nl/info/privacy.html)

U kunt contact met ons opnemen om uw persoonlijke gegevens te corrigeren, een verzoek in te dienen of ons vragen te stellen in verband met uw persoonlijk gegevens. Dit kan via onze [Privacy Support pagina](#) of per brief:

Samsung Electronics Benelux B.V.

Evert van de Beekstraat 310, 1118 CX Schiphol
Postbus 75810, 1118 ZZ Schiphol
Nederland

U kunt een klacht indienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonlijke informatie inbreuk maakt op de toepasselijke wetgeving. U kunt contactgegevens voor alle toezichthoudende autoriteiten van de EU vinden via http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

Contactgegevens

Als u vragen of opmerkingen heeft over dit Inruil aanbod, dan kunt u contact met Samsung opnemen via telefoonnummer 088-9090100 (lokaal tarief) of via een van Samsungs andere contactmogelijkheden zoals vermeld op www.samsung.com/nl/info/contactus/.