

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de belangrijkste kenmerken van de verzekering (NL_SCTL_01). Het is niet specifiek op u van toepassing en bevat daarom mogelijk niet alle informatie die relevant is voor uw dekkingsbehoeften. Andere documenten bevatten alle informatie die u moet weten voordat u besluit tot aankoop, evenals de volledige contractdetails. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan nieuwe Samsung-apparaten: Galaxy Smartphone, Galaxy Tab en Galaxy Watch. Deze verzekering dekt echter alleen (i) onopzettelijke schade, (ii) vloeistofschade, (iii) vervanging van de batterij, (iv) defecten, (v) verlies en (vi) diefstal. U kunt kiezen voor een vaste polis van 2 jaar of een maandelijkse polis met een looptijd van 60 maanden.



Wat is verzekerd?

Uw Samsung-Galaxy Smartphone, -Tab of -Watch is gedekt:

- ✓ Voor accidentele schade (inclusief vloeistofschade);
- ✓ Voor vervanging van de batterij als de capaciteit van de batterij onder de 80% daalt;
- ✓ Verlengde garantie;
- ✓ Bij verlies; en
- ✓ Bij diefstal.

De polis dekt ook accessoires die in de originele doos zijn meegeleverd, indien deze tegelijk met het apparaat verloren, gestolen of beschadigd zijn.

Wij vergoeden een door Samsung gecertificeerde reparatie. Indien het apparaat verloren, gestolen of onherstelbaar is, vergoeden wij een vervangend apparaat (een vervangend apparaat kan een gereviseerd apparaat zijn, geen gloednieuw apparaat).



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade, verlies of diefstal als gevolg van onzorgvuldig gebruik van het apparaat (bijvoorbeeld door het onbeheerd achter te laten);
- ✗ Cosmetische schade die geen invloed heeft op de werking van het apparaat (bijvoorbeeld krassen);
- ✗ Wijzigingen aan het apparaat (hardware-/softwarewijzigingen, wijziging van het IMEI/serienummer);
- ✗ De inhoud van het apparaat (bijvoorbeeld gegevens, apps, muziek);
- ✗ Overige verliezen (bijvoorbeeld gedeelde inkomsten, kosten van gemiste afspraken);
- ✗ Reparaties of onderhoud die niet door ons zijn goedgekeurd;
- ✗ Defecten die onder de garantie van Samsung of een wettelijke verkopersgarantie vallen;
- ✗ Storingen als gevolg van een cyberaanval of computervirus.



Zijn er beperkingen op de dekking?

- ! Het apparaat moet gloednieuw zijn en gekocht zijn bij Samsung, een netwerkprovider of een erkende verkoper.
- ! Om de polis te kunnen afsluiten, dient u minimaal 18 jaar oud te zijn en een permanente verblijfsvergunning in het Nederland te hebben.
- ! Voor elke succesvolle claim moet het eigen risico worden betaald. Dit is afhankelijk van het type apparaat dat u heeft. Voor een claim voor vervanging van de batterij hoeft u geen eigen risico te betalen.
- ! Er geldt een limiet van 2 succesvolle claims voor verlies of diefstal per periode van 12 maanden.
- ! De dekking voor defecten gaat in wanneer de garantie van uw apparaat afloopt.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd, maar sommige landen of regio's kunnen worden uitgesloten vanwege sancties of lokale wetgeving. Vervangingen zijn alleen beschikbaar in het Nederland, aangezien wij deze bij u thuisbezorgen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

U dient:

- De premie op tijd betalen.
- Ons eerlijk antwoorden op alle vragen die wij u stellen wanneer u een aanvraag indient en/of een claim indient.
- Activeer de Knox Guard beveiligingssoftware van Samsung binnen 30 dagen na ingang van de dekking activeren (niet nodig voor smartwatches). Als u dit niet doet, kunnen wij de polis opzeggen.
- Redelijk zorg dragen voor het apparaat.
- Meldt een schade zo snel mogelijk.
- Doe in geval van diefstal/verlies aangifte bij de politie.
- Ons alle documenten voor claims verstrekken als wij daarom vragen (bijvoorbeeld een politierapport).
- Verwijder de simkaart, geheugenkaarten en persoonlijke gegevens voordat u het apparaat opstuurt voor reparatie of vervanging.
- Breng ons op de hoogte van eventuele wijzigingen in uw persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld uw adres of de bankrekening waarvan u betaalt).



Wanneer en hoe moet ik betalen?

- 2-jarig plan: u betaalt de volledige premie vooraf.
- Maandelijks plan: maandelijks termijnen, vooraf aan de maand geïnd via de opgegeven betaalmethode.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

- Tweejarig plan: de dekking begint op de datum waarop u de polis koopt en duurt twee jaar.
- Maandelijks plan: de dekking gaat in op de datum waarop u de polis afsluit en loopt maand na maand door tot maximaal 60 maanden zolang u de premie termijnen betaalt.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

U kunt op elk moment online op nl.careplus.co, per e-mail via contact.nl.careplus.co of telefonisch via +31 85 888 1836 opzeggen. Wij brengen geen kosten in rekening, maar als wij een claim hebben uitbetaald, krijgt u geen restitutie.

Als u geen succesvolle claim heeft ingediend en u opzegt:

- binnen 30 dagen na ontvangst van de welkomstmail, dan betalen wij uw premie terug.
- na 30 dagen:
 - voor een maandelijks abonnement ontvangt u geen restitutie, omdat u alleen hebt betaald voor de dekking die u al hebt ontvangen.
 - voor een tweejarig abonnement zullen wij de premie terugbetalen voor de periode tussen de datum waarop de polis wordt opgezegd en het einde van het twejarige abonnement.