

SAMSUNG

Service

Contact

Heb je vragen over je reparatie?

Neem contact met ons op via: samsung.com/nl/contact

Reparatievoorwaarden

Lees deze voorwaarden zorgvuldig voordat je je toestel inlevert:

1. Reparatie

Maak een back-up van al je gegevens. Tijdens de reparatie van je toestel wordt de software teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

Haal ook eventuele SIM- en geheugenkaarten uit je toestel en verwijder overige persoonlijke gegevens.

SAMSUNG ELECTRONICS en/of het Service Center kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de gegevens op het product of hieruit voortvloeiende schade of kosten.

2. Na reparatie

Wanneer een ter reparatie opgestuurd product weer terug is, wordt het teruggegeven op vertoon van de originele reparatiebrief. Wanneer er defecte of niet goed werkende onderdelen zijn vervangen, gaan die niet terug naar de klant.

Je krijgt drie maanden garantie op (betaalde) reparaties die buiten de fabrieksgarantie vallen. De nieuwe garantie gaat in op de datum waarop de reparatie is voltooid en heeft uitsluitend betrekking op gevallen waarin dezelfde storing optreedt en dezelfde onderdelen worden gerepareerd.

SAMSUNG ELECTRONICS verzamelt de informatie die je rechtstreeks aan ons verstrekt. We gebruiken de door ons verzamelde informatie (en kunnen deze combineren met andere informatie over jou) onder andere om:

- de door jou gevraagde diensten te verlenen
- inzicht te krijgen in de manier waarop je gebruik maakt van onze diensten, zodat we jouw ervaring hiermee kunnen verbeteren
- speciaal voor jou bedoelde content en reclame aan te kunnen bieden

Je informatie kan ter beschikking worden gesteld aan andere bedrijven uit de SAMSUNG GROUP, maar niet aan andere derde partijen. We zullen de informatie uitsluitend gebruiken zoals toegelaten onder de geldende wetgeving.

3. Garantie

Service en reparatie onder garantie zullen alleen worden verleend als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- A. er zijn geen ongeautoriseerde reparaties of modificaties uitgevoerd
- B. geldig IMEI/serienummer
- C. het defect is niet ontstaan door een ongeluk, misbruik, onjuist gebruik, brand, onjuiste ventilatie, enz.
- D. geldig garantiezegel
- E. geldig aankoopbewijs
- F. het defect is niet veroorzaakt door het gebruik van een niet-origineel Samsung product
- G. eventuele andere voorwaarden die naar het oordeel van Samsung van toepassing dienen te zijn

De mening van SAMSUNG ELECTRONICS en het Service Center is doorslaggevend bij de bepaling of service/reparatie onder garantie zal worden uitgevoerd.

Let op: het product moet binnen 90 dagen (3 maanden) na de registratie worden afgehaald. Als het product niet binnen deze periode wordt afgehaald, wordt het gerecycled.