

Samsung Electronics Nordic AB:

Redegjørelse etter åpenhetsloven 2025

Periode: 1. januar 2024 – 31. desember 2024

Innhold

1. Samsung Electronics' forretningsstruktur og virksomhet.....	2
2. Åpenhetsloven	2
3. Vesentlige risikoer og tiltak knyttet til arbeidstaker- og menneskerettigheter i Samsungs virksomhet	3
a. Samsungs forpliktelse og rammeverk for arbeidstaker- og menneskerettigheter.....	3
b. Samsungs vesentlige menneskerettighetsrisikoer.....	5
c. Aktsomhetsvurderinger og tiltak knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i våre egne enheter og datterselskaper.....	9
d. Aktsomhetsvurderinger og tiltak som er iverksatt for forretningsforbindelser og leverandører	13
4. Informasjon om Samsungs aktsomhetsvurderinger	16

1. Samsung Electronics' forretningsstruktur og virksomhet

Samsung Electronics Co. Ltd. er et sørkoreansk multinasjonalt elektronikkelskap med hovedkontor i Yeongtong-gu, Suwon, Sør-Korea. Ved utgangen av 2024 bestod vårt globale forretningsnettverk av mer enn 240 operative anlegg, inkludert 33 egne produksjonsanlegg, 109 salgskontorer, 40 FoU-sentre og 7 designsentre i 76 land over hele verden, med en samlet arbeidsstyrke på 262 647 ansatte. Vi har 15 regionale kontorer rundt om i verden, inkludert vårt globale hovedkontor i Korea, samt i Nord-Amerika, Sørøst-Asia, Europa, Afrika og andre regioner. I 2024 rapporterte Samsung en omsetning på 2 209 milliarder kroner og investerte 269,85 milliarder kroner i forskning og utvikling.

For å sikre vår posisjon som global leder innen produksjon av elektronikkprodukter er Samsung avhengige av et omfattende leverandørnettverk bestående av 2 503 førsteleddslleverandører. På nettstedet vårt finner du en [leverandørliste](#) med informasjon om leverandører som står for 80 % av Samsung Electronics' innkjøpsvolum.

Samsung Electronics Nordic AB etablerte sin virksomhet i 1992 som et selskap dedikert til salg og markedsføring i det nordiske markedet. Selskapet har 391 ansatte (per 2024), er et heleid datterselskap av Samsung Electronics Co. Ltd, og er en integrert del av det globale Samsungnettverket.

Samsung Electronics Nordic driver sin virksomhet gjennom et aksjeselskap med base i Kista, Sverige, og gjennom filialer i Norge (Samsung Electronics, Filial av Samsung Electronics Nordic AB), Finland (Samsung Electronics Nordic Aktiebolag, Suomen sivuliike) og Danmark (Samsung Electronics, Filial af Samsung Electronics Nordic AB). I Norge består Samsungs tilstedeværelse av en salgs- og markedsføringsfilial av Samsung Electronics Nordic (dvs. Samsung Electronics, Filial av Samsung Electronics Nordic AB). Samsung Electronics Nordic kjøper alle produkter fra Samsungs fabrikker utenfor Norden og sender dem enten til sitt sentrallager i Nederland, til Samsung Electronics Nordics lager i Sverige eller direkte til kundene.

I regnskapsåret som ble avsluttet 31. desember 2024, var hovedaktivitetene til Samsung Electronics Nordic AB i Norge klassifisert under NACE-kode 46.180. Dette innebærer at selskapet opererer som spesialiserte agenter innen salg av bestemte produkter. (NACE-kode 46.180: Agenturhandel med spesialisert vareutvalg ellers).

Du finner mer informasjon om Samsungs forretningsvirksomhet og aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter i [den globale bærekraftsrapporten](#) for 2024.

Med mindre annet er spesifisert, henviser "Samsung", "vår", "oss" eller "vi" i denne redegjørelsen til Samsung Electronics Co, Ltd. og dets datterselskaper, spesielt Samsung Electronics Nordic AB.

2. Åpenhetsloven

Den norske åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Loven har som formål å styrke gjennomslagskraften til internasjonale retningslinjer og prinsipper for ansvarlig næringsliv, slik som FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Loven krever at selskaper som faller under en definert terskelverdi i Norge, skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger både i egen virksomhet og i leverandørkjeden, offentliggjøre en årlig rapport om aktsomhetsvurderingene og svare på enhver rimelig anmodning om tilgang til informasjon om menneske- og arbeidstakerrettigheter i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Samsung Electronics Nordic AB er omfattet av loven.

Mer informasjon om den norske åpenhetsloven kan leses i selve lovteksten [her](#), og på Forbrukertilsynets [nettsider](#).

Globale nøkkelaktiviteter 2024

- Samsung etablerte retningslinjer for klageløsning ([Global Grievance Resolution Policy](#)) i april 2024 for å sikre at klager på et globalt nivå håndteres på en rettferdig og konsekvent måte. Videre utviklet og distribuerte Samsung retningslinjer for effektiv implementering av retningslinjene.
- Samsung utnevnte dedikert personale for klageløsning ved flere salgsdatterselskaper og forskningssentre, og har gitt opplæring i klagehåndtering og retningslinjer til alle klagehåndteringspersonell verden over.
- Samsung utførte en risikovurdering av menneskerettigheter (HRRRA), som fokuserte på å fastslå alvorlighetsgraden og sannsynligheten for Samsungs tidligere identifiserte vesentlige menneskerettighetsrisikoer i fem regioner: Europa, Midtøsten og Afrika, Nord-Amerika, Latin-Amerika og Asia, inkludert gjennomføring av workshops med interne og eksterne interessenter for å diskutere risikonivået og strategier for å redusere risikoen.
- Samsung arrangerer jevnlig workshops om menneskerettigheter. I 2024 arrangerte Samsung sin andre workshop for interessenter om menneskerettigheter, der en rekke internasjonale menneskerettighetsorganisasjoner og eksperter deltok for å diskutere Samsungs vesentlige menneskerettighetsrisikoer og samle tilbakemeldinger fra interessenter for å forbedre Samsungs interne risikostyringssystem og strategier for risikoreduksjon.
- Samsung arrangerte også sin første årlige Global Human Rights Workshop for ansatte, der personer fra ulike Samsung-datterselskaper, inkludert SECA, lærte om menneskerettighetstrender, risikoer og tiltak på tvers av Samsung-konsernet.

I 2024 oppnådde Samsung en global klageløsningsrate på 98,7 %, der klager mottatt gjennom en rekke kanaler enten ble avsluttet eller utbedret innen utgangen av desember 2024.

3. Vesentlige risikoer og tiltak knyttet til arbeidstaker- og menneskerettigheter i Samsungs virksomhet

a. Samsungs forpliktelse og rammeverk for arbeidstaker- og menneskerettigheter

Samsung opererer i et stort geografisk område, inkludert områder der sosiale, økonomiske og politiske faktorer kan utgjøre en risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. For oss er respekt for menneskerettighetene grunnleggende og noe som skaper verdi for virksomheten. Vi forplikter oss til å gjøre vårt ytterste for å unngå medvirkning til eller forårsake brudd på menneskerettigheter. Samsung skal respektere menneskerettighetene til alle enkeltpersoner eller grupper knyttet til vår virksomhet, spesielt sårbare og utsatte grupper som kan bli påvirket negativt av våre aktiviteter. I tråd med FNs retningslinjer for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, forplikter vi oss til å stanse, forebygge og begrense risiko for brudd på menneskerettigheter, samt bidra til gjenoppretting og erstatning dersom skade har oppstått. Dette gjelder både for våre egne aktiviteter, samt for våre leverandører og andre samarbeidspartnere.

Samsung er forpliktet til å respektere menneskerettighetene og friheten til alle. Vi streber etter å etterleve følgende internasjonale standarder, samt som et minimum lovene i de landene vi opererer i:

- Den internasjonale menneskerettighetserklæringen (som består av Verdenserklæringen om menneskerettighetene, Den internasjonale konvensjonen om sivile og politiske rettigheter og Den internasjonale konvensjonen om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter);
- Den internasjonale konvensjonen om sivile og politiske rettigheter;
- Den internasjonale konvensjonen om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter;
- ILO-erklæringen om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet;
- FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter;
- OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper;
- FNs konvensjon om barnets rettigheter;
- FNs konvensjon om avskaffelse av alle former for diskriminering av kvinner; og,
- Protokoll om å hindre, bekjempe og straffe handel med mennesker, særlig kvinner og barn.



Vårt rammeverk for arbeidstaker- og menneskerettigheter er basert på de ovennevnte internasjonale standardene og prinsippene og består av retningslinjer, aktsomhetsvurderinger, tilgang til rettsmidler, interessentengasjement, åpenhet og rapportering og styring, og det er grunnlaget for vår tilnærming til å respektere menneskerettighetene i vår egen virksomhet samt i leverandørkjeden og andre forretningspartnere.

Virksomhetsstyring for menneskerettigheter

Vi mener at solid styring er avgjørende for å lykkes med å integrere respekt for menneskerettighetene i forretningsvirksomheten vår. Vår [menneskerettighetsstyring](#) er sentrert rundt styret, bærekraftskomiteen, bærekraftsrådet og arbeids- og menneskerettighetsrådet. Denne strukturen legger til rette for tilsyn og ledelse av menneskerettighetsforhold på tvers av og på ulike nivåer i vår virksomhet.

Bærekraftskomiteen rapporterer til styret, og støtter styret ved å nøye overvåke relevante saker. Komiteen fastsetter prioriteringer for bærekraftstrategier og integrerer menneskerettigheter og andre bærekraftsspørsmål i forretningsbeslutningsprosessen. Bærekraftsrådet, ledet av administrerende direktør, gjennomgår og håndterer bærekraftsspørsmål på gruppenivå sammen med de ansvarlige for bærekraft i de enkelte virksomhetsområdene.

Arbeids- og menneskerettighetsrådet er en tverrfaglig samarbeidsinnsats bestående av People Team, Partner Collaboration Center, Vendor Management Task Force, Global Technology Research, Global EHS Office, Corporate Legal Office, Compliance Team, Investor Relations Team og Corporate Sustainability Center. Rådet diskuterer og koordinerer globale arbeids- og menneskerettighetsspørsmål på våre forretningssteder og i våre forsyningskjeder for å adressere og redusere potensielle menneskerettighetsrisikoer. Agendapunktene som diskuteres i rådet varierer basert på vesentlighet og hast, og slike punkter videreføres deretter til bærekraftskomiteen og bærekraftsrådet. Innenfor People Team er det utpekt en leder (med ansvar for HR, arbeidsrelasjoner og menneskerettighetsaktiviteter på forretningssteder utenfor Sør-Korea) som også har ansvaret for å fremme menneskerettighetsinitiativer på tvers av selskapet. Denne lederen blir evaluert og får insentiver basert på resultatene av aktsomhetsvurderingene som utføres på forretningsstedene.

Alle avdelinger som deltar i arbeids- og menneskerettighetsrådet, gjennomfører også aktivt aktsomhetsvurderinger for å identifisere, forebygge og avbøte menneskerettighetsrelaterte konsekvenser som kan ha blitt forårsaket av eller bidratt til forretningsvirksomheten vår. Corporate Sustainability Center administrerer Samsungs overordnede bærekraftsagenda og håndterer menneskerettighetsrelaterte spørsmål ved å samarbeide tett med relevante organisatoriske enheter som People Team, Partner Collaboration Center og Global Technology Research når det er nødvendig.

Åpenhet og rapportering

Vi offentliggjør våre tiltak og aktiviteter for å fremme respekt for menneskerettigheter på Samsungs globale nettside, i samsvar med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. I tillegg, når vi gjør slike offentliggjøringer, tar vi hensyn til Corporate Human Rights Benchmark (CHRB), som måler tilnærmingen til menneskerettigheter hos globale selskaper. Vi tar også hensyn til kravene fra Know the Chain (KTC), som fokuserer på aktiviteter for å forhindre tvangsarbeid i forsyningskjeden. Den årlige offentliggjøringen er også en utvidelse av våre anstrengelser for å overholde den norske åpenhetsloven, Storbritannias Modern Slavery Act og Australias Modern Slavery Act.

Vi offentliggjør også offisielle uttalelser om relevante menneskerettighetsspørsmål via den nettbaserte plattformen til Business and Human Rights Resource Centre, en britisk ideell organisasjon som driver forskning, overvåkning og rapportering av saker knyttet til menneskerettigheter i næringslivet.

Mer informasjon om etiske retningslinjer, policyer, uttalelser og bærekraftsrapporter er tilgjengelig [på Samsungs nettside om bærekraft](#).

b. Samsungs vesentlige menneskerettighetsrisikoer

Kartlegging av faktisk og potensiell risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter

Vår virksomhet operer over store geografiske områder, inkludert steder der sosiale, økonomiske og politiske faktorer kan utgjøre en risiko for menneskerettighetene og anstendige arbeidsforhold. I tråd med UNGP og OECDs retningslinjer er vi forpliktet til å forebygge, redusere og håndtere negativ innvirkning på menneskerettighetene, og til å sørge for rask og effektiv tilgang til rettsmidler der det har oppstått skade. Dette gjelder for vår egen forretningsvirksomhet, og vi stiller samme høye krav til våre leverandører og andre forretningspartnere.

Vårt rammeverk for arbeidstaker- og menneskerettigheter er basert på de nevnte internasjonale standardene og prinsippene og består av retningslinjer, aktsomhetsvurderinger, tilgang til rettsmidler, interessentengasjement, åpenhet og rapportering og styring, og det er grunnlaget for vår tilnærming til å respektere menneskerettighetene i vår egen virksomhet samt i leverandørkjeden og andre forretningsforbindelser.

Vi identifiserer faktiske og potensielle menneskerettighetspåvirkninger gjennom ulike kanaler, inkludert: system for risikostyring av arbeidskraft og menneskerettigheter for å gjennomgå samsvar med internasjonale arbeids- og menneskerettighetsstandarder; interne revisjoner av interne eksperter; vurdering av semi-menneskerettighetspåvirkninger, inkludert engasjement med eksterne interessenter, vurderinger av spesifikke menneskerettighetsområder av regionale eksperter på medarbeiderrelasjoner; analyse av menneskerettighetsrisiko og vurderinger av menneskerettighetspåvirkninger av tredjepartseksperter på menneskerettigheter; tredjepartsrevisjoner basert på RBA (Responsible Business Alliance) protokoller; rapporter fra mellomstatlige organisasjoner og sivilsamfunnsorganisasjoner om geopolitisk situasjon og

menneskerettighetslandskap; medieoppslag; klager og innsigelser fra våre ansatte og andre rettighetshavere samt eksterne interessenter; og dialoger med menneskerettighetsekspertene og eksterne interessenter, inkludert, men ikke begrenset til, investorer og bransjeforeninger.

I 2023 var Samsung vertskap for vår første workshop for interessenter på menneskerettighetsområdet, der eksperter fra Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO), FN-eksperter på menneskerettigheter, globale frivillige organisasjoner og fagforeningsspesialister fra hele verden deltok for å diskutere vår tilnærming til aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter. I 2024 begynte vi å gjennomgå og forbedre risikostyringssystemet vårt for menneskerettigheter for bedre å kunne integrere ekspertinnsikten som ble samlet inn under arrangementet, i prosessene våre og for å sikre at vi overholder de juridiske kravene til aktsomhetsvurderinger av menneskerettigheter som er lovfestet i ulike land.

Vesentlige menneskerettighetsrisikoer

Vi definerer de mest vesentlige risikoene for brudd på menneskerettigheter som de rettighetene hvor det foreligger risiko for mest alvorlig negativ påvirkning gjennom våre forretningsaktiviteter og relasjoner. I februar 2023 offentliggjorde vi de vesentlige risikoområdene knyttet til potensielle menneskerettighetsbrudd som en del av våre globale prinsipper for menneskerettigheter [globale menneskerettighetsprinsipper \(policy\)](#), der vi identifiserte 11 vesentlige menneskerettighetskonsekvenser basert på en omfattende analyse av resultater fra aktsomhetsvurderinger av menneskerettigheter, rapporter fra frivillige organisasjoner, medieartikler, dialoger med interessenter, funn fra Samsung Culture Index (organisasjonskulturdiagnose) og klager fra ansatte. Vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger med hovedfokus på disse vesentlige risikoene, basert på prioriteringer identifisert gjennom kontinuerlig dialog med interessenter, interne vurderinger, eksterne revisjoner, kanaler for varsling av kritikkverdige forhold og kartlegging av risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter. Basert på denne kartleggingen prioriterer vi våre aktiviteter og etablerer risikoreduserende tiltak for å stanse, forebygge og begrense brudd på menneskerettigheter.

Vesentlige risikoer for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold og relaterte tiltak

Fremtredende risikoer for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold	Ansvarlige organisatoriske enheter	Berørte interessenter	Tiltak for å forebygge, redusere eller håndtere risikoen for negative konsekvenser
<i>Arbeidstid og tilstrekkelig levestandard</i>	-People Team -Partner Collaboration Center	- Våre medarbeidere - Ansatte i leverandørkjeden	-Intern overvåking og tredjepartsrevisjoner -Engasjement i bransjenettverk Arbeidstid -Forbygging av nye produkter før de lanseres offisielt -Regelmessig gjennomgang av arbeidstiden på våre produksjonssteder og hos våre leverandører -Diagnostisering av datterselskaper med uregelmessigheter og håndtering av grunnleggende årsaker -Innhenting av samtykke fra produksjonsarbeidere til overtid Levestandard Beregning av levelønn basert på Anker-metoden for 20 produksjonssteder -Etablere forbedringsplaner for arbeidsplasser som betaler under levelønn
<i>Tvangsarbeid og barnearbeid</i>	-People Team -Partner Collaboration Centre	-Våre medarbeidere -Arbeidere i leverandørkjeden vår	-Intern overvåking, inkludert rapporter fra myndigheter og frivillige organisasjoner, og tredjepartsrevisjoner -Engasjement i bransjenettverk Tvangsarbeid -Utvikling av skreddersydde revisjonsverktøy for våre produksjonsanlegg med utenlandsk arbeidskraft -Revisjoner på stedet av våre produksjonsanlegg og sovesaler -Intervjuer med utenlandske migrantarbeidere om deres arbeids- og levekår -Gjennomføring av spesialiserte revisjoner av tvangsarbeid for migrantarbeidere som er ansatt hos våre leverandører System for håndtering av barnearbeid og ansettelse -Aldersbekreftelsesprosess -Kapasitetsbygging og opplæring -Gjennomføring av spesialrevisjoner av barnearbeid for leverandører i første og andre ledd før og etter skoleferien

<i>Organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger</i>	-People Team -Partner Collaboration Centre -Global Technology Research -Forbedring av leverandørstyring T/F	-Våre medarbeidere -Arbeidere i leverandørkjeden	-Interne revisjoner og tredjepartsrevisjoner -Håndheving av relevante bestemmelser i våre etiske retningslinjer -Rådet for arbeidstaker- og menneskerettigheter, under tilsyn av styret -Kapasitetsbygging og opplæring -Dialoger og samarbeid med de ansattes representative organer, inkludert fagforeninger og bedriftsutvalg
<i>Helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen</i>	-Global EHS Centre -Partner Collaboration Centre	-Våre medarbeidere -Arbeidere i leverandørkjeden	-Intern og tredjeparts overvåking -Oppnå og beholde internasjonalt anerkjente HMS-sertifiseringer ved alle våre forretningssteder -Etablere et overvåkingssystem for alle våre globale produksjonsanlegg -Utvikling og bruk av nytt verneutstyr -Kapasitetsbygging og opplæring i sikkerhet, og fremme av eksperter
<i>Ikke-diskriminering, mangfold og inkludering</i>	-People Team -Partner Collaboration Centre	-Våre medarbeidere -Arbeidere i leverandørkjeden vår -Sluttbrukere/forbrukere -Lokalsamfunn/samfunn	-Interne revisjoner og tredjepartsrevisjoner -Internt DEI-nettverk -Kapasitetsbygging og opplæring -Årlige medarbeiderundersøkelser (Samsung Culture Index) -Engasjement i bransjenettverk -Ble med i initiativet Valuable 500
<i>Anti-trakassering</i>	-People Team -Partner Collaboration Centre	-Våre medarbeidere -Arbeidere i leverandørkjeden vår	-Interne revisjoner og tredjepartsrevisjoner -Kapasitetsbygging og opplæring -Årlige medarbeiderundersøkelser (Samsung Culture Index)
<i>Produktansvar, inkludert AI-etikk</i>	-Samsung Research -Corporate Sustainability Centre FoU-team ved hver forretningsenhet	-Sluttbrukere/forbrukere	-Prinsipper for AI-etikk om rettferdighet, åpenhet og ansvarlighet -Retningslinjer for AI-etikk -Tilveiebringelse av AI-modeller og datakortmaler -Nettbasert opplæring
<i>Digitalt ansvar, inkludert personvern og ytringsfrihet</i>	- Informasjonssikkerhetssenter et -Global Privacy Office -Kommunikasjonsteam -Partner Collaboration Centre	-Våre medarbeidere -Arbeidere i leverandørkjeden våre -Sluttbrukere/forbrukere -Lokalsamfunn/samfunn	-Levering av produkter og tjenester i samsvar med Samsungs personvernprinsipper, inkludert åpenhet, sikkerhet og valgmuligheter -Muliggjøre ytringsfrihet i produkter og tjenester
<i>Miljømessig ansvar</i>	-Global EHS Centre -Partner Collaboration Centre -Corporate Sustainability Centre	-Våre medarbeidere -Arbeidere i leverandørkjeden våre -Sluttbrukere/forbrukere Lokalsamfunn/samfunn	-Kunngjøring av den nye miljøstrategien, som omfatter utslippsreduksjon, ny bærekraftspraksis og innovative teknologier og produkter -Erverve og beholde internasjonalt anerkjente miljø- og energisertifiseringer
<i>Leverandørens ansvar</i>	-Partner Collaboration Centre -Innkjøpsteam -Global EHS Centre	-Arbeidere i leverandørkjeden våre	-Krav til ansvarlig innkjøpspraksis i kontrakter og evalueringer av leverandører -Egenvurderinger, intern og tredjeparts overvåking -Regelmessig verifisering av leverandørdata -Kapasitetsbygging og opplæring -Overvåking av status for rettsmidler for ofre for menneskerettighetsbrudd hos førstelinjeleverandører -Forskning på bruk av rekrutteringsbyråer i avsender- og mottakerland
<i>Ansvarlig innkjøp av mineraler</i>	-Partner Collaboration Centre -Innkjøpsteam -Corporate Sustainability Centre	-Arbeidere i leverandørkjeden våre -Lokalsamfunn/samfunn	-Deltakelse i grasrotprosjekter -Kapasitetsbygging og opplæring -Engasjement i bransjenettverk

			-Overvåking av data om konfliktmineraler og høyrisikomineraler som brukes av førstelinjeleverandører og smelteverk -Gjennomføring av revisjoner på stedet hos førstelinjeleverandører -Be om forbud mot transaksjoner med leverandører som bruker ikke-sertifiserte smelteverk
--	--	--	--

c. Aktsomhetsvurderinger og tiltak knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i våre egne enheter og datterselskaper

Retningslinjer og standarder: Samsung følger prinsippene i Samsung Global Code of Conduct and Business Conduct Guidelines samt [Responsible Business Alliance \(RBA\) av Code of Conduct](#), som revisjonene av våre egne fabrikker over hele verden er basert på. Vi har dessuten undertegnet [FNs Global Compact](#), et av verdens største bærekraftsinitiativ for bedrifter, og vi følger [de ti prinsippene](#) i denne. Vi har en rekke retningslinjer for menneskerettigheter, som gjenspeiler toppledelsens forpliktelse til å oppfylle vårt ansvar for å respektere og støtte internasjonalt anerkjente menneskerettighetsstandarder, og som uttrykker forventninger til våre egne ansatte og forretningspartnere. I tillegg til temaspesifikke retningslinjer beskriver våre globale menneskerettighetsprinsipper (policy) Samsungs forpliktelse til å respektere menneskerettighetene og internasjonale standarder i hele forretningsvirksomheten.

Aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter: I tråd med UNGP og OCEDs retningslinjer for multinasjonale selskaper arbeider vi proaktivt for å identifisere, forebygge og avbøte faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettighetene i alle deler av vår forretningsvirksomhet. Vår aktsomhetsvurdering omfatter dialog med ulike rettighetshavere og interessenter. Vi integrerer funnene fra aktsomhetsvurderingene i de interne prosessene våre for å sikre at retningslinjene og styringssystemene våre er i tråd med den nyeste interne utviklingen. Vi overvåker resultatene av tiltakene og rapporterer dem til interne og eksterne interessenter. Vi justerer hyppigheten og arten av vurderingene etter behov, basert på endrede forhold som for eksempel inntreden i nye markeder, opptak av nye leverandører og nylig identifiserte menneskerettighetsutfordringer i enkelte markeder. Aktivitetene våre omfatter regelmessige egevalueringer, revisjoner og temaspesifikke vurderinger - for eksempel om ansvarlig håndtering av migrantarbeidere - ledet av interne eksperter, tredjeparts RBA-revisjoner og mer dyptgående eksterne vurderinger som Human Rights Saliency Analysis (HRSA), tredjepartsledede konsekvensanalyser av menneskerettighetssituasjonen (HRIA), semi-konsekvensanalyser av menneskerettighetssituasjonen (sHRIA) utført av interne eksperter for høyrisikomarkeder, samt temaspesifikke eksterne vurderinger, for eksempel effektiviteten til klagekanalene våre.

I 2023 oppgraderte vi overvåkingssystemet vi opprettet i 2013 for å støtte etterlevelse av arbeidstakerrettigheter og samsvarsstyring på arbeidsplassene våre, til Business & Human Rights Benchmark (BHRB)-systemet. Dette systemet vurderer hver arbeidsplass' etterlevelse av internasjonale menneskerettighetsstandarder, som Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGPs). Evalueringsindikatorne består av 159 detaljerte indikatorer fordelt på 39 punkter i fire kategorier: arbeidstakerrettigheter, organisasjonskultur, arbeidsmiljø samt mangfold, rettferdighet og

inkludering. Hvert anlegg evalueres årlig, og det gjennomføres rådgivning og forenklede konsekvensanalyser av menneskerettighetene for anlegg som har behov for forbedringer. I tillegg gjør systemet det mulig for stedene å identifisere beste praksis for hver indikator, slik at de selvstendig kan forbedre sine aktiviteter for ivaretagelse av menneskerettigheter.

I 2024 gjennomførte Samsung BHRB-evalueringer for 19 produksjonsanlegg og utstedte konsulentrapporter for hvert anlegg, med veiledning om områder som krever forbedring. I 2025 planlegger selskapet å systematisere driften av anleggene ytterligere ved hjelp av BHRB-evalueringsindikatorne og støtte hvert enkelt anlegg i arbeidet med å integrere respekt for menneskerettighetene i ledelsespraksisen.

Risikovurderinger av menneskerettigheter (HRAA): I 2024 ble det gjennomført risikovurderinger av menneskerettighetssituasjonen i fem regioner over hele verden. Disse regionene omfatter Europa, Midtøsten og Afrika, Nord-Amerika, Latin-Amerika og Asia. Samsungs HRAA-prosess inkluderer:

- Skritt for å vurdere fremtredende menneskerettighetsrisikoer per sted og region, og vurderer risikoens alvorlighetsgrad og sannsynligheten for at den skal inntreffe.
- Utarbeide et regionalt risikokart for menneskerettigheter basert på vurderingsresultatene for å skille ut risikonivået.
- Gjennomføre regionale workshoper for å diskutere risikokartet for menneskerettigheter og hensiktsmessigheten av dette i de regionale datterselskapene.
- Kommunisere med eksterne interessenter for å diskutere og ferdigstille et regionalt risikokart for menneskerettigheter med slike eksterne interessenter.

Samsung har vurdert alvorlighetsgraden av hver enkelt fremtredende menneskerettighetsrisiko ved å fastslå graden av negativ innvirkning på enkeltpersoner eller lokalsamfunn, antall personer som er avhengige, og muligheten for å løse negative konsekvenser. Vi har i tillegg vurdert sannsynligheten for hver enkelt fremtredende menneskerettighetsrisiko ved å identifisere virksomhetsområder og spesifikke forretningsmodeller som kan utgjøre en større risiko, og ved å evaluere forretningspartnernes kapasitet og interesse for menneskerettigheter. For å vurdere sannsynligheten ytterligere har vi gjennomgått de miljømessige aspektene ved regionen der virksomheten opererer (f.eks. krig, væpnet konflikt, svak rettsstat eller mangel på effektiv lovgivning), og vurdert hvorvidt det er iverksatt risikoforebyggende og risikoreduserende tiltak.

I 2024 gjennomførte vi også revisjoner for å identifisere risikofaktorer knyttet til forholdet mellom partene i arbeidslivet ved produksjonsanleggene våre. Sju produksjonsanlegg med en historie med relaterte klager ble valgt ut for gjennomgang. Revisjonene fokuserte på mer enn 100 kontrollpunkter, inkludert eksterne faktorer som inflasjon i vertslandet og lønnsnivået i nabobedrifter, samt HR-systemer, klagekanaler og ansatterepresentanter, kommunikasjon med ledere i felten og avdelingsledere, og kompetansen til de ansatte som jobber med forholdet mellom arbeidsgivere og arbeidstakere.

Tilgang til klageadgang: Samsung har forpliktet seg til å gi berørte enkeltpersoner eller grupper tilgang til klageadgang via våre klagekanaler i tilfeller der selskapet forårsaker eller bidrar til negativ innvirkning på enkeltpersoners eller gruppers rettigheter. I april 2024 etablerte og publiserte Samsung retningslinjer for global klageløsning ([Global Grievance Resolution Policy](#)). Deretter utviklet vi retningslinjer for å sikre en effektiv implementering av retningslinjene, og distribuerte dem til alle datterselskaper over hele verden. I januar 2025 utnevnte Samsung dessuten dedikerte klageløsningsansvarlige ved flere salgsdatterselskaper og forskningssentre som manglet tydelige klagekanaler og styringssystemer. Samsung ga også opplæring i retningslinjene og policyen for klageløsning til alle ansatte over hele verden, inkludert de nyutnevnte. Målet med opplæringen var å sikre at klagemekanismen vår fungerer i tråd med effektivitetskriteriene for ikke-rettslige klagemekanismer som er beskrevet i FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter.

Samsung har styrket sin forpliktelse til å gi tilgang til klageadgang, samt gir veiledende prinsipper for hvordan man håndterer klagekanaler og utbedringsprosesser, og gir en oversikt over sine kanaler og klagehåndteringsprosedyrer. Samsung tilbyr en rekke ulike klagekanaler for enkeltpersoner eller grupper som er negativt påvirket av forretningsvirksomheten vår (f.eks. Samsung Electronics' Global Business Ethics & Compliance-system). En klager kan rapportere en klage anonymt eller velge å bli identifisert. Vi er forpliktet til å opprettholde konfidensialiteten til klagen og beskytte klageren i alle tilfeller. Samtidig tolererer vi ikke gjengjeldelse mot klageren som svar på en klage. Klagesaker som rapporteres, fordeles til ulike organisasjonsenheter basert på klagens art, og om nødvendig samarbeider flere organisasjonsenheter for å finne effektive løsninger.

Selv om klager generelt behandles i den rekkefølgen de mottas, blir klager med høyere prioritet behandlet raskt på grunn av alvorlighetsgraden, i tråd med UNGPs rasjonale, med tanke på at forsinkede svar kan føre til uopprettelig skade. Klageprosedyren består av fire trinn - mottak, undersøkelse, varsling og løsning - og målet er å håndtere og avslutte klagesaker innen tre måneder. Avhengig av hva som kjennetegner klagesakene, for eksempel om de involverer eksterne interessenter eller mulige lovbrudd, kan imidlertid prosedyren ta mer enn tre måneder, og det kan forekomme endringer i prosedyren. [Samsungs globale bærekraftsrapport](#) gir innsikt i aggregerte klagedata og konkrete saker, samt hvilke tiltak som er iverksatt for å hindre gjentakelse.

Samsung fremmer også kommunikasjonskanaler for eksterne interessenter. Samsung har en global kommunikasjonsadresse (sustainability.sec@samsung.com) for å lytte til meninger fra ulike eksterne interessenter. Samsung evaluerer kontinuerlig effektiviteten av våre interne og eksterne klageprosedyrer, og søker å forbedre tilgjengeligheten og systemutformingen der det er nødvendig.

Samsung Nordic har implementert et lokalt varslingssystem, som ble oppdatert i samsvar med den globale klagehåndteringspolitikken i 2025, for å sikre overholdelse av lover på dette området i hele Europa og Norden. Dette systemet inkluderer en tredjepartsportal hvor ansatte kan sende inn rapporter, samt lokale varslingspolitikker for Sverige, Finland, Norge og Danmark. Årsaken til å implementere separate, lokale politikker i landene er at lokale lover om varsling varierer fra land til land. I tillegg til varslingspolitikken har Samsung Nordic også en lokal likestillings- og mangfoldspolitik, samt en etisk retningslinje som inkluderer seksjoner om respektfull og lik behandling av ansatte.

Samsung Nordic har implementert et lokalt varslingssystem, som ble oppdatert i samsvar med Samsung retningslinjer for global klageløsning ([Global Grievance Resolution Policy](#)) i 2025, for å sikre overholdelse av lovene på dette området i Europa og Norden. Systemet omfatter en tredjepartsportal der ansatte kan sende inn varsler, samt lokale retningslinjer for varsling i Sverige, Finland, Norge og Danmark. Årsaken til at det er implementert separate, lokale retningslinjer i de ulike landene, er at de lokale lovene om varsling er forskjellige fra land til land. I tillegg til retningslinjene for varsling har Samsung Nordic også lokale retningslinjer for likestilling og mangfold, og etiske retningslinjer som inneholder avsnitt om respektfull og likeverdig behandling av ansatte.

Ansatte kan også ta opp klager og bekymringer på arbeidsplassen med sin leder, en avdelingssjef, eller med HR- eller juridiske avdelinger – varslingssystemet er tilgjengelig i tillegg til disse alternativene.

I 2024 ble det rapportert én klage til Samsung Nordic. Saken ble undersøkt i henhold til våre retningslinjer og klageprosesser, og kommunisert til de involverte parter. Det ble ikke rapport noen klager som gjaldt brudd på menneskerettigheter.

Engasjement fra interessenter: Engasjement fra interessenter er en av grunnpillarene i Samsungs rammeverk for arbeidstaker- og menneskerettigheter og et viktig element i våre aktsomhetsvurderinger. Som en del av vårt kontinuerlige arbeid for ivaretagelse av menneskerettigheter, streber vi etter å ha en åpen, aktiv og direkte kommunikasjon med våre interessenter. Som en del av IKT-bransjens økosystem erkjenner Samsung at selskapets forretningsaktiviteter kan påvirke arbeidstakere og lokalsamfunn i verdikjedene. Vi er i dialog med ulike interessenter, inkludert alle rettighetshavere og de som potensielt påvirkes av vår virksomhet. Vi lytter til deres perspektiver, trekker innsikter fra dem og innlemmer disse funnene i ledelsesaktivitetene våre.

Våre aktiviteter med interessenter er varierte og omfatter alt fra uformell dialog til strategiske partnerskap. Våre interessenter inkluderer ansatte, forretningsforeninger og bransjeinitiativer, sivilsamfunnsorganisasjoner, mellomstatlige organisasjoner, benchmarkingsbyråer, menneskerettighetsekspert og konsulentfirmaer, kunder, leverandører, investorer og myndigheter.

I 2024 arrangerte Samsung sin andre workshop for interessenter på menneskerettighetsområdet, der en rekke internasjonale menneskerettighetsorganisasjoner og eksperter deltok for å diskutere Samsungs fremtredende risikoer og samle tilbakemeldinger fra interessenter for å forbedre Samsungs interne risikostyringssystem og strategier for risikoreduksjon.

Opplæring og utvikling: For å hjelpe våre ansatte med å forstå sine rettigheter og trene ledere og relevante avdelinger i implementeringen av menneskerettigheter i forretningspraksis og daglige aktiviteter, gjennomfører Samsung hvert år en rekke ulike opplæringer innen arbeidskraft og menneskerettigheter, skreddersydd til forskjellige målgrupper. Hvert år fokuserer vi på globale arbeidsplasser i DX-sektoren, som produksjonsdatterselskaper, salgs- og forskningsinstitutter, og gjennomfører menneskerettighetsopplæring for ansatte. Menneskerettighetsopplæring for ansatte med ansvar for menneskerettigheter ble først introdusert i 2021 for ansatte i HR, generelle anliggender og innkjøp. Siden da har det blitt et fast årlig program for innkjøpsledere og ansatte over hele verden. Dette programmet dekker definisjonen av forretningspraksis som respekterer menneskerettigheter, internasjonale menneskerettighetsstandarder, viktigheten av menneskerettigheter i forretningsaktiviteter, menneskerettighetsproblemer innen Samsung Electronics, og rollen til innkjøpsansatte. I 2024 fullførte 95,7 % av våre ansatte den globale menneskerettighetsopplæringen, med en fullføringsrate for online og offline opplæring på henholdsvis 93,4 % og 98,8 %.

I tillegg, i tråd med internasjonale forventninger om å styrke aktsomhetsvurderingen av menneskerettigheter i den nedstrøms forsyningskjeden, tilbyr vi opplæring for aktsomhetsvurderingsledere ved våre produksjons- og salgssteder i utlandet samt forskningssentre som en del av vår globale aktsomhetsvurdering for menneskerettigheter. Basert på opplæringen som ble gitt i 2023 for aktsomhetsvurderingspersonell fra fem EU-salgsdatterselskaper, utvidet vi programmet i 2024 til å inkludere aktsomhetsvurderingsledere. Opplæringen dekket ulike emner som konseptet menneskerettigheter, internasjonale menneskerettighetsstandarder, og lovgivningsinnsats knyttet til bedrifters ansvar for menneskerettigheter i forskjellige land.

Menneskerettighetsopplæring for menneskerettighetsambassadører har blitt gjennomført siden 2020 med mål om å integrere menneskerettigheter i hver datterselskaps virksomhet. Omtrent 60 menneskerettighetsambassadører fungerer også som menneskerettighetsinstruktører i sine respektive datterselskaper innen HR, arbeidsrelasjoner, samsvar og opplæring. De identifiserer potensielle menneskerettighetsrisikoer som kan oppstå i deres virksomhet, samhandler med andre menneskerettighetsambassadører fra andre datterselskaper, og gir hverandre råd om deres aktiviteter. I 2024 mottok de avansert opplæring fra globale menneskerettighetsekspert invitert utenfra selskapet. Opplæringen dekket ulike emner som lovgivningsinnsats knyttet til bedrifters ansvar for menneskerettigheter i forskjellige

land, Samsung Electronics' nyeste retningslinjer for klageløsning, foreningsfrihet og retten til kollektive forhandlinger.

I 2024 arrangerte Samsung også sin første årlige globale workshop om menneskerettigheter for ansatte, der personer fra en rekke av Samsungs datterselskaper deltok på en virtuell workshop for å lære om menneskerettighetsarbeidet i hele Samsung-konsernet. Workshopen fokuserte på menneskerettighetstrender og -utviklinger på globalt nivå, Samsungs vurderinger av fremtredende menneskerettighetsrisikoer og viktige fokusområder for aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden som skal gjennomføres frem til 2024. Noen lokale tiltak ble vist frem av Samsung Tyskland, Samsung Türkiye-Production og Samsung Latin-Amerika.

Mer informasjon om Samsungs arbeid med menneskerettigheter i egen virksomhet, inkludert tall på faktiske negative konsekvenser, finnes i den globale [bærekraftsrapporten](#) i avsnittet "Våre medarbeidere" samt [på Samsungs nettside om bærekraft](#).

I Norden gjennomfører vi intern opplæring i Samsung Nordic, og vi har etablert omfattende retningslinjer og policyer som alle ansatte må forholde seg til for å sikre at diskriminering og trakassering ikke skjer på arbeidsplassen.

d. Aktsomhetsvurderinger og tiltak som er iverksatt for forretningsforbindelser og leverandører

Retningslinjer og standarder: Som et supplement til Samsungs globale menneskerettighetsprinsipper (policy) og andre menneskerettighetsrelaterte retningslinjer, ber Samsung sine leverandører om å slutte seg til våre etiske retningslinjer for leverandører (Supplier Code of Conduct and Guidelines), som er basert på internasjonale menneskerettighetsprinsipper og et sett med sosiale, miljømessige og etiske bransjestandarder. Som medlem av FNs Global Compact, et av verdens største bærekraftsinitiativ for bedrifter, slutter vi oss til de ti prinsippene og til [Responsible Business Alliances \(RBA\) etiske retningslinjer](#), som revisjonene i leverandørkjeden vår over hele verden er rettet mot. Våre globale etiske retningslinjer for innkjøp omfatter de viktigste kravene i regelverket og retningslinjene for innkjøpsrelaterte oppgaver og etiske forpliktelser for ansatte med ansvar for innkjøp. [Samsung Electronics' Responsible Minerals Report](#) fastsetter forventninger til leverandørene og deres underleverandører når det gjelder ansvarlig mineralforvaltning.

Aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter: Samsung samarbeider tett med sine leverandører og andre forretningspartnere for å håndtere, forebygge og redusere risikoer for vesentlige konsekvenser, og for å gi og støtte tilgang til rettsmidler der det har oppstått skade. Samsung fremmer langsiktige forretningspartnerskap basert på konseptet om kontinuerlig forbedring, og håndterer menneskerettighetsrisikoer i samarbeid med sine partnere. Ansvarlig tilbaketreking er en del av arbeidet med aktsomhetsvurderinger når det ikke er mulig å iverksette korrigerende tiltak og forbedringer.

Tredjepartsrevisjon: Samsung gjennomfører tredjepartsrevisjoner hvert tredje år hos 90 % av leverandørene våre, samt hos enkelte andre høyrisikoleverandører. De første revisjonene utføres av RBA-sertifiserte tredjepartsrevisjonsfirmaer, i samsvar med Samsungs etiske retningslinjer for leverandører og basert på RBA-kriterier og -prosesser. Eventuelle forbedringer som kan gjøres umiddelbart etter de innledende revisjonene, blir korrigert på stedet, og implementeringen av forbedringene bekreftes gjennom avsluttende revisjoner. I 2024 gjennomførte Samsung tredjepartsrevisjoner hos 90 førsteleddslverandører og 33 andreleddslverandører. Totalt deltok 1 914 arbeidere i intervjuer med de ansatte. For å øke åpenheten og oppmuntre arbeiderne til å uttrykke sine meninger fritt, ble det fra og med 2024 innført eksterne intervjuer hos utvalgte leverandører. Disse

eksterne intervjuene ble gjennomført med 29 medarbeidere fra ni førstelinjeleverandører og tre medarbeidere fra to andrelinjeleverandører i land som Sør-Korea, Vietnam og Mexico.

Førsteleddsleverandører:

- Samsung screener og velger ut nye leverandører basert på et sett med evalueringskriterier som inkluderer hensynet til arbeidstaker- og menneskerettigheter. Revisjoner på stedet gjennomføres for potensielle leverandører basert på RBA-kriteriene. I 2022 supplerte Samsung denne prosessen med ytterligere undersøkelser og intervjuer av potensielle leverandører om de tre viktige temaene tvangsarbeid, umenneskelig behandling og diskriminering for bedre å beskytte rettighetene til arbeidstakere fra sosialt utsatte grupper. Når de nye leverandørene er valgt ut, krever kontraktsklausulene at de overholder internasjonalt aksepterte arbeids- og menneskerettsstandards.
- Alle leverandørrelaterte saker håndteres gjennom Samsungs integrerte innkjøpssystem basert på de globale etiske retningslinjene for innkjøp og de etiske retningslinjene for leverandører, som drives av en organisasjonsenhet som er dedikert til omfattende leverandørkjedestyring. Som en del av vår aktsomhetsvurderinger har vi en integrert prosess for arbeidsmiljøstyring som består av regelmessige egevalueringer, revisjoner på stedet og tredjepartsrevisjoner, der vi prioriterer leverandører som er identifisert som høyrisikoleverandører. Mer målrettede aktiviteter utfyller denne innsatsen, for eksempel spesielle revisjoner av tvangsarbeid for å avdekke mer alvorlige brudd, samt utvikling av et selvdiagnoseverktøy for å støtte leverandørene i arbeidet med ansvarlig rekruttering. Som et ledd i arbeidet med å forhindre bruk av barnarbeidere gjennomfører Samsung hvert år spesielle inspeksjoner på rekrutteringsstedene til våre første- og andrelinjeleverandører i løpet av skoleferiene når det er sannsynlig at barnarbeidere rekrutteres. Samsung krever forbedringstiltak for brudd som oppdages i evalueringer og revisjoner, og overvåker status for gjennomføringen av disse.

Underleverandører: Leverandører i andre ledd og lavere håndteres i dag gjennom leverandører i første ledd i Samsungs leverandørkjeder i samsvar med våre interne retningslinjer for arbeidsmiljø. Men fordi vi forstår viktigheten av bedre tilsyn, begynte Samsung å gjennomføre tredjepartsrevisjoner av ni andreleddsleverandører i Asia i 2023, inkludert store produksjonsdatterselskaper i Vietnam. Som nevnt ovenfor utvidet vi omfanget til å omfatte 33 underleverandører. For underleverandører som har problemer som anses som alvorlige, overvåker vi via førstelinjeleverandørene våre om utbedringstiltakene har blitt iverksatt. I nærheten av Suwon-anlegget vårt i Korea tilbyr Samsung gratis programmer for kapasitetsbygging til både første- og andrelinjeleverandører, som blant annet tar for seg aktsomhetsvurderinger av leverandørkjeden.

Ansvarlig håndtering av mineraler: Samsung identifiserer og utbedrer risikofaktorer knyttet til alle masseproduserende mineralleverandører basert på OECDs retningslinjer for multinasjonale virksomheter («OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas»). Samsung gjennomfører inspeksjoner av de mineralene som benyttes ved bruk av relevante rapporteringsmaler fra bransjen, for eksempel RBAs Responsible Minerals Sourcing Policy. Samsung benytter kun mineraler fra sertifiserte smelteverk, kontrollert av uavhengige tredjepartsorganisasjoner og krever at leverandørene følger opp forbudet mot konfliktmineraler hos sine underleverandører i samsvar med Samsungs policy for konfliktmineraler. Mer informasjon er tilgjengelig i Samsung Electronics rapport om ansvarlige mineraler: [Samsung Electronics' Responsible Minerals Report](#).

Tilgang til rettsmidler: Samsung forventer at leverandørene gir rettighetshavere tilgang til rettsmidler det har oppstått skade, gjennom våre etiske for leverandører ([Supplier Code of Conduct](#)) og globale retningslinjer for klageløsning ([Globale Grievance Resolution Policy](#)). Samsung støtter sine leverandører i å etablere og drive et internt system for håndtering av klager for å lette kommunikasjonen mellom ledelsen og de ansatte. Siden 2013

har vi hatt en direktelinje for å samle inn rapporter om brudd på arbeidsmiljøkriteriene eller menneskerettighetene hos leverandørene våre, blant annet via telefon og e-post, som et supplement til revisjoner på stedet. Vi sørger for å beskytte informantenes personvern gjennom hele klageprosessen, slik at ansatte hos leverandørene våre kan rapportere uten å frykte gjengjeldelse. Vår organisatoriske enhet for klagebehandling håndterer klager i tråd med våre interne rutiner og tidslinjer, og overvåker de respektive leverandørene for å sikre at de iverksetter tiltak. Opplæring og andre tiltak iverksettes sammen med de respektive leverandørene for å forebygge gjentakelser. En spørreundersøkelse om informanttilfredshet, som har vært i drift siden 2020, bidrar til effektiv saksbehandling og integrering av arbeidstakeres stemmer i prosessen. [Samsungs bærekraftsrapport](#) gir informasjon om aggregerte klagedata og konkrete saker, utbedringer og tiltak som er iverksatt for å forhindre gjentakelse.

Interessentdialog: Som del av vår aktsomhetsvurderingsprosess deltar vi i globale initiativ og samarbeidsarenaer med bransjepartnere og eksterne interessenter knyttet til leverandørkjederisiko, inklusive konflikt- og andre mineraler, hvor vi søker å bidra til mer bærekraftige leverandørkjeder globalt. Vi samarbeider også med andre selskaper og relevante interessenter i bransjen for å promotere ansvarlig innkjøp av mineraler gjennom initiativer som Responsible Business Alliance, (RBA), RBA Responsible Minerals Initiative (RMI) og European Partnership for Responsible Minerals (EPRM).

Opplæring og utvikling: Samsung har siden 2015 arrangert en rekke compliance- og menneskerettighetsworkshops og opplæringsøkter for ledere og ansatte hos våre leverandører. Temaer har blant annet vært lovkrav, oppfølging av resultater fra revisjoner og beste praksis relatert til miljø- og menneskerettigheter knyttet til våre etiske retningslinjer for leverandører. For å redusere risiko og øke bevisstheten knyttet til tvangsarbeid hos leverandører med ansatte migrantarbeidere har Samsung etablert et treningsopplegg knyttet til ansvarlig rekrutteringspraksis («Responsible Recruitment Procedure»). Siden 2023 har Samsung tilbudt ESG-opplæring, og har prioritert å bygge opp leverandørenes kapasitet innen bærekraftsstyring på områder som klimatilak, ressurs sirkulærhet, menneskerettigheter, etterlevelse og sosialt ansvar.

Mer informasjon om Samsungs håndtering av menneskerettigheter i leverandørkjeden, inkludert resultater, finnes i den globale [bærekraftsrapporten](#) under avsnittet "Sustainability in supply chain".

4. Informasjon om Samsungs aktsomhetsvurderinger

I henhold til åpenhetsloven har alle rett til å få informasjon fra virksomheter omfattet av loven om hvordan de håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser som er vurdert i aktsomhetsvurderingene. Dette gjelder alle i samfunnet, inkludert enkeltpersoner, virksomheter og journalister.

Samsung vil svare på informasjonsforespørslers innen 3 uker. Dersom det foreligger behov for å undersøke saken nærmere, vil personen som har fremmet informasjonsforespørselen få en begrunnelse med forventet dato for tilbakemelding. I enkelte tilfeller kan virksomheter i henhold til åpenhetsloven avslå informasjonsforespørselen, noe som i tilfellet må begrunnes. Dersom en informasjonsforespørsel avslås, kan en detaljert begrunnelse for avslaget forespørres innen 3 uker.

Informasjonsforespørslers i henhold til beskrivelsen over kan rettes til: nta@samsung.se.

Ji Hoon (Jason) Kim
Daglig leder
Samsung Electronics Nordic AB
2025-06-24

Samsung Electronics Nordic AB

Signature Certificate

Document name:

Samsung Åpenhetslovenredogørelse 2025

Unique document ID:

50eb9e1a-571a-408f-990a-b6808271c25e

Document fingerprint:

**52629d3821c3bea637b64cd169c7e5473e807d8997f8781d88d1c0ae0eafa81be261ce1989ac3778
a6f82a021d5739623b7a1e732fa366ff9309381ead8b050a**

Signatories



Ji Hoon Kim

President and CEO

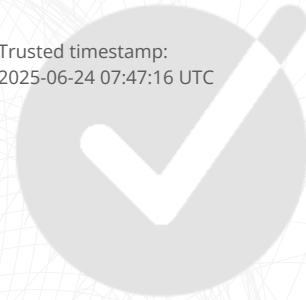
Samsung Electronics Nordic AB

Email: jason1.kim@samsung.com

Device: Samsung Browser 28.0 on K Android 10
(smartphone)

IP number: 212.16.188.231

Trusted timestamp:
2025-06-24 07:47:16 UTC



This document was completed by all parties on:

2025-06-24 07:47:16 UTC

Accepted consent

Samsung Electronics Nordic AB will process your personal data in connection with the signing of this document as a data controller. Please note that Samsung will NOT send you any marketing communication as a result of your given consent below. For more information regarding Samsung's processing of your personal data in connection with signing this document, please see the privacy policy available in English at <https://www.samsung.com/se/info/privacy/e-signature>.



This document is signed using GetAccept Digital Signature Technology.
This Signature Certificate provides all signatures connected to this document and the audit log.

Audit log

Trusted timestamp

2025-06-24 07:47:16 UTC

Event with collected audit data

Document was signed by Ji Hoon Kim (jason1.kim@samsung.com)
Device: Samsung Browser 28.0 on K Android 10 (smartphone)
IP number: 212.16.188.231

2025-06-24 07:47:09 UTC

Document was opened by Ji Hoon Kim (jason1.kim@samsung.com)
Device: Samsung Browser 28.0 on K Android 10 (smartphone)
IP number: 212.16.188.231

2025-06-24 07:47:09 UTC

Document was verified via consent by Ji Hoon Kim (jason1.kim@samsung.com)
Device: Samsung Browser 28.0 on K Android 10 (smartphone)
IP number: 212.16.188.231

2025-06-24 07:19:38 UTC

Document was sent to Ji Hoon Kim (jason1.kim@samsung.com)
Device: Firefox 119.0 on Unknown Windows 10.0 (computer)
IP number: 212.16.188.245

2025-06-24 07:19:37 UTC

Document was sealed by Irina Tetenkina (i.tetenkina@samsung.com)
Device: Firefox 119.0 on Unknown Windows 10.0 (computer)
IP number: 212.16.188.245

2025-06-24 07:18:49 UTC

Document was created by Irina Tetenkina (i.tetenkina@samsung.com)
Device: Firefox 119.0 on Unknown Windows 10.0 (computer)
IP number: 212.16.188.245



This document is signed using GetAccept Digital Signature Technology.
This Signature Certificate provides all signatures connected to this document and the audit log.