

1. INNLEDNING

1.1 Hva disse Særskilte Vilkår omfatter

Disse særskilte vilkårene og betingelsene for Samsung Upgrade+ ("**Særskilte Vilkår**") gjelder for Samsung Upgrade+ ("**Oppgraderingsprogrammet**") mellom Samsung Electronics Nordic AB og deg som forbruker for din deltakelse i Oppgraderingsprogrammet.

1.2 Hvordan Oppgraderingsprogrammet fungerer

Du kan velge Oppgraderingsprogrammet som betalingsalternativ når du skal betale for ditt valgte produkt ("**Oppgraderbar Enhet**") fra Samsung.com. Dersom du velger Oppgraderingsprogrammet som betalingsalternativ, innebærer dette at:

- du finansierer den Oppgraderbare Enheten gjennom et lån fra det utvalgte kredittforetaket (i henhold til egen kredittavtale mellom deg og kredittforetaket), som betales gjennom en kombinasjon av månedlige beløp og sluttoppgjør bestående av den Oppgraderbare Enhetens restverdi (dette beskrives i nærmere detalj nedenfor);
- du får muligheten, i perioden fra den tolvte (12) månedsbetalingen til den tjuelfjerde (24) månedsbetalingen regnet fra kjøpstidspunktet ("**Oppgraderingsperioden**"), til å levere inn din Oppgraderbare Enhet og oppgradere den til en ny Samsungmobil; og
- den Oppgraderbare Enheten omfattes av forsikringen Samsung Care+ i henhold til forsikringsgiveren separate vilkår (forsikringspremien finansieres også gjennom ditt lån fra kredittforetaket og betales gjennom månedlige avgifter).

For å kunne velge Upgrade+ ved kjøp av den Oppgraderbare Enheten må du først bli innvilget en 32-måneders kredittavtale av kredittforetaket som finansierer den Oppgraderbare Enheten og forsikringspremien. Du får informasjon om dette, samt om du innvilges en kredittavtale eller ikke, i forbindelse med kjøpet.

Du trenger ikke å oppgradere din Oppgraderbare Enhet til en ny mobil selv om du har valgt Oppgraderingsprogrammet: Du har rett til å si opp Oppgraderingsprogrammet før tidlig eller la det opphøre når Oppgraderingsperioden løper ut, og du kan da velge om du vil beholde din Oppgraderbare Enhet eller levere den tilbake (uten å få en ny mobil). Dine valg påvirker hvordan ditt lån fra kredittforetaket til slutt skal nedbetales. Vi har beskrevet de ulike alternativene nedenfor og hvordan de respektive valgene påvirker betalingen av ditt lån, se avsnitt 2 og avsnitt 3 nedenfor.

Avsnitt 4–6 inneholder øvrige vilkår, beskrivelse av dine rettigheter og kontaktinformasjon.

2. DERSOM DU VELGER Å GJENNOMFØRE EN OPPDATERING

2.1 Beskrivelse

Du kan kun oppgradere din Oppgraderbare Enhet under Oppgraderingsperioden. Du leverer da inn den mobilen du har kjøpt og, forutsatt at vilkårene i avsnitt 4 nedenfor er oppfylt, du får da en ny mobil. Når

nedbetalinger – den delen av det Løpende Beløpet som ikke er betalt dekkes i stedet av verdien til den Oppgraderbare Enheten. Verdien av den Oppgraderbare Enheten kommer altså til å være høyere jo tidligere i Oppgraderingsperioden du velger å oppgradere, og vil dekke den utestående delen av det Løpende Beløpet og hele Restbeløpet (forutsatt at den Oppgraderbare Enheten ikke er i en dårligere tilstand enn hva som følger av normal slitasje, se punkt 4.5).

Finansiering av Samsung Care+

I Oppgraderingsprogrammet inngår også forsikringen, Samsung Care+. Forsikringspremien lånes fra kredittforetaket i tillegg til lånet for den Oppgraderbare Enheten, og hele lånebeløpet for forsikringspremien deles opp på 24 måneder. Dersom du gjennomfører en oppgradering innen hele lånebeløpet for forsikringspremien betales kommer Samsung Care+ automatisk til å opphøre ved oppgraderingen og du betaler i så fall ingen ytterligere månedsavgifter for forsikringen for den Oppgraderbare Enheten som du leverer inn.

Eksempel (finansiering):

I dette eksemplet er tallene inkludert for å forklare den finansielle modellen. Alle tall er eksempler, angitt som avrundede heltall og ekskludert merverdiavgift, og kan avvike fra virkeligheten.

Kjøpesummen for den Oppgraderbare Enheten er NOK 10 000 som lånes av kredittforetaket. Det Løpende Beløpet (dvs. 75 % av lånet for den Oppgraderbare Enheten) er 7 500 NOK og deles opp på 24 månedsbetalinger. Det gir en månedlig innbetaling på 313 NOK for den Oppgraderbare Enhetens lån, dvs. hver måned minsker lånet med 313 NOK. Om du oppgraderer din Oppgraderbare Enhet etter 15 månedsbetalinger kommer du til å ha betalt 4 688 NOK av lånet for den Oppgraderbare Enhet; resterende del av det Løpende Beløpet samt hele Restbeløpet avbetales gjennom at du leverer inn den Oppgraderbare Enheten (forutsatt at den Oppgraderbare Enheten ikke er i en dårligere tilstand enn hva som følger av normal slitasje, se punkt 4.5).

Måned	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	Totalsum innbetalt	
	Mulighet til å oppgradere den Oppgraderbare Enheten																																	
Månedlig innbetaling 24 md.	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	7.500
Månedlig innbetaling 15 md.	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	4.688
Månedlig innbetaling 32 md.	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	10.000

Oppgraderingsprogrammet inkluderer også forsikringsordningen Samsung Care+, som totalt koster 1490 NOK for 24 måneder. Dette beløpet er inndelt i 24 månedsbetalinger og kommer i tillegg til kjøpesummen for den Oppgraderbare Enheten. Dette innebærer en månedsbetaling på 62 NOK (dvs. 1490 / 24) før forsikringspremien for Samsung Care+ i tillegg til det månedlige nedbetalingsbeløpet på 375 NOK.

Den totale kostnaden (og dermed lånet) blir dermed 11 490 NOK for både den Oppgraderbare Enheten og Samsung Care+, hvorav du betaler 375 NOK per måned til du oppgraderer den Oppgraderbare Enheten til en ny mobil, eller til og med den 24. månedsbetaling hvis du velger ikke å oppgradere den Oppgraderbare Enheten. Hvis du velger å beholde den Oppgraderbare Enheten, vil du ikke være dekket av Samsung Care+ etter 24 måneder, og dine månedlige betalinger vil samtidig bli redusert med 54 NOK per måned hvis du betaler det resterende beløpet over 32 månedsbetalinger.

Avgifter og renter kan tilkomme i henhold til vilkårene i kredittavtalen og de separate forsikringsvilkårene.

3. DERSOM DU IKKE OPPGRADERER TIL EN NY MOBIL

Du har når som helst rett til å si opp Oppgraderingsprogrammet førtidig eller la den opphøre når Oppgraderingsperioden løper ut uten å gjennomføre en oppgradering. Ved utøvelse av din angrerett gjelder i stedet punkt 5.2 nedenfor.

3.1 Førtidig oppsigelse

Dersom du sier opp Oppgraderingsprogrammet før Oppgraderingsperioden har utløpt, kan du enten (i) levere inn din Oppgraderbare Enhet eller (ii) beholde din Oppgraderbare Enhet på vilkårene nedenfor.

Hvis du velger å levere inn din Oppgraderbare Enhet, gjelder følgende:

- Dersom oppsigelsen forekommer før Oppgraderingsperioden har begynt, må du betale (a) et beløp som motsvarer den delen av det Løpende Beløpet som avser perioden fra oppsigelsen fram til da Oppgraderingsperioden skulle ha begynt og (b) de etterstående forsikringspremiene som skulle vært betalt fram til Oppgraderingsperioden ellers skulle ha påbegynt. Du skal ikke betale Restbeløpet forutsatt at den ikke er i dårligere stand enn hva som følger av normal slitasje (se punkt 4.5).
- Dersom oppsigelsen skjer i løpet av Oppgraderingsperioden, skal du ikke betale noen ytterligere beløp, herunder heller ikke Restbeløpet forutsatt at den ikke er i dårligere stand enn hva som følger av normal slitasje (se punkt 4.5).

Hvis du velger å beholde din Oppgraderbare Enhet, gjelder følgende:

- Dersom oppsigelsen skjer innen Oppgraderingsperioden har påbegynt, skal du betale (a) den utestående delen av det Løpende Beløpet og hele Restbeløpet (uansett når oppsigelsen forekommer) samt (b) de utstående forsikringspremiene som skulle ha blitt betalt fram til Oppgraderingsperioden ellers skulle ha påbegynt.
- Hvis oppsigelsen skjer i løpet av Oppgraderingsperioden, skal du betale den resterende del av det Løpende Beløpet og hele Restbeløpet (uansett når oppsigelsen skjer).

3.2 Opphør av Oppgraderingsperioden uten oppgradering

Hvis du velger å la Oppgraderingsperioden utløpe uten å gjennomføre en oppgradering, kan du enten (i) levere inn din Oppgraderbare Enhet eller (ii) beholde din Oppgraderbare Enhet på vilkårene nedenfor.

Hvis du velger å innlevere din Oppgraderbare Enhet, gjelder følgende:

- Du skal levere inn din telefon etter 24 måneder, og du skal ikke betale noen ytterligere beløp herunder heller ikke Restbeløpet forutsatt at den ikke er i dårligere stand enn hva som følger av normal slitasje (se punkt 4.5).

Dersom du velger å beholde din Oppgraderbare Enhet, gjelder følgende:

- Du skal innfri lånet ved å betale Restbeløpet, eventuelt ved månedlige betalinger frem til og med 32. månedsbetaling.

4. ØVRIGE VILKÅR FOR OPPGRADERINGSPROGRAMMET

4.1 Hvem og hvilke produkter kan omfattas av Oppgraderingsprogrammet?

Muligheten til å kjøpe Samsungenheter via Oppgraderingsprogrammet er kun tilgjengelig for forbrukere; det er ikke tilgjengelig for foretakskunder. Videre gjelder Oppgraderingsprogrammet kun for visse Samsungenheter. Dersom en Samsungenhet ikke kan velges, kommer vi til å informere deg om dette. Finansiering via Oppgraderingsprogrammet er ikke tilgjengelig for andre produkter eller tjenester i din handlevogn på vår webside (for eksempel tilbehør eller andre produkter fra Samsung). Disse må betales separat.

4.2 Forutsetninger for å delta i oppgraderingsprogrammet

For å kunne delta i Oppgraderingsprogrammet må du både ved tilslutning til programmet og under hele kredittperioden oppfylle kredittforetakets vilkår. Eventuelle spørsmål eller kommentarer knyttet til lånet skal rettes til kredittforetaket.

4.3 Forutsetninger for å gjennomføre en oppgradering

Med forbehold for hva som er for øvrig angitt i dette avsnitt 4 kan du når som helst under Oppgraderingsperioden gjennomføre en oppgradering til en ny modell, eksempelvis til vår nyeste Samsung Galaxyenhet, forutsett at vilkårene for dette er oppfylt. Hvis (i) du velger å gjennomføre en oppgradering, (ii) du blir godkjent til å inngå en ny kredittavtale og (iii) din Oppgraderbare Enhet har normal slitasje, kommer vi til å regulere det utestående beløpet på lånet i henhold til den eksisterende kredittavtalen (se punkt 2.2 ovenfor), forutsett at du har betalt alle de forfalte beløp i henhold til kredittavtalen inklusive eventuell rente og forfalte gebyrer.

4.4 Konsekvenser av å gjennomføre en oppgradering

Dersom du velger å gjennomføre en oppgradering, må du sende den Oppgraderbare Enheten til Samsungs innbyttepartner, som er det selskapet som derved kommer til å kjøpe din Oppgraderbare Enhet av deg (du kan i tilknytning til dette behøve å akseptere vår innbyttepartners separate vilkår og betingelser for salg av enheten. De aktuelle vilkårene er tilgjengelige på vår hjemmeside under fanen "Upgrade+"). Forutsatt at den Oppgraderbare Enheten ikke er i en dårligere tilstand enn det som følger av normal slitasje vil innbyttepartner kjøpe din Oppgraderbare Enhet til en pris som svarer til lånets restbeløp (se eks. nedenfor). Vi vil deretter gjøre opp utestående gjeld på lånet i henhold til din eksisterende kredittavtale tilknyttet den Oppgraderbare Enheten som du selger til innbyttepartneren. Forutsatt at du har betalt alle forfalte beløp under samme kredittavtale, inkludert eventuelle renter og forfalte gebyrer, vil din kredittavtale bli innfridd. Hvis du ikke vil levere inn den Oppgraderbare Enheten vil du fortsette å være ansvarlig for å oppfylle betalingsforpliktelsene i henhold til den relevante kredittavtalen.

4.5 Inspeksjon av den Oppgraderbare Enheten

Vær oppmerksom på at Samsungs innbyttepartner vil (på vår regning) inspisere alle Oppgraderbare Enheter før de selges til innbyttepartneren som en del av Oppgraderingsprogrammet. Hvis enheten du ønsker å selge ikke oppfyller kravene til normalslitasje (dette beskrives nærmere i våre innbyttepartners vilkår, se punkt 4.4 ovenfor), vil vi kontakte deg innen tre (3) arbeidsdager etter å ha mottatt den

Oppgraderbare Enheten og informere deg om at enten: (a) du, på grunn av tilstanden til den Oppgraderbare Enheten, må betale en tilleggsavgift for at vi skal kunne reparere enheten slik at den oppfyller kravene til normal slitasje, eller (b) den Oppgraderbare Enheten med rimelighet ikke kan repareres, noe som innebærer at du ikke har mulighet til å gjennomføre oppgraderingen og at vi ikke vil gjøre opp utestående gjeld på lånet i henhold til din eksisterende kredittavtale (noe som innebærer at du må betale resterende del av det Løpende Beløpet og Restbeløpet).

4.6 Kommentarer til inspeksjonen

Hvis du har noen kommentarer vedrørende inspeksjon av den Oppgraderbare Enheten, eller ønsker å diskutere resultatene av inspeksjonen, kan du kontakte oss på telefonnummer 21629099.

4.7 Dersom oppgradering ikke kan forekomme pga. den Oppgraderbare Enhetens tilstand

Den Oppgraderbare Enheten kommer til å sendes tilbake til deg dersom alternativ (a) i punkt 4.5 ovenfor gjelder og du ikke er villig til å betale tilleggsavgiften, eller dersom alternativ (b) i samme punkt er gjeldende. I så fall forblir du ansvarlig for å fullføre betalinger i henhold til gjeldende kredittavtale, hvilket innebærer at dersom du skulle ha inngått en ny kredittavtale for en nyere Samsungmodell forblir du ansvarlig i henhold til den nye kredittavtalen (dette kan inntreffe dersom du har søkt om og blitt bevilget ny kreditt). Du kan derimot bryte ut fra den nye kredittavtalen under angrerettsperioden i henhold til hva som nærmere angis i vilkårene i kredittavtalen, men du må i så fall betale tilbake den kreditten som ble benyttet og påløpte rente i henhold til vilkårene i den nye kredittavtalen.

4.8 Ved hendelse av tyveri, mm.

Hvis den Oppgraderbare Enheten mistes pga. tyveri, forsømmelse eller på annet vis, forblir du ansvarlig for å fullføre betalingene i henhold til den da gjeldende kredittavtalen.

4.9 Endringer av de Særskilte Vilkårene og opphør av tilbudet Upgrade+

Samsung kan foreta endringer av de Særskilte Vilkårene som, om ikke annet opplyses, begynner å gjelde for det Oppgraderingsprogram som påbegynnes dersom du velger å oppgradere din Oppgraderbare Enhet. Dersom du ikke godtar de nye vilkårene kan du ikke oppgradere din Oppgraderbare Enhet og, i et slikt tilfelle, gjelder det som angis i avsnitt 3 ovenfor.

Samsung forbeholder seg retten til å avslutte tilbudet av Upgrade+. Dette påvirker ikke det gjeldende Oppgraderingsprogrammet, men innebærer at den Oppgraderbare Enheten ikke kan oppgraderes til en ny mobil, og i så fall gjelder det som angis i avsnitt 3 ovenfor.

5. DINE RETTIGHETER

5.1 Allmenne kjøpsvilkår

I tillegg til betingelsene i disse Særskilte Vilkårene gjelder Samsungs Allmenne Kjøpsvilkår for Forbrukere mellom Samsung og deg i forbindelse med Oppgraderingsprogrammet. Disse vilkårene kan du finne [her](#).

5.2 Angrerett og konsekvenser av å utøve angreretten, mm.

Selv om du kjøper produkter innenfor rammene for Oppgraderingsprogrammet kan du utøve din lovbestemte angrerett og rett til åpent kjøp i henhold til våre Allmenne Kjøpsvilkår. Hvis du velger å angre eller avbryte et kjøp av en Oppgraderbar Enhet i henhold til din lovbestemte angrerett eller rett til åpent kjøp, eller dersom vi er enige i tilbakelevering av den Oppgraderbare Enheten og tilbakebetale prisen for denne, gir du oss herved en instruksjon og fullmakt på dine vegne til å avslutte kredittavtalen som gjelder for den Oppgraderbare Enheten (konsekvensene av å si opp kredittavtalen fremgår av kredittavtalen).

6. INFORMASJON OM OSS OG HVORDAN DU KAN KONTAKTE OSS

6.1 Hvem vi er

Samsung Electronics Nordic AB, et selskap med registreringsnummer 556445-4345 med adresse Torshamnsgatan 27, postboks 1235, 164 28 Kista, Sverige ("Samsung", "vi", "oss", og "vår").

6.2 Hvordan du kan kontakte oss

Du kan kontakte oss ved å ringe vår kundeservice på 21629099 eller gjennom en av de andre kontaktkanalene våre på <https://www.samsung.com/no/info/contactus/>.

6.3 Hvordan vi kan kontakte deg

Hvis vi trenger å kontakte deg, vil vi gjøre dette via telefon eller ved å skrive til deg på e-postadressen eller postadressen du har oppgitt til oss i bestillingen. Denne informasjonen kan inneholde informasjon om våre produkter og tjenester, som er relevante for Oppgraderingsprogrammet. Hvis du ikke ønsker å motta slik informasjon, vennligst kontakt oss i henhold til avsnitt 6.2 ovenfor.